

SMLOUVA O SROVNÁNÍ A ANALÝZE KLINICKÉ PRODUKCE

Smluvní strany:

Advance Hospital Analytics, s.r.o.

se sídlem: U Háje 296/22, 147 00 Praha 4

IČ: 017 02 513

zastoupená: [REDACTED]

bankovní spojení/číslo účtu: [REDACTED]

zapsaný v OR vedeném u Městského soudu v Praze, vložka 210518, oddíl C
(dále jen „AHA“ na straně jedné)

a

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

se sídlem: Pekařská 53, 656 91 Brno

IČ: 00159816

Jednající/zastoupena: MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC, ředitel

bankovní spojení/číslo účtu: 71138621/0710

(dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé)

uzavírají následujícího dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, tuto

Smlouvu o srovnání a analýze klinické produkce

(dále jen „Smlouva“)

1. Úvodní ustanovení, vymezení pojmů

- 1.1. AHA se v rámci své činnosti zaměřuje a specializuje na poskytování služeb analýzy neefektivit či prostoru k úsporám jednotlivým poskytovatelům zdravotních služeb, a to formou srovnání a analýz klinické produkce jednotlivých poskytovatelů při léčení srovnatelných skupin pacientů a zejména hledání takových přístupů, které umožní proces péče o pacienty zefektivnit (dále jen „**Srovnání a analýza klinické produkce**“).
- 1.2. AHA za účelem poskytování služeb Srovnání a analýzy klinické produkce (dále jen „**Služby SAKP**“) vytvořil pro jednotlivé poskytovatele Centrum Advance Hospital Analytics (dále jen „**Centrum**“). V Centru sdružuje jednotlivé skupiny vzájemně srovnatelných poskytovatelů zdravotních služeb, ve kterých jsou zpracovávána jednotlivá poskytnutá data nejen za účelem analýzy příčin ztrátovosti či ziskovosti, ale i za účelem jejich řešení. Tím může být úprava klinických postupů na základě příkladu jiného poskytovatele zdravotních služeb, standardizace postupů ve formě klinických protokolů péče o určitý typ pacientů a prevence příčin vedoucích k výskytu nákladných komplikací. Stejně tak jsou výstupy z takto provedeného Srovnání a analýzy klinické produkce použitelné jako podklad pro návrh organizačních a manažerských řešení, zejména ve formě změny doposud používaných procesů řízení a správy poskytovatele zdravotních služeb nebo se souhlasem poskytovatelů jako podklad k návrhům na úpravy pravidel zařazení případů do DRG skupin nebo úpravy jiných metodik.

- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že má zájem využívat ze strany AHA Služeb SAKP za účelem zvýšení efektivity poskytování zdravotních služeb, to vše za vědomí nutnosti poskytnutí vlastních dat a informací. Za výše definovaným účelem Poskytovatel a AHA uzavírají Smlouvu v následujícím znění.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. AHA se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy a za podmínky úhrady odměny vymezené v čl. 4.1. přebírat, kontrolovat a zařazovat do databáze Centra data o poskytování zdravotních služeb předaná Poskytovatelem, která jsou blíže specifikována v Příloze č. 2 k této Smlouvě.
- 2.2. Po dobu účinnosti této Smlouvy a na základě písemné objednávky Poskytovatele potvrzené písemně AHA a současně za podmínky předání dat specifikovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy Poskytovatelem, se AHA zavazuje poskytnout Poskytovateli Služby SAKP specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy v rozsahu dle objednávky Poskytovatele.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat AHA po dobu účinnosti této smlouvy podklady, data a informace v rozsahu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy a uhradit AHA odměnu ve výši sjednané smluvními stranami dále v této Smlouvě.

3. Práva a povinnosti AHA

- 3.1. V souvislosti s poskytováním Služeb SAKP dle čl. 2 této Smlouvy má AHA zejména povinnost poskytovat Poskytovateli Služby SAKP, a to s náležitou odbornou péčí a v souladu s nejlepšími standardy tržní praxe.
- 3.2. Není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, AHA není oprávněna jednat jménem Poskytovatele.
- 3.3. AHA se zavazuje Poskytovatele informovat o své činnosti a jejích výsledcích během poskytování konzultací v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a/nebo na základě konzultací vyžádaných Poskytovatelem i nad rámec rozsahu sjednaných konzultací dle této Smlouvy. Smluvní strany však berou na vědomí, že základním účelem této Smlouvy je poskytování Služeb SAKP, nikoliv tedy správa Centra jako takového, které výlučně náleží AHA.
- 3.4. AHA se zavazuje plnit povinnosti stanovené touto Smlouvou pomocí svých zaměstnanců, členů statutárních a kontrolních orgánů, popřípadě jiných odborníků v dané oblasti.

4. Odměna AHA

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje uhradit AHA za přebírání dat, jejich kontrolování a zařazování do databáze Centra po dobu účinnosti této smlouvy jednorázovou odměnu ve výši 15000,00 Kč (slovy patnáct tisíc korun českých) bez DPH. K ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných zákonných předpisů.
- 4.2. Smluvní strany dále sjednávají, že za poskytování Služeb SAKP v rozsahu dle Přílohy č.1 této Smlouvy se Poskytovatel dále zavazuje uhradit AHA odměnu ve výši specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.3. Odměna dle odst. 4.1. této Smlouvy bude Poskytovatelem uhrazena na základě daňového dokladu - faktury, vystavené a doručené ze strany AHA Poskytovateli, a to do třiceti (30) pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy dle odstavce 9.1 a odměna dle odst. 4.2. této Smlouvy bude Poskytovatelem uhrazena na základě daňového dokladu - faktury, vystavené a doručené ze strany AHA Poskytovateli po předání a odsouhlasení analýzy ze strany Poskytovatele.

- 4.4. Pro účely plateb uvedených výše smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel je zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění a dále povinnou osobou dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se proto zavazují vždy postupovat při realizaci plnění této Smlouvy v souladu s těmito zákony.
- 4.5. Smluvní strany sjednávají, že splatnost faktur je 30 dní ode dne jejich prokazatelného doručení Poskytovateli. Veškeré platby dle této Smlouvy jsou uvedeny bez DPH, kdy smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je povinen uhradit tyto platby včetně DPH v zákonné výši.
- 4.6. Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré výdaje AHA, související s výkonem povinností stanovených touto Smlouvou, jako náklady na tisk, cestovné, nájemné, stravování, ubytování, překlady apod. jsou nákladem na straně AHA a AHA nebude požadovat jejich uhrazení.
- 4.7. Jednotlivé platby dle této Smlouvy budou Poskytovatelem hrazeny AHA bezhotovostním převodem na bankovní účet AHA uvedený na daňovém dokladu vystaveném AHA. Dnem úhrady se rozumí den připsání částky na účet AHA.
- 4.8. V případě prodlení s úhradou plateb dle tohoto článku se Poskytovatel zavazuje uhradit AHA úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení. V případě prodlení s dodáním předmětu plnění se AHA zavazuje uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03% z částky předmětu plnění za každý, byť jen započatý den prodlení.

5. Povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje předat AHA včasné informace a předměty potřebné pro řádné plnění povinností AHA dle této Smlouvy, a to zejména informace a data v rozsahu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. Existující data se Poskytovatel zavazuje předat do 30 dnů od účinnosti této Smlouvy.
- 5.2. Aktuální informace a data z dalších kalendářních let se Poskytovatel zavazuje poskytnout AHA v rozsahu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy vždy nejpozději k datu 30.6. kalendářního roku bezprostředně následujícího po roce, za něž jsou data předávána.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout AHA přiměřenou a požadovanou součinnost potřebnou pro včasné a řádné plnění povinností AHA vyplývajících z této Smlouvy.

6. Mlčenlivost

- 6.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, dokumentech, listinách, plánech a datech, které se týkají této Smlouvy a které se v průběhu plnění této Smlouvy nebo v její souvislosti dozví od druhé smluvní strany a jejichž zveřejnění není vyžadováno právními předpisy. Takové informace budou považovány za důvěrné a smluvní strany je nebudou je bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany sdělovat třetím osobám.
- 6.2. Smluvní strana se může o důvěrných informacích dozvědět ať v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě. Za důvěrné informace se považují i další informace a údaje, o kterých smluvní strana před jejich poskytnutím druhé smluvní straně projeví vůli, aby tyto údaje a informace byly považovány za důvěrné.
- 6.3. Smluvní strany si sjednávají následující konkrétní výjimky z povinnosti mlčenlivosti dle odst. 6.1. této Smlouvy:
 - a) v případě, že dva nebo více poskytovatelů sdružených v rámci Centra předem písemně požádá AHA o přímé srovnání jimi poskytnutých dat za účelem provedení Služeb SAKP ze strany AHA těmto konkrétním poskytovatelům, avšak pouze za předpokladu, že z takové písemné žádosti bude vyplývat jednoznačný

- souhlas všech dotčených poskytovatelů s poskytnutím informací, včetně vymezení, ze kterého bude jednoznačně vyplývat rozsah informací a dat, ke kterému se zproštění mlčenlivosti vztahuje. AHA si však v každém konkrétním případě vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí těchto Služeb SAKP v případě, kdy bude výše uvedené zproštění mlčenlivosti považovat za nedostatečné;
- b) v případě, že kterákoli ze smluvních stran získá informace z jiného zdroje, než od druhé smluvní strany a tyto informace nebudou důvěrného charakteru;
 - c) v případě informací, které jsou obecně známé a veřejně dostupné, popř. na poskytování informací v rámci soudního řízení;
 - d) v případě, že AHA použije nebo poskytne získané informace pro akademické a výzkumné účely, avšak vždy v řádně a plně anonymizované formě;
 - e) v případě informací, jejichž zveřejnění je povinné na základě právního předpisu.
- 6.4. Na základě dohody smluvních stran se za důvěrné považují i informace a závěry, ke kterým dojde AHA na základě poskytování Služeb SAKP, a také ty informace, které se AHA dozví bezprostředně přímo v provozovně poskytovatele a u nichž mohl AHA předpokládat, že se jedná o informace důvěrné (např. pohovory s vedoucími a technickými pracovníky, bezprostřední sledování poskytování zdravotních služeb, analýza datové sítě, aj.).
- 6.5. AHA je oprávněn a zavazuje se nakládat s důvěrnými informacemi pouze a jedině v souvislosti s plněním předmětu dle čl. 2 této Smlouvy. AHA se zavazuje zachovávat naprostou mlčenlivost o všech složkách poskytnutých důvěrných informací.
- 6.6. Použití a přístup k důvěrným informacím bude omezen pouze na zaměstnance a spolupracující osoby AHA na základě potřeby a v souladu s účelem dle této Smlouvy. AHA je povinen zavázat mlčenlivostí všechny své zaměstnance a spolupracující osoby, kteří se s důvěrnými informacemi seznámí. Rozsah poskytnutí důvěrných informací spolupracujícím osobám AHA podléhá bezpodmínečně předchozímu písemnému schválení ze strany Poskytovatele.
- 6.7. V případě, že smluvní strana bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinna neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu a vynaložit úsilí k nápravě tohoto stavu.
- 6.8. AHA se zavazuje na požádání vrátit Poskytovateli veškeré přijaté důvěrné informace, uchovávané v písemné, elektronické či jiné podobě a získané na základě této Smlouvy, spolu s veškerými kopiemi příslušných dokumentů tak, že si neponechá žádné takové informace v elektronické ani jiné podobě ani jejich kopie, a to v případě, že dojde k jakémukoli ukončení této Smlouvy.
- 6.9. Smluvní strany si sjednávají, že v případě, kdy kterákoliv z nich prokazatelně poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích dle tohoto článku a způsobí tím dotčené straně závažnou újmu, zavazuje se taková smluvní strana uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody zvláště a v plné výši.

7. Ochrana osobních údajů a ochrana autorských práv

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat AHA veškerá data dle této Smlouvy výhradně v anonymizované podobě, tedy v podobě, kdy data není, a to ani zpětně, možné přiřadit ke konkrétnímu pacientovi Poskytovatele, tak, aby se nejednalo o osobní data pacientů Poskytovatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Narizení**“).

- 7.2. V případě, kdy by AHA zjistilo, že předaná data nejsou anonymizovaná, případně, že v rámci předaných dat je identifikovatelná konkrétní fyzická osoba, upozorní na to bezodkladně písemně Poskytovatele a dále se řídí jeho pokyny. Neobdrží-li žádný pokyn do pěti pracovních dnů, obdržená data AHA zlikviduje.
- 7.3. Smluvní strany prohlašují, že osobní údaje fyzických osob, k jejichž zpracování by mohlo dojít v souvislosti s plněním této Smlouvy, zpracovávají v souladu s Nařízením.
- 7.4. AHA tímto poskytuje Poskytovateli časově a místně neomezenou nevýhradní licenci k veškerým analýzám předaným jako plnění dle čl. 2 této Smlouvy, které budou mít povahu autorského díla. Úplata za poskytnutí licence je již obsažena v odměně dle čl. 4 této Smlouvy. Tato licence opravňuje Poskytovatele předat tyto analýzy svému zřizovateli, dalším osobám však pouze po předchozím písemném souhlasu AHA. Poskytovatel není oprávněn analýzy bez předchozího souhlasu publikovat, veřejně prezentovat či jinak zpřístupňovat veřejnosti.

8. Kontaktní údaje a předávání podkladů

- 8.1. Smluvní strany sjednávají pro účely této Smlouvy následující kontaktní osoby, odpovědné za zajištění běžného kontaktu v rámci plnění této Smlouvy a za zajištění součinnosti včetně určení dat schůzek a prezentací, předání připomínek k předaným datům a výstupům a za jejich akceptaci. Předání dat ze strany Poskytovatele a předání výstupů analýz ze strany AHA bude vždy potvrzeno předávacím a akceptačním protokolem. Pokud po předání dat nebo výstupů nepředá přijímací strana do deseti pracovních dnů připomínky k předaným podkladům, jsou tyto považovány automaticky za akceptované.

Za Poskytovatele:

Jméno:

Tel.:

Email:

Za AHA:

Jméno:

Tel.:

Email:

9. Platnost, účinnost a doba trvání Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva vstoupí v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabude zveřejněním v registru smluv. Za zveřejnění této Smlouvy v registru smluv odpovídá Poskytovatel.
- 9.2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce trvání tří let od účinnosti Smlouvy.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.2. Obě smluvní strany jsou zároveň oprávněny tuto Smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé straně výpověď doručena. V případě, že byl doporučený dopis vrácen odesílateli jako nedoručitelný, začíná běžet lhůta třetím (3) dnem od jeho předání poskytovateli poštovních služeb.
- 10.3. V případě, kdy Smlouva bude ukončena na základě výpovědi Poskytovatele před uplynutím doby trvání této Smlouvy, není Poskytovatel oprávněn žádat vrácení

poměrné části odměny za dobu ode dne uplynutí výpovědní doby do dne uplynutí daného roku trvání Smlouvy. Poskytovatel taktéž není oprávněn žádat splnění povinností ze strany AHA, které spadají do období a v termínech po uplynutí výpovědní doby.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1. Poskytovatel má právo ukončit tuto Smlouvu písemným odstoupením, pokud je AHA v prodlení s poskytováním Služeb SAKP dle této Smlouvy delším než šedesát (60) kalendářních dní, kdy do běhu této lhůty se nepočítá prodlení AHA, způsobené neposkytnutím potřebné součinnosti ze strany Poskytovatele. Současně si smluvní strany vyhrazují právo v případech upravených předcházející větou vzájemně se dohodnout jinak. V případě platného odstoupení od této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn žádat od AHA vrácení roční odměny, a to ve výši odpovídající době od okamžiku účinnosti odstoupení do okamžiku uplynutí daného roku trvání Smlouvy, za který byla odměna uhrazena.
- 11.2. AHA má právo ukončit tuto Smlouvu písemným odstoupením, pokud je Poskytovatel v prodlení s úhradou platby dle čl. 4 této Smlouvy déle než šedesát (60) kalendářních dní a/nebo v případě, že je Poskytovatel v prodlení s předáním dat dle odst. 5.1. této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní. V případě, že AHA odstoupí od této Smlouvy z důvodů dle předchozí věty, nemá Poskytovatel nárok na vrácení poměrné výše odměny.
- 11.3 Odstoupením se tato smlouva ruší ke dni účinnosti odstoupení (nikoli tedy od počátku).

12. Řešení sporů, rozhodné právo

- 12.1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby vyřešily všechny spory, které by mohly vzniknout v souvislosti s touto Smlouvou a její realizací, v první řadě vzájemnou dohodou.
- 12.2. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou zakládají pravomoc soudů České republiky.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně a formou číslovaných dodatků.
- 13.2. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 13.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž má každé platnost originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 13.4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.
- 13.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 1. Rozsah a termíny služeb
 2. Rozsah informací a dat poskytovaných Poskytovatelem

13.6. AHA bere na vědomí, že jestliže plnění z této smlouvy překročí částku 50.000,- bez DPH, Poskytovatel je povinen tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015. Zároveň však AHA považuje přílohy č. 1 a 2 za své obchodní tajemství a tyto přílohy budou v celém rozsahu vyloučeny z uveřejnění.

V Brně dne 7. 9. 2018

V Praze dne 3. 9. 2018

Za Poskytovatele:

Za AHA:

.....
MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC
ředitel

**Fakultní nemocnice
u sv. Anny v Brně**
656 91 BRNO, Pekařská 55
ředitel

Příloha č. 1 ke Smlouvě o Srovnání a
analýze klinické produkce mezi
Advance Hospital Analytics, s.r.o. a
Fakultní nemocnicí U Sv. Anny – rozsah
a termíny služeb

Rozsah a termíny služeb a odměna AHA

Služby SAKP zahrnují:

1. Globální analýzu výkonnosti a spotřeby zdrojů akutní lůžkové péče (dále „globální analýza“). Poskytovatel bude porovnáván s odpovídající skupinou poskytovatelů na základě dat za příslušný kalendářní rok. Tato analýza bude dodána nejpozději do tří kalendářních měsíců od doby akceptace dat předaných AHA posledním poskytovatelem z dané skupiny nebo, v případě dodatečné žádosti Poskytovatele o provedení globální analýzy v době, kdy již má AHA k dispozici kompletní data za daný kalendářní rok, do dvou kalendářních měsíců od potvrzení objednávky Poskytovatele ze strany AHA. Cena za globální analýzu je 70 000 Kč (slovy sedmdesát tisíc korun českých) bez DPH. K ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných zákonných předpisů.

2. Speciální analýzu výkonnosti a spotřeby zdrojů akutní lůžkové péče (dále „speciální analýza“). Oblasti pro speciální analýzu budou vybrány Poskytovatelem na základě návrhu AHA, vycházejícím z výstupů globální analýzy. V případě zájmu Poskytovatele mohou být práce v rámci speciálních analýz zaměřeny i na jiné oblasti, než je spotřeba zdrojů, například na výkonnost a organizaci kódování v systému DRG, audit propouštěcích zpráv a další. Stejně tak mohou být na základě požadavku Poskytovatele oblasti pro speciální analýzu sloučeny nebo jinak rozděleny či definovány tak, aby výstupy analýz naplnily aktuální potřeby Poskytovatele v oblasti zvýšení výkonnosti a efektivity poskytované péče. Tyto analýzy budou v dodány do tří kalendářních měsíců od doby odsouhlasení oblasti speciální analýzy s Poskytovatelem. Tato doba dodání se nevztahuje na dlouhodobější projekty typu audit nebo vytvoření klinického protokolu. V případě takových projektů bude doba dodání dohodnuta pro konkrétní projekt. Cena za speciální analýzu bude stanovena dohodou AHA a Poskytovatele založenou na rozsahu požadovaných prací.

Dodání výstupů projektu znamená vedle předání písemných výstupů Poskytovateli také prezentaci a diskusi těchto výstupů. Dále je součástí smlouvy nad rámec přípravy výstupů a jejich prezentace 20 konzultačních hodin, které může Poskytovatel využít k rozšíření výstupů nebo k zahájení změny klinických procesů.

Po dobu účinnosti smlouvy jsou předmětem dodávky ze strany AHA tabulkové podklady ke globální analýze bez doprovodné prezentace a závěrečné zprávy. Analýzy v jednotlivých letech účinnosti smlouvy budou provedeny nad daty roku 2017, 2018, 2019. Tyto podklady budou předány bezúplatně.

Jakékoliv další analytické práce budou dodány na základě písemné objednávky Poskytovatele, odsouhlasené ze strany AHA. Cena i termín dodání bude v takovémto případě stanovena dohodou AHA a Poskytovatele založenou na rozsahu požadovaných prací.

Charakteristika datového zdroje

Datovým zdrojem jsou administrativní data o poskytované lůžkové zdravotní péči z pohledu DRG. Jedná se zejména o následující entity:

- Hospitalizační případy
- Výkony hospitalizačních případů
- ZUM a ZULP hospitalizačních případů

Bližší specifikace entit vyplývá z popisu datového rozhraní pro sběr dat (viz příloha smlouvy č. 2).

Principy zpracování a prezentace dat

- Výkonnost a spotřeba zdrojů jsou ve výstupech analýz vyjádřeny v přirozených jednotkách (jako jsou např. počty ošetrovacích dnů, nebo počty výkonů).
- Pokud není zobrazení v přirozených jednotkách možné nebo není vhodné, jsou použity proxy ukazatele (jako např. body, nebo maximální ceny ZUM a ZULP).
- Reálné nákladové hodnoty nemocnic nejsou předmětem srovnávání.
- Srovnávání a vyhodnocování výkonnosti a spotřeby zdrojů je nezávislé na aktuálních úhradových mechanismech.
- Všechny výstupy mají formu tabulek a textů, které tyto tabulky komentují či interpretují. V globální analýze jsou komentovány jen vybrané (zvláště nápadné či zajímavé) nálezy. V podrobné speciální analýze jsou komentovány všechny tabulky.
- Hodnoty konkrétní nemocnice jsou srovnávány s referenčními údaji. Pro analyzovanou nemocnici je referenční údaj vytvořen z dat ostatních nemocnic souboru.
- Součástí interpretace výsledků speciálních analýz je pohovor s odpovědným zástupcem poskytovatele (pro danou oblast péče).

Globální analýza výkonnosti a spotřeby zdrojů

Globální analýza zahrnuje zpracování všech případů akutní lůžkové péče v oblastech péče (soubory blízkých DRG bazí), ve kterých dostatečný počet případů umožňuje srovnání mezi nemocnicemi. Základní analytickou dimenzí je DRG klasifikace, která je rozšířena o další analytické dimenze jako např. hlavní diagnóza, nejvýznamnější kritický výkon či věková struktura.

Globální analýza představuje screening **celé produkce** nemocnice, který umožní

- podchytit statisticky neobvyklé hodnoty nebo hodnoty odlišující se od hodnot referenčních
- odhadnout, zda je v konkrétních oblastech péče skladba případů (popsaná demograficko-klinickými charakteristikami) srovnatelná s referenčním souborem a zda je vhodné v těchto oblastech provádět speciální analýzu.

Od globální analýzy se zejména očekává, že pomůže identifikovat oblasti, které budou předmětem speciální analýzy. Zatímco globální analýza by měla pomoci položit správné **otázky**, speciální analýza by měla poskytnout **odpovědi** na tyto otázky, nebo alespoň výrazně napomoci v porozumění problému.

Výstupy globální analýzy

Výstupy globální analýzy jsou:

1. Tabulka **GA**
2. Tabulka **GA1**
3. Prezentační dokument **Globální analýza výkonnosti a spotřeby zdrojů akutní lůžkové péče**

TABULKA GA

Soubor tabulek poskytuje informaci o výkonnosti a čerpání zdrojů v jednotlivých bazích DRG. Oblasti čerpání zdrojů se dělí na ošetrovací dny (OD), výkony a materiálové náklady (ZUM a ZULP). V jednotlivých oblastech čerpání zdrojů jsou v tabulce zobrazeny **průměrné hodnoty na případ**. Tabulka dále poskytuje v samostatných listech zobrazení umožňující vhodné porovnání s referenční hodnotou.

Porovnávané ukazatele jsou následující¹:

Ukazatel - Náklady celkem, dále v rozkladu

1. Standardní OD
2. OD intenzivní péče
3. Výkony mimo OD:
 - Zobrazovací metody (mimo nukleární medicínu)
 - Laboratoře (mimo nukleární medicínu)
 - Nukleární medicína
 - Anestezie
 - Operační výkony (včetně laparoskopických)
 - Invazivní kardiologie
 - Endoskopie (transorificiální, tedy např. bez laparoskopické chirurgie)
 - Radioterapie
 - Rehabilitace
 - Dialýza

¹ Zde nepopisujeme všechny použité ukazatele, v tabulce se používají i další, např. ty, které vznikají jako mezisoučty jednotlivých ukazatelů.

- Výkony umělé výživy
- Ostatní

Ukazatel - Standardizovaná cena za ZUM² - celkem

Ukazatel - Standardizovaná cena ZULP³ - celkem, dále v rozkladu

- IVLP – Krevní deriváty / transfúzní přípravky
- IVLP – Nukleární medicína
- IVLP – Ostatní
- ATC skupiny B - Antikoagulancia, antitrombotika, hemostatika, krevní náhrady apod.
- ATC skupiny J - Antiinfektiva pro systémovou aplikaci
- ATC skupiny L - Cytostatika a imunomodulační léčiva
- Ostatní HVLP

Dále tabulka nabízí další charakteristiky bazí:

- Počet případů
- Průměrný věk
- Průměrná délka hospitalizace
- Průměrná relativní váha
- Podíl případů dle splitu (podíl bez CC, s CC, s MCC)
- Podíl časových a materiálových nákladů (horních, dolních)

TABULKA GA1

Soubor tabulek poskytuje informaci o struktuře produkce v jednotlivých bazích v nemocnici a v referenčním souboru. Vysvětlením odchylek ve výkonnosti a čerpání zdrojů může být právě odlišná struktura produkce (z hlediska diagnóz, věku nebo typu operačního výkonu).

Ukazatele:

- Počet případů, Podíl případů

Dimenze

- Skupina MKN-10⁴
- Věk
- Nejvýznamnější operační výkon

PREZentační dokument GLOBÁLNÍ ANALÝZA VÝKONNOSTI A SPOTŘEBY ZDROJŮ AKUTNÍ LŮŽKOVÉ PÉČE

Prezentace a dokument popisující metodiku obsahují podrobný popis cílů, principů benchmarkingu, popis zpracování dat a tvorby ukazatelů, použité metodiky. Dále prezentace obsahuje komentář k vybraným nálezům tabulkových výstupů – zpravidla se jedná o oblasti s odlišnou spotřebou zdrojů – a doporučení pro výběr oblastí vhodných pro speciální analýzu.

² Maximální cena

³ Maximální cena

⁴ Skupiny MKN-10 jsou agregace diagnóz, které seskupují podobné nemoci (např. CÉVNÍ NEMOCI MOZKU zahrnují diagnózy I60–I69).

Přínos a využití výstupů globální analýzy

Globální analýza poskytuje dva typy informací:

- strukturované informace o velikosti spotřeby zdrojů v jednotlivých oblastech a o srovnání této spotřeby s referenční hodnotou,
- míru porovnatelnosti produkce nemocnice s referencí.

Tento typ informací je zcela zásadní pro další analytický postup. Pokud se v konkrétní bazi DRG případy nemocnice liší svými klinickými resp. klinicko-demografickými charakteristikami od případů referenční skupiny, pak musí být interpretace rozdílu ve výkonnosti a spotřebě zdrojů velmi obezřetná.

Řada analýz, prováděných v České republice s cílem porovnat výkonnost nemocnic, se dopouští zjednodušení problému i přístupu k řešení, protože vychází z předpokladu, že zařazení do stejné DRG baze nebo DRG skupiny zajišťuje dostatečnou klinickou podobnost množin případů všech nemocnic.

Naše řešení **není** spojeno s tímto předpokladem, naopak zdůrazňuje **nutnost zkoumat podobnost případů** i v rámci baze DRG. Přitom je nutné zdůraznit, že pojem „klinická podobnost“ chápeme spíše relativně než absolutně. Např. pro benchmark jednoho typu ukazatele může být podobnost případů nemocnice a srovnávací množiny případů dostatečná, zatímco pro benchmark jiného ukazatele by nebyl při dané skladbě případů korektní.

Rozdíl (nemocnice oproti benchmarkové množině případů) ve skladbě hlavních diagnóz nebo skladbě hlavních operačních výkonů (případně významnější rozdíl ve věkové struktuře) může sám o sobě vysvětlovat rozdíly ve spotřebě zdrojů v porovnávané bazi DRG. Naproti tomu podobnost ve struktuře případů vytváří dobré předpoklady pro benchmarking, i když stále je nutné připouštět a zvažovat možnost, že se případy v některých ohledech liší, protože data rutinně sbíraná pro zdravotní pojišťovny neobsahují další údaje, které spolurozhodují o klinické komplexnosti a s ní spojených nákladech, resp. spotřebě zdrojů.

Speciální analýza výkonnosti a spotřeby zdrojů

Druhá etapa navazuje konceptuálně na etapu první, využívá podobné přístupy a používá částečně stejné dimenze i ukazatele. Přidanou hodnotou je možnost kombinace dimenzí a hlubšího pohledu na vysokou úroveň detailu. Konkrétní oblasti speciální analýzy jsou vybrány nemocnicí a analýza umožňuje individualizovaný přístup.

Výběr oblastí při speciální analýze

Zatímco globální analýza prezentuje všechny baze, speciální analýza je zaměřena na skupiny blízkých DRG bazí. Jedním z výstupů globální analýzy je návrh vhodných oblastí pro speciální analýzu. Nemocnice si může vybrat z navržených oblastí nebo určit jiné oblasti pro speciální analýzu.

Individualizovaný přístup při speciální analýze

Zatímco globální analýza prezentuje všechny baze ze zcela identické perspektivy (tedy pomocí stejných ukazatelů a stejných dimenzí), speciální analýza využívá vhodné ukazatele a dimenze pro daný problém a danou oblast. Např. jinými přístupy by byla analyzována onkologická problematika a jinými intervenční kardiologie.

Podrobnější pohled při speciální analýze

Zatímco globální analýza se omezuje na agregované ukazatele, speciální analýza využívá podrobnějších rozkladů, pokud to přispívá k lepšímu poznání problému. Např. zatímco globální analýza využívá tzv. skupin MKN-10, může speciální analýza využít rozklady podle 3místné nebo 4místné diagnózy MKN-10. Podobně léky mohou být prezentovány podle podrobnějších úrovní klasifikace ATC.

Participace zákazníka na speciálních analýzách

Je třeba si uvědomit, že konečné poznatky z analýz jsou vždy syntézou informací, které poskytují sbíraná a analyzovaná data s informacemi, které v (rutinně sbíraných) datech (v žádné, ani skryté podobě) nejsou; tato druhá část informací představuje široký kontext, který může dobře poskytnout jen ten, kdo zná konkrétní klinický provoz. Typicky těmito informacemi disponují např. primáři klinik. Proto náš projekt předpokládá spolupráci mezi analytiky a zástupci nemocnice, znalými organizačně klinických aspektů oblastí, které budou předmětem speciální analýzy.

Kombinace dimenzí při speciální analýze

Zatímco globální analýza prezentuje případy v bazi podle jedné dimenze (podle věku, podle hlavního výkonu nebo podle hlavní diagnózy), může speciální analýza použít jejich kombinace (např. kombinace hlavních výkonů a hlavních diagnóz, nebo kombinace hlavních diagnóz a ATC klasifikace léků).