

# SMLOUVA číslo SS-005-16

## o servisu

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením  
§ 2586 a násl. zákona  
č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

### Smluvní strany

**Zhotovitel : MC Systems & Services s.r.o.**

se sídlem Weilova 1450/2e, budova 5, 102 00 Praha 10, CZ  
zastoupena: Milanem Urbánkem, jednatelem společnosti  
IČ : 28252063, DIČ: CZ 28252063  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze pod  
sp.zn. C 135456

a

**Objednatel : Univerzita Karlova, Filozofická fakulta (FF UK)**

se sídlem nám. Jana Palacha 2, 116 38 Praha 1  
zastoupena: Ing. Filipem Malým, tajemníkem fakulty  
IČ: 00216208, DIČ: CZ00216208

### 1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Podle této smlouvy se zhotovitel zavazuje zajistit pro objednatele revize, profylaxe a servis následujících technologií ve vlastnictví objednatele umístěných v lokalitách objednatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, které jsou zároveň místem plnění (provádění jednotlivých servisních úkonů) pro účely této smlouvy, a to:

- Podpora, údržba a opravy **POPLACHOVÝ ZABESPEČOVACÍ A TÍŠŇOVÝ SYSTÉM (dále jen PZTS)**
- Podpora, údržba a opravy **ELEKTRONICKÉHO POŽÁRNÍHO SYSTÉMU (dále jen EPS)**
- Podpora, údržba a opravy **BEZPEČNOSTNÍ KAMEROVÝ SYSTÉM (dále jen CCTV)**
- Podpora, údržba a opravy **PŘÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU (dále jen ACS)**
- **Roční profylaktická kontrola (dále jen UPS AEG 80 / 64 kW)**

Podrobná specifikace předmětu díla (plnění) je součástí čl. 2 a přílohy č. 2 této smlouvy.

## 2. REVIZE, PROFYLAXE, SERVIS

### 2.1. Roční nebo půlroční revize a profylaxe

Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné revize (kontrolu provozuschopnosti) a funkční zkoušky (profylaxe) shora uvedených technologií s vystavením revizních protokolů. Zhotovitel v rámci své činnosti eviduje a kontroluje termíny pro provedení revizních nebo funkčních zkoušek a předjednává termín návštěvy u objednatele. Revize a profylaxe jsou zahrnuty v paušální ceně za plnění dle čl. 3 této smlouvy. Půlroční revize budou probíhat v březnu a září, roční revize v září. Konkrétní termíny provádění pravidelných revizí a funkčních zkoušek budou vždy sjednány dohodou smluvních stran.

### 2.2. Servis

Zhotovitel se zavazuje odstraňovat závady na technologiích dle čl. 1 a přílohy č. 1 této smlouvy v termínech dle přílohy č. 2 této smlouvy. Objednatel nahlásí takovou závadu zhotoviteli bez zbytečného odkladu prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy. Reakční doby a postup oznámení závad zhotoviteli jsou sjednány jednotně pro závady záruční i mimozáruční.

## 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny :

3.1. **Cena** je stanovena dohodou smluvních stran na částku **69 260,-Kč bez DPH** za celý kalendářní rok a zahrnuje objednatelům požadované revize, profylaxe a rezervaci technika uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Tato cena je sjednána jako konečná s výjimkou cen samotných mimozáručních servisních zásahů, které budou vypočteny dle přílohy č. 2 této smlouvy postupem dle odst. 3.5 tohoto článku.

3.2. V případě nutnosti dodání servisního dílu, nebo materiálu pro řádné provedení servisního zásahu, který není uvedený v příloze č. 3 této smlouvy, zajistí zhotovitel jejich dodání na základě předem odsouhlasené cenové kalkulace ze strany objednatele s tím, že zhotovitel je povinen tuto cenovou kalkulaci sdělit objednateli v dostatečném časovém předstihu nikoliv až při, nebo po provedení prací a výkonů objednatelům odsouhlasených cenových nabídek zhotovitele. Objednatel je oprávněn takovou cenovou kalkulací a tedy i provedení příslušného servisního zásahu odmítnout. V případě prací prováděných nad rámec této servisní smlouvy mimo záruční opravy technologií dle čl. 1 a přílohy č. 1 této smlouvy, budou tyto účtovány podle aktuálně platných ceníků zhotovitele, pokud nejsou uvedeny v příloze č. 2. Skutečná částka bude účtována dle hodinové sazby, ceny náhradních dílů a nákladů na dopravu dle aktuálního ceníku dodavatele.

3.3. Neopodstatněný požadavek na servisní zásah nebo zmařený výjezd technika dle odst. 5.4 a 5.6 bude účtován objednateli dle ceníku prací a dopravy uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy. Důkazní břemeno nese zhotovitel. Na neopodstatněnost požadavku je zhotovitel povinen objednatel upozornit nejpozději k okamžiku dokončení servisního zásahu či příjezdu technika. V případě, že objednatel nesouhlasí se závěrem zhotovitele o neopodstatněnosti požadavku, vstoupí smluvní strany v jednání s cílem dohodnout se.

3.4. Paušální částku dle odst. 3.1 tohoto článku bude zhotovitel fakturovat objednateli na základě daňového dokladu vystaveného jedenkrát za rok, a to vždy k patnáctému dni prvního měsíce po konci aktuálního ročního období. Splatnost daňového dokladu je 21 dnů ode dne jeho doručení objednateli.

3.5. Náklady zhotovitele nad rámec paušálu uvedené v odst. 3.2 - 3.3 bude zhotovitel fakturovat objednateli na základě daňového dokladu v následujícím měsíci po měsíci, ve kterém toto plnění bylo poskytnuto objednateli. Splatnost daňového dokladu je 21 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Podkladem pro fakturaci těchto výkonů bude objednatelům potvrzený servisní protokol zhotovitele, který je přílohou daňového dokladu. Vzor servisního protokolu zhotovitele je uveden v příloze č. 5 této smlouvy.

3.6. Daňové doklady budou zasílány v elektronické formě, elektronickou cestou - emailem na emailovou adresu objednatele uvedenou v příloze č. 4 této smlouvy a budou opatřeny digitálním podpisem dle platné legislativy. Daňové doklady vystavené dle této smlouvy budou mít náležitosti účetního a daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů.

3.7. V případě vad vystaveného daňového dokladu je povinná smluvní strana oprávněna vrátit tento daňový doklad vystaviteli dokladu s písemným uvedením předmětných vad. Vrácením daňového dokladu je přerušen běh splatnosti příslušné pohledávky, resp. daňového dokladu. Nová lhůta splatnosti počíná běžet okamžikem doručení bezvadného daňového dokladu povinné smluvní straně.

#### 4. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

4.1. Zhotovitel odpovídá objednateli za kvalitu a všeobecnou odbornou správnost poskytovaných prací a služeb.

4.2. Zhotovitel odpovídá za dodržování platných českých norem a předpisů při poskytování prací a služeb dle této smlouvy.

4.3. Zhotovitel odpovídá za dodržení reakčních časů uvedených v příloze č.2 této smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení zhotovitele s dodržením reakčních časů dle přílohy č. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit na zhotoviteli smluvní pokutu ve výši: **(i) 2 000,-Kč** v případě prodlení s reakční dobou NBD SLA za každý započatý den takového prodlení, **(ii) 1 500,- Kč** v případě prodlení s reakční dobou 48 SLA za každý započatý den takového prodlení, **(iii) 1 000,- Kč** v případě prodlení s reakční dobou Standardní SLA za každý započatý den takového prodlení.

##### 4.3.1.

Úhradou smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu újmy vzniklé z porušení povinnosti, ke které se tato smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné na výzvu.

4.4. Zhotovitel odpovídá za dodržení časového schématu revizí, funkčních zkoušek a profylaxí uvedených v příloze č. 2. této smlouvy.

4.5. Zhotovitel odpovídá za poskytnutí všech jemu dostupných relevantních informací pověřeným pracovníkům objednatele o skutečnostech, které zhotovitel zjistil při výkonu

servisní činnosti a které by mohly negativně ovlivnit celkovou funkčnost dané technologie (např. nutnost výměny opotřebovaných součástí, špatné umístění čidel apod.).

## **5. POVINNOSTI OBJEDNATELE**

5.1. Objednatel se zavazuje neprodleně uvědomit zhotovitele s využitím kontaktů uvedených v příloze č. 4, vyžaduje-li technologie uvedená v článku 1 a příloze č. 1 této smlouvy opravu nebo nefunguje-li správně, přičemž smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je toto schopen posoudit jen na základě své laické úvahy a není možné na něm požadovat odborné posouzení nutnosti opravy či fungování technologie.

5.2. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o všech známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh plnění této smlouvy.

5.3. Objednatel se zavazuje potvrdit zhotoviteli provedení servisního zásahu v servisním protokolu.

5.4. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům zhotovitele do prostor provádění požadovaných prací, a to v době a v termínech požadovaných objednatelem v příloze č. 2 této smlouvy, po předchozí dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem.

5.5. Nesplnění podmínek dle odst. 5.1. až 5.4. tohoto článku může být důvodem ke změně plnění termínu příslušného servisního zásahu dle přílohy č. 2 této smlouvy.

5.6. Objednatel se zavazuje vytvořit pracovníkům zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce, zejména zabezpečit součinnost pracovníků objednatele.

## **6. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

6.2. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti dle této smlouvy viz příloha č.4 této smlouvy.

6.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato smlouva zaniká bez dalšího, dosáhne-li kumulované peněžité plnění objednatele vůči zhotoviteli dle této smlouvy částku 400 000,- Kč bez DPH.

6.4. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou výpovědí. Výpovědní doba této smlouvy činí 2 měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Obě smluvní strany jsou povinny plnit své závazky i v průběhu výpovědní lhůty.

6.5. Tato smlouva je vypracována ve 4 stejnopisech s platností originálu a každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy. Smlouvu je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6.6. Smluvní strany svým podpisem na této smlouvě stvrzují, že si ji přečetly, porozuměly jí a souhlasí s ní a že ji neuzavřely v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

6.7. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel uveřejní tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a to bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy.

6.8. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že v této smlouvě nejsou údaje podléhající obchodnímu tajemství ani údaje, jejichž uveřejněním by došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností smluvních stran, jejich zástupců nebo jejich zaměstnanců, a souhlasí s uveřejněním smlouvy jako celku. Objednatel je nicméně oprávněn v případě potřeby z této smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí. V případě, že by přesto uveřejněním smlouvy došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností smluvních stran, jejich zástupců či zaměstnanců, odpovídá každá ze Smluvních stran za újmu způsobenou pouze jí samé a jejím vlastním zástupcům nebo zaměstnancům.

V Praze dne : 17. 1. 2017

V Praze dne : 13. 1. 2017

Za zhotovitele :

Za objednatele :

.....  
Milan Urbánek  
jednatel společnosti

.....  
Ing. Filip Malý  
tajemník FF UK

## SEZNAM PŘÍLOH:

- Příloha č. 1: SEZNAM LOKALIT OBJEDNATELE
- Příloha č. 2: PAUŠÁLNÍ SERVISNÍ ČINNOSTI NA SYSTÉMECH NA 1 ROK, CENÍK PRACÍ A DOPRAVY A STANDARDNÍ ÚKONY PROVÁDĚNÉ NA SYSTÉMECH
- Příloha č. 3: REZERVOVANÉ SERVISNÍ DÍLY
- Příloha č. 4: SEZNAM SERVISNÍCH TELEFONNÍCH ČÍSEL A POVĚŘENÝCH OSOB ZHOTOVITELE A SEZNAM POVĚŘENÝCH OSOB OBJEDNATELE
- Příloha č. 5: VZOR SERVISNÍHO PROTOKOLU

Výše uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy

## PAUŠÁLNÍ SERVISNÍ ČINNOSTI NA SYSTÉMECH EZS NA 1 ROK

Popis	Lokalita	Jednotka	Množství				
<b>Roční kontroly provozuschopnosti a půlroční funkční zkouška</b>							
EPS Roční kontrola provozuschopnosti	nám. Jana Palacha 1/2, 116 38 Praha 1-Staré Město	ks	1				
EPS Půlroční funkční zkouška	nám. Jana Palacha 1/2, 116 38 Praha 1-Staré Město	ks	1				
PZTS Roční kontrola provozuschopnosti, včetně kontroly nouzového tlačítka v podatelně	nám. Jana Palacha 1/2, 116 38 Praha 1-Staré Město	ks	1				
CCTV Roční kontrola provozuschopnosti	nám. Jana Palacha 1/2, 116 38 Praha 1-Staré Město	ks	1				
ACS Roční kontrola provozuschopnosti	nám. Jana Palacha 1/2, 116 38 Praha 1-Staré Město	ks	1				
Roční profylaktická kontrola UPS AEG 80 / 64 kW	nám. Jana Palacha 1/2, 116 38 Praha 1-Staré Město	ks	1				
Vypracování revizních protokolů		clk	3				
Doprava		clk	3				
Rezervace technika-specialisty Standardní SLA - reakční doba do 5 pracovních dnů Platí při ohlášení poruchy v pracovní den od 8:00 do 18:00 hodin. V případě ohlášení poruchy po 18:00 hodině a ve dnech pracovního klidu platí výše uvedené lhůty, s počátkem plnění počítaným od 8:00 hodin následujícího pracovního dne, a to pokud nebude vyžádán servisní zásah mimo pracovní dobu. Servisní zásah v pracovní dobu (8:00 – 18:00) je 450- Kč/ hod. Servisní zásah vyžádaný mimo pracovní dobu (18:00 – 8:00 + dny pracovního klidu) je 900- Kč/ hod. V případě nutnosti opravy nebo výměny poškozeného zařízení, se cena dodávaného materiálu a zařízení stanovuje shodně jako cena opravy v servisním středisku, dohodou smluvních stran. Toto se nevztahuje na opravy v rámci záruky.		měs	0				
Rezervace technika-specialisty - reakční doba do 48 hod 48 SLA Platí při ohlášení poruchy v pracovní den od 8:00 do 18:00 hodin. V případě ohlášení poruchy po 18:00 hodině a ve dnech pracovního klidu platí výše uvedené lhůty, s počátkem plnění počítaným od 8:00 hodin následujícího pracovního dne, a to pokud nebude vyžádán servisní zásah mimo pracovní dobu. Servisní zásah v pracovní dobu (8:00 – 18:00) je 450- Kč/ hod. Servisní zásah vyžádaný mimo pracovní dobu (18:00 – 8:00 + dny pracovního klidu) je 900- Kč/ hod. V případě nutnosti opravy nebo výměny poškozeného zařízení, se cena dodávaného materiálu a zařízení stanovuje shodně jako cena opravy v servisním středisku, dohodou smluvních stran. Toto se nevztahuje na opravy v rámci záruky.		měs	12				
Rezervace technika-specialisty, garance zásahu NBD. SLA - reakční doba následující pracovní den NBD Platí při ohlášení poruchy v pracovní den od 8:00 do 18:00 hodin. V případě ohlášení poruchy po 18:00 hodině a ve dnech pracovního klidu platí výše uvedené lhůty, s počátkem plnění počítaným od 8:00 hodin následujícího pracovního dne, a to pokud nebude vyžádán servisní zásah mimo pracovní dobu. Servisní zásah v pracovní dobu (8:00 – 18:00) je 450- Kč/ hod. Servisní zásah vyžádaný mimo pracovní dobu (18:00 – 8:00 + dny pracovního klidu) je 900- Kč/ hod. V případě nutnosti opravy nebo výměny poškozeného zařízení, se cena dodávaného materiálu a zařízení stanovuje shodně jako cena opravy v servisním středisku, dohodou smluvních stran. Toto se nevztahuje na opravy v rámci záruky.		měs	0				
Doprava		clk	0				
<b>Celkem bez DPH</b>							<b>69,260 Kč</b>



**REZERVOVANÉ SERVISNÍ DÍLY**

Popis	P/N	J. cena materiálu	Sleva	J.cena mat. po slevě	Počet kusů servisního skladu	Cena servisního dílu
			0%	0.0 Kč	0	0.0 Kč
<b>10% ROČNÍ POPLATEK ZA DRŽENÍ TYPOVÝCH NÁHRADNÍCH DÍLŮ</b>						<b>0 Kč</b>



Příloha č.4

## SEZNAM SERVISNÍCH TELEFONNÍCH ČÍSEL A POVĚŘENÝCH OSOB ZHOTOVITELE A SEZNAM POVĚŘENÝCH OSOB OBJEDNATELE

### Seznam pověřených osob ze strany objednatele:

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

### Seznam pověřených osob ze strany zhotovitele:

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:	TEL:	EMAIL:
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]



PR:
FA:

## SERVISNÍ PROTOKOL

<b>Zákazník:</b>	<input type="checkbox"/> <i>Servisní zásah</i>	<input type="checkbox"/> <i>Vzdálená správa</i>	
	<input type="checkbox"/> <i>Reklamace</i>	<input type="checkbox"/> <i>Servisní smlouva</i>	
	<input type="checkbox"/> <i>Jiné</i>		
<b>Objednal:</b>	<input type="checkbox"/> <i>Práce v rámci nabídky/projektu/smlouvy číslo:</i>		
<b>Datum:</b>	<b>Čas od:</b> <i>do:</i>	<b>Počet hodin:</b>	<b>Počet km:</b>
<b>Popis činnosti:</b>			
<b>Poznámky/materiál:</b>			

ZA OBJEDNATELE

ZA ZHOTOVITELE

JMÉNO:

JMÉNO:

RAZÍTKO:

RAZÍTKO:

