

SMLOUVA O DÍLO

číslo objednatele: 84/2020
číslo zhotovitele: SSW-GRHZS-01/2020

uzavřená podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**Občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

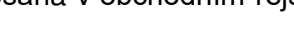
Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
zastoupená: Ministerstvem vnitra – generálním ředitelstvím Hasičského
záchranného sboru České republiky, brig. gen. Mgr.
Slavomírem Bellem, MSc. MBA, náměstkem generálního
ředitele HZS ČR (dále jen „MV - GR HZS ČR“)
kontaktní adresa: MV - GR HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414
IČO: 00007064
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 8908881/0710
ID schránky: 84taiur
kontaktní osoba ve věcech smluvních: 
tel.: 
e-mail: 
kont. osoba ve věcech technických: 
tel.: 
e-mail: 
kont. osoba ve věcech uživatelských: 
tel.: 
e-mail: 
(dále jen „**Objednatel**“)

a

SYSCOM SOFTWARE spol. s r.o.

se sídlem: Kytlická 818/21a, Prosek, 190 00 Praha 9
zastoupená: 
kontaktní adresa: Kytlická 818/21a, Prosek, 190 00 Praha 9
IČO: 61498084
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
ID schránka: 7c9sscm
kontaktní osoba ve věcech smluvních: 
tel.: 
e-mail: 
kontaktní osoba ve věcech technických: 
tel.: 
e-mail: 
Obchodní společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedené Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 30388
(dále jen „**Zhotovitel**“)

(společně též jako „**Smluvní strany**“)

Článek I.

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, k veřejné zakázce pod názvem „Technické propojení IS EDS/SMVS a eSSL GINIS“, (dále též „Veřejná zakázka“). Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Zhotovitele ze dne 20. 05. 2020 podána prostřednictvím Národního elektronického nástroje, na základě zadávacího řízení zveřejněného pod systémovým číslem zakázky „N006/19/V00011814“ a byla vybrána jako nejvýhodnější.

Článek II.

Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele zhotovit a předat řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. 2.2 této Smlouvy (dále jen „Dílo“) a poskytnout Objednateli právo užívat Dílo v rozsahu podle této Smlouvy. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Objednatele za splnění podmínek v souladu s § 2604 občanského zákoníku převzít a zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas provedené Dílo, a za poskytnutí práva užívat Dílo za předem dohodnutou cenu podle článku 5.1 této Smlouvy.
- 2.2 Specifikace Díla: Dílem ve smyslu této Smlouvy se rozumí „propojení informačních systémů IS EDS/SMVS a eSSL GINIS“. Detailní popis Díla, včetně požadované součinnosti ze strany Objednatele je podrobněji vymezen v příloze této smlouvy.

Článek III.

Způsob a termín provedení Díla

- 3.1 Zhotovitel je při zhotovení Díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě neodborných či nesrozumitelných pokynů Objednatele, vůči Zhotoviteli, je Zhotovitel povinen na neodbornost či nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele vznikly Objednateli, Zhotoviteli nebo třetím osobám.
- 3.2 Výsledek činnosti, jenž je předmětem Díla nebo jeho části podle této Smlouvy, není Zhotovitel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu § 2633 občanského zákoníku.
- 3.3 Zhotovitel je povinen Dílo, ve smyslu článku 2.2 této Smlouvy provést a Objednateli bez zbytečného odkladu předat nejpozději **do šesti (6) měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy** (dodávka Díla včetně jeho instalace do tří (3) měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy, plné testování Díla ve zkušebním provozu tři (3) měsíce podle článku 6.4 této Smlouvy).
- 3.4 Místem předání Díla je kontaktní adresa Objednatele: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26 148 01 Praha 414.
- 3.5 Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Zhotovitele a Objednatele.
- 3.6 O provedení Díla, které je považováno za řádně provedené, bude Zhotovitelem vyhotoven **akceptační protokol**, kterým Objednatel potvrdí Zhotoviteli převzetí provedeného Díla, tak jak je sjednáno v této Smlouvě (dále jen „**protokol**“). Protokol

bude vyhotoven ve **čtyřech (4)** stejnopisech, které budou podepsány oprávněnými osobami Smluvních stran a každá ze Smluvních stran obdrží po **dvou (2)** vyhotoveních protokolu.

Dílo za Objednatele je oprávněn převzít a protokol podepsat:



Dílo za Zhotovitele je oprávněn předat a protokol podepsat:



- 3.7 Smluvní strany výslovně stanoví, že doba trvání akceptačních procedur podle této Smlouvy nemá vliv na stanovené termíny plnění Zhotovitele, a Zhotovitel je povinen tuto dobu nutnou pro akceptaci plnění ze strany Objednatele při svém plnění zohlednit tak, aby dodržel příslušné lhůty o dodání Díla podle této Smlouvy.
- 3.8 V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele bude bránit plnění Zhotovitele, bude příslušná lhůta plnění přiměřeně (dodatkem ke Smlouvě) prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost v souladu s touto Smlouvou. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Zhotovitele doručeným Objednateli, a to případně opakovaně nejméně každé tři pracovní dny trvání stavu, kdy neposkytnutí součinnosti bránilo plnění Zhotovitele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Zhotovitel domáhá, a zdůvodnit, proč brání dalšímu plnění Zhotovitele. Takové oznámení Zhotovitel Objednateli doručuje prostřednictvím datové schránky. V případě, že se Zhotovitel domáhá činnosti nebo plnění Objednatele, které není nezbytně nutnou součinností Objednatele podle této Smlouvy, termíny plnění podle této Smlouvy se nemění.
- 3.9 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí provedení Díla, pokud Dílo nebude zhotoveno řádně a v souladu s touto Smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí provedení Díla písemně Zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do **pěti (5)** pracovních dnů od sepsání protokolu o převzetí provedeného Díla, podle článku 3.5 této Smlouvy. Na následné předání Díla se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
- 3.10 Objednatel je oprávněn oznámit vady Díla a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady Díla podle volby Objednatele kdykoli ve lhůtě **dvaceti čtyř (24) měsíců** od předání Díla. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady Díla, zavazuje se Zhotovitel tuto vadu odstranit nejpozději do **pěti (5)** pracovních dnů nebo ve lhůtě stanovené písemnou dohodou Smluvních stran. Zhotovitel je povinen předat Dílo Objednateli po odstranění vady. Pokud Objednatel neuplatní ve výše uvedené lhůtě žádné nároky z odpovědnosti za vady, považují se práce za bezvadné.
- 3.11 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro řádné a včasné provedení Díla. Objednatel je za tím účelem především povinen poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a podklady nezbytné pro řádné posouzení možností postupu Objednatele.
- 3.12 **Opce.** Pro případné úpravy po spuštění ostrého provozu budou požadavky řešeny v rámci opce. O využití opce rozhoduje výlučně objednatel. Zhotovitel bere na vědomí, že opce nemusí být využita.

Článek IV.

Vlastnické právo ke zhotovovanému Dílu a nebezpečí škody na ní

- 4.1 Vlastnické právo ke zhotovovanému Dílu přechází na Objednatele okamžikem jeho provedení.
- 4.2 Nebezpečí škody na zhotoveném Díle nese od počátku zhotovování do provedení Díla Zhotovitel.

Článek V.

Cena Díla a platební podmínky

- 5.1 Smluvní strany se dohodly podle § 2586 občanského zákoníku, že za Dílo řádně provedené podle této Smlouvy Objednatel zaplatí Zhotoviteli celkovou cenu Díla ve výši:

Celková cena včetně opce bez DPH v Kč:	5.466.666,66
<u>DPH (21%)</u>	<u>1.148.000,00</u>
Celková cena včetně opce vč. DPH v Kč:	6.614.666,66

(slovy: šestmilionůšestsetčtrnácttisícšestsetšedesátšest korun českých šedesátšest haléřů)

Celková cena bez opce bez DPH v Kč:	4.920.000,00
<u>DPH (21%)</u>	<u>1.033.200,00</u>
Celková cena bez opce vč. DPH v Kč:	5.953.200,00

(slovy: pětmilionůdevětsetpadesáttřítisícdevět korun českých)

Opce 10% z ceny celkem bez DPH v Kč:	546.666,66
<u>DPH (21%)</u>	<u>114.800,00</u>

Opce 10% z ceny díla cena celkem vč. DPH v Kč: 661.466,66

(slovy: šestsetšedesátjedenatisícčtyřistašedesátšest korun českých šedesátšest haléřů)

- 5.2 Tato sjednaná cena Díla je konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním Díla, včetně případného odstranění vad Díla podle článku 3.9 a 3.10, této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v článku 5.1 této Smlouvy je cena maximální; zjistí-li Zhotovitel, že skutečná náročnost, zejména časová, některých úkonů, které v rámci plnění Smlouvy bude vykonávat, byla nižší, než předpokládaná, cenu odpovídajícím způsobem při fakturaci sníží.
- 5.3 Cena Díla bude zaplacená v souladu s ustanovením § 2610 občanského zákoníku na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Zhotovitelem po řádném provedení Díla. Faktura vystavené Zhotovitelem, v českém jazyce, musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, (včetně razítka a podpisu) podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, evidenční číslo této Smlouvy a dále vyčíslení ceny za Dílo bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu za Dílo včetně DPH.

- 5.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel není oprávněn vystavit fakturu podle článku 5.3 této Smlouvy dříve, než po podpisu protokolu Smluvními stranami.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK) výhradně na účet Zhotovitele uvedený v této Smlouvě.
- 5.6 Pokud Zhotovitel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub Zhotovitele.
- 5.7 Zhotovitel je povinen přiložit k faktuře originál protokolu, sepsaný podle článku 3.6 této Smlouvy.
- 5.8 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce **třiceti (30)** kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli podle článku 5.3 a 5.4 této Smlouvy. Cena díla, se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny Díla z bankovního účtu Objednatele. Adresa pro vystavení faktury:
- MV - GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, pošt. příhr. 69, 148 01 Praha 414**
na faktuře bude jako objednatel uvedeno:
ČR - Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7
zastoupená – kontaktní adresa:
MV - GŘ HZS ČR
Kloknerova 26
pošt. příh. 69
148 01 Praha 414
- 5.9 Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady Díla ve lhůtě splatnosti faktury, není Objednatel povinen až do odstranění vady Díla uhradit cenu Díla. Okamžikem odstranění vady Díla začne běžet nová lhůta pro splatnosti faktury v délce **třiceti (30)** kalendářních dnů.
- 5.10 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně či fakturu, ke které nebude přiložen protokol. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě se staví lhůta splatnosti faktury a Objednatel není v prodlení se zaplacením ceny Díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce **třiceti (30)** kalendářních dnů.
- 5.11 Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny Díla.
- 5.12 Smluvní strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Zhotovitel stane ke dni uskutečnitelného zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ustanovení § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek VI.

Kontrola provádění Díla a změnové řízení

- 6.1 Kontrola průběhu prací na Díle bude vykonávána průběžně podle potřeb Objednatele. Zhotovitel se zavazuje předkládat Objednateli na jeho žádost písemné informace o průběhu a obsahu prací v rámci zhotovení Díla, a to nejpozději do **dvou (2)** pracovních

dnů od doručení žádosti Objednatele (na e-mailovou adresu kontaktní osoby ve věcech technických), která může být učiněna a doručena i prostřednictvím prostého e-mailu nebo faxu.

- 6.2 Zhotovitel je povinen zpracovat do Díla připomínky uplatněné Objednatelem v průběhu zhotovení Díla bez jakéhokoli nároku na zvýšení ceny Díla, pokud jejich zpracování do Díla nepovede prokazatelně ke zhoršení kvality zhotovovaného Díla nebo není v rozporu s právními předpisy.
- 6.3 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně (s doručením prostřednictvím datové schránky, nebo na e-mailovou adresu kontaktní osoby ve věcech technických) navrhnout změny technické specifikace Díla (Příloha č. 1). Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Navržena změna Zhotovitelem a akceptovaná Objednatelem nebude mít vliv na cenu Díla, podle článku 5.1 této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval bez navyšování ceny Díla, podle článku 5.1 této Smlouvy.
- 6.4 Zhotovitel umožní nejméně **tři (3)** měsíce plné testování Díla ve zkušebním provozu, přičemž délka zkušebního provozu/testování se započítává do doby plnění Díla podle článku 3.3 této Smlouvy.

Článek VII.

Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování Díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Zhotovitele podle předchozí věty.
- 7.2 Bude-li výsledkem nebo součástí Díla i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Zhotovitel jako autor, za využití ustanovení § 2375 odst. 2 občanského zákoníku, ode dne předání Díla na neomezenou dobu Objednateli pro území celého světa nevýhradní licenci k užití Díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně Díla. Objednatel je následně oprávněn upravit či jinak měnit Dílo, a to i prostřednictvím třetích osob, jeho název, spojit Dílo s jiným dílem či zařadit Dílo do díla souborného. Objednatel je oprávněn výše uvedenou licenci poskytnout jako sublicenci, nebo postoupit třetím osobám, nebo ji na třetí osobu převést, a to v celém rozsahu, nebo jenom ohledně určitých práv vyplývajících z licence podle výběru Objednatele.
- 7.3 Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem provedení Díla, do okamžiku předání Díla, podle článku 3.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění podle článku 6.4, této Smlouvy,
- 7.4 V případě, že předmětem plnění je tzv. software vytvořený na zakázku, tedy software vytvořený pro účely plnění této Smlouvy, licence podle tohoto článku VII. této Smlouvy se vztahuje i na zdrojové kódy, včetně přípravných koncepčních materiálů k takovému software. Zhotovitel je povinen při provedení Díla podle této Smlouvy, tedy před

podpisem protokolu, předat Objednateli aktuálních verzí komentovaných zdrojových kódů. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. Umožňující spuštění a ověření funkcionality, a to včetně přípravných koncepčních materiálů v elektronické i tištěné formě, a to v takovém rozsahu a podobě, aby Objednatel sám, nebo prostřednictvím třetí osoby, mohl případně převzít další rozvoj takového software vytvořeného na zakázku. Zdrojový kód bude Objednateli Zhotovitelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „**Zdrojový kód**“. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

- 7.5 Zhotovitel se zavazuje zřídit přístup ke Zdrojovému kódu i v elektronické podobě prostřednictvím dálkového přístupu. Zhotovitel se zavazuje zřídit přístup ke knihovnám Zdrojových kódů a Zdrojové kódy nesmí být dostupné z provozního prostředí Díla.
- 7.6 Povinnost Zhotovitele uvedená v článku 7.4 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořící Dílo, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 7.7 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód podle článku 7.4 této Smlouvy užít či zpřístupnit pro provádění modifikací, úprav, změn a rozvoje autorského díla třetím osobám.
- 7.8 Zhotovitel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den provedení Díla. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je zhotovitel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Díla tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně v dané chvíli aktuální verzi Díla.
- 7.9 Je-li součástí plnění tzv. standardní software, u kterého Zhotovitel objektivně nemůže udělit, nebo zajistit Objednateli licenci podle předchozích ustanovení, řídí se poskytovaná licence licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu ale s tím, že Objednatel má vždy nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užít tento software v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn licenci převést na třetí osobu.
- 7.10 Objednatel nabývá vlastnické právo k hmotným nosičům, na kterých je Dílo zachyceno (dále také jen „Hmotné nosiče“), okamžikem předání Hmotného nosiče Objednateli, přičemž úplata za převod je již zahrnuta v ceně za Dílo. O předání a převzetí Hmotných nosičů se Smluvní strany zavazují sepsat písemný předávací protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami Smluvních stran.
- 7.11 Na základě žádosti, nebo možné budoucí žádosti Objednatele se Zhotovitel zavazuje, že i po ukončení této Smlouvy zajistí vyhotovení (podepsání) jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků článku VII. této Smlouvy a jeho účelu, kterým je poskytnutí Zhotovitelem v maximální možné míře přípustné podle českého právního řádu výhradního oprávnění k užití Díla Objednateli, resp. postoupení práva výkonu majetkových autorských práv k Dílu.
- 7.12 Licence přechází na právní nástupce Objednatele.

- 7.13 Zhotovitel nemá právo na jakoukoliv dodatečnou odměnu v souvislosti s autorskými právy k Dílu nesjednanou v této Smlouvě.
- 7.14 Oprávnění podle tohoto článku nabývá Objednatel dnem provedení Díla.
- 7.15 Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět. Licence se poskytuje bezúplatně.

Článek VIII.

Povinnost mlčenlivosti

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádně třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná:
- a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 8.2 Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle článku 8.1 této Smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli podle této Smlouvy.
- 8.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb podle této Smlouvy, odpovídá Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- 8.4 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.5 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem Smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi výslovně písemně pověřených pracovníků.

Článek IX.

Smluvní pokuty a odstoupení od Smlouvy

- 9.1 V případě nedodržení termínu provedení Díla podle čl. 3.3 této Smlouvy ze strany Zhotovitele nebo v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad Díla podle článku 3.9 nebo 3.10 této Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny Díla za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 9.2 Jestliže se jakékoli prohlášení Zhotovitele podle článku VII. této Smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo Zhotovitel poruší jiné povinnosti podle článku VII. této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 9.3 Jestliže Zhotovitel poruší povinnost podle článku 7.4 až 7.6 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 9.4 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení za splnění podmínky podle § 1968 ve výši podle § 1970 občanského zákoníku.
- 9.5 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do **čtrnácti (14)** kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.

- 9.6 Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Zhotovitele řádně dokončit dílo.
- 9.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.8 Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 9.9 Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977, § 1978 nebo § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.10 Za podstatné porušení této Smlouvy Zhotovitelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
- a) prodlení Zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotoveného Díla o více než **třicet (30)** kalendářních dnů;
 - b) neodstranění vad Díla ve lhůtě stanovené podle čl. III. této Smlouvy;
 - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení Zhotovitele podle článku VII., nebo XI. této Smlouvy;
 - d) porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele podle čl. VII. nebo čl. VIII. této Smlouvy;
 - e) nezpracování připomínek Objednatele do Díla v souladu s čl. 6.2 této Smlouvy;
 - f) postup Zhotovitele při zhotovení Díla v rozporu s pokyny Objednatele.
- 9.11 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že
- a) vůči majetku Zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení
 - c) Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 9.12 Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než **šedesát (60)** kalendářních dnů.
- 9.13 Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Zhotovitel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je tato Smlouva.
- 9.14 Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X.

Odpovědnost za vady, záruka a sankce za její nedodržení

- 10.1 Zhotovitel ručí za kvalitu jím prováděných prací (Díla) dle této Smlouvy po dobu **dvaceti čtyř (24)** měsíců od data provedení Díla, tedy podpisu protokolu podle článku 3.6 této Smlouvy smluvními stranami.
- 10.2 Zhotovitel zaručuje a odpovídá za to, že provedené Dílo odpovídá předmětu díla podle článku 2.2 této Smlouvy, je bez faktických vad a právních vad.
- 10.3 Reklamacе vad musí být provedena písemně.
- 10.4 Zhotovitel se zavazuje odstranit reklamované vady ve lhůtě **patnácti (15)** dnů od doručení reklamacе Objednatele. Objednatel může, v opodstatněných případech, na žádost Zhotovitele výše uvedenou lhůtu k odstranění vady prodloužit.
- 10.5 Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamacе zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do **čtrnácti (14)** kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
- 10.6 Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamacе vady Díla uhrazena smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamacе.
- 10.7 Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.

Článek XI.

Ostatní ujednání

- 11.1 Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku a splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené právním řádem České republiky a touto Smlouvou k plnění předmětu Smlouvy. Dále Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými, materiálními a technickými předpoklady potřebnými pro splnění této Smlouvy. Zhotovitel též prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku nebo ve stavu hrozícího úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Pro případ uzavírání této Smlouvy Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevu vůle Smluvních stran.
- 11.3 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů, které se dotýkají Smluvních stran, včetně kontaktních či oprávněných osob v této Smlouvě uvedených.
- 11.4 Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu (kódy nebo postoupení smlouvy).
- 11.5 Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním Díla podle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu tří (3) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny za provedení Díla, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění podle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 11.6 Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční

kontrole) ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

- 11.7 Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
- 11.8 Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny díla.
- 11.9 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím datové schránky, pokud se na tom Smluvní strany dohodli, nebo prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi písemně pověřených zástupců.
- 11.10 Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění podle této Smlouvy, včetně práva podepsat „akceptační protokol“ podle článku 3.6 této Smlouvy:
- a) Za Zhotovitele: 
 - b) Za Objednatele: 
- 11.11 Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění této Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 11.12 Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně podle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 11.13 Zhotovitel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré potřebné informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy.
- 11.14 Objednatel i Zhotovitel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Zhotovitele.
- 11.15 Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění podle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem potřebným pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 11.16 Zhotovitel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Zhotoviteli.
- 11.17 Zhotovitel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Zhotovitel společně odstraňují závadu v předmětu

plnění podle této Smlouvy nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

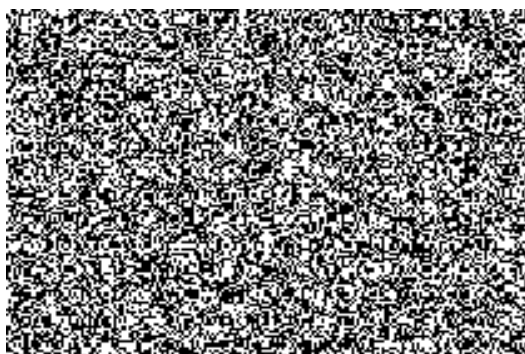
- 12.1 Kontaktní osoby smluvních stran, jakož osoby uvedené v článku 11.11 této Smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti podle této Smlouvy.
- 12.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvních stran a podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 12.3 V souladu se zákonem o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem a o nabytí účinnosti této smlouvy písemně vyrozumí zhotovitele. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 12.4 Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny podle zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 12.5 Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění podle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 12.6 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 12.7 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 12.8 Smluvní strany se dohodly na uplatnění ustanovení § 576 občanského zákoníku, při posuzování vlivu nicotnosti (vady) této Smlouvy na ostatní ustanovení.
- 12.9 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.10 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou Smluvních stran, a to písemnými listinnými dodatky číslovanými vzestupnou řadou; jiná ujednání jsou neplatná a nebude k nim přihlíženo.

- 12.11 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací této Smlouvy budou přednostně řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
- 12.12 Veškerá korespondence mezi Smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je bez vlivu na sjednaný obsah práv a povinností Smluvních stran dle této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 12.13 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě **deseti (10)** let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 12.14 Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním všech úkonů a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 12.15 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Smluvní strana podepisující tuto dohodu jako druhá v pořadí je povinna prokazatelně doručit podepsanou dohodu druhé smluvní straně.
- 12.16 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této Smlouvě své podpisy.

Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha: Příloha č. 1 - Popis plnění

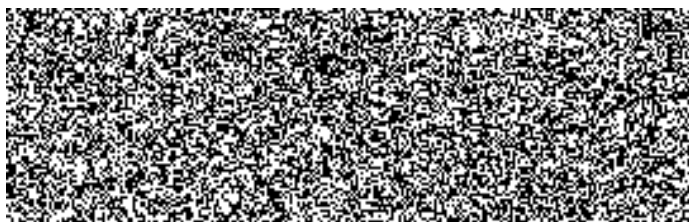
V Praze dne viz el. podpis

Za Zhotovitele:



V Praze dne viz el. podpis:

Za Objednatele:



brig. gen. Mgr. Slavomír Bell, MSc. MBA
náměstek generálního ředitele
HZS ČR

Příloha č. 1 - Popis plnění

OBSAH

1	POPIS PROCESU.....	2
1.1	PŘEDÁNÍ INFORMACE O DORUČENÍ ŽÁDOSTI O DOTACI Z ESSL GINIS DO IS EDS/SMVS NA KŘ HZS.....	2
1.2	VÝZVA K ODSTRANĚNÍ VAD A NEDOSTATKŮ	2
1.3	HLÍDÁNÍ DATA REGISTRACE V IS EDS/SMVS.....	2
1.4	VYDANÁ REGISTRACE.....	2
2	NÁVRH ŘEŠENÍ	2
3	ORGANIZAČNĚ TECHNICKÉ ZAJIŠTĚNÍ PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	
4		
3.1	ODHADOVANÁ PRACNOST	4
3.2	SOUČINNOST ZADAVATELE PŘI IMPLEMENTACI	4
4	PROVOZ KOMUNIKAČNÍHO ROZHRANÍ S ESSL	5
4.1	SERVISNÍ PODPORA A HOT-LINE	5
4.2	ROZSAH A ZPŮSOB ŘEŠENÍ SERVISNÍCH HLÁŠENÍ.....	7
4.2.1	<i>Hlášení incidentů</i>	<i>7</i>
4.2.2	<i>Definování druhů servisních hlášení</i>	<i>7</i>
4.2.3	<i>Zaručená provozní doba</i>	<i>7</i>
4.2.4	<i>Doba odezvy na servisní hlášení a odstranění incidentu.....</i>	<i>8</i>
4.2.5	<i>Součinnost.....</i>	<i>8</i>
5	PŘÍLOHA A – POUŽITÉ POJMY, ZKRATKY A SYMBOLY	8

1 Popis procesu

V následujících kapitolách je uveden stručný popis procesu z pohledu implementované funkčnosti – komunikace mezi IS EDS/SMVS a eSSL GINIS.

1.1 Předání informace o doručení žádosti o dotaci z eSSL GINIS do IS EDS/SMVS na KŘ HZS

- Žadatel o dotaci vytvoří žádost v jednotném dotačním portálu (IS EDS/SMVS).
- Tuto žádost odešle prostřednictvím datové schránky (dále jen DS) na Krajské ředitelství HZS.
- DS jsou napojeny na systém elektronické spisové služby (dále jen eSSL) – v IS GINIS.
- V eSSL GINISu se žádost identifikuje jako žádost o dotaci zpracovávaná v IS EDS/SMVS.
- Přes rozhraní budou z IS GINIS do IS EDS/SMVS předány informace – číslo žádosti, datum doručení, č. j., pod kterým je žádost evidována v eSSL GINIS.
- V IS EDS/SMVS je pak dle těchto údajů aktualizováno datum příjmu žádosti.

1.2 Výzva k odstranění vad a nedostatků

- V IS EDS/SMVS je zjištěna vada (nedostatek) v žádosti o dotaci.
- V IS EDS/SMVS je vytvořen koncept dopisu (výzvy) k odstranění vad a nedostatků.
- IS EDS/SMVS předá do eSSL GINIS adresu žadatele a koncept dopisu.
- V eSSL GINIS je ze zprávy vytvořen dle stávajících šablon dopis a ten je dále zpracován.

1.3 Hlídní data registrace v IS EDS/SMVS

- Žadatel odešle prostřednictvím DS na GŘ HZS žádost o registraci akce.
- DS jsou napojeny na eSSL GINIS.
- V eSSL GINISu se žádost předá FIN GŘ, vloží se do existujícího spisu.
- V eSSL GINISu se žádost identifikuje jako žádost o registraci akce zpracovávaná v IS EDS/SMVS.
- Přes rozhraní jsou z eSSL GINIS do IS EDS/SMVS předány informace – číslo akce, datum a čas doručení.
- V IS EDS/SMVS je pak dle těchto údajů spuštěn proces registrace akce.

1.4 Vydaná registrace

- V IS EDS/SMVS je vygenerována registrace akce.
- IS EDS/SMVS předá do eSSL GINIS údaje o registraci akce.
- V eSSL GINIS je vytvořen dopis, údaje o registraci v IS EDS/SMVS jsou přidány jako příloha.
- V eSSL GINIS je dopis dále zpracováván a nakonec odeslán.

U dalších typů konceptů dokumentů: Vydané RoPD, Vydané ZVA a Výzva k odstranění závad v RoPD/ZVA je funkčnost analogická k bodům 1.2 a 1.4.

2 Návrh řešení

Z technické specifikace VZ na propojení IS EDS/SMVS a eSSL GINIS plyne, že bude využito proprietárního rozhraní XRG eSSL GINIS, ke kterému GŘ HSZ bude vlastnit licenci.

V případě, že by XRG rozhraní nešlo z jakéhokoliv důvodu použít (cena licencí, cena implementace nových služeb atd.), musela by komunikace mezi systémy probíhat

prostřednictvím rozhraní specifikovaným NSESSS 2017. Tímto rozhraním by eSSL GINIS měla disponovat, ovšem i tady je nutné počítat s náklady na customizaci pro předávání doplňujících atributů nad rámec definice schémat NSESSS 2017¹.

Do IS EDS/SMVS bude muset být funkčnost komunikace s eSSL GINIS zapracována.

Vzhledem k tomu, že IS EDS/SMVS není ISSD ve smyslu NSESSS 2017, bude komunikace mezi systémy probíhat pouze na úrovni metadat, mezi systémy se nebudou předávat dokumenty (pouze koncepty)².

1. Žadatel na webu EDS/SMVS vytvoří žádost o dotaci, na konci se vygeneruje PDF žádosti a žádost je předána do modulu administrace žádostí EDS/SMVS.
 - Bude rozšířen IS EDS/SMVS o metadata konceptu dokumentu žádosti, která budou požadována eSSL GINIS a metadata nutná pro komunikaci s eSSL GINIS (zejména identifikace externího subjektu, identifikace dokumentu v eSSL, identifikace spisu atd.).
2. Žadatel pošle PDF žádosti datovou schránkou do eSSL GINIS (DS HZS kraje). DS HZS kraje vytvoří externí subjekt žadatel dokument s obrazem v pdf. Dále je dokument zařadí do nového spisu. Dokument obsahuje v datech doručení dokumentu odkaz na *Id odesilatele = Id externího subjektu*.
3. Pracovník HZS kraje doplní do dokumentu eSSL číslo žádosti z IS EDS/SMVS.
4. IS EDS/SMVS si na základě čísla žádosti EDS/SMVS stáhne z GINISu informace o dokumentu eSSL – zejména *datum doručení* dokumentu do SSL a *Id dokumentu* v eSSL. Dále je nutné získat *Id externího subjektu* (= *Id odesilatele*) dokumentu a *Id spisu*, do kterého je dokument zařazen. Případně lze informace dodatečně stáhnout z eSSL následným voláním služby *detail-dokument* na základě *Id dokumentu*.
 - Proběhne rozšíření IS EDS/SMVS o komunikaci s eSSL GINIS prostřednictvím XRG rozhraní v rozsahu – stažení relevantních metadat a synchronizace registru externích subjektů. Podle uložených relevantních metadat v IS EDS/SMVS (včetně rozšíření datových struktur a úpravy formulářů).
5. Pro další koncepty dokumentů vzniklé v IS EDS/SMVS (RA, RoPD, ZVA apod.) předpokládáme následující postup:
 - a) volání služby *zaloz-pisemnost*, která založí dokument v eSSL a vrátí *Id* nově vzniklého dokumentu,
 - b) volání služby *pridat-soubor*, kterou bude přidán k nově vzniklému dokumentu jeho obraz v pdf – vstupem je *Id dokumentu* a vrací se *Id souboru*,
 - c) volání služby *vloz-do-spisu*, kterým bude nový dokument zařazen do spisu vytvořeného žádostí o dotaci EDS/SMVS – vstupem je *Id spisu* (viz bod 4) a *Id nového dokumentu*,
 - d) volání služby *odeslani*, která vytvoří zásilku s dokumentem pro žadatele – vstupem je *Id nového dokumentu* a *Id adresáta = Id externího subjektu* žádosti EDS/SMVS (*Id odesilatele*), výsledkem je *Id odesláni*, případně i *Id doručenky* – pokud dojde k okamžitému odeslání elektronickou cestou,
 - e) volání služby *vyprav-zasilku*, která provede vypravení zásilky vytvořené v předchozím bodě³.
6. Modul administrace žádostí IS EDS/SMVS si bude pravidelně volat službu eSSL GINIS *detail-odeslani* pro dokumenty, u kterých nemá informace o doručení. Vstupem

¹ eSSL GINIS obsahuje dle vyjádření GORDIC obecné rozhraní dle specifikace NSESSS, které bude ale nutné během implementace přizpůsobit požadavkům komunikace IS EDS/SMVS a eSSL GINIS. Zde zatím není zřejmé, jaké vícenásledky by přizpůsobení rozhraní na straně eSSL GINIS vyvolalo.

² Z tohoto důvodu je možné využít k provázání informačních systémů EDS/SMVS a eSSL GINIS proprietární rozhraní XRG, které bude mít GR HZS zakoupené.

³ Body a) až e) budou realizovány prostřednictvím komunikace IS EDS/SMVS s eSSL GINIS prostřednictvím XRG rozhraní a pomocí uložení relevantních metadat (včetně rozšíření datových struktur a úpravy formulářů)

je Id dokumentu a Id zásilky (= Id odeslání). Z výstupu služby EDS/SMVS využije stav doručení a datum doručení. Proběhne aktualizace stavu doručení žádosti – pomocí komunikace s eSSL GINIS prostřednictvím XRGrozhraní se uloží relevantní metadata (včetně rozšíření datových struktur a proběhne úprava formuláře).

7. V systému ISDS existuje specifický stav zprávy Nedoručitelné, který může nastat až poté, co systém DS oznámí odesílateli doručení zprávy (např. při zpětném zneplatnění DS). Zde bude nutná akce eSSL, která takovou změnu musí předat RISPF. Z dodané dokumentace nám není známo, jak s tímto stavem eSSL pracuje. Bude řešeno buď vytvořením webové služby pro callback z eSSL, nebo bude vytvořena nová služba v rámci XRG rozhraní, kterou IS EDS/SMVS provolá.

V rámci životního cyklu uvedených konceptů bude komunikace realizována s několika samostatnými uzly eSSL GINIS (bude docházet k předání spisu mezi HZS kraje a GRH HZS ČR). Bude tedy nezbytné pro jednotlivé fáze cyklu evidovat různé endpointy XRG rozhraní a rozdílné identifikátory uvedených entit (koncepty, dokumenty, spisy, externí subjekty, zásilky, atd..).

3 Organizačně technické zajištění plnění předmětu veřejné zakázky

3.1 Odhadovaná pracnost

Kalkulace vychází z dodaného procesního modelu, popisu procesů a základních popisů metod v prostředí integrační platformy XRG GINIS. Odhad pracnosti je členěn za jednotlivé role vývojového týmu.

Odhad pracnosti je uveden v následující tabulce a je vyjádřen ve člověkodnech (člkd).

	Project Manager	Business Analytik	System Architect	Senior Programátor	Tester	Školitel	Dokumentarista	CELKEM
Analytické činnosti		60	10					70
Vývojové práce		18	5	118	80			221
Projektové řízení	8							8
Pilotní/ověřovací provoz		10	5	20	20			55
Školení						20		20
Dokumentace		12	5				19	36
CELKEM	8	100	25	138	100	20	19	410

Odhadovaná pracnost je 410 člkd.

3.2 Součinnost zadavatele při implementaci

K tomu, aby Dodavatel dodržel termíny stanovené ve smlouvě, bude nezbytná součinnost Zadavatele minimálně v následujícím rozsahu:

- Zadavatel se bude podílet na projektovém řízení implementace komunikačního rozhraní s eSSL a nominuje své zástupce do projektových rolí a skupin.

- Zadavatel poskytne po dobu tvorby detailní analýzy dva odborné konzultanty, na které se bude moci Dodavatel obrátit s odbornými dotazy.
- Zadavatel poskytne po dobu tvorby detailní analýzy Dodavateli veškerou relevantní dokumentaci, která bude pro vytvoření detailní analýzy nezbytná.
- Zadavatel vytvoří a poskytne k dispozici Dodavateli podpůrný tým dvou až tří odborníků, se kterým bude moci Dodavatel řešit problémy při vývoji. Tento tým bude Dodavateli k dispozici po celou dobu realizace zakázky.
- Zadavatel zajistí součinnost dodavatele eSSL GINIS, se kterým se má komunikační rozhraní s eSSL propojit.
- Zadavatel zajistí pro Dodavatele přístup do testovacího prostředí eSSL GINIS, se kterým má komunikační rozhraní propojit.
- Zadavatel zajistí pro Dodavatele dokumentaci k rozhraní XRG, se kterým se má komunikačního rozhraní eSSL integrovat, a které není veřejně publikováno.

4 Provoz komunikačního rozhraní s eSSL

Na realizované dílo (tj. na komunikačního rozhraní s eSSL, dle schválené detailní analýzy) poskytuje Dodavatel Zadavateli záruku v délce dvou let, přičemž rozsah záruky a její naplnění ve vztahu k jednotlivým komponentám dodaného řešení, navrhuje řešit formou Servisní podpory a pomocí modulu Hot-line. Tento způsob řešení považujeme za optimální komunikační nástroj při příjmu, řešení i ukončení požadavků a servisních hlášení.

4.1 Servisní podpora a hot-line

Podpora provozu spočívá mj. v řešení servisních hlášení (dále „Hlášení“) eskalovaných na jednotlivé úrovni podpory:

- **0. úroveň podpory (zabezpečuje Zadavatel):**
 - o Komunikace s koncovým uživatelem
 - o Založení servisního hlášení od koncového uživatele
 - o Vyžádání/doplnění informací od koncového uživatele
 - o Přiřazení servisního hlášení k řešitelské skupině
 - o Eskalování řešení
 - o Řešení základních technických problémů
 - o Řešení problémů s přihlašováním
 - o Řešení uživatelských problémů se základním ovládáním systému
- **1. úroveň podpory (zabezpečuje společně Zadavatel a Dodavatel)**
 - o Přijetí/vrácení servisního hlášení k řešení
 - o Simulování problému z předaného servisního hlášení
 - o Dokumentování popsaného problému
 - o Vyžádání případných doplňujících informací od 0. úrovně podpory, případně od uživatele
 - o Zakládání servisních hlášení na vyšší úroveň podpory pro chybová hlášení z aplikačních logů

- o Kontrolování a obnovování platnosti certifikátů
- o Řešení jednoduchých uživatelských problémů s aplikací
- o Konzultování řešení servisních hlášení s vyšší úrovní podpory nebo metodiky
- o Přehodnocení kategorizace servisního hlášení
- o Přiřazení servisního hlášení na řešitele vyšší úrovně podpory
- o Identifikování opakujících se problémů a jejich řešení
- o Průběžné kontrolování stavu řešení servisního hlášení
- o Eskalování servisního hlášení
- o Pozastavení servisního hlášení s uvedením důvodu pozastavení
- o Sestavování denních, týdenních a měsíčních reportů servisních hlášení dle kategorie a stavu
- o Uzavírání servisních hlášení

- **2. úroveň (analytická) – zabezpečuje Dodavatel**

- o Řešení servisních hlášení přiznaných z nižší úrovně podpory
- o Dokumentování řešení servisního hlášení
- o Konzultování při řešení servisního hlášení z nižší úrovně podpory
- o Sestavování pracovních postupů a návodů pro nižší úrovně podpory
- o Přehodnocení kategorizace servisního hlášení
- o Komunikování s metodiky pro definování řešení a případných úprav systému
- o Předání servisního hlášení k analýze, zafixování a otestování řešení na vyšší úroveň podpory

- **3. úroveň (programátorská) – zabezpečuje Dodavatel**

- o Analyzování a řešení přiřazených servisních hlášení
- o Konzultování při řešení servisního hlášení s nižší úrovní podpory
- o Úpravy na základě analýzy
- o Otestování úprav

Dodavatel se zavazuje zajistit řešení hlášení formou spolupráce v rámci běžného provozu a následně v pracovní skupině odpovědné za věcně příslušnou oblast a pro daný problém. Dodavatel zajistí analýzu a diagnostiku hlášení, posouzení a ohodnocení hlášení, návrh řešení hlášení, eventuálně návrh změn, popisu řešení (včetně případného náhradního řešení).

Při řešení hlášení Dodavatel spolupracuje s pracovníky Zadavatele a s konzultanty třetích stran, pokud je to potřebné.

4.2 Rozsah a způsob řešení servisních hlášení

4.2.1 Hlášení incidentů

Veškeré incidenty jsou hlášeny prostřednictvím systému správy hlášení Dodavatele – modul Hot-line. Bez evidence formou servisního hlášení není možné nárokovat smluvní podmínky realizace řešení.

Je-li přijato hlášení stejného incidentu, který již byl nahlášen jinou organizační složkou, přiřadí mu Dodavatel stejnou klasifikaci a termín řešení jako u prvního hlášení a projedná s druhým nahlásitelem. Nedojde-li ke shodě, bude hlášení eskalováno.

4.2.2 Definování druhů servisních hlášení

Servisní hlášení typu incident jsou klasifikována dle závažnosti a rozsahu dopadu na klíčové činnosti Zadavatele a koncové uživatele.

Klasifikace	Popis
Level 0 (Havárie)	Komunikační rozhraní s eSSL není funkční ve svých základních a klíčových funkcích a chyba je způsobená tímto komunikačním rozhraním.
Level 1 (Chyba 1)	Komunikační rozhraní s eSSL je ve svých funkcích degradováno tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Zadavatele.
Level 2 (Chyba 2)	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií Level 0 nebo 1.
PO	Podnět k úpravám, požadavek (Služby poskytované ad-hoc dle požadavku Zadavatele).
D	Dotaz, doplnění.
I	Informace.

4.2.3 Zaručená provozní doba

Zaručená provozní doba Dodavatele je pro jednotlivé typy servisních hlášení stanovena následovně:

Klasifikace	Zaručená provozní doba
Level 0 (Havárie)	pracovní dny, 8:00–16:30
Level 1 (Chyba 1)	pracovní dny, 8:00–16:30
Level 2 (Chyba 2)	pracovní dny, 8:00–16:30
PO, D, I	pracovní dny, 8:00–16:30

4.2.4 Doba odezvy na servisní hlášení a odstranění incidentu

Dodavatel je povinen řešit servisní hlášení v níže uvedených reakčních časech (garantovaná úroveň služeb).

Klasifikace	Maximální doba servisní odezvy	Maximální doba pro odstranění incidentu
Level 0 (Havárie)	Do 2 hodin	Ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, ve kterém zadavatel existenci vady písemně oznámí – nebo dohodou.
Level 1 (Chyba 1)	Do 2 hodin	Ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne, ve kterém zadavatel existenci vady písemně oznámí – nebo dohodou.
Level 2 (Chyba 2)	NBD	Ve lhůtě 40 pracovních dnů ode dne, ve kterém zadavatel existenci vady písemně oznámí – nebo dohodou.
PO, D, I	Není stanovena	Není stanovena.

4.2.5 Součinnost

Doba pro odstranění incidentu se prodlužuje o dobu od vyžádání součinnosti Zadavatele do doby přijetí odpovědi. Dodavatel je povinen neprodleně, po poskytnutí vyžádané součinnosti, vrátit incident do stavu V řešení, případně do odpovídajícího stavu v návaznosti na výsledek součinnosti.

5 Příloha A – Použité pojmy, zkratky a symboly

Hesla jsou uvedena v abecedním řazení.

Zkratka	Význam
Člkd	Člověkod
DS	Datová schránka systému ISDS
EDS/SMVS	Evidenční dotační systém/Správa majetku ve vlastnictví státu
eSSL	Elektronický systém spisové služby
GINIS	eSSL HZS společnosti Gordic
HZS	Hasičský záchranný sbor
IS	Informační systém
ISSD	Informační systém spravující dokumenty
NSESSS	Národní standard pro elektronické systémy spisové služby
ROP	Rozpočtové opatření
SSW	SYSCOM SOFTWARE spol. s r.o.