



015063

50 798

3	2	0	0	6	0
---	---	---	---	---	---

**Raiffeisen
BANK**

Smlouva o používání elektronického bankovníctví (dále jen "Smlouva")

uzavřená mezi následujícími smluvními stranami

Raiffeisenbank a. s.

se sídlem

IČ: 49 24 09 01

DIČ: CZ699001984

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. 2051

kterou zastupují:

(dále jen "Banka")

na jedné straně

a

ČEPRO, a.s.

se sídlem na adrese: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČ: 60193531

DIČ: CZ60193531

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2341

kterého zastupují:

ING. HELENA HOSTKOVÁ, MÍSTO PŘEDSEDKYNĚ PŘEDSTAVENSTVA
ING. MARTIN VOJTIŠEK, ČLEN PŘEDSTAVENSTVA

(dále jen "Klient")

na straně druhé.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Banka se smlouvou zavazuje poskytnout Klientovi komunikační soubor Raiffeisenbank a.s. (dále jen "Komunikační soubor"), který tvoří MultiCash 3.2 pro Windows, a to jednak zajištěním příslušného softwaru a rovněž tím, že umožní jeho prostřednictvím využití služeb uvedených v čl. 1.2 Smlouvy v souvislosti s účty, které Banka pro Klienta vede (dále jen "Elektronické bankovníctví"). Příslušný software představuje MultiCash 3.2 pro Windows (dále jen "Systém"). Instalace Systému bude obsahovat domácí a zahraniční platební moduly pro Českou republiku, modul Cash management + a modul Elektronický podpis. Klient však bere na vědomí, že Banka není tvůrcem ani primárním dodavatelem Systému a zajišťuje jeho dostupnost a zprovoznění zejména pro komfort obsluhy Klienta při naplňování smluvního vztahu založeného Smlouvou.
- 1.2 Elektronické bankovníctví spolu s odpovídajícím nastavením Systému pomocí příslušného komunikačního souboru umožní Klientovi elektronickou komunikaci s Bankou, v rámci níž Klient může předávat Bance Platební příkazy ve formě datových souborů a obdržet elektronické výpisy z účtu. Tato komunikace bude probíhat prostřednictvím komunikačního protokolu TCP/IP.
- 1.3 Instalace Komunikačního souboru bude provedena na adrese:
Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

2. Provádění Platebních transakcí/Payment Transactions Processing

- 2.1 Služba Elektronického bankovníctví bude poskytována k níže uvedeným účtům u Banky:

2.1.1 5080012599 (CZK)

2.1.2 5080110893 (USD)

- 2.2 Banka umožní Klientovi elektronický přístup na účty jiného Majitele účtů, pokud od Majitele účtů obdrží písemné Zmocnění k elektronickému přístupu na účty (dále jen "Zmocnění"), ve kterém specifikuje oprávnění Klienta k těmto účtům. Zmocnění tvoří Přílohu č. 7 Smlouvy a musí být ve třech vyhotoveních bance doručeno na adresu: Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, Praha 4, PSČ: 140 78, odd. Cash Management. Podmínkou zřízení přístupu

Smlouva o používání elektronického bankovníctví (dále jen "Smlouva")

uzavřená mezi následujícími smluvními stranami

Raiffeisenbank a. s.

se sídlem

IČ: 49 24 09 01

DIČ: CZ699001984

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. 2051

kterou zastupují:

..... a

(dále jen "Banka")

na jedné straně

a

ČEPRO, a.s.

se sídlem na adrese: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČ: 60193531

DIČ: CZ60193531

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2341

kterého zastupují:

(dále jen "Klient")

na straně druhé.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Banka se smlouvou zavazuje poskytnout Klientovi komunikační soubor Raiffeisenbank a.s. (dále jen "Komunikační soubor"), který tvoří MultiCash 3.2 pro Windows, a to jednak zajištěním příslušného softwaru a rovněž tím, že umožní jeho prostřednictvím využití služeb uvedených v čl. 1.2 Smlouvy v souvislosti s účty, které Banka pro Klienta vede (dále jen "Elektronické bankovníctví"). Příslušný software představuje MultiCash 3.2 pro Windows (dále jen "Systém"). Instalace Systému bude obsahovat domácí a zahraniční platební moduly pro Českou republiku, modul Cash management + a modul Elektronický podpis. Klient však bere na vědomí, že Banka není tvůrcem ani primárním dodavatelem Systému a zajišťuje jeho dostupnost a zprovoznění zejména pro komfort obsluhy Klienta při naplňování smluvního vztahu založeného Smlouvou.
- 1.2 Elektronické bankovníctví spolu s odpovídajícím nastavením Systému pomocí příslušného komunikačního souboru umožní Klientovi elektronickou komunikaci s Bankou, v rámci níž Klient může předávat Bance Platební příkazy ve formě datových souborů a obdržet elektronické výpisy z účtu. Tato komunikace bude probíhat prostřednictvím komunikačního protokolu TCP/IP.
- 1.3 Instalace Komunikačního souboru bude provedena na adrese:
Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

2. Provádění Platebních transakcí/Payment Transactions Processing

- 2.1 Služba Elektronického bankovníctví bude poskytována k níže uvedeným účtům u Banky:

2.1.1 5080012599 (CZK)

2.1.2 5080110893 (USD)

- 2.2 Banka umožní Klientovi elektronický přístup na účty jiného Majitele účtů, pokud od Majitele účtů obdrží písemné Zmocnění k elektronickému přístupu na účty (dále jen "Zmocnění"), ve kterém specifikuje oprávnění Klienta k těmto účtům. Zmocnění tvoří Přílohu č. 7 Smlouvy a musí být ve třech vyhotoveních bance doručeno na adresu: Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, Praha 4, PSČ: 140 78, odd. Cash Management. Podmínkou zřízení přístupu



Klienta dle Zmocnění je jeho písemné přijetí Bankou; dvě vyhotovení Zmocnění Banka po jeho písemném přijetí vrátí Klientovi a Majiteli účtů.

2.3 Pokud si Klient v budoucnu u Banky zřídí další účet, Banka Klientovi umožní využití Elektronického bankovníctví k tomuto účtu dle bodu 2.1., pokud jí Klient tuto skutečnost oznámí písemnou formou, a to na adresu: Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, Praha 4, PSČ: 140 78, odd. Cash Management.

2.4 Banka provede pouze Platební příkazy, které budou mít všechny náležitosti podle podmínek Smlouvy.

3. Elektronický podpis

3.1 Všechny soubory obsahující Platební příkazy, které Klient odešle do Banky, musí obsahovat příslušné elektronické podpisy podle platných elektronických podpisových vzorů (dále jen "EPV") osob, které jsou Klientem oprávněny využívat Elektronické bankovníctví v rozsahu kategorie svého elektronického podpisu (dále také jen jako "Uživatel" či "Uživatelé"). Připojení odpovídajících elektronických podpisů v souladu s EPV představuje autorizaci Platební transakce, k níž je dán Platební příkaz prostřednictvím Elektronického bankovníctví. Platební příkazy, které nebudou elektronicky podepsány dle EPV, Banka neprovede.

3.2 Elektronické bankovníctví umožňuje používat následující kategorie elektronických podpisů:

- 3.2.1 **Kategorie S:** držitel elektronického podpisu této kategorie může podepisovat samostatně.
- 3.2.2 **Kategorie A:** držitel elektronického podpisu této kategorie může podepisovat ve spojení s jedním držitelem kategorie A, B nebo S.
- 3.2.3 **Kategorie B:** držitel elektronického podpisu této kategorie může podepisovat pouze ve spojení s jedním držitelem kategorie A nebo S.
- 3.2.4. **Kategorie F:** držitel elektronického podpisu této kategorie může podepisovat pouze ve spojení s jedním držitelem kategorie G. V případě, že Klient vyžaduje podepsání příkazu více uživateli je možné podepisovat v kombinaci podkategorií F1, F2, ... atd. a to ve spojení s držiteli podpisových podkategorií G1, G2, atd.
- 3.2.5 **Kategorie G:** držitel elektronického podpisu této kategorie může podepisovat pouze ve spojení s jedním držitelem kategorie F. V případě, že je pro autorizaci vyžadováno více podpisů, mohou být použity kombinace podkategorií, jež jsou uvedeny v bodě 3.2.4. Smlouvy.
- 3.2.6 **Kategorie H:** pokud je platba v mezích limitu, podpis je hodnocen jako podpis kategorie A (bez limitu), to znamená, že je nutný další podpis kategorie S, A, B, H nebo I. Pokud platba přesahuje daný limit, pak je podpis hodnocen jako podpis kategorie B (bez limitu), to znamená, že je nutný další podpis kategorie S, A, H (v mezích limitu) nebo I.
- 3.2.7 **Kategorie I:** pokud platba nepřesahuje meze limitu, pak je podpis hodnocen jako podpis kategorie S (bez limitu), to znamená, že žádný další podpis není nutný. Pokud platba přesahuje limit, podpis je hodnocen jako podpis kategorie A (bez limitu), to znamená, že je nutný další podpis kategorie S, A, B, H nebo I.
- 3.2.8 **Kategorie T:** držitel elektronického podpisu této kategorie může podepisovat (pouze pro účely evidence) nikoliv však svým podpisem příkaz autorizovat jako držitelé kategorií S, A, B, F, G. Nicméně držitel této kategorie, narození od držitele kategorie N, může odeslat příkaz do Banky a tím umožnit autorizaci z druhé instalace systému MultiCash Klienta prostřednictvím vzdáleného podpisu.

3.3 EPV a limity ke dni podpisu Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 5 Smlouvy. Jejich změny provádí Klient jednostranně dle bodů 3.4 až 3.6 Smlouvy.

3.4 **K zadání dalšího držitele elektronického podpisu a/nebo limitu na uživatele**, nebo ke změně kategorie a/nebo limitu stávajícího držitele elektronického podpisu použije Klient formulář, který tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy. Formulář musí obsahovat všechny náležitosti a musí být podepsán Klientem či jeho oprávněným zástupcem (zejména příslušným členem nebo členy statutárního orgánu) a držitelem podpisu. Za provedení této operace přísluší Bance poplatek uvedený v bodu 6.3 Smlouvy.

3.5 **K zablokování stávajícího držitele elektronického podpisu a/nebo zrušení limitu**, použije Klient formulář, který tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy. Formulář musí obsahovat všechny náležitosti a musí být podepsán Klientem či jeho oprávněným zástupcem (zejména příslušným členem nebo členy statutárního orgánu). Tuto operaci bude Banka provádět zdarma.



3.6 K zadání odblokování blokováného držitele elektronického podpisu a/nebo obnovení limitu, použije Klient formulář, který tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy. Formulář musí obsahovat všechny náležitosti a musí být podepsán Klientem či jeho oprávněným zástupcem (zejména příslušným členem nebo členy statutárního orgánu) a držitelem podpisu. Za provedení této operace přísluší Bance poplatek uvedený v bodu 6.3 Smlouvy.

4. Povinnosti Klienta

4.1 Klient se zavazuje, že provede taková interní organizační opatření, aby bylo Elektronické bankovníctví využíváno pouze osobami k tomu oprávněnými. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že řízení přístupu ke službě Elektronického bankovníctví je zcela v dispozici Klienta a Banka proto nenesе žádnou odpovědnost za případné škody, které mohou Klientovi vzniknout jako následek nedostatků výše uvedených opatření nebo jejich porušením. Klient je rovněž dale povinen zajistit, že všichni uživatelé, kteří jsou oprávněni Elektronické bankovníctví využívat, dodržovali všechny povinnosti, které Klient v souvislosti s provozem Elektronického bankovníctví převzal, a to včetně nakládání s prostředky pro vytváření elektronických podpisů, a doporučených bezpečnostních opatřeních uvedených na Veřejných stránkách v části informační servis.

Využití Elektronického bankovníctví pro služby sjednané Smlouvou je podmíněno vedením Klientova účtu u Banky.

4.2 Klient zajistí, aby hardwarové a softwarové vybavení uvedené v Příloze 8 Smlouvy bylo k dispozici v den instalace Systému Bankou. Banka je oprávněna si účtovat zvláštní poplatek za další instalaci, nebude-li první instalace úspěšná z důvodu technické nebo jiné nepřipravenosti Klienta.

4.3 Klient je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti užívání Elektronického bankovníctví, zejména chránit své autentizační prvky určené pro přístup k Systému a pro využití Elektronického bankovníctví před ztrátou, odcizením, vyražením nebo zneužitím jakoukoliv třetí osobou a oznámit Bance neprodleně vhodným způsobem prostřednictvím kontaktních údajů dle přílohy č. 4 jakékoliv zneužití nebo neautorizované použití nebo podezření na zneužití nebo neautorizované použití Elektronického bankovníctví nebo ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podezření na ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití autentizačních prvků nebo jejich nosičů. Tím není dotčeno ujednání čl. 4.1 Smlouvy.

4.4 Uživatel je povinen nezaznamenávat svá hesla a přístupové kódy Autentizačních prvků ve snadno rozeznatelné podobě (například na paměťové médium s Elektronickým podpisem).

4.5 Klient je oprávněn kdykoliv požádat o zablokování Elektronického bankovníctví, a to na úrovni jednotlivého Uživatele. O zablokování je možné požádat písemně nebo i telefonicky na oddělení Cash Management na adrese sídla Banky nebo prostřednictvím telefonních kontaktů uvedených v příloze č. 4. Následné odblokování však nelze z bezpečnostních důvodů provést po telefonu, je nutné podat písemnou žádost. Uživateli bude v co nejkratším možném termínu ode dne podání písemné žádosti přístup odblokován.

4.6 Banka je oprávněna zablokovat jakýkoliv autentizační prvek z bezpečnostních důvodů, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podvodné použití autentizačního prvku, např. pokud zjistí použití nebo hrozící použití autentizačního prvku jinou osobou než oprávněným Uživatelem.

5. Odstoupení od Smlouvy

5.1 Dojde-li k porušení povinností Klienta, které převzal Smlouvou, může Banka Smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení písemné výpovědi Klientovi, není-li ve výpovědi uvedena delší doba, nebo od Smlouvy odstoupit.

6. Poplatky

Za služby poskytované v souvislosti s Elektronickým bankovníctvím a Systémem přísluší Bance následující odměny:

6.1 jednorázový poplatek za instalaci Systému a úvodní zaškolení pracovníků Klienta ve výši **3.025,- Kč** (slovy: tři tisíce dvacet pět korun českých). Částka je stanovena včetně DPH ve výši dle platných právních předpisů;

6.2 měsíční poplatek ve výši **200,- Kč** (slovy: dvě stě korun českých) za každý započatý měsíc používání Elektronického bankovníctví splatný poslední pracovní den běžného kalendářního měsíce;

6.3 za provedení jedné operace dle bodu 3.4 nebo 3.6 Smlouvy bude účtován poplatek ve výši **300,- Kč** (slovy: tři sta korun českých);

- 6.4 za každou započatou hodinu technické podpory v místě instalace Systému, která nebyla způsobena chybou Banky **3630,- Kč** (slovy: tři tisíce šest set třicet korun českých) plus cestovní náklady pracovníka Banky ve výši 10,- Kč za kilometr. Částka je stanovena včetně DPH ve výši dle platných právních předpisů;
- 6.5 za každou započatou hodinu dodatečného školení obsluhy Systému **3630,- Kč** (slovy: tři tisíce šest set třicet korun českých) plus cestovní náklady pracovníka Banky ve výši 10,- Kč za kilometr. Částka je stanovena včetně DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 6.6 Veškeré další poplatky jsou kromě výše uvedených sjednány Ceníkem produktů a služeb pro firmy a korporace nebo Ceníkem produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele (ve Smlouvě jen jako "Ceník").
- 6.7 Klient opravňuje Banku k tomu, aby sjednané poplatky účtovala k tíži jeho běžného účtu č. **5080012599/5500** vedeného u Banky.

7. Odpovědnost

- 7.1 Banka neodpovídá za škodu vzniklou z důvodů a v rozsahu dohodnutém v příslušných ustanoveních VOP, zejména pak za škodu vzniklou dočasnou nedostupností služeb Elektronického bankovníctví, poruchami telefonní sítě, sítě datové nebo poruchami na straně mobilního operátora nebo poskytovatele internetového připojení. Zároveň neodpovídá za škody vzniklé chybnou obsluhou Systému nebo závadou či selháním Systému. V případě, že prostřednictvím Elektronického bankovníctví dochází k poskytování Platebních služeb, řídí se odpovědnost za škodu Banky a Klienta také úpravou obsaženou v Technických podmínkách.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž může být ukončena výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc, pokud není ve výpovědi stanovena výpovědní doba delší, a počíná běžet od prvního dne po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.2 Součástí této Smlouvy jsou její přílohy uvedené níže, které blíže určují její obsah.

Podpisem této Smlouvy Klient stvrzuje, že přílohy Smlouvy před podepsáním Smlouvy převzal, seznámil se s nimi, porozuměl jejich obsahu, souhlasí s nimi. Klient dále prohlašuje, že byl před podepsáním Smlouvy Bankou upozorněn na následující ustanovení níže uvedených obchodních podmínek, s nimiž se zvláště pozorně seznámil:

a) ve VOP

(i) čl. 1.5 až 1.7 upravujícími postup při změnách smluvních podmínek ze strany Banky, (ii) čl. 2.4 týkajícím se informační povinnosti Klienta v případě, že je politicky exponovanou osobou dle vymezení v tomto ustanovení, (iii) čl. 12.3 určujícím pravidla pro pořadí splácení splatných dluhů Klienta v případě, kdy poskytnuté plnění nepostačuje zcela k jejich úhradě, (iv) čl. 12.4, jenž zakazuje postoupit pohledávky z jakýchkoliv Účtů a vkladů za Bankou a neumožňuje pohledávky z Účtů a vkladů za Bankou zastavit bez písemného souhlasu Banky, (v) definicí pojmu Nepovolený záporný zůstatek, který pro případ překročení dostupných Prostředků na Účtu stanoví splatnost takové pohledávky Banky za Klientem.

b) v Technických podmínkách

(i) čl. 1.3.6 upravujícím povinnost Klienta ověřit existenci překážek bránících provedení Platebního příkazu, (ii) čl. 1.4.5 stanovícím očekávání Klienta jako Plátce ve vztahu k budoucí Platební transakci z podnětu Příjemce v rámci určeného limitu Prostředků, do něž lze takovou Platební transakci provést, (iii) čl. 1.4.9 stanovícím omezení pro odvolání souhlasu s Platební transakcí, v níž Banka vystupuje jako Příjemce, (iv) čl. 1.6.1 určujícím povinnost k náhradě dodatečných nákladů spojených s provedením Platební transakce, (v) čl. 1.7 upravujícím použití směnných kurzů, (vi) čl. 1.8.4 zakládajícím oprávnění Banky stanovit Maximální výdajové limity, (vii) čl. 1.9 obsahujícím odlišná ujednání pro některé Platební transakce a rovněž pro vztah Banky a Klienta, který není Spotřebitelem.

- 8.3 Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

- 8.4 Jakýkoliv spor, nárok nebo nesrovnalost vzniklý na základě Smlouvy nebo se Smlouvou související bude projednáván u příslušného soudu v České republice.

- 8.5 Smlouva může být upravena, změněna nebo doplněna pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Obchodní podmínky a Ceník, které jsou součástí Smlouvy mohou být měněny také způsobem stanoveným ve VOP. Kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 4 mohou být měněny jednostranně na základě oznámení Banky zaslaného Klientovi.
- 8.6 Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.7 Smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních v českém a anglickém jazyce, majících platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě pochybností týkajících se správného výkladu Smlouvy je česká verze v každém případě rozhodující.

V Praze, dne 19. 05. 2020

V PRAZE dne 19. 5. 2020

za **ČEPRO, a.s.**, jméno, funkce




Banka inspirovaná klienty
Raiffeisenbank a.s.
140 78 Praha 4, Hvězdova 1716/2b 



Přílohy:

1. Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s.
2. Technické podmínky
3. Ceník
4. Help desk
5. EPV ke dni podpisu Smlouvy
6. Změna autorizačních (podpisových) práv
7. Zmocnění k elektronickému přístupu na účty
8. Technické požadavky



Příloha 4 HELP DESK

Součástí služeb, které jsou zahrnuty v ceně za používání systému, je i zvláštní pracoviště Banky, určené pro pomoc a poradenství klientům, kteří jsou uživateli systému.

Pracovní doba: **8:30 – 17:00**
Horká linka: **+420 – 234 401 987**
e-mail: **elba@rb.cz**

Při volání horké linky je třeba:

- vždy uvést jméno volajícího a jméno firmy;
- je-li požadována okamžitá uživatelská podpora, volat z telefonu u počítače, na němž je instalován systém MultiCash.

Na obě horké linky se uživatelé systému mohou obracet s následujícími:

- řešení problémů souvisejících s používáním systému MultiCash;
- řešení problémů s komunikací;
- výuka po telefonu;
- objednávky doplňkových nebo dodatečných výukových seminářů;
- objednávky reinstalace systému;
- dotazy na chybějící výpisy, neprovedené platební příkazy odeslané Bance prostřednictvím systému MultiCash nebo na další informace poskytované Bankou;
- jakékoliv dotazy týkající se systému MultiCash - software, hardware, propojitelnost;
- dotazy na funkce systému MultiCash - "Jak se v MultiCashu dělá?".

S komerčními dotazy jako jsou:

- dotazy týkající se Smlouvy o využívání systému MultiCash a dalších služeb spojených s jeho užíváním;
- dotazy na obchodní podmínky Banky;
- dotazy na další produkty a služby elektronického bankovníctví nabízené Bankou;

je třeba se obracet na oddělení Cash Management Banky.

Pracovní doba: **8:30 – 17:00**
Telefon: **+420 – 234 401 890**
e-mail: **cm@rb.cz**

Klienti se mohou se svými dotazy obracet rovněž na Kontaktní Centrum, kde jim pracovníci banky pomohou vyřešit jejich problémy

Pracovní doba: **Non - stop**
Contact Centre: **+420 - 800 900 900**

Oznámení podezření na zneužití služby Elektronického bankovníctví, autentizačních prostředků či zajištění blokáce Elektronického bankovníctví činí Klient na telefonní lince +420 234 401 890, a to každý pracovní den v době mezi 8:30 a 17:00, mimo tuto dobu na telefonní lince 800 900 900 při hovoru v rámci České republiky nebo na lince + 420 417 941 444 při hovoru ze zahraničí, případně osobně prostřednictvím pobočky Banky.

Příloha 5

Definování podpisových a limitních oprávnění

Definice:

Dávkový limit: celková suma všech elektronických Platebních příkazů odeslaných v jednom souboru elektronických Platebních příkazů

Denní limit: celková suma všech odeslaných souborů elektronických Platebních příkazů za určitý den.

Vzor – popis kategorií a jejich kombinací:

P. Robert Graf může stahovat bankovní výpisy, vytvářet Platební příkazy bez možnosti jejich autorizace a zasílat nepodepsaný Platební příkaz do Banky, ke vzdálenému podpisu a tím umožnit autorizaci Platebního příkazu držitelem Elektronického podpisu kategorie B, A, S, F, G z jiné instalace Systému elektronického bankovníctví MultiCash .

P. Josef Koleman může stahovat bankovní výpisy, vytvářet Platební příkaz a odesílat ho do Banky. Může autorizovat Platební příkaz do hodnoty 200.000,- Kč společně v kombinaci s držitelem Elektronického podpisu kategorie A, S.

Pí Irena Tichá a p. Jan Navotný mají stejná podpisová práva, mohou stahovat bankovní výpisy, vytvářet Platební příkaz do výše 1.000.000,- Kč v jednom souboru elektronických Platebních příkazů a během jednoho dne až do výše 10 Mil. Kč. Platební příkaz mohou autorizovat buď společně nebo v kombinaci s držitelem Elektronického podpisu kategorie S a následně zasílat do Banky.

P. Lukáš Svoboda má dva Elektronické podpisy (dvě kategorie Elektronického podpisu).

Kategorie S (Lukáš Svoboda) mu umožňuje stahovat bankovní výpisy, vytvářet Platební příkaz, autorizovat ho samostatně do výše 50 Mio Kč a následně zaslat do Banky.

Kategorie F (Lukáš Svoboda II) mu umožňuje stahovat bankovní výpisy, vytvářet Platební příkaz, autorizovat ho bez omezení společně pouze s držitelem Elektronického podpisu kategorie G.

P. Patrik Berger, jež je držitelem Elektronického podpisu kategorie G, je oprávněn stahovat bankovní výpisy, vytvářet Platební příkaz, autorizovat ho bez omezení společně pouze s držitelem kategorie F a odeslat ho do Banky

P. Roman Holý, jež je držitelem Elektronického podpisu kategorie H, je oprávněn stahovat bankovní výpisy, vytvářet Platební příkazy a autorizovat je do limitu 100.000,- Kč v jednom souboru elektronických Platebních příkazů, který musí být autorizován společně s dalším držitelem Elektronického podpisu kategorie S, A, B, H nebo I a poté odeslán do Banky. Pokud ale částka Platební transakce překročí daný limit, musí být soubor elektronických Platebních příkazů autorizován společně s dalším držitelem Elektronického podpisu kategorie S, A nebo I.

Pí Tereza Procházková, jež je držitelkou Elektronického podpisu kategorie I, je oprávněna stahovat výpisy, vytvářet Platební příkazy a autorizovat je samostatně do limitu 100.000,- Kč v jednom souboru elektronických Platebních příkazů. Pokud ale částka Platební transakce překročí daný limit, musí být soubor elektronických Platebních příkazů autorizován společně s dalším držitelem Elektronického podpisu kategorie S, A, H, I.

Vzor – tabulka

Účet	Měna			
Jméno a příjmení uživatele	Limit		Výše limitu	Jazyk
	Denní limit	Dávkový limit		
			0	
	x		200 000	
		x	1 000 000	
	x		10 000 000	
		x	1 000 000	
	x		10 000 000	



	x		50 000 000	
			bez omezení/ unlimited	
			bez omezení/ unlimited	
		x	100 000	
		x	100 000	

Jméno a příjmení	Rodné číslo	Kategorie	Podpis

V Systému elektronického bankovníctví MultiCash 3.2 je možno nastavit několik druhů limitů, proto je třeba v kolonce "Limit" specifikovat, zda se jedná o limit denní nebo dávkový (pro soubor elektronických Platebních příkazů).



Účet	5080012599 5080110893	Měna	CZK USD
Jméno a příjmení uživatele	Limit		Výše limitu
	Denní limit	Dávkový limit	
			Bez limitu

Jméno a příjmení	Rodné číslo	Kategorie	Podpis
		T	

Pokud jakákoliv výše uvedená osoba není uvedena na podpisovém vzoru u Banky, je nutné, aby předložila občanský průkaz nebo pas zástupci Banky a umožnila provedení své identifikace.

If any above stated person is not on the Signature Specimen with the Bank, it is necessary to submit ID card or a passport of this person to a representative of the Bank and facilitate the process of identification.



Příloha 6

Změna autorizačních (podpisových) práv

Číslo smlouvy:

- přidání uživatele, kterému bude umožněn přístup k níže uvedenému účtu
- odebrání stávajícího držitele Elektronického podpisu
- změna v nastavení u níže uvedeného stávajícího uživatele pro níže uvedený účet
- vydání nového hesla nebo transportního klíče pro stávajícího uživatele (při jeho ztrátě nebo poškození)
- definování stávajícího uživatele, kterému bude umožněn přístup k níže uvedenému účtu

Účet	Měna		
Jméno a příjmení uživatele	Limit		Výše limitu
	Denní limit	Dávkový limit	

Jméno a příjmení	Rodné číslo	Kategorie	Podpis
e-mail:			
e-mail:			

Legenda viz Příloha č. 5

Pokud jakákoliv výše uvedená osoba není uvedena na podpisovém vzoru u Banky, je nutné, aby předložila občanský průkaz nebo pas zástupci Banky a umožnila provedení své identifikace.

V....., dne.....
za , jméno, funkce



Příloha 7

Zmocnění k elektronickému přístupu na účty

Obchodní firma/Název:
se sídlem v:
identifikační číslo:

(dále jen Majitel Účtů)

Majitel Účtů zmocňuje Klienta

Obchodní firma/Název:
se sídlem v:
identifikační číslo:

(dále jen Klient).

k využívání služeb Elektronického Bankovníctví (systém MultiCash 3.2 pro Windows

- k vyzvedávání výpisů z následujících běžných účtů Majitele Účtů
 ANO NE
- k provádění platebních příkazů k tíži následujících běžných účtů Majitele Účtů
 ANO NE

Číslo účtu	Měna	Majitel účtu

Majitel účtů a Banka se dohodli, že za každý kalendářní měsíc, ve kterém trvá oprávnění Klienta založené tímto zmocněním v souvislosti s užíváním Elektronického bankovníctví pro služby týkající se výše uvedených účtů, Majitel účtů uhradí poplatek ve výši **350,- Kč**. Poplatek bude účtován k tíži účtu č. /5500.

Vyhotoveno ve třech originálech pro potřebu Banky, Majitele Účtů a Klienta.

V dne

.....
Za **Majitele Účtů**, jméno, funkce

.....
Za **Klienta**, jméno, funkce

Přijato a akceptováno dne

.....
Za **Raiffeisenbank a.s.**, jméno, funkce

Příloha 8

Technické požadavky pro použití Systému elektronického bankovníctví MULTICASH 3.2

Minimální hardwarové požadavky:

- procesor platformy x86 (x64) o frekvenci 500 MHz
- 512 MB RAM
- 300 MB volného prostoru na pevném disku (závisí na počtu instalovaných modulů)
- monitor (rozlišení 1024x768 pixelů), klávesnice, myš
- tiskárna

Doporučené hardwarové požadavky:

- procesor platformy x86 (x64) o frekvenci 2 GHz
- 1024 MB RAM
- 1 GB volného prostoru na pevném disku
- monitor (rozlišení 1024x768 pixelů), klávesnice, myš
- tiskárna

Pro komunikaci prostřednictvím Internetu:

- jakékoli připojení k síti Internet
- dostupnost DNS záznamu mc.rb.cz
- povolený komunikační port 1500, TCP protokol

Softwarové požadavky:

- operační systém Windows Vista (Business Edition)(64-Bit), Windows 2003 (64-Bit), Windows 2008 (64-Bit), Microsoft Terminal server 2003, Microsoft Terminal server 2008, Windows 2012 (64-Bit), Windows 7 (64-Bit) a Windows 8 (8.1) (64-Bit) a Windows 10 (64-Bit)(podporováno pouze od verze 3.23 SP22)
- operační systém Apple OS X s virtualizací systému Windows dle výše uvedeného
- Adobe Acrobat reader
- Internet Explorer 7.0 a vyšší
- instalace systému MultiCash 3.2 poskytnutá Bankou s příslušnými moduly.

Dodatečné informace:

- v případě užívání Novell Client 4.83 je možné, že systém nebude možné nainstalovat, z tohoto důvodu je třeba provést upgrade na Novell Client 4.9 SP2
- Windows ve verzích Home Edition lze jen ve velmi omezené míře použít pro síťovou instalaci programu Multicash