IDENTIFIKACE APLIKACE

Název aplikce	
Zkratka názvu aplikace	

Jméno projektového managera	

správce aplikace	
administrátor aplikace	
administrátor databáze	
administrátor operačního systému	
administrátor sítí	
administrátor monitoringu	
řešitelská skupina SD	

Protokol o převzetí aplikace do podpory ICT	ZÁVĚREČNÝ KROK Z PROJEKTOVÉ KANCELŘE DO PROVOZU OTP/OKP	

Identifikace aplikace	**Název - zkratka projektu / aplikace**	
	Datum verze předávacího protokolu	

Zadavatel	IT garant	
	Odborný úsek	
	Odborný garant=vlastník	

Informace o dodavateli	**Dodavatel**		*kontakt na dodavatele, který zajišťuje support - dle supportní smlouvy.*
	Zástupce dodavatele		
	Smlouva o dílo/Supportní smlouva		
	Dodatek ke smlouvě		

Nutná dokumentace pro odbor klientské podpory	**Uživatelská příručka**		
	Definice podpory z pohledu Service Desku		*V rámci Incident managmentu musí být stanoven způsob podpory se Service Deskem.*

Nutná dokumentace pro odbor technické podpory	**Administrátorská příručka, provozní dokumentace dle administrátorské osnovy**	
	Datový model	
	Instalační návody	

Školení pro odbor klientské podpory	**Uživatelská školení**	
	pro Lokální správce	

Školení pro odbor technické podpory	**Administrátorské školení = správci aplikace**	
	Jiná školení	

Datum testování	Betatest	
	Pilotní provoz	
	Zátěžový test	
	Ostrý provoz	

Zrušení projektových přístupů externích pracovníků do produkčního prostředí aplikací	VPN - Oddělení správy sítí	provedeno ANO/NE
	Kerberos - oddělení správy unixových systémů	provedeno ANO/NE
	doména Microsoft Windows - Oddělení správy Microsoft systémů	provedeno ANO/NE
	Oracle a databázové účty s právy administrace dB - administátor databáze	NEPŘIDĚLUJÍ SE
	Servisní účty aplikací - aplikační administrátor aplikace	provedeno ANO/NE

Žádost o supportní přístupy dodává vlastník supportní smlouvy aplikačního SW = OKP
Žádost o supportní přístupy dodává vlastník supportní smlouvy technologických celků = OTP

Zřízení neaktivních supportních přístupů externích pracovníků do produkčního prostředí aplikace	VPN - Oddělení správy sítí	provedeno ANO/NE
	Kerberos - oddělení správy unixových systémů	provedeno ANO/NE
	doména Microsoft Windows - Oddělení správy Microsoft systémů	provedeno ANO/NE
	Oracle a databázové účty s právy administrace dB - db administátor	standardně nejsou zakládány. Pouze na vyžádání supportní podpory v rámci řešení IM s prio 1
	Servisní účty aplikací - aplikační administrátor aplikace	provedeno ANO/NE

Aplikaci předal do provozu, dne:	
Souhlas ředitele odboru architektury, vývoje aplikací a řízení změn, dne:	**Mgr. Jaroslav Bogač, MBA**
Aplikaci převzal do provozu za OKP, dne:	**Ctibor Legát**
Aplikaci převzal do provozu za OTP, dne:	**Ing. Roman Palkovič**

Okruhy informací pro zpracování administrátorské dokumentace

A. Popis systému
1. Přehledový popis architektury aplikace, vč. diagramů a schémat.
2. Popis aplikační logiky, použité objekty (tabulky, fronty) - k čemu slouží, jak jsou procesně navázány, odkud kam co putuje, co se kde loguje - které jsou administrátoři
3. Způsob implementace aplikace do prostředí VZP včetně popisu konkrétního řešení.

B. Popis technologie a infrastruktury
1. Rozbor všech objektů na úrovni technologie a infrastruktury.
2. Specifikace a seznam strojů, na něž byla/má být aplikace implementována.
3. Přesná specifikace operačního systému, v případě implementace do prostředí VZP uvést zdrojový image (včetně data instalace), na němž bylo postaveno (pokud
4. Seznam nasazených/vyžadovaných patchů proti standardnímu image VZP.

1 Společné zásady pro povolení a rušení přístupu

1.1.1 Povolování přístupu

1) Účty se zakládají pouze na základě Servisního požadavku.

2) Založení účtu pro oprávněnou osobu může požadovat:

- Projektový vedoucí – pro externí pracovníky po dobu trvání projektu
- Manager L3 správy aplikace – pro aplikace převzaté do provozu
- Garant suportové smlouvy – pro externí pracovníky zajišťující support
- Ředitel OTP nebo náměstek ÚICT VZP ČR – ve všech případech

3) V servisním požadavku musí být uvedeno, k jakému účelu bude účet používán.

4) Jedná-li se o přístup pro externího pracovníka, musí být v servisním požadavku uvedeno pro jakou firmu se účet zřizuje a jméno pracovníka externí firmy, který bude účet používat.

5) V servisním požadavku musí být uvedeno po jakou dobu, má být účet platný.

6) Servisní požadavek musí být odsouhlasen schvalovatelem - pracovníkem zodpovědným za bezpečnost informačních technologií VZP ČR.

7) Následné fyzické přidělení přístupu a zdokumentování tohoto aktu v provozním deníku OTP provádí vždy přidělovatel za příslušnou oblast (VPN, MS doména, Kerberos).

1.1.2 Rušení přístupů

1) Po uplynutí doby platnosti, která byla požadována v servisním požadavku, bude účet zablokován.
2) V případě, že pomine důvod používání účtu před uplynutím doby jeho platnosti nebo tato situace nastane u účtu s neomezenou dobou platnosti, je povinností žadatele požádat servisním požadavkem o zrušení účtu/přístupu, aby mohl být udržen konzistentní stav, který vyhovuje auditovaným požadavkům na bezpečnost informačního systému.
3) Při předávání projektu/aplikace do provozu (standardní interní proces VZP ČR mezi ORP a OTP) budou všechny přístupy externích pracovníků do produkčního prostředí této aplikace zablokovány. Budou zároveň změněna všechna hesla „superuživatelských" účtů. Jedná se zejména o unixový účet oracle a databázové účty s právy administrace dB.
4) Tato operace bude provedena a zaznamenána v provozním deníku příslušným přidělovatelem.

5. Seznam všech unixových účtů (dle strojů), jež aplikace vyžaduje.
6. Seznam všech komponent (a systémů), které musí pro správný chod aplikace současně běžet (včetně komponent FailOver). Startovací parametry těchto prostředí pro
7. V případě clusterového řešení seznam nodů, jejich funkce, umístění, postupy pro start a stop clusteru, přepnutí do druhé lokality, popis nutných skriptů, kompletní postupy
8. Specifikace aplikačních komunikačních toků včetně způsobu autentizace/autorizace mezi unix uživateli a stroji, na nichž je aplikace implementována.
9. Seznam doplňkového SW (SW mimo standardní image), jež aplikace vyžaduje (tj. seznam všeho, co bylo instalováno mimo adresáře dedikované aplikaci)
10. Pro doplňkový SW způsob administrace, zálohování, monitoringu funkčnosti, pokud není součástí popisu aplikace.
11. Popis adresářů dedikovaných aplikaci a popis jejich obsahu, přístupová práva.
12. Přehled souborových vstupů/výstupů.
13. Specifikace nároků na datová úložiště – aktuální a s predikcí v horizontu 5 let.
14. Přesná specifikace databázového systému a souvisejícího software (aplikačních serverů…), seznam konfiguračních souborů, jejich proměnných a možných hodnot.
15. Popis a schémata DB instancí (tablespace, tabulky, indexy, uživatelé, role…).
16. Požadované LAN, WAN, SAN spojení.

C. Administrativní nástroje

1. Uvést popis administrativních nástrojů, specifických pro aplikaci. Pokud existuje v aplikaci sekce pro administrátory, podrobný popis funkcionality (je možné nahradit
2. Uvést odkaz na standardní administrativní nástroje určené ke správě aplikace.
3. Uvést popis akcí, prováděných administrátorem (start/stop systému, maintenance aplikace…) včetně nutných omezení s ohledem na vazby na okolí.

D. Diagnostika a monitoring

1. Seznam logových souborů - důležité (klíčové) logy aplikačních činností zdůraznit.
2. Výčet takových kritických objektů, které je potřeba umět zkontrolovat (tj. jak, čím apod.) a umět na nich identifikovat problém (tj. proč).
3. Seznam pracovních oblastí, kde může docházet k nárůstu dat a zaplnění filesystémů.
4. Návod, jak ověřit zdraví aplikace a její funkčnost např. podle následujícího schématu:
   i. Podívejte se tam a tam jestli to vypadá tak a tak - definovat co je běžný stav a co indikuje problém.
   ii. Sepsat doporučené postupy, jak řešit problémy tj. zastavte to a to, udělejte to a to a zase to nastartujte tak a tak a ověřte, že je to ve stavu tom a tom
   iii. Uvést jaké množství logů, front, generovaných souborů v jednotlivých filesystémech, plnění pracovních oblastí je ještě v normálu a kdy už je systém přetížen (nestíhá).
   iv. Standardní DB a OS procesy – aby se dalo odlišit, jestli je db v klidu nebo na ní někdo pracuje (z pohledu aplikace, ne standardní procesy DB instance – aby bylo jasné, co je běžná aktivita na pozadí a co je spuštěná akce kterou není radno přerušit).
5. Popis ověření funkčnosti integračních vazeb na ostatní aplikace.

E. Pravidelná údržba a profylaxe, upgrade a nasazování patchů

1. Doporučení profylaktických aktivit a jejich časového režimu (jak sledovat logy apod).
2. Doporučené intervaly/termíny odstávky pro upgrady, patchování systému.
3. Doporučený interval rebootu.

F. Typické chybové stavy a jejich popis nejčastějších nebo nejzávažnějších chybových stavů s výstižným popisem jejich identifikace, doporučený postup řešení.

G. Zálohování a obnovení

1. Požadavky na zálohování a archivaci dat:
   i. periodicita
   ii. kapacita aktuální a s predikcí v horizontu 5 let.
2. Použité specifické zálohovací nástroje, podrobný popis použití a nastavení.
3. Uvést odkaz na použité standardní zálohovací nástroje.
4. Recovery plán pro kompletní zálohu a obnovu prostředí a dat.

H. Integrace

1. Popis komunikačních a datových toků.
2. Popis integračních vazeb s ostatními aplikacemi, komunikace s integrační platformou, popis souvisejících BPEL procesů…

I. Monitoring

1. Popis monitoringu.
2. Doporučení, které procesy mají být monitorovány a jakým způsobem.
3. Popis vazeb na dohledové nástroje a seznam monitorovaných událostí a stavů.

Název aplikace	*Aplikace č.1 (např. CVOFF)*	START+1Q		START+2Q		START+3Q		START+4Q		START+5Q		START+6Q		START+7Q		START+8Q	
Typ kapacitního požadavku	**Specifikace kapacitního požadavku - START**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**
Servery [počet, typ, parametry]	*2x DL380G6 (2xCPU, 500GB RAM)*																
Virtualizace	*Ano (VMware, HPVM)*																
HW Architektura	*x86, IA64*																
HA řešení	*Vmware, Oracle RAC, ServiceGuard*																
Datová centra [Rack Units]	*2U DC Orlická* *2U DC Perštýn*																
Sítě [počet Ethernet portů]	*4x1Gb*																
SAN [počet FC portů]	*2x2porty 8Gb*																
SAN diskové prostory [TB]	*1TB rychlé disky* *0,5TB pomalé disky*																
Lokální diskové prostory [TB]	*8x 300GB SAS*																
Zálohování	*/appl_xxx, /vzp_xxx*																
Licence DB	*1x Oracle Enterprise DB*																
Licence APL	*1x WebLogic*																
Licence OS	*1x Red Hat Enterprise Linux*																
Licence BACKUP	*1x DataProtector agent*																
Licence MON	*1x BSC agent*																
Datum, kdy má být kapacita připravena	DD.MM.RRRR																
Plán podpisu smlouvy o dílo/realizaci	DD.MM.RRRR																
Plán zahájení projektu	DD.MM.RRRR																

Název aplikace	*Aplikace č.2 (např. IPF)*	START+1Q		START+2Q		START+3Q		START+4Q		START+5Q		START+6Q		START+7Q		START+8Q	
Typ kapacitního požadavku	**Specifikace kapacitního požadavku - START**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**	**TVS**	**PROD**
Servery [počet, typ, parametry]	*2x DL380G6 (2xCPU, 500GB RAM)*																
Virtualizace	*Ano (VMware, HPVM)*																
HW Architektura	*x86, IA64*																
HA řešení	*Vmware, Oracle RAC, ServiceGuard*																
Datová centra [Rack Units]	*2U DC Orlická* *2U DC Perštýn*																
Sítě [počet Ethernet portů]	*4x1Gb*																
SAN [počet FC portů]	*2x2porty 8Gb*																
SAN diskové prostory [TB]	*1TB rychlé disky* *0,5TB pomalé disky*																
Lokální diskové prostory [TB]	*8x 300GB SAS*																
Zálohování	*/appl_xxx, /vzp_xxx*																
Licence DB	*1x Oracle Enterprise DB*																
Licence APL	*1x WebLogic*																
Licence OS	*1x Red Hat Enterprise Linux*																
Licence BACKUP	*1x DataProtector agent*																
Licence MON	*1x BSC agent*																
Datum, kdy má být kapacita připravena	DD.MM.RRRR																
Plán podpisu smlouvy o dílo/realizaci	DD.MM.RRRR																
Plán zahájení projektu	DD.MM.RRRR																

Tabulka - 1 - základní údaje
(vyplývající ze schválených investic)

Hardware	
požadovaný počet serverů	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
HW / virtuální server	
Failover aplikace	ANO - NE
Scripty pro Failover dodány	ANO - NE
operační systém	
odhadnutý požadovaný výkon - počet procesorů/počet jader v procesoru	
odhadnutá velikost paměti	
odhadnuté prostory na discích - lokálně/na SAN v GB	
odhadnuté kapacity zálohovaných dat v GB	
odhad celkové spotřeby energie v kW pro uvedenou lokalitu	

Požadované licence (db i apl)		
druh databáze, verze		
počet a druh databázových licencí (včetně options)		*RAC, partitioning, ….*
Počet a druh licencí aplikačního serveru		
odhadovaný počet uživatelů používajících aplikaci		
termín, ke kterému mají být licence k dispozici		
počet a typ dalších nutných licencí		
Smlouva k nákupu licencí		*hypertoxtový odkaz přímo na poažadovaný dokument*
počet a typ nutných certifikátů		

Ostatní software	
název software, verze	
využití tiskového subsystému **ANO - NE**	

Provozní parametry, šedivě *označené řádky musí být vyplněny*	
Dopady jednodenního výpadku služby v Kč:	
Požadovaná dostupnost v % (SLA):	
MTBF:	
Celkový počet uživatelů:	
Počet konkurenčních uživatelů:	

Požadované dostupnosti, *vybírejte z nabídky*	
Požadovaná dostupnost aplikací	
Požadovaná dostupnost infrastruktury (viz Standardy IS VZP ČR)	
Požadovaná doba obnovy (MTTR) / Akceptovatelná doba výpadku v řádu	

Tabulka - 2 - vytvoření prostředí pro aplikaci (vyplývající z analytického projektu - spolupráce s dodavetelem)	
Analytický projekt	
	hypertoxtový odkaz přímo na poažadovaný dokument

Aplikační a Databázový systém Oracle		
typ a verze použitého/tých aplikačního/ních serverů		*př. WLS 11g - Forms a reports,*
verze databáze Oracle		*! 11gR2 a vyšší verze, dlestandardů IT VZP ČR*
vždy definovat hodnoty inicializačních parametrů dB:		
instance_name (SID)		
code page (inicializační kódová stránka dB - nelze měnit)		default ve VZP=EE8ISO8859P2
sga_target		
sga_max_size		
processes		
job_queue_processes		
aq_tm_processes		
názvy schémat (uživatelů-vlastníků objektů) a jejich minimální dB grants (výčet)		mimo zde uvedená schémata nebude mít databáze jiné vlastníky objektů
výčet jmen dalších potřebných servisních účtů aplikace		mimo zde uvedená jména nebude mít aplikace v databázi žádné uživatelské/servisní účty
další parametry, kde nevyhovují defaultní hodnoty		

Diskové prostory pro ORACLE		
Aplikační server		
velikost dačasného pracovního prostoru pro Forms a Reports (iastmp)		
/app13w (v GB), adresář pro aplikační moduly		
Databázový server		
/app1, aplikační data		
/vzp.data, aplikační data		*datové soubory, se kterými aplikace pracuje a ukládá na Filesystémy*
Inicializační velikost tablespaců		
1) data+indexy (celkem)		
2) temporary		
3) undo		

Systém Windows prostředí		Vyplňovat v případě Windows prostředí
Komunikace s AD		*Uvést DC, s kterými bude probíhat komunikace*
LDAP dotaz		
Aplikační server		
operační systém přesná specifikace		
systémový disk (GB)		
datový disk/y (GB)		
požadavky na SW		
Databázový server		
databázový systém MS SQL - přesná specifikace		
inicializační velikost databází		
data (GB)		
transakční logy (GB)		

Hardware - typy serverů	
Typ serveru 1, model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
Identifikační číslo serveru (z "Tabulky_serverů_centralizace_vDC")	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	
spotřeba energie v kW	

vyplnit pro požadovaný počet serverů

Typ serveru 2, model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
Identifikační číslo serveru (z "Tabulky_serverů_centralizace_vDC")	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	
spotřeba energie v kW	

Typ serveru 3, model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
Identifikační číslo serveru (z "Tabulky_serverů_centralizace_vDC")	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	
spotřeba energie v kW	

Tabulka - 3a - síťová část požadavky na WAN
spolupráce s dodavatelem

Jméno komponenty	šířka pásma	latence	jiné specifické nastavení sítě (QoS, nastavení WAN akcelerátorů,apod.)	požadavky na testování/měření WAN komunikace	počet současný uživatelů z 1 pobočky

každý síťový list pro jeden server	1	2	3	4	5																																
ID jméno serveru																																					
Vrstva																																					
zóna																																					
Prostředí																																					
Operační systém																																					
Lokální aplikace																																					
Název aplikace	Stickinrss	Keepalive URL	Protokol	Porty	Sezení (čas v sec)	Nestandardní požadavky																															
Komunikační toky																																					
Název lokální aplikace	Cílový prvek	Protokoly	Porty																																		
Konfigurace serveru																																					
	ILO	lan0																																			
DNS jméno																																					
IP adresa																																					
maska																																					
GW																																					
VLAN ID																																					
MAC																																					
port sw																																					
switch																																					
DNS																																					
Interface:																																					
lan n	lan1	lan2	lan3	lan4	lan5	lan6	lan7																														
DNS název																																					
způsob konfigurace																																					
IP Adresa																																					
maska																																					
Gateway																																					
VLAN ID																																					
MAC																																					
Port switche																																					
switch																																					

Název položky	**Vysvětlivka**			**Kdo vyplní**
ID jméno serveru	Číslo serveru (číslo z "Tabulky_serverů_centralizace_vDC") na kterém bude služba/aplikace/databáze provozována)			**Doplní projektový vedoucí**
Vrstva	aplikační, databázová, prezentační (u služeb), management, perimeter			**Doplní projektový vedoucí**
Prostředí	Produkční, vývojové testovací			**Doplní projektový vedoucí**
Operační systém	HP UX, Linux			**Doplní projektový vedoucí**
Lokální aplikace	Popis aplikací prozovaných na serveru, pokud jich bude více je nutné vyplnit pro každou aplikaci			**Doplní projektový vedoucí**
Název aplikace	Jméno aplikace dle jmenné konvence VZP			**Doplní projektový vedoucí**
Stickiness	**Ano**-v případě rozložení zátěže při zpracování aplikace na více serverů je požadavek na komunikaci se stále stejným serverem se kterým byla komunikace navázána **Ne**- každý požadavek klienta na aplikaci je možné zasílat na jiný aplikační server			**Doplní projektový vedoucí**
Keepalive URL	URL jež je kontrolováno na dostupnost služby			**Doplní projektový vedoucí**
Sezení (čas v s)	Čas sezení udávaný v sekundách			**Doplní projektový vedoucí**
Protokol	Síťový protokol, který používá aplikace (TCP, UDP, HTTP, ….)			**Doplní projektový vedoucí**
Port	Číslo (název) síťového portu, na kterém poslouchá aplikace			**Doplní projektový vedoucí**
Nestandardní požadavky	Požadavky aplikace, které nejsou v souladu s dokumentem "Standardy IS VZP ČR", např. požadavek přímé komunikace s jinou aplikací, s objektem mimo DC a pod			**Doplní projektový vedoucí**
Komunikační toky	Popis komunikačních toků, tkeré navazuje aplikace směrem pryč ze serverů (nutné pro konfiguraci prostupů na FW)			**Doplní projektový vedoucí**
Název lokální aplikace:				**Doplní projektový vedoucí**
Cílové zařízení	Cílové zařízení, kde je provozovaná externí (jiná) aplikace. Cílové zařízení se zadává pomocí jedné z následujících možností: IP adresa VIP - virtuální IP adresa DNS jméno			**Doplní projektový vedoucí**
Protokol	Síťový protokol (TCP, UDP, HTTP,….) použitý pro komunikaci s externí aplikací			**Doplní projektový vedoucí**

Konfigurace serveru	**ILO**	**lan0**		**Kdo vyplní**
DNS jméno				**doplní síťaři**
IP adresa				**doplní síťaři**
maska				**doplní síťaři**
gateway				**doplní síťaři**
MAC				**doplní síťaři**
ID_VLAN				**doplní síťaři**
switch				**doplní síťaři**

DNS server (do resolv.conf)				**doplní síťaři**
Interface:	Pro každý interface zvlášť			**Kdo vyplní**
lan (1 -n)				**doplní servrraři**
DNS název				**doplní servrraři**
konfigurace	teaming, heard beat, APA,….			**doplní servrraři**
IP Adresa				**doplní síťaři**
maska				**doplní síťaři**
Gateway				**doplní síťaři**
VLAN ID	(pro informaci)			**doplní síťaři**
MAC	(pro kontrolu)			**doplní síťaři**
Port switche	(pro kontrolu)			**doplní síťaři**

Oracle infrastruktura

(slouží k evidenci notifikačních pravidel definovaných v OEM, která mají zapnutou integraci zpráv do OMU)

Host/Instance/Cluster	Jména instancí zahrnutých v NP	Typ	Notifikační pravidlo v OEM

Obecné zadání monitoringu

(popis polí naleznete pod tabulkou, standardy monitoringu UNIX, Windows OS a virtuálních instancí jsou popsány ještě níže)

			Zdroj				Metrika					Zpracování						Ostatní	
10	15	17	20	30		50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	170	180	230	240
ID	Nástroj	Stav implementace	Host / Instance	Popis / typ instance	Typ objektu, popis	Sledovaný objekt	Název metriky	Operátor	Hodnota (prahová hodnota)	Interval sledování	Popis sledované události	Závažnost	Kvantitativní korelace / deduplikace	Zpracování, korelace	Instrukce	Eskalace (komu)	Notifikace (jak)	Speciální podmínky sledování	Poznámky

Popis vyplňovaných polí

(Rozbalit skryté řádky)

10	ID	Jednoznačná identifikace monitorované události v rámci tabulky (listu). Doporučuje se číslování s větším krokem, aby bylo možno v budoucnu vkládat další záznamy.
15	Nástroj, stav	Vyplňuje OCD - slouží k uvedení nástroje, ve kterém je monitor implementován
17	Stav implementace	Vyplňuje OCD - OK, rozpracováno, problém; nevyplněné pole znamená nezahájeno; barevné rozlišení polí vítáno
20	Host / Instance	FQDN serveru, případně jednoznačné jméno instance (u clusteru)
30	Popis / typ instance	Upřesnění instance vzhledem ke sledované události, tedy např. Server+OS+verze, router, UPS+typ, Oracle DB, Oracle Cluster DB, HTTP Server, Listener apod.
40	Typ objektu, popis	Uveďte typ sledovaného objektu, zda se jedná o proces, logfile, uživatelskou metriku, tablespace, URL, LDAP server apod.
50	Sledovaný objekt	Klíčové pole tabulky - uveďte jednoznačně sledovaný objekt, tj. log (s celou cestou), název tablespace, jednoznačný název listeneru, OID MIB, URL, název procesu, případně uveďte celý SQL dotaz pro uživatelsky definovanou metriku apod.
60	Název metriky	Specifikuje sledovanou hodnotu nebo způsob jejího získání, např. "Tablespace Space Used %", "UPIDOWN Status", textová šablona (filtr) apod.
70	Operátor	Matematický, logický nebo jiný operátor pro porovnání sledované hodnoty s prahovou hodnotou , např. "<", ">", "=", obsahuje, NEobsahuje,...
80	Hodnota (prahová hodnota)	Uveďte porovnávanou/sledovanou hodnotu, tj. číslo, procenta, čas, hledaný řetězec,...
90	Interval sledování	Jak často má být hodnota přečtena (např. 30 sec, 5 min)
100	Popis sledované události	vysvětlující text
110	Závažnost	Specifikuje míru dopadu na dostupnost služby; detailní popis následuje pod tabulkou
120	Kvantitativní korelace / deduplikace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik závažná. Kritickou se ale může stát v případě častějšího opakování: Např. >10 výskytů za 30 minut: -zde uveďte kvantitativní parametry, které přivodí uvedenou závažnost události.
130	Zpracování, korelace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik závažná. Kritickou se ale může stát v případě vazby na jiné události -zde uveďte vazby, které přivodí uvedenou závažnost události.
140	Instrukce	Pokyny pro operátora a/nebo řešitele, které určí postup odstranění incidentu nebo provedou detailnější diagnostiku (kontrola, spuštění skriptu, apod.)
170	Eskalace (komu)	Adresáti (role), komu operátor předá k řešení.
180	Notifikace (jak)	Uveďte seznam způsobů eskalace v požadovaném pořadí (mail - telefon - SD). Standardně bude předáváno operátorem, v odůvodněných případech lze žádat přímou automatickou notifikaci (sms, e-mail).
230	Speciální podmínky sledování	Uveďte potřebu certifikátu, uživatelských přístupů, síťových prostupů, umístění sledovacích zařízení v síťových segmentech apod., tedy všechny nadstandardní podmínky, které jsou nutné k automatizovanému sledování.
240	Poznámky	Zde uveďte vše podstatné, co nebylo možno vyplnit do definovaných polí

Popis závažnosti (severities)

Critical	závažná chyba způsobující nedostupnost aplikace nebo stav, který bez zásahu povede nutně k nedostupnosti
Major	závažná chyba způsobující dílčí nefunkčnost nebo snížení výkonu aplikace
Minor	dílčí chyba nezpůsobující nedostupnost
Warning	událost vyžadující optimalizaci, která neomezuje chod aplikace
Normal	očekávaný stav nebo návrat do plné funkčního stavu

Standardní monitoring HP-UX serverů

Základní sada templates pro monitoring UNIX serverů

Template		FQDN serveru				
VZP_OS_HPUX_MCSG1119	/var/adm/syslog/syslog.log	x	x	x	x	x
VZP_OS+ntp	Kontrola casove synchronizace	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-BadLogins	/var/adm/btmp logfile	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Boot.log	/etc/rc.log logfile	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-CronLog	/var/adm/cron/log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Dmesg	/sbin/dmesg	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Logins	/var/adm/wtmp	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Sulog	/var/adm/sulog	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Syslog	/var/adm/syslog/syslog.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Veritas	/var/vxvm/vxconfigd.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-maillog	/var/adm/syslog/mail.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-numofsendmail	Pocet sputenych procesu sendmail	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-sizebgfilemail	Velikost mailovych souboru ve /var/mail	x	x	x	x	x
SI-NetworkUsageAndPerformance	Monitors network card usage (data in/out), errors and collisions	x	x	x	x	x
SI-SwapCapacity	Monitors the swap usage of system	x	x	x	x	x
VZP_OS-mailqueue	Determine length of sendmail mail queue (unsent email)	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-kcusage+kdthread	VZP HP-UX Kernel Thread usage	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-kmon	VZP HP-UX state of the kernelimage	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-mailperm	VZP HP-UX Permission of mail related directories and files	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-mailqueue2	Sledovani zaplneni adresare ve /var/spool/mqueue	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-mailqueue3	Sledovani fronty mailu ve /var/spool/mqueue	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-mount	VZP HP-UX Monitor access to mounted filesystems	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-vg	Free physical memory extent	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemu /arch	Meze: 75%-Warning, 80%-Minor, 85%-Major, 90%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemu /oracle	Meze: 90%-Major, 93%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemu /stand	Meze: 50%-Major, 70%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemu /opt	Meze: 95%-Major, 98%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemu - ostatní (/usr, /, /tmp, /home, /var,	Meze: 80%-Major, 90%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring procesu	areader	x	x	x	x	x
	cron	x	x	x	x	x
	inetd	x	x	x	x	x
	mail	x	x	x	x	x
	NTP	x	x	x	x	x
	ovpa	x	x	x	x	x
	print	x	x	x	x	x
	SNMP	x	x	x	x	x
	syslog	x	x	x	x	x
	veritas	x	x	x	x	x

Výkonnostní parametry - HP Performance Agent (vzorek základních sbíraných metrik)

GBL_CPU_TOTAL_UTIL CODA GBL_CPU_TOTAL_UTIL	% využití CPU	x	x	x	x	x
TBL_FILE_TABLE_UTIL TBL_FILE_TABLE_UTIL	% využití tabulky otevřených souborů	x	x	x	x	x
GBL_MEM_PAGEOUT_RATE GBL_MEM_PAGEOUT_RATE	počet stránek na disk za sekundu	x	x	x	x	x
TBL_MSG_TABLE_UTIL TBL_MSG_TABLE_UTIL	% front momentálně v užívání	x	x	x	x	x
GBL_NET_COLLISION_RATE GBL_NET_COLLISION_RATE	počet kolizí za sekundu ve všech síťových interface	x	x	x	x	x
TBL_PROC_TABLE_UTIL TBL_PROC_TABLE_UTIL	% aktivních procesů v tab. procesů	x	x	x	x	x
TBL_SEM_TABLE_UTIL TBL_SEM_TABLE_UTIL	% semaforů momentálně v užívání	x	x	x	x	x
TBL_SHMEM_TABLE_UTIL TBL_SHMEM_TABLE_UTIL	% segmentů sdílené paměti momentálně v užívání	x	x	x	x	x
GBL_SWAP_SPACE_UTIL GBL_SWAP_SPACE_UTIL	% swapovaného prostoru k dispozici	x	x	x	x	x

Standardní monitoring Windows serverů

Seznam instalovaných management packů

Management Pack	Verze	FQDN serveru				
Active Directory Server 2000 (Discovery)	6.0.8293.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2003 (Discovery)	6.0.8293.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2008 and above (Discovery)	6.0.8293.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2008 and above (Monitoring)	6.0.8293.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server Client (Monitoring)	6.0.8293.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server Common Library	6.0.8293.0	x	x	x	x	x
Exchange Server 2010	14.3.38.4	x	x	x	x	x
Exchange Server 2010 Report Library	14.3.38.2	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard BladeSystem Management Pack	2.2.0.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Agentless Management Pack	3.2.0.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Monitored Library Management Pack	3.1.0.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Servers Base	2.3.0.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Servers SNMP Management Pack	2.3.0.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard Servers Core Library	2.3.0.0	x	x	x	x	x
JEE Application Server Library	7.5.1038.0	x	x	x	x	x
JEE Template Configuration Views	7.5.1038.0	x	x	x	x	x
JEE Templates Library	7.5.1038.0	x	x	x	x	x
JEE Tomcat 5.x Web Application Server	7.5.1038.0	x	x	x	x	x
JEE Tomcat 6.x Web Application Server	7.5.1038.0	x	x	x	x	x
JEE Tomcat 7.x Web Application Server	7.5.1038.0	x	x	x	x	x
JEE Tomcat 8.x Web Application Server	7.5.1038.0	x	x	x	x	x
JEE Tomcat Web Application Server Library	7.5.1038.0	x	x	x	x	x
Microsoft SharePoint 2010 Management Pack Update for SCOM 2012	1.0.0.0	x	x	x	x	x
Microsoft SharePoint 2010 Products	14.0.4744.1000	x	x	x	x	x
Microsoft SharePoint Foundation 2010	14.0.4744.1000	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 (Discovery)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 (Monitoring)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 (Presentation)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Discovery)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Monitoring)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Presentation)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Views)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Discovery, Native Mode)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Monitoring, Native Mode)	6.5.2.0	x	x	x	x	x

Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Presentation, Native Mode)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Views, Native Mode)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2012 (Discovery)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2012 (Monitoring)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2012 (Presentation)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Core Library	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Generic Dashboards	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Generic Presentation	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Visualization Library	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft System Center Application Monitoring 360 SLA	1.0.0.0	x	x	x	x	x
Microsoft System Center Configuration Manager 2007	6.0.6000.3	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2008 Discovery	6.0.6633.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2008 Monitoring	6.0.6633.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2012 R2 Discovery	7.1.10107.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2012 R2 Monitoring	7.1.10107.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V Library	7.1.10107.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Server 2012 Internet Information Services 8	7.0.10165.0	x	x	x	x	x
Network Management - Core Monitoring	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Network Management Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Infrastructure	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Infrastructure Monitoring	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Library Resources (ENU)	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Reports Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM WCF Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web IIS 7	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web IIS 8	7.0.9538.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Windows Services	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager Application Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Process Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Discovery And Monitoring	4.2.1126.0	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Library	4.2.1126.0	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Scale Override Management Pack	1.0.0.0	x	x	x	x	x
System Hardware Library	7.0.8433.0	x	x	x	x	x
System Virtualization Library	7.0.8433.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Core Console Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Core Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Log File Monitoring Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Process Monitoring Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Shell Command Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux View Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
Web Application Availability Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Web Application Availability Monitoring Solutions Library Resources (ENU)	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Web Application Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Windows Azure	1.1.238.0	x	x	x	x	x
Windows Azure SQL Database Monitoring	1.5.4.0	x	x	x	x	x
Windows Azure SQL Database User Monitoring	1.0.4.0	x	x	x	x	x
Windows Client Network Discovery	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Windows Client Operating Systems Library	6.0.6729.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Library	7.0.8433.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2003 Operating System	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Internet Information Services 7	6.0.7600.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Discovery)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Monitoring)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 R2 Best Practice Analyzer Monitoring	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Operating System (Discovery)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Operating System (Monitoring)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Operating System (Discovery)	6.0.7296.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Operating System (Monitoring)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server Cluster Disks Monitoring	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services Library	7.0.10165.0	x	x	x	x	x
Windows Server Network Discovery	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Windows Server Operating System Library	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server Operating System Reports	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Service Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x

Standard pro Integraci zpráv z VMWare vCenter do OMU

(používá se u instancí, na které není možné aplikovat monitoring instalací agenta, např. u virtuálních appliances)

Do pole instance napište seznam instancí, na které má být sledování nastaveno a případně upravte limity, přidejte nebo odeberte metriky

Instance	Metrika	operátor	Warning		Major	
	VM CPU Usage	Is above		75 for 5 min		90 for 5 min
	VM Disk Aborts	Is above		10 for 5 min		25 for 5 min
	VM Disk Resets	Is above		10 for 5 min		25 for 5 min
	VM Fault Toleri	Is equal to	Moderate		High	
	VM Max Total E	Is above		50 for 5 min		75 for 5 min
	VM Memory Ur	Is above		75 for 5 min		90 for 5 min
	VM Network Ur	Is above		1000 for 5 min		5000 for 5 min
	VM State	Is equal to	None		Powered off	

Tabulka - 5 - konfigurace zálohování
tuto tabulku používat i pro veškeré změny
Tabulka zálohování musí být součástí SP

Datum poslední aktualizace:		*vyplní žadatel*
Datum nasazení změny:		*vyplní OSUS*
kontaktní aplikační administrátor		
kontaktní databázový administrátor		

Servery

Server (hostname)	OS	Typ (DB/AS/Exch/…)	Poznámky

Databáze

SID[1]	RMAN[2] (A/N)	ArchMód[3] (A/N)	Typ[4] (on/off/arch/fs)	Cluster[5] (RAC/SG/No)	Host[6] (VIP/hostname)	SPFILE[7] (umístě	Plán[8] (f+t)	Retence[9]	Archivace[10] (F+T)	Poznámky

[1] ORACLE_SID

[2] Má být použita integrace pro RMAN (ANO/NE)? Vyžaduje licenci pro integraci DP-RMAN. Integrace DP-RMAN je licencována na server, tj. stačí jedna licence pro zálohu všech databází na jednom serveru. V clusteru je nutné mít samostatnou licenci pro DP-RMAN integraci pro každý server.

[3] Je databáze v archivním módu (ANO/NE)?

[4] Typ zálohy (více viz Dokumentace):

- online/offline/archlog/fs pokud má být využita RMAN integrace
- onlinefs/offlinefs/archlogfs pokud nemá být využita RMAN integrace

[5] Typ clusteru:

- RAC cluster – databázové instance běží v režimu aktiv/aktiv na více serverech v clusteru
- SG – databázová instance běží v režimu aktiv/pasiv vždy na jednom serveru v clusteru
- No – databázová instance běží na single serveru mimo cluster

[6] Host na kterém poslouchá listener pro danou databázi:

- RAC – VIP adresy pro všechny servery v clusteru
- SG – VIP adresa aplikačního balíku pro databázi
- No – hostname serveru

[7] Cesta k PFILU/SPFILU databáze.

[8] **f** – frekvence provádění záloh. Standardně budou zálohy typů online/offline/onlinefs/offlinefs prováděny jedenkrát denně a záloha typu fs bude prováděna 1x týdně (více viz Dokumentace). **t** – čas zálohy. Standardně ji určí administrátor zálohovacího systému (více viz Dokumentace).

[9] Doba po kterou budou data na páskách chráněna. Standardně budou data záloh typů online/offline/archlog/onlinefs/offlinesfs/archlogfs chráněna 1 týden a data zálohy typu fs budou chráněna 2 týdny (více viz Dokumentace).

[10] **F** – frekvence odkládání pásek do trezoru. **T** – doba uložení pásek v trezoru. Standardně nejsou data archivována, tj. pásky zůstávají v knihovně a data jsou na páskách chráněna po dobu uvedenou ve sloupci Retence.

SAP systém

SID[11]	BRTOOLS[12] (A/N)	ArchMód[13] (A/N)	Typ[14] (on/off/arch/fs)	Cluster[15] (SG/No)	Host[16] (VIP/hostname)	Plán[17] (f+t)	Retence[18]	Archivace[19] (F+T)	Poznámky

[11] SAPSID

[12] Má být použita integrace pro BRTOOLS (ANO/NE)? Vyžaduje licenci pro integraci DP-BRTOOLS. Integrace DP-BRTOOLS je licencována na server, tj. stačí jedna licence pro zálohu všech SAP systémů na jednom serveru. V clusteru je nutné mít samostatnou licenci pro DP-BROOLS integraci pro každý server.

[13] Je databáze SAP systému v archivním režimu (ANO/NE)?

[14] Typ zálohy (více viz Dokumentace):

- saponline/sapoffline/saparchlog/sapfs pokud má být využita BRTOOLS integrace
- onlinefs/offlinefs/archlogfs pokud nemá být využita BRTOOLS integrace (analogie ke standardní databázové záloze bez využití RMAN integrace)

[15] Typ clusteru:

- SG – SAP systém běží v režimu aktiv/pasiv vždy na jednom serveru v clusteru
- No – SAP systém běží na single serveru mimo cluster

[16] Host na kterém poslouchá listener pro daný SAP systém:

- SG – VIP adresa aplikačního balíku pro SAP systém
- No – hostname serveru

[17] **f** – frekvence provádění záloh. Standardně budou filesystémové zálohy prováděny jedenkrát týdně. **t** – čas zálohy. Standardně ji určí administrátor zálohovacího systému.

[18] Doba po kterou budou data na páskách chráněna. Standardně budou data filesystémových záloh 2 týdny.

[19] **F** – frekvence odkládání pásek do trezoru. **T** – doba uložení pásek v trezoru. Standardně nejsou data archivována, tj. pásky zůstávají v knihovně a data jsou na páskách chráněna po dobu uvedenou ve sloupci Retence.

Exchange

Host (VIP/hostname)	Typ[20] (IS/KMS/SRS/SM)	Full/Incr[21] (Full/Incr/Incr1)	Plán[22] (f+t)	Retence[23]	Archivace[24] (F+T)	Poznámky

[20] Typ zálohy (více viz Dokumentace):

- IS – záloha Microsoft Information Store
- KMS – záloha Microsoft Key Management Service
- SRS – záloha Microsoft Site Replication Service
- SM – záloha Single Mailboxes

Standardně je prováděna záloha typu IS a jsou zálohovány všechny databáze v daném datastore. V případě že některá má být vynechána, uveďte ji do poznámek.
V případě požadavku na zálohu typu SM uveďte vybrané mailboxy do poznámek.

Všechny typy záloh (IS, KMS, SRS a IS) vyžadují licenci pro integraci DP-EXCHANGE. Integrace DP-EXCHANGE je licencována na server, tj. stačí jedna licence pro zálohu všech EXCHANGE systémů na jednom serveru. V clusteru je nutné mít samostatnou licenci pro DP-EXCHANGE integraci pro každý server.

[21] Úrovně záloh (Full/Incremental). Jednotlivé úrovně mají následující význam:

- Full – kompletní záloha
- Incr – inkrementální záloha
- Incr1 – inkrementální záloha úrovně 1

U záloh typu IS, KMS a SRS je standardně prováděna Full záloha. Incr záloha v těchto případech znamená, že budou zálohovány pouze transakční logy.
U zálohy typu SM je standardně prováděna Full záloha. Incr záloha v tomto případě znamená, že budou zálohovány všechny změny v mailboxu od poslední zálohy, Incr1 znamená, že budou zálohovány všechny změny v mailboxu od poslední Full zálohy.

[22] **f** – frekvence provádění záloh. Standardně budou zálohy typů saponline/sapoffline/onlinefs/offlinesfs prováděny jedenkrát denně a záloha typu sapfs bude prováděna 1x týdně. **t** – čas zálohy. Standardně ji určí administrátor zálohovacího systému.

[23] Doba po kterou budou data na páskách chráněna. Standardně budou data záloh typů online/offline/archlog/onlinefs/offlinesfs/archlogfs chráněna 1 týden a data zálohy typu fs budou chráněna 2 týdny.

[24] **F** – frekvence odkládání pásek do trezoru. **T** – doba uložení pásek v trezoru. Standardně nejsou data archivována, tj. pásky zůstávají v knihovně a data jsou na páskách chráněna po dobu uvedenou ve sloupci Retence.

Filesystém

Host (VIP/hostname)	Filesystém[25]	Full/Incr[26] (Full/Incr/Incr1-9)	Skript[27] (pre/post)	Plán[30] (f+t)	Retence[31]	Archivace[32] (F+T)	Poznámky

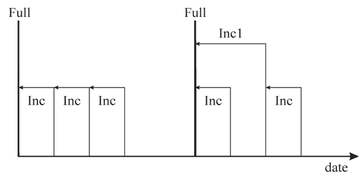
[25] Filesystém který má zálohován. Standardně jsou zálohovány:

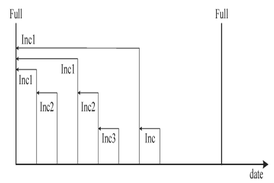
- HPUX os – /, /stand, /var - kromě /var/tmp a /var/spool/sockets , /usr, /tmp, /opt, /home a /oracle
- HPUX db – /appl/*, /vzpdata/data/*, /vzpdata/temp/* a /vzpdata/temp/PSi/*
- HPUX as – /iastmp a /appl3w/*
- Linux os – /
- Windows os – C:

[26] Úrovně záloh (Full/Incremental). Jednotlivé úrovně mají následující význam:

- Full – kompletní záloha
- Incr – inkrementální záloha
- Incr1 až Incr9 – inkrementální záloha úrovně 1-9

Incr záloha se vždy vztahuje k poslední provedené záloze. Incr1 záloha se vždy vztahuje k poslední Full záloze, Incr2 záloha se vztahuje k poslední Incr1 záloze atd. Typy inkrementálních záloh a jejich vzájemná souvislost jsou naznačeny na následujícím obrázku.





Pre-exec a post-exec skripty
Prosím, zde vložte aplikační pre-exec a post-exec skripty (např.skripty pro mazání starých souborů po jejich záloze,
skripty po přepnutí aplikace do 'backup' režimu před její zálohou apod.)

Pre-exec a post-exec skripty které mají být použity před zálohou filesystému.
Standardně nebude použit žádný pre-exec ani post-exec skript. Případný pre-exec a post-exec skript musí dodány aplikací a administrátor zálohovacího systému pouze provede jejich revizi a integraci do DP (více viz Dokumentace).

Ostatní
Prosím, zde vložte další informace, které se nevešly do připravených tabulek

Mimořádná archivace	
Evidence a archivace zdrojových kódů IS VZP ČR - na základě PNUICT0315 - Detailní bezpečnostní politika přílohy č. 2 - Evidence a archivace zdrojových kódů IS VZP ČR; http://intranetvzp.vzp.cz/vnitrni_predpisy_2008/metodicke_pokyny/PNUICT0315p02.docx	
Zdrojový kód k aplikaci	ANO/NE
Vlastník zdrojového kódu VZP	ANO/NE
Archivace zdrojového kódu umístěna	

Prosím, zde vložte další informace o mimořádné archivaci (VIP/hostname, SID, RMAN A/N, ArchMod A/N, Filesystem, atd.).

Tabulka - 6 - požadavky na diskové kapacity

tuto tabulku používat i pro veškeré změny

Tabulka diskových kapacit musí být součástí SP

řídí se dle pokynu: http://intranetvzp.vzp.cz/u_it/otp/predavaci_otp_tabulky/Postupy%20OTP%20x%20Projektová%20kancelář/Proces%20CaM%20-%20žádosti%20o%20diskové%20kapacity%20v3.pdf

Požadavek na diskové kapacity (Disková pole/SAN)								
Aplikace	Server	Filesystem	Stávající velikost (GB)	Nová velikost (GB)	Žadatel	Zdůvodnění požadavku	Poznámky	
PUZP	*h019a52.vzp.cz*	*/puzp_appl*	*100*	*200*	*Novák, mobil 731……*			*příklad*
IPF	*d1ipfdb1, d2ipfdb1*	*/ipf_data09_new*		*200*	*Novotný, tel. 2735...*		*Cluster*	*příklad*

TESTOVACÍ PROSTŘEDÍ

IDENTIFIKACE APLIKACE - TESTOVACÍ /ŠKOLÍCÍ PROSTŘEDÍ

Název aplikce

Zkratka názvu aplikace

Jméno projektového managera

Datum

správce aplikace v testovacím prostředí		
administrátor aplikace v testovacím prostředí		
administrátor databáze testovacího prostředí		
administrátor operačního systému testovacího prostředí		
administrátor sítí testovacího prostředí		
administrátor monitoringu testovacího prostředí		*pokud je monitoring v testovacím prostředí vyžadován?????*

Tabulka - 2 - vytvoření testovacího prostředí pro aplikaci

Požadované licence (db i apl)		
druh databáze, verze		
počet a druh databázových licencí (včetně options)		*Př. ODI pro 4CPU, Partitioning, RAC, BPEL, BI suite pro 8CPU apod.*
Počet a druh licencí aplikačního serveru		
odhadovaný počet uživatelů používajících aplikaci		
termín, ke kterému mají být licence k dispozici		
počet a typ dalších nutných licencí		
Smlouva k nákupu licencí		*hypertoxtový odkaz přímo na poožadovaný dokument*
počet a typ nutných certifikátů		

Aplikační a Databázový systém Oracle		
typ a verze použitého/tých aplikačního/ních serverů		*př. WLS 11g - Forms a reports,*
verze databáze Oracle		*! 11gR2 a vyšší verze, dlestandardů IT VZP ČR*
vždy definovat hodnoty inicializačních parametrů dB:		
instance_name (SID)		
code page (inicializační kódová stránka dB - nelze měnit)		default ve VZP=EE8ISO8859P2
sga_target		
sga_max_size		
processes		
job_queue_processes		
aq_tm_processes		
názvy schémat (uživatelů-vlastníků objektů) a jejich minimální dB grants (výčet)		mimo zde uvedená schémata nebude mít databáze jiné vlastníky objektů
výčet jmen dalších potřebných servisních účtů aplikace		mimo zde uvedená jména nebude mít aplikace v databázi žádné uživatelské/servisní účty
další parametry, kde nevyhovují defaultní hodnoty		

Diskové prostory pro ORACLE		
Aplikační server		
velikost dačasného pracovního prostoru pro Forms a Reports (iastmp)		
/app13w (v GB), adresář pro aplikační moduly		

Databázový server		
/app1, aplikační data		
/vzp.data, aplikační data		*datové soubory, se kterými aplikace pracuje a ukládá na Filesystémy*
Inicializační velikost tablespaců		
1) data+indexy (celkem)		
2) temporary		
3) undo		

Systém Windows prostředí		Vyplňovat v případě Windows prostředí
Komunikace s AD		*Uvést DC, s kterými bude probíhat komunikace*
LDAP dotaz		
Aplikační server		
operační systém přesná specifikace		
systémový disk (GB)		
datový disk/y (GB)		
požadavky na SW		
Databázový server		
databázový systém MS SQL - přesná specifikace		
inicializační velikost databází		
data (GB)		
transakční logy (GB)		

Hardware	
počet reálných HW serverů	
počet virtuálních serverů	
operační systém (jsou-li různé - přiřaďte k jednotl. serverům)	
odhadnutý požadovaný výkon - počet procesorů/počet jader v procesoru	
odhadnutá velikost paměti	
odhadnuté prostory na discích - lokálně/na SAN v GB	
odhadnuté kapacity zálohovaných dat v GB	

Hardware - typy serverů		
Typ serveru 1, model, název provozované aplikace nebo služby		*test*
umístění v TVS1-n		
Operační systém a jeho verze		
počet jader v procesoru		
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS		

Typ serveru 2, model, název provozované aplikace nebo služby		*test*
umístění v TVS1-n		
Operační systém a jeho verze		
počet jader v procesoru		
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS		

Typ serveru 3, model, název provozované aplikace nebo služby		*školící*
umístění v TVS1-n		
Operační systém a jeho verze		
počet jader v procesoru		
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS		

Typ serveru 4, model, název provozované aplikace nebo služby		*školící*
umístění v TVS1-n		
Operační systém a jeho verze		
počet jader v procesoru		
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS		

Ostatní software	
název software, verze	
využití tiskového subsystému **ANO - NE**	

Dokumentace		
datový model - popis obsahující řešení v testovacím prostředí		*hypertoxtový odkaz přímo na poožadovaný dokument*
datový model - popis obsahující řešení školícího prostředí		*hypertoxtový odkaz přímo na poožadovaný dokument*

	1	2	3	4		5														
ID jméno serveru																				
Vrstva																				
Prostředí																				
Operační systém																				
Aplikační blok																				
Lokální aplikace																				
Název aplikace	Stickiness	Keepalive URL	Protokol	Porty	URI	FQDN	Sezení (čas v sec)	Zdroj. IP adresy (odkud se komunikuje)	Nestandardní požadavky											
Komunikační toky																				
Název lokální aplikace	Cílový prvek	Protokoly	Porty																	
Konfigurace serveru	**ILO**	**lan0**																		
DNS jméno																				
IP adresa																				
ILO - DNS alias																				
ILO - password																				
maska																				
gateway																				
MAC																				
ID VLAN																				
switch																				
Port switche																				
DNS server (do resolv.conf)																				
Interface:																				
lan n	lan1	lan2	lan3																	
DNS název																				
způsob konfigurace																				
IP Adresa																				
maska																				
Gateway																				
VLAN ID																				
MAC																				
Port switche																				
Switch																				

	1	2	3	4	5											
Hostname serveru																
ID fyzického serveru																
ID virtuálního serveru																
Vrstva																
Prostředí (TVS1-TVS6)																
Aplikace																
Operační systém																
Lokální aplikace																
Název aplikace	Stickiness	Keepalive URL	Protokol	Porty	Sezení (čas v sec)	Nestandardní požadavky										
Komunikační toky																
Název lokální aplikace	Cílový prvek	Protokol	Porty			Poznámka										
Interface virtuálních serverů:																
lan n	lan0	lan1	lan2	lan3	lan4	lan5	lan6									
DNS název																
NAT IP adresa																
IP Adresa																
maska																
Gateway																
VLAN ID																
MAC																
Lan fyzického serveru																

Monitorování testovacího prostředí aplikace - pouze v případě požadavku

Oracle infrastruktura

Host/Instance/Cluster	Jméno instance	Typ	Notifikační pravidlo v OEM

Obecné zadání monitoringu

(popis polí naleznete pod tabulkou, standardy monitoringu UNIX a Windows OS jsou popsány ještě níže)

	Zdroj				Metrika					Zpracování								Service Oriented Architecture				Ostatní	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	220	230	240
ID	Host / Instance	Popis / typ instance	**Typ objektu, popis**	**Sledovaný objekt**	**Název metriky**	**Operátor**	**Hodnota (prahová hodnota)**	**Interval sledování**	**Popis sledované události**	**Závažnost**	Kvantitativní korelace / deduplikace	Zpracování, korelace	**Instrukce**	Automatická akce	Operátorem iniciovaná akce	**Eskalace (komu)**	**Notifikace (jak)**	**Aplikace**	Služba	Nadřazená služba	Přenos závažnosti	Podmínky sledování	Poznámky

Popis vyplňovaných polí

(Rozbalit skryté řádky)

10	ID	Jednoznačná identifikace monitorované události v rámci tabulky (listu). Doporučuje se číslování s větším krokem, aby bylo možno v budoucnu vkládat další záznamy.
20	Host / Instance	FQDN serveru, případně jednoznačné jméno instance (u clusteru)
30	Popis / typ instance	Upřesnění instance vzhledem ke sledované události, tedy např. Server=OS+verze, router, UPS+typ, Oracle DB, Oracle Cluster DB, HTTP Server, Listener apod.
40	**Typ objektu, popis**	Uveďte typ sledovaného objektu, zda se jedná o proces, logfile, uživatelskou metriku, tablespace, URL, LDAP server apod.
50	**Sledovaný objekt**	Klíčové pole tabulky - uveďte jednoznačně sledovaný objekt, tj. log (s celou cestou), název tablespace, jednoznačný název listeneru, OID MIB, URL, název procesu, případně uveďte celý
60	**Název metriky**	Specifikuje sledovanou hodnotu nebo způsob jejího získání, např. "Tablespace Space Used %", "UPDOWN Status", textová šablona (filtr) apod.
70	**Operátor**	Matematický, logický nebo jiný operátor pro porovnání sledované hodnoty s prahovou hodnotu , např. "=" "!=" ">" "<", obsahuje, NEobsahuje...
80	**Hodnota (prahová hodnota)**	Uveďte porovnávanou/sledovanou hodnotu, tj. číslo, procenta, čas, hledaný řetězec,...
90	**Interval sledování**	Jak často má být hodnota přečtena (např. 30 sec, 5 min)
100	**Popis sledované události**	vysvětlující text (max 80 znaků)
110	**Závažnost**	Specifikuje míru dopadu na dostupnost služby; detailní popis následuje pod tabulkou
120	Kvantitativní korelace / deduplikace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik závažná. Kritickou se ale může stát v případě častějšího opakování: Např. >10 výskytů za 30 minut. -zde uveďte kvantitativní parametry, které přivodí uvedenou závažnost události.
130	Zpracování, korelace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik závažná. Kritickou se ale může stát v případě vazby na jiné události -zde uveďte vazby, které přivodí
140	**Instrukce**	Pokyny pro operátora a/nebo ředitele, které určí postup odstranění incidentu nebo provedou detailnější diagnostiku (kontrola, spuštění skriptu, apod.)
150	Automatická akce	Např. spustit diagnostický script, restart služby apod. - bude provedeno automaticky agentem HPOV.
160	Operátorem iniciovaná akce	Jako automatická, ale potvrzená operátorem - např. spustit diagnostický script, restart služby apod. - bude provedeno automaticky agentem HPOV
170	**Eskalace (komu)**	Adresát (role), komu operátor předá k řešení.
180	**Notifikace (jak)**	Uveďte seznam způsobů eskalace v požadovaném pořadí (mail - telefon - SD). Standardně bude přednostně operátorem, v odůvodněných případech lze žádat přímou automatickou notifikaci
190	**Aplikace**	Funkční celek, poskytující službu nebo více služeb; uveďte všechny aplikace, které událost ovlivňuje
200	Služba	Jednoznačný identifikátor služby v SOA architektuře v rámci projektu
210	Nadřazená (závislá) služba	Zde se definují závislosti služeb pro budoucí servisního stromu
220	Přenos závažnosti	Jakým způsobem ovlivňuje stav služby nadřazenou službu. Je možno definovat poměrem (1/1, 1/2, ...) nebo procenty (100 %, 50 %, ...), případně zvýšením závažnosti (+1 = zvýšit závažnost,
230	Podmínky sledování	Uveďte potřebu certifikátů, uživatelských přístupů, síťových prostupů, umístění sledovacích zařízení v síťových segmentech apod., tedy všechny nadstandardní podmínky, které jsou nutné k
240	Poznámky	Zde uveďte vše podstatné, co nebylo možno vyplnit do definovaných polí

Popis závažnosti (severities)

Critical	závažná chyba způsobující nedostupnost aplikace nebo stav, který bez zásahu povede nutně k nedostupnosti
Major	závažná chyba způsobující dílčí nefunkčnost nebo snížení výkonu aplikace
Minor	dílčí chyba nezpůsobující nedostupnost
Warning	událost vyžadující optimalizaci, která neomezuje chod aplikace
Normal	očekávaný stav nebo návrat do plné funkčního stavu

Standardní monitoring HP-UX serverů

Základní sada templates pro monitoring UNIX serverů

Template		FQDN serveru				
VZP_OS_HPUX_MCSG11119	/var/adm/syslog/syslog.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-BadLogins	/var/adm/btmp logfile	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-BootLog	/etc/rc.log logfile	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-CronLog	/var/adm/cron/log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Dmesg	/sbin/dmesg	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Logins	/var/adm/wtmp	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Sulog	/var/adm/sulog	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Syslog	/var/adm/syslog/syslog.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Veritas	/var/vxvm/vxconfigd.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_EMS-events	EMS Event Notification	x	x	x	x	x
Monitoring filesystému /arch	Mezze: 75%-Warning, 80%-Minor, 85%-Major, 90%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystému /oracle	Mezze: 90%-Major, 93%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystému /stand	Mezze: 50%-Major, 70%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystému /opt	Mezze: 95%-Major, 98%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystému - ostatní	Mezze: 80%-Major, 90%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring procesu	cron	x	x	x	x	x
	inetd	x	x	x	x	x
	Mail	x	x	x	x	x
	NTP	x	x	x	x	x
	Print	x	x	x	x	x
	syslog	x	x	x	x	x

Výkonnostní parametry (CODA)

GBL_CPU_TOTAL_UTIL	% využití CPU	x	x	x	x	x
BYDSK_UTIL	% využití času IO operace HD	x	x	x	x	x
TBL_FILE_TABLE_UTIL	% využití tabulky otevřených souborů	x	x	x	x	x
GBL_MEM_PAGEOUT_RATE	počet stránek na disk za sekundu	x	x	x	x	x
TBL_MSG_TABLE_UTIL	% frontmomentálně v užívání	x	x	x	x	x
GBL_NET_COLLISION_RATE	počet kolizí za sekundu ve všech síťových interface	x	x	x	x	x
BYNETIF_ERROR	počet chyb vzniklých na rozhraní během intervalu	x	x	x	x	x
TBL_PROC_TABLE_UTIL	% aktivních procesů v tab. procesu	x	x	x	x	x
TBL_SEM_TABLE_UTIL	% semaforů momentálně v užívání	x	x	x	x	x
TBL_SHMEM_TABLE_UTIL	% segmentů sdílené paměti momentálně v užívání	x	x	x	x	x
GBL_SWAP_SPACE_UTIL	% swapovaného prostoru k dispozici	x	x	x	x	x

Standardní monitoring Windows serverů

Seznam instalovaných management packů

Management Pack	Verze	FQDN serveru				
Active Directory Server 2000 (Discovery)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2000 (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2003 (Discovery)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2003 (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2008 (Discovery)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2008 (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server Client (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server Common Library	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard Integrity Servers Base	1.0.33.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard Integrity Servers SNMP Management Pack	1.0.33.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Servers Base	1.2.1.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Servers SNMP Management Pack	1.1.0.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard Servers Core Library	1.0.33.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2005 (Discovery)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2005 (Monitoring)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2008 (Discovery)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2008 (Monitoring)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server Core Library	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Library	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Monitoring	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows 2003 Cluster Management Library	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows 2003 Cluster Management Monitoring	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Library	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Monitoring	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Server Operating System Library	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2000 Operating System	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2003 Operating System	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Discovery)	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Monitoring)	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services 2000	6.0.6539.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services 2003	6.0.6539.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services Library	6.0.6539.0	x	x	x	x	x
Windows Server Print Server 2000 and 2003 Management Pack	6.0.6392.0	x	x	x	x	x
Windows Server Print Server 2008 Management Pack	6.0.6392.0	x	x	x	x	x
Windows Server Print Server Library Management Pack	6.0.6392.0	x	x	x	x	x

Tabulka - 4 - konfigurace zálohování testovacího prostředí

Servery v testovacím prostředí

* hostname (jednoznačná identifikace)	OS	Typ (DB/AS/Exch/…)	Poznámky

Databáze testovacího prostředí

SID[1]	RMAN[2] (A/N)	ArchMód[3] (A/N)	Typ[4] (on/off/arch/fs)	Cluster[5] (RAC/SG/No)	Host[6] (VIP/hostname)	PFILE/SPFILE[7] (umístění)	Plán[8] (f+t)	Retence[9]	Archivace[10] (F+T)	Poznámky

[1] ORACLE_SID

[2] Má být použita integrace pro RMAN (ANO/NE)? Vyžaduje licenci pro integraci DP-RMAN. Integrace DP-RMAN je licencována na server, tj. stačí jedna licence pro zálohu všech databází na jednom serveru. V clusteru je nutné mít samostatnou licenci pro DP-RMAN integraci pro každý server.

[3] Je databáze v archivním módu (ANO/NE)?

[4] Typ zálohy (více viz Dokumentace):

- online/offline/archlog/fs pokud má být využita RMAN integrace
- onlinefs/offlinefs/archlogfs pokud nemá být využita RMAN integrace

[5] Typ clusteru:

- RAC cluster – databázové instance běží v režimu aktiv/aktiv na více serverech v clusteru
- SG – databázová instance běží v režimu aktiv/pasiv vždy na jednom serveru v clusteru
- No – databázová instance běží na single serveru mimo cluster

[6] Host na kterém poslouchá listener pro danou databázi:

- RAC – VIP adresy pro všechny servery v clusteru
- SG – VIP adresa aplikačního balíku pro databázi
- No – hostname serveru

[7] Cesta k PFILU/SPFILU databáze.

[8] **f** – frekvence provádění záloh. Standardně budou zálohy typů online/offline/onlinefs/offlinefs prováděny jedenkrát denně a záloha typu fs bude prováděna 1x týdně (více viz Dokumentace). **t** – čas zálohy. Standardně ji určí administrátor zálohovacího systému (více viz Dokumentace).

[9] Doba po kterou budou data na páskách chráněna. Standardně budou data záloh typů online/offline/archlog/onlinefs/offlinesfs/archlogfs chráněna 1 týden a data zálohy typu fs budou chráněna 2 týdny (více viz Dokumentace).

[10] **F** – frekvence odkládání pásek do trezoru. **T** – doba uložení pásek v trezoru. Standardně nejsou data archivována, tj. pásky zůstávají v knihovně a data jsou na páskách chráněna po dobu uvedenou ve sloupci Retence.

SAP systém testovacího prostředí

SID[11]	BRTOOLS[12] (A/N)	ArchMód[13] (A/N)	Typ[14] (on/off/arch/fs)	Cluster[15] (SG/No)	Host[16] (VIP/hostname)	Plán[17] (f+t)	Retence[18]	Archivace[19] (F+T)	Poznámky

[11] SAPSID

[12] Má být použita integrace pro BRTOOLS (ANO/NE)? Vyžaduje licenci pro integraci DP-BRTOOLS. Integrace DP-BRTOOLS je licencována na server, tj. stačí jedna licence pro zálohu všech SAP systémů na jednom serveru. V clusteru je nutné mít samostatnou licenci pro DP-BROOLS integraci pro každý server.

[13] Je databáze SAP systému v archivním režimu (ANO/NE)?

[14] Typ zálohy (více viz Dokumentace):

- saponline/sapoffline/saparchlog/sapfs pokud má být využita BRTOOLS integrace
- onlinefs/offlinefs/archlogfs pokud nemá být využita BRTOOLS integrace (analogie ke standardní databázové záloze bez využití RMAN integrace)

[15] Typ clusteru:

- SG – SAP systém běží v režimu aktiv/pasiv vždy na jednom serveru v clusteru
- No – SAP systém běží na single serveru mimo cluster

[16] Host na kterém poslouchá listener pro daný SAP systém:

- SG – VIP adresa aplikačního balíku pro SAP systém
- No – hostname serveru

[17] **f** – frekvence provádění záloh. Standardně budou filesystémové zálohy prováděny jedenkrát týdně. **t** – čas zálohy. Standardně ji určí administrátor zálohovacího systému.

[18] Doba po kterou budou data na páskách chráněna. Standardně budou data filesystémových záloh 2 týdny.

[19] **F** – frekvence odkládání pásek do trezoru. **T** – doba uložení pásek v trezoru. Standardně nejsou data archivována, tj. pásky zůstávají v knihovně a data jsou na páskách chráněna po dobu uvedenou ve sloupci Retence.

Exchange testovacího prostředí

Host (VIP/hostname)	Typ[20] (IS/KMS/SRS/SM)	Full/Incr[21] (Full/Incr/Incr1)	Plán[22] (f+t)	Retence[23]	Archivace[24] (F+T)	Poznámky

[20] Typ zálohy (více viz Dokumentace):

- IS – záloha Microsoft Information Store
- KMS – záloha Microsoft Key Management Service
- SRS – záloha Microsoft Site Replication Service
- SM – záloha Single Mailboxes

Standardně je prováděna záloha typu IS a jsou zálohovány všechny databáze v daném datastore. V případě že některá má být vynechána, uveďte ji do poznámek.

V případě požadavku na zálohu typu SM uveďte vybrané mailboxy do poznámek.

Všechny typy záloh (IS, KMS, SRS a IS) vyžadují licenci pro integraci DP-EXCHANGE. Integrace DP-EXCHANGE je licencována na server, tj. stačí jedna licence pro zálohu všech EXCHANGE systémů na jednom serveru. V clusteru je nutné mít samostatnou licenci pro DP-EXCHANGE integraci pro každý server.

[21] Úrovně záloh (Full/Incremental). Jednotlivé úrovně mají následující význam:

- Full – kompletní záloha
- Incr – inkrementální záloha
- Incr1 – inkrementální záloha úrovně 1

U záloh typu IS, KMS a SRS je standardně prováděna Full záloha. Incr záloha v tomto případě znamená, že budou zálohovány pouze transakční logy.

U zálohy typu SM je standardně prováděna Full záloha. Incr záloha v tomto případě znamená, že budou zálohovány všechny změny v mailboxu od poslední zálohy, Incr1 znamená, že budou zálohovány všechny změny v mailboxu od poslední Full zálohy.

[22] **f** – frekvence provádění záloh. Standardně budou zálohy typů saponline/sapoffline/onlinefs/offlinesfs prováděny jedenkrát denně a záloha typu sapfs bude prováděna 1x týdně. **t** – čas zálohy. Standardně ji určí administrátor zálohovacího systému.

[23] Doba po kterou budou data na páskách chráněna. Standardně budou data záloh typů online/offline/archlog/onlinefs/offlinesfs/archlogfs chráněna 1 týden a data zálohy typu fs budou chráněna 2 týdny.

[24] **F** – frekvence odkládání pásek do trezoru. **T** – doba uložení pásek v trezoru. Standardně nejsou data archivována, tj. pásky zůstávají v knihovně a data jsou na páskách chráněna po dobu uvedenou ve sloupci Retence.

Filesystém testovacího prostředí

Host (VIP/hostname)	Filesystém[25]	Full/Incr[26] (Full/Incr/Incr1-9)	Skript[27] (pre/post)	Plán[30] (f+t)	Retence[31]	Archivace[32] (F+T)	Poznámky

[25] Filesystém který má zálohován. Standardně jsou zálohovány:

- HPUX os – /, /stand, /var - kromě /var/tmp a /var/spool/sockets , /usr, /tmp, /opt, /home a /oracle
- HPUX db – /appl/*, /vzpdata/data/*, /vzpdata/temp/* a /vzpdata/temp/PSi/*
- HPUX as – /iastmp a /appl3wi*
- Linux os – /
- Windows os – C:

[26] Úrovně záloh (Full/Incremental). Jednotlivé úrovně mají následující význam:

- Full – kompletní záloha
- Incr – inkrementální záloha
- Incr1 až Incr9 – inkrementální záloha úrovně 1-9

Incr záloha se vždy vztahuje k poslední provedené záloze. Incr1 záloha se vždy vztahuje k poslední Full záloze, Incr2 záloha se vztahuje k poslední Incr1 záloze atd. Typy inkrementálních záloh a jejich vzájemná souvislost jsou naznačeny na následujícím obrázku.

Pre-exec a post-exec skripty

Prosím, zde vložte aplikační pre-exec a post-exec skripty (např.skripty pro mazání starých souborů po jejich záloze,
skripty po přepnutí aplikace do 'backup' režimu před její zálohou apod.)

Pre-exec a post-exec skripty které mají být použity před zálohou filesystému.
Standardně nebude použit žádný pre-exec ani post-exec skript. Případný pre-exec a post-exec skript musí dodány aplikací a administrátor zálohovacího systému pouze provede jejich revizi a integraci do DP (více viz Dokumentace).

Ostatní

Prosím, zde vložte další informace, které se nevešly do připravených tabulek

kontaktní aplikační administrátor	
kontaktní databázový administrátor	

Tabulka - 5 - požadavky pro testovací prostředí na diskové kapacity

tuto tabulku používat i pro veškeré změny v testovacím prostředí

Požadavek na diskové kapacity (Disková pole/SAN)

Aplikace	Server	Filesystem	Stávající velikost (GB)	Nová velikost (GB)	Žadatel	Poznámky		
PUZP	*h019a52.vzp.cz*	*/puzp_appl*	*100*	*200*	*Novák, mobil 731……*		*příklad*	TESTOVACÍ

Aplikace	Server	Filesystem	Stávající velikost (GB)	Nová velikost (GB)	Žadatel	Poznámky		
PUZP	*h019a52.vzp.cz*	*/puzp_appl*	*100*	*200*	*Novák, mobil 731……*		*příklad*	ŠKOLÍCÍ