

SMLOUVA č. 308/19
o zajištění monitoringu tradičních medií

Fakultní nemocnice v Motole

státní příspěvková organizace

se sídlem: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 - Motol

zastoupená: 

IČO: 000064203

DIČ: CZ000064203

(dále jen jako „objednatel“)

a

Monitora Media s.r.o.

se sídlem: Nádražní 762/32, 150 00 Praha 5

zastoupená: 

IČO: 03980481

DIČ: CZ03980481

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240838

bankovní spojení ČSOB, a.s., 269786587/0300

(dále jen jako „poskytovatel“)

(Objednatel a poskytovatel dále také jednotlivě též jen „smluvní strana“ nebo společně „smluvní strany“)

Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Obě smluvní strany prohlašují, že mají právní osobnost, jsou svéprávné a po vzájemném projednání a shodně uzavírají tuto smlouvu o zajištění monitoringu tradičních medií (dále jen „smlouva“):

ČL. I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli komplexní monitorování výstupů tištěných, televizních, rádiových a internetových titulů na denní bázi se zaměřením na činnost Fakultní nemocnice v Motole a oborový výběr zdravotnictví tak, jak je dále přesněji specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky a které stanovují požadavky na předmět plnění této smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby sjednanou cenu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.

ČL. II.

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy, jakož i o všech skutečnostech, které jedna ze stran označí jako skutečnosti utajované a důvěrné, stejně tak i o osobě druhé smluvní strany a jejich zákaznících, s výjimkou informací, které jsou určeny ke zveřejnění. Za důvěrné a utajované informace ve smyslu tohoto článku se považují veškeré informace, které jsou jako takové výslovně označené anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoli smluvní straně újmu bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací, dokud se tyto informace nestanou známými. Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit důvěrné a utajované informace jakékoli třetí straně nebo je užít k jinému, než vzájemně prokazatelně schválenému účelu, bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran rovněž nesmí použít tyto informace v rozporu s jejich účelem pro své potřeby či potřeby třetí strany.
2. Povinnost mlčenlivosti platí též pro všechny zaměstnance obou smluvních stran zúčastněné na plnění povinností dle této smlouvy a trvá i po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
3. Za porušení povinnosti stanovené v tomto článku se poskytovatel zavazuje zaplatit dotčené smluvní straně smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, a to za každý případ takového porušení.
4. Povinnosti týkající se ochrany utajovaných a důvěrných informací stanovené výše se nevztahují na:
 - a. informaci, která je, v čase jejího poskytnutí nebo zveřejnění veřejně dostupná, anebo se veřejně dostupnou stane jinak než porušením nebo opomenutím povinnosti smluvní strany podle této smlouvy,
 - b. informaci, o které může příslušná strana nebo jiný dotčený subjekt předložit písemný důkaz, prokazující, že tato informace byla v jeho vlastnictví již před tím, než mu ji sdělila strana, které se taková informace, údaj nebo skutečnost týká,
 - c. informaci, kterou strana nabyla od třetí osoby, pokud zároveň tyto informace nepodléhají povinnosti mlčenlivosti,
 - d. informaci, jejíž zpřístupnění je vyžadováno příslušnými právními předpisy.

ČL. III.

Cena za služby

1. Celková výše smluvní odměny za poskytování služeb dle této smlouvy činí 403 152 Kč (slovy: čtyři sta tři tisíce jedno sto padesát dva korun českých) bez DPH za dobu trvání této smlouvy.
Cena měsíčního paušálu je stanovena ve výši 8 399 Kč (slovy: osm tisíc tři sta devadesát devět korun českých) bez DPH a je stanovena jako maximální a nepřekročitelná měsíční, paušální cena.
2. Celková výše smluvní odměny a cena měsíčního paušálu uvedená v odstavci 1 je odměnou maximální a nejvýše přípustnou a zahrnuje rovněž veškeré nezbytné náklady a výdaje poskytovatele související s poskytováním předmětných služeb.
3. Služby na základě této smlouvy bude poskytovatel objednateli poskytovat v rozsahu této smlouvy a její přílohy č. 1.

ČL. IV.

Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli sjednanou cenu (odměnu) za řádně poskytnuté služby na základě daňového dokladu (dále jako „faktura“) vystaveného poskytovatelem vždy do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovatelem řádně poskytnuty a realizovány. Splatnost faktury činí 60 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli. Platba bude probíhat výlučně bankovním převodem na účet poskytovatele, a to v české měně.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu stanovené v ust. § 435 občanského zákoníku a ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s placením ceny. Důvody vrácení sdělí objednatel poskytovateli písemně zároveň s vrácenou fakturou. V závislosti na povaze závady je poskytovatel povinen fakturu včetně jejích případných příloh opravit nebo vyhotovit novou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.
4. Místem pro doručení faktury je podatelna objednatele na adrese sídla objednatele. Za rozhodný den doručení faktury se považuje den vyznačený na faktuře podatelnou objednatele.

ČL. V.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel bude plnění dle této smlouvy provádět ze svého sídla. Plnění dle této smlouvy bude zasílat na emailové adresy objednatele v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy. Doba plnění se řídí dle přílohy č. 1 této smlouvy.
 2. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem objednatele (dále jen „oprávněný zástupce objednatele“) je [REDACTED] dalšími kontaktními osobami objednatele jsou [REDACTED]
 3. Kontaktní osobou poskytovatele (dále jen „oprávněný zástupce zhotovitele“) je [REDACTED]
- Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených zaměstnanců.

ČL. VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele.
2. Poskytovatel odpovídá za všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, jakož i za dodržování veškerých právních předpisů při poskytování sjednaných služeb.
3. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy a její přílohy č. 1, spočívající zejména v:
 - a. určení osoby, která bude oprávněna za objednatele komunikovat a spolupracovat s poskytovatelem za účelem naplnění předmětu této smlouvy a sdělení jejího jména (písemně/elektronicky) poskytovateli v případě, že se bude jednat o jinou osobu, než je uvedená v čl. V odst. 3, případně sdělení, pokud dojde ke změně této osoby.
 - b. průběžné předávání nezbytných podkladů.

4. Zástupci objednatele jsou oprávněni kdykoliv kontrolovat poskytování služeb dle této smlouvy. V případě zjištění objednatele, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu se smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, případně sjednané služby neposkytuje, je oprávněn se domáhat odstranění vad poskytnutých služeb.

ČL. VII.

Reklamacce a odpovědnost za vady poskytnutých služeb

1. V případě, že poskytovatel neposkytne řádně službu nebo její část dle této smlouvy, je objednatel oprávněn vadnou službu nebo její část u poskytovatele reklamovat. Reklamacce musí být konkrétní a uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady, a to písemnou formou na kontaktní adresu/údaje poskytovatele.
2. Reklamované vady poskytnuté služby podle odst. 1 odstraní poskytovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu po nahlášení vady poskytnuté služby objednatelem.

ČL. VIII.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od účinnosti této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. října 2020, bude-li dříve uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
4. Před uplynutím doby dle odst. 1 tohoto článku lze tuto smlouvu ukončit na základě písemné dohody obou smluvních stran, písemnou výpovědí smlouvy ze strany objednatele dle odst. 5 tohoto článku či ze strany poskytovatele dle odst. 6 tohoto článku nebo odstoupením od smlouvy kteroukoliv smluvní stranou.
5. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď smlouvy musí být objednatelem učiněna písemně a doručena poskytovateli, přičemž výpovědní doba v délce 1 měsíce počíná běžet měsícem následujícím po dni doručení písemné výpovědi poskytovateli.
6. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoli v jejím průběhu, pokud není schopen plnit své povinnosti z důvodu na straně objednatele (např. neposkytnutí součinnosti objednatele, neplnění povinností objednatele). Výpovědní doba bude v takovém případě činit 3 měsíce a počne běžet následující měsíc po dni doručení písemné výpovědi objednateli.
7. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit z důvodů stanovených příslušnými právními předpisy.
8. V případě ukončení smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením od smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných práv a povinností v souladu s příslušnými právními předpisy.

ČL. IX

Odstoupení od smlouvy

1. Od této smlouvy lze jednostranně odstoupit, stanoví-li tak obecně závazný právní předpis, anebo pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
 - a) na straně objednatele nezaplacení sjednané ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší než 60 dnů po doručení písemného upozornění ze strany poskytovatele na prodlení objednatele se splatností příslušné faktury,

- b) na straně poskytovatele neposkytnutí služeb prostých jakýchkoli vad dle této smlouvy, v případě, že poskytovatel bezodkladně neodstraní vady poskytovaných služeb dle čl. VII odst. 2 této smlouvy.
2. Odstoupení podle této smlouvy musí být v písemné podobě doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně.

ČL. X.

Sankční podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude objednatel v prodlení s úhradou sjednané ceny, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení se svojí povinností splnit řádně a včas předmět této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové měsíční paušální ceny za poskytování služeb bez DPH za každý, i započatý, den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění zjištěných a uplatněných objednatelem dle čl. VII. odst. 2 smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
4. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši a náhradu nákladů vynaložených na uplatnění svého práva. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce poskytovatele.
5. Smluvní pokuta anebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne prokazatelného doručení písemné výzvy k jejich zaplacení.
6. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

ČL. XI.

Autorská práva

1. Poskytovatel se zavazuje, že pokud by činností poskytovatele vzniklo autorské dílo, tak poskytovatel jako autor prohlašuje, že jím vytvořené dílo je dílem původním, a že je jediným oprávněným subjektem k poskytnutí licence. Tedy, že se nebude jednat o dílo spoluautorů, nebudou porušována práva třetích osob apod. Poskytovatel pak tímto uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užit (výhradní licenci) všemi způsoby stanovenými občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v neomezeném rozsahu. Licence je poskytována jako výhradní, územně neomezená (pro území všech zemí světa), s právem dalšího postoupení získaného práva, či udělení podlicence třetí osobám, po dobu trvání majetkových autorských práv k dílu. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel bude oprávněn díla užívat jakýmkoliv způsobem, zejména je rozmnožovat, rozšiřovat, rozvíjet, upravovat, zasahovat do jejich obsahu a celkově je užívat jakýmkoliv dalším způsobem, včetně účelu propagačních, přičemž tato výhradní licence se bude vztahovat na užití ve všech jazykových mutacích.
2. Odměna za udělení této výhradní licence je zahrnuta v odměně uvedené v odst. 1 čl. III této smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá za veškeré porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoliv třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této smlouvy.

ČL. XII.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel není oprávněn bez předchozí písemného souhlasu postoupit pohledávku za objednatelem vzniklou na základě této smlouvy ani postoupit tuto smlouvu.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou řešit smírně, přátelskou dohodou smluvních stran. V případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li výše uvedeno jinak.
4. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla ujednána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což potvrzují smluvní strany svým podpisem.
6. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním smlouvy objednatelem za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména zákonem o registru smluv, a dále pokyny a rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví České republiky.
7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění, všech jejích náležitostí vč. příloh, které jsou její nedílnou součástí, v registru smluv.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel, jakožto státní příspěvková organizace, je povinna na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
9. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná, účinná, vymahatelná. Smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné, nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným, účinným, vymahatelným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dle ustanovení čl. VIII. odst. 2. a 3 této smlouvy.
11. Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 – Specifikace činností.

V Praze dne

3.7.2020

ZA OBJEDNATELE

V Praze dne

26.6.2020

ZA POSKYTOVATELE:

Příloha č.1 Smlouvy o zajištění monitoringu tradičních médií – Specifikace činnosti

1. Objednatel požaduje komplexní monitorování výstupů tištěných, televizních, rádiových a internetových titulů na denní bázi se zaměřením na činnost Fakultní nemocnice v Motole a oborový výběr zdravotnictví.
2. Komplexním monitorováním se rozumí celé znění článků záznamy a přepisy rádiových či televizních výstupů.
 - Monitoring tištěných médií bude obsahovat náhled na originál článku.
 - Monitoring internetových médií bude obsahovat webový odkaz na originál.
 - Internetová média budou monitorována včetně svých podstránek a podsekcí.
 - Monitoring televizních a rádiových médií bude obsahovat záznam ke zhlédnutí a poslechu.
3. Výstupy monitorování je poskytovatel povinen dodávat objednateli denně v čase 7:30hod, a to včetně dní pracovního klidu (dále jen „denní monitoring“).
 - Výstup bude dodán ve formě reportu na libovolný počet emailových adres objednatele
 - Denní monitoring bude obsahovat následující údaje:
 - i. Název článku
 - ii. Zdroj
 - iii. Datum zveřejnění
 - iv. Autor
 - v. Odkaz na originál
 - vi. Zvýrazněné klíčové slovo/sousloví
 - vii. Relevantní část textu s klíčovými slovy
4. Vedle denního monitoringu je poskytovatel, jako nedílnou součástí monitoringu médií, povinen zajistit objednateli přístup do online databáze mediálních výstupů včetně archivu (dále jen „online rozhraní“).
 - Online rozhraní bude přístupná pro libovolný počet uživatelů z jedné organizace.
 - Databáze musí obsahovat data (mediální monitoring) v reálném čase.
 - Databáze musí obsahovat celé znění článků a relací bez ohledu na klíčová slova.
 - Data v archivu musí být minimálně od roku 2000.
 - Archiv musí obsahovat data (mediální monitoring) minimálně v rozsahu monitorovaných titulů (pokud v příslušném období existovaly).
 - Popis minimálních požadavků pro práci v online rozhraní:
 - i. třídění dle vybraného titulu, autora, klíčového slova/sousloví apod.,
 - ii. třídění dle specifikovaného časového rozsahu,
 - iii. fulltextové vyhledávání,
 - iv. možnost označování autora, média, kauzy a jiné
 - v. hodnocení článku dle sentimentu individuálně či strojově
 - vi. možnost slučování na základě označení
 - Online rozhraní musí být responzivní.
 - Online rozhraní umožňuje měření a analyzování mediálního zásahu včetně exportu dat.
 - Online rozhraní umožní spravovat osobní nastavení:
 - i. Správa seznamu emailových adres, na které je zasílán denní monitoring
 - ii. Správa klíčových slov/sousloví, případně tematických okruhů
 - iii. Správa doby zasílání denního monitoringu
5. Zadavatel stanoví tematické okruhy a klíčová slova, na jejichž základě bude mediální monitoring zpracováván.
 - Témata/klíčová slova:
 - i. Fakultní nemocnice v Motole (všechny varianty názvu)
 - ii. Ředitel (jméno vč. titulů)
 - iii. Tiskový mluvčí (jméno vč. titulů)
 - iv. Personál (jména vč. titulů)

- v. Oborový výběr zdravotnictví
 - Komory, asociace, ústavy (ČLK, SZÚ, nemocnice, apod.)
 - Ministerstvo zdravotnictví (+ ministr)
 - SÚKL
 - Zdravotní pojišťovny
 - Ostatní (lékař, sestra, poplatky, mzdy, slovní spojení s lékařskou tematikou, apod.)
- 6. Cena bude stanovena měsíčním paušálem, jenž bude zahrnovat vypsání technické specifikace.