

**Příloha č.2**  
**Smlouvy o poskytování licencí k užití SW a souvisejících služeb**  
**Popis servisních služeb**

Popis obsahuje všechny poskytovatelem nabízené služby. Služby sjednané nabyvatelem jsou uvedeny v této příloze v části Rozsah smlouvy.

**Zvýhodněné servisní sazby**

Nárok na zvýhodněnou servisní sazbu vzniká, pokud má zákazník ve smlouvě sjednanu průběžnou aktualizaci SW, alespoň 1 hodinu preventivně-servisní návštěvy a minimální garantovanou pohotovost k servisnímu zásahu. Pokud má zákazník více provozoven, posuzuje se výše uvedená podmínka pro každou provozovnu samostatně.

**Preventivně-servisní návštěva**

Předem smluvně sjednaná návštěva technika, kdy zákazník souhlasí s orientační lhůtou realizace v řádu 1-3 měsíců. Konkrétní termín návštěvy vždy nabídne VIS. Návštěva slouží k preventivní kontrole a zlepšování využití informačního systému, instalaci nových verzí programů, zavádění nových modulů programů, školení uživatelů a k veškerým servisním zásahům, které nejsou urgentní.

**Vzdálená servisní podpora (HL) – tarify předplatného**

Vzdálená servisní podpora zahrnuje přímé telefonické poradenství, dálkovou správu a poradenství prostřednictvím e-mailu. Služba se účtuje po minutách, přičemž minimální čerpání pro jeden servisní zásah je 12 minut. Zákazník hradí celkovou dobu odpracovanou na efektivním řešení požadavku zákazníka. Čas servisního zásahu určuje VIS dle aktuálních kapacitních možností s ohledem na zákazníkem smluvně sjednané lhůty.

**Pohotovost k servisnímu zásahu**

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS zajistí dostupnou servisní kapacitu pro urgentní servisní zásah při řešení vážného provozního problému v informačním systému. Vážným provozním problémem se rozumí taková situace, kdy po nepředpokládané nahodilé závadě nefunguje výdejní terminál nebo počítač v pokladně, kdy není možné zjistit stav objednávek nebo kdy je

informační systém natolik nefunkční, že vznikají dodatečné provozní náklady ve výši přes 500 Kč denně, a přitom neexistuje levnější varianta. Tuto skutečnost musí zákazník při objednávání servisního zásahu jasně sdělit. Pokud VIS neposkytne servisní kapacitu ve stanovené lhůtě, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši.

**Náhradní terminál**

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS má trvale na skladě k dispozici techniku pro operativní zprovoznění náhradního režimu výdeje či objednávání stravy nebo přístupového či docházkového systému ve sjednaném množství a je připraven ji podat k přepravě k zákazníkovi do druhého pracovního dne od objednávky. Náhradní řešení nemusí odpovídat původně dodané technice, ale musí umožnit výdej či objednávání stravy alespoň v nouzovém režimu bez zásadních provozních komplikací. Zákazník s více terminály hradí službu za každý výdejní nebo objednací terminál shodného typu. Pokud VIS nezajistí potřebnou náhradní techniku, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši. Cena služby zahrnuje poplatek za zapůjčení náhradní techniky na 1 měsíc a počet zápůjček není omezen.

**Individuální konzultant pro nasmlouvané preventivně-servisní návštěvy**

Doplňková služba, kdy zákazník požaduje pro preventivně-servisní návštěvy účast stále stejného vybraného konzultanta. Roční poplatek závisí na vzdálenosti pracoviště konzultanta od zákazníka. Součástí služby je také možnost přímého kontaktování určeného konzultanta pro řešení nahodilých servisních problémů. Tento konzultant se znalostí situace rozhodne o dalším efektivním postupu.

Datum podpisu příloh 1 a 2

30.6.2020



.....  
 Za poskytovatele



.....  
 Za nabyvatele

Základní škola a Mateřská škola Brno,  
 Blázkova 9, příspěvková organizace  
 (I) IČO: 49466631 DIČ: CZ49466631

**Příloha č.3**  
**Smlouvy o poskytování licencí k užití SW a souvisejících služeb**  
**Rozsah smlouvy - soupis SW licencí a servisních služeb**

**Zákaznické číslo 220**

Základní škola a Mateřská škola Brno, Blažkova 9, příspěvková organizace  
 Blažkova 21, 63800 Brno

**Rozsah SW**

390-091000	• Organizace
	• Řídicí moduly
380-000190	• síťový modul
380-002010	• 1 aktivní datová oblast
380-021000	• mod. Banka
380-021200	• mod. Plátce DPH
	• Stravné
330-000030	• Stravné bez omezení počtu osob
330-002090	• Strava.cz objednávání bez omezení
330-003450	• mod. Objednávání a Výdej na ID média
	• MSklad
350-010050	• MSklad bez omezení na inv.
350-011300	• modul Receptury a normování
350-011500	• modul Finanční bilance
350-011600	• modul Spotřební koš
350-011940	• mod. Várnice
	• MSklad
350-010040	• MSklad do 200000 Kč na inv.
	• Účtárna
300-000060	• Účtárna s obratem do 5 mil. Kč
300-000300	• mod. Výkazy a rozpočty

**Rozsah smlouvy**

390-095150	• Licenční sml. na SW1 - roční paušál
	• Služby
800-095120	• pohotovost VSP: 6h / na místě: 2dny
	zvýhodněné servisní sazby Ano

**Roční paušální poplatek činí 24.130,- Kč bez DPH.**

Datum podpisu 30.6.2020

.....  
 Za poskytovatele

.....  
 Za nabyvatele

Základní škola a Mateřská škola Brno,  
 Blažkova 9, příspěvková organizace  
 (I) IČO: 49466631 DIČ: CZ49466631

**Příloha č.4**  
**Smlouvy o poskytování licencí k užití SW a souvisejících služeb**  
**Rozsah smlouvy - soupis SW licencí a servisních služeb**

Zákaznické číslo 1367

Základní škola a Mateřská škola,  
 Nejedlého 261/13, Brno

**Rozsah SW**

390-091000	• Organizace
	• Řídicí moduly
380-001040	• systém ProVIS úroveň funkčnosti 4
380-021000	• mod. Banka
380-021200	• mod. Plátce DPH
	• Stravné
330-000010	• Stravné do 300 zpracovávaných osob
	• MSklad
350-010030	• MSklad do 50000 Kč na inv.
350-011500	• modul Finanční bilance
350-011600	• modul Spotřební koš

**Rozsah smlouvy**

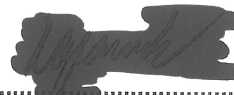
	• Software
390-095150	• Licenční sml. na SW1 - roční paušál
	• Služby
800-095120	• pohotovost VSP: 6h / na místě: 2dny
	<b>zvýhodněné servisní sazby Ano</b>

**Roční paušální poplatek činí 5.988,- Kč bez DPH.**

Datum podpisu 30.6.2020



.....  
 Za poskytovatele



.....  
 Za nabyvatele

Základní škola a Mateřská škola Brno,  
 Blažkova 9, příspěvková organizace  
 (I) IČO: 49466631 DIČ: CZ49466631