

## **Rámcová smlouva – servis tiskáren**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

Smluvní strany:

**Objednatel :**

**STATUTÁRNÍ MĚSTO PARDUBICE**

Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice

IČO: 00274046, DIČ: CZ00274046

Zastoupené: Ing. Martinem Charvátém, primátorem

Zastoupené ve věcech technických: Ondřej Ludvík, tel.: XXX XXX XXX, e-mail: xxxxxxxx@mmp.cz, odbor informačních technologií

a

**Dodavatel :**

**SENTA, spol. s r. o.**

Náhon 277, 500 09 Hradec Králové

IČO: 48153028, DIČ: CZ48153028

Zastoupené: Jiřím Šrámkem, jednatelem

Zastoupené ve věcech technických: Roman Jetmar, tel.: XXX XXX XXX, e-mail: xxxxxxxxxx@senta.cz

níže uvedené dne, měsíce a roku uzavírají tuto rámcovou smlouvu

### **1. Předmět a účel smlouvy**

1.1. Předmětem plnění dle této smlouvy je stanovení podmínek platných mezi smluvními stranami pro veškeré budoucí vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem související s předmětem této smlouvy.

1.2. Předmětem této smlouvy je řádné a kompletní zajištění a provádění servisu předmětu díla, který je blíže specifikován v příloze č.1 této smlouvy, včetně dodávek spotřebního materiálu, s výjimkou papíru a sponek. Předmět plnění dle této smlouvy bude vždy blíže specifikován v číslovaných objednávkách učiněných dle článku 4. této smlouvy. Kompletní zajištění a provádění servisu předmětu díla se pro účely této smlouvy rozumí uvedení předmětu díla do funkčního a provozuschopného stavu, ke kterému mohou být použité pouze originální komponenty a náhradní díly schválené výrobcem zařízení. Servis musí být prováděn v pravidelných měsíčních intervalech, a to vždy první pracovní den v příslušném měsíci.

1.3. Kompletní zajištění a provádění servisu předmětu díla neobsahuje:

- opravy a údržbu předmětu servisu, které je objednatel schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby předmětu servisu,
- opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním předmětu servisu v rozporu s účelem, pro který je určen,
- opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku porušení smlouvy objednatelem, zejména v důsledku poškození předmětu servisu, za které objednatel odpovídá,

- opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána použitím nevhodného spotřebního materiálu objednatelem, nebo chybnou obsluhou předmětu servisu v rozporu s návodem k použití a technickou specifikací předmětu servisu,
- opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána nedodržením intervalu pravidelné servisní prohlídky stanoveného ve smlouvě, ledaže by nedodržení intervalu pravidelné servisní prohlídky stanoveného ve smlouvě bylo způsobeno dodavatelem,
- opravy a údržba, jejichž potřeba byla vyvolána skladováním či používáním předmětu servisu v nevhodném prostředí, používáním nevhodných provozních prostředků, nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace,
- stěhování předmětu servisu, včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících.

## **2. Cena za dílo**

2.1. Cena za předmět plnění dle této smlouvy je tvořena částkou základního servisního paušálu a cenou za zhotovené kopie na předmětu díla.

2.2. Cena za předmět plnění základního servisního paušálu a cena za zhotovené kopie je specifikovaná v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Dodavatel se zavazuje garantovat tyto sazby cen po celou dobu platnosti této smlouvy.

2.3. Smluvní strany shodně prohlašují, že takto určená cena je úplná a nejvýše přípustná, platná po celou dobu realizace sjednaných plnění, neboť zahrnuje veškeré činnosti a náklady spojené s řádným provedením každého jednotlivého předmětu plnění tak, jak je vymezeno touto smlouvou. Cena může být změněna, dojde-li ke změně smluvních podkladů, a to výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran. Úhradu za veškeré práce, které by dodavatel provedl nad rámec rozsahu předmětu plnění vymezeného touto smlouvou či případným dodatkem k této smlouvě, není objednatel povinen dodavateli poskytnout. Překročení výše ceny za předmět plnění bude připuštěno pouze ve výši odpovídající nárůstu cen za dotčené části zakázky, který byl způsoben změnou sazeb DPH nebo na základě písemného Dodatku uzavřeného v důsledku skutečností dodatečně zjištěných objednatelem v průběhu prací.

## **3. Lhůty a místo plnění**

3.1. V případě nahlášení závady mimo pravidelný servisní interval stanovený v článku 1. odst. 1.2. je dodavatel povinen nastoupit k provedení předmětu plnění v místě plnění nejpozději následující pracovní den ode dne obdržení objednávky (nahlášení požadavku), a to v pracovní době objednatele, která je stanovena takto: v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.

3.2. Dodavatel se zavazuje předat objednateli řádně dokončený předmět plnění specifikovaném díle v místě plnění nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku (objednávky) objednatele dodavateli.

3.3. V případě nutnosti delší doby provedení plnění dodavatel bezplatně zapůjčí adekvátní náhrady zařízení.

3.4. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese: Magistrát města Pardubic, Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice, včetně všech detašovaných pracovišť: Štrossova č. p. 44, 17. listopadu č.p. 303, Gorkého č.p. 489, U Divadla č.p. 828, nám. Republiky č.p. 12, nám. Republiky č.p. 1,

Černá za Bory č.p. 381, Chemiků 128, Bokova č.p. 315, Češkova č.p. 22, Kostnická č.p. 865, Generála Svobody č.p. 198, Jana Zajíce 983.

3.5. V případě, že dodavatel musí předmět plnění na specifikovaném díle provést mimo místo plnění, jak je shora uvedené, pak v takovém případě odvoz a dovoz zařízení zpět k objednateli na místo plnění zajišťuje dodavatel na své vlastní náklady.

#### **4. Objednávky**

4.1. Objednávkou se pro účely této smlouvy rozumí jednostranný úkon objednatele adresovaný dodavateli písemně nebo e-mailem na adresu dodavatele: servis@senta, na základě kterého objednatel specifikuje podrobný popis závady. V případě dodávky spotřebního materiálu uvede objednatel konkrétní množství a přesný typ požadovaného plnění.

#### **5. Způsob provádění díla**

5.1. Dodavatel provede předmět plnění s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení předmětu plnění potřeba. Zhotovitel je povinen na své náklady odstraňovat veškeré odpady vzniklé v souvislosti s jeho činností.

5.2. Dodavatel zajistí ekologickou likvidaci nepotřebného zboží (tj. vadných součástek apod.) v souladu se zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších právních předpisů.

5.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění předmětu plnění ve smyslu § 2593 Občanského zákoníku. Dodavatel se zavazuje umožnit objednateli tuto kontrolu předmětu plnění provádět. Za tímto účelem je dodavatel povinen předložit objednateli veškerou dokumentaci související s prováděním předmětu plnění, vyžádanou objednatel, dále je dodavatel povinen umožnit objednateli vstup do veškerých prostor, ve kterých je předmět plnění prováděn nebo které s prováděním přímo souvisejí.

5.4. Předmět plnění je proveden, je-li dodavatelem dokončeno a objednatelem převzato. Předmět plnění je dokončen, nevykazuje-li vady, jsou-li k němu všechny doklady a dokumenty nutné k užívání díla (např. zákonem stanovené revizní zprávy) a je-li dodavatelem předvedena způsobilost díla sloužit svému účelu.

5.5. Dokončený předmět plnění dodavatel předá objednateli nejpozději v termínu, který je uveden v čl. 3. odst. 3. 2. a v článku 5. odst. 5.7 této smlouvy.

5.6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen převzít provedené plnění, které není ve smyslu této smlouvy dokončené.

5.7. Předání dokončeného předmětu plnění na specifikovaném díle bude dodavatelem objednateli provedeno po předchozím projednání a odsouhlasení přesného termínu a konkrétní hodině se zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.

5.8. Při předání dokončeného předmětu plnění jsou součástí daňového dokladu (faktury) protokoly podepsané za objednatele zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických, které se vztahují k předmětu plnění.

5.9. Daňový doklad (fakturu) doručí dodavatel objednateli na doručovací adresu objednatele nebo elektronicky na podatelnu MmP na adresu: faktury@mmp.cz. Objednatel zaplatí cenu dle daňového dokladu (faktury) nejpozději do 14 dnů ode dne prokazatelného doručení tohoto daňového dokladu (faktury).

5.10. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání ceny dle daňového dokladu (faktury) z účtu objednatele ve prospěch dodavatele.

5.11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými, nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje.

5.12. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a nová lhůta splatnosti dle čl. 5.9. této smlouvy běží ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.

5.13. Budou-li u dodavatele, coby dodavatele zdanitelného plnění, shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn při úhradě ceny postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

## **6. Smluvní pokuty**

6.1. Za nesplnění závazku z této smlouvy si smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:

6.2. je-li dodavatel v prodlení s nástupem provádění plnění povinností dle čl. 1. odst. 1.2. a článku 3. odst. 3.1. této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý i započatý den prodlení.

6.3. je-li dodavatel v prodlení s předáním dokončeného předmětu plnění objednateli ve lhůtě uvedené v článku 3. odst. 3.2. a v článku 5. odst. 5.7. této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli za každý i započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,-Kč.

6.4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury (daňového dokladu), zaplatí objednatel dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení po termínu splatnosti.

6.5. Objednatel je oprávněn na jakýkoli peněžitý nárok dodavatele vyplývající z této smlouvy započítat jakoukoli pohledávku za dodavatelem.

6.6. Jakýmkoliv ujednání o povinnosti k úhradě smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plném rozsahu.

## **7. Odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy**

7.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení dodavatelem nebo její výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu. Odstoupení musí být učiněno písemně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně.

7.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy zůstávají v platnosti ustanovení této smlouvy týkající se ustanovení o smluvních pokutách do dne odstoupení od této smlouvy a o náhradě škody.

7.3. Podstatným porušením povinností ze strany dodavatele se rozumí:

- prodlení dodavatele s předáním dokončeného předmětu plnění objednateli ve lhůtě sjednané v čl.3. odst. 3. 2. a v článku 5. odst. 5.7. této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
- opakované porušení povinností dodavatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti dodavatele.

## **8. Zvláštní ujednání**

8.1. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), v platném znění.

8.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují. V případě změny zástupce objednatele nebo dodavatele oprávněného jednat ve věcech technických nebude vyhotoven dodatek ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.

8.3. Smluvní strany sjednaly, že doručování se provádí na doručovací adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to doporučeně s dodejkou, nebo osobně proti potvrzení o převzetí. V případě, že smluvní strana odmítne doručovanou zásilku převzít, platí den odmítnutí převzetí za den doručení. V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u držitele poštovní licence, má se za to, že zásilka byla doručena třetím dnem od uložení a to, i když se smluvní strana o uložení nedozvěděla.

8.4. V případě zániku dodavatele je tento povinen ihned sdělit objednateli tuto skutečnost event. sdělit svého právního nástupce. V případě změny sídla, nebo doručovací adresy je tuto skutečnost smluvní strana, u níž ke změně došlo, povinna neprodleně písemně oznámit druhé

smluvní straně. Účinnost změny pro účely této Smlouvy nastává dnem doručení tohoto písemného oznámení příslušné smluvní straně.

8.5. Neplatnost některého ze smluvních ustanovení nemá vliv na platnost ustanovení ostatních. Dojde-li k rozporu mezi zněním této smlouvy a kterékoli objednávky učiněné dle této smlouvy, mají při aplikaci přednost ujednání obsažená v této smlouvě.

8.6. Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

8.7. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s počátkem účinnosti dnem 1.7.2020 a koncem účinnosti dnem 30.6.2021.

8.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž obdrží jeden výtisk objednatel a jeden výtisk dodavatel.

8.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá smlouva okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

8.10. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

8.11. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

8.12. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, a že smlouva byla sepsána určitě a srozumitelně na základě pravdivých údajů a jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

8.13. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1

V Pardubicích dne:01.07.2020

V Hradci Králové dne: 01.07.2020

Objednatel:

Dodavatel:

## Příloha č. 1

## NABÍDKOVÝ LIST - Část C

Výrobce	Typ	Činnost	Cena za 1 stránku A4 ČB (Kč bez DPH)	Cena za předpokládaný objem 5000 ks/ měsíc A4 ČB (Kč bez DPH)	Cena za 1 stránku A4 barevně (Kč bez DPH)	Cena za předpokládaný objem 5000 ks/ měsíc A4 barevně (Kč bez DPH)	Měsíční paušální poplatek (Kč bez DPH)	Cena celkem Kč bez DPH
Canon	iR 5035	Servisní smlouva	0,25 Kč	1 250,00 Kč	1,25 Kč	6 250,00 Kč	995,00 Kč	8 495,00 Kč
Canon	iR 5235	Servisní smlouva	0,25 Kč	1 250,00 Kč	1,25 Kč	6 250,00 Kč	995,00 Kč	8 495,00 Kč
Nabídková cena celkem ( Kč bez DPH)								16 990,00 Kč
DPH 21%								3 537,90 Kč
<b>nabídková cena celkem (Kč včetně DPH)</b>								<b>20 527,90 Kč</b>

Smlouva se uzavírá pro následující počet tiskáren

Canon iR 5035 2 ks

Canon iR 5235 6 ks