Číslo Rámcové dohody společnosti O2: *863549*

Číslo Rámcové dohody Účastníka: *863549*

**RÁMCOVÁ DOHODA**

**O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

 (dále též jen „Rámcová dohoda“)

uzavřená mezi

|  |  |
| --- | --- |
| **Město Rýmařov**náměstí Míru 230/1795 01 RýmařovIČO: 00296317DIČ: *CZ00296317*Bankovní spojení:*19-1421771 / 0100*Zastoupená:Ing. Luděk Šimko, starosta města(dále jen „Účastník“) | **O2 Czech Republic a.s.**Za Brumlovkou 266/2140 22 Praha 4 - MichleIČO: 60193336DIČ: CZ60193336zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322Bankovní spojení:UniCredit Bank a.s., č. ú.: 500114004 / 2700Zastoupená:Josef Kukačka, Account Managerna základě pověření ze dne 8.8.2018(dále jen „společnost O2“) |

## (Účastník a společnost O2 dále těž „Smluvní strany“, každý samostatně jako „Smluvní strana“)

## Předmět Rámcové dohody

###  Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení v souladu s ustanovením § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění s názvem „Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních sítí GSM pro Město Rýmařov a další přistupující organizace - obce, příspěvkové organizace, účastníky“ (ID veřejné zakázky na profilu Centrálního zadavatele (Účastníka) veřejné zakázky: P20V10000195. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci pro Veřejnou zakázku vč. příloh (dále jako „Zadávací dokumentace“); v případě rozporu mezi zněním Zadávací dokumentace a této Rámcové dohody má přednost znění Zadávací dokumentace k Veřejné zakázce. Minimální technické podmínky jsou uvedeny v příloze č. 5 této Rámcové dohody.

###  Předmětem této Rámcové dohody jsou podmínky poskytování mobilních služeb elektronických komunikací, tj. na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody

### služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též

### dodávky zařízení a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“)

a na straně druhé závazek Účastníka a Dalších účastníků definovaných v čl. 3 této Rámcové dohody řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté jim dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

### Služby a Zboží budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodávány na základě jejich dílčích požadavků (objednávek). O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným touto Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb, které jsou dostupné na internetových stránkách společnosti O2 (dále jen „Všeobecné podmínky“), vždy ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby zveřejněném na internetových stránkách společnosti O2.

### Tato Rámcová dohoda se vztahuje výhradně na SIM využívané ke služebním účelům Účastníka a Dalších účastníků.

## Ceny Služeb a platební podmínky

###  Společnost O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté jim po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1 této Rámcové dohody; Služby cenovým ujednáním neupravené budou společností O2 účtovány dle aktuálního Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak.

###  Cena zahrnuje veškerá plnění a náklady nutné k řádnému splnění předmětu Rámcové dohody, včetně všech nákladů souvisejících a rizik.

###  Ceny uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody jsou pevné a neměnné po celou dobu plnění předmětu Rámcové dohody.

###  Účastník nebude poskytovat zálohy.

###  Cena za poskytnuté Služby bude hrazena měsíčně v českých korunách na základě daňových dokladů – faktur vystavených společností O2, přičemž za fakturační období bude považován kalendářní měsíc a za den zdanitelného plnění poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno.

###  Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifikace, přičemž celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé Služby.

###  Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

###  Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno v Rámcové dohodě či obchodních podmínkách, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je Účastník či Další účastník definovaný v čl. 3 Rámcové dohody oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti společnosti O2 vrátit a společnost O2 je povinna vystavit novou fakturu – opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury společnosti O2 dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravná nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena Účastníkovi.

###  Splatnost faktury činí minimálně 14 dnů a počítá se ode dne doručení faktury Účastníkovi. Účastník tak není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do stanovené lhůty splatnosti.

### Účastník bude v úzkém spolupůsobení s se společností O2, a to prostřednictvím telefonu, e-mailu, či jiným operativním způsobem.

### Hovory budou účtovány po sekundě, kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1.

### V rámci fakturace bude bezplatně poskytován podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že tento bude rovněž bezplatně umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru společnosti O2. K těmto výpisům bude mít přístup Účastník a jím pověřené osoby přes zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet.

### Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF a CSV (případně XLS či XLM), aby bylo možno provést interní rozúčtování.

### Bude bezplatně poskytován celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Účastníka, v elektronické formě s tím, že tento bude rovněž bezplatně umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru společnosti O2. K těmto výpisům bude mít přístup Účastník a jím pověřené osoby přes zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet.

### Pokud obchodní podmínky nebo jejich pozdější změny budou v rozporu se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, nebudou v případě Účastníka aplikovány a v případě porušení této povinnosti společnosti O2, bude Společnost O2 povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 150.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.

## Další účastníci Rámcové dohody

### Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i další subjekty uvedené v příloze č. 3 této Rámcové dohody (dále též jen „Další účastníci“).

### Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je písemné přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, přičemž vzor přistoupení tvoří Přílohu č. 4 této Rámcové dohody.

### Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky.

## Práva a závazky Smluvních stran

###  Účastník a každý z Dalších účastníků se zavazují zmocnit kontaktní osobu - primárního správce, který bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněn se společností O2 jednat, zejména zastupovat Účastníka, resp. příslušného Dalšího účastníka, v komunikaci se společností O2 týkající se záležitostí dle této Rámcové dohody, v administrativních krocích a zasílání a řešení dílčích požadavků (objednávek) souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Rámcovou dohodou o přistoupení a Službami (dále jen „Primární správce“). Primární správce Dalšího účastníka bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, resp. příslušný Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce (není nutné uzavírat dodatek k Rámcové dohodě, a to ani v případě změny v osobě Primárního správce Účastníka a hlavního administrátora Služeb dle této Rámcové dohody, tato změna bude písemně oznámena společnosti O2).

###  Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody včetně příloh zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Náleží-li Účastník a Další účastníci do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, uveřejní Účastník tuto Rámcovou dohodu a Další účastníci písemná přistoupení v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

### Pro vyloučení pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako Rámcová dohoda o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka, příp. Dalšího účastníka, stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem, příp. Dalším účastníkem.

###  Zvýhodněné obchodní podmínky poskytované Účastníkovi a Dalším účastníkům na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 4.6 níže smluvní pokuta, jejíž výši Smluvní strany shodně považují za přiměřenou.

###  Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, včetně vyúčtování za Služby odebrané Dalšími účastníky, neklesla pod minimální částku: 50.000,- Kč (dále jen „Minimální částka“).

###  Neodebere-li Účastník spolu s Dalšími účastníky za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předmětné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.

###  Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 4.6, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 4.5 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána a (ii) dotace na nákup HW/příslušenství dle ustanovení písm. b) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a to ve výši jejího skutečného čerpání Účastníkem nebo Dalšími účastníky ke dni ukončení této Rámcové dohody.

###  Kdykoliv v průběhu platnosti Rámcové dohody umožní společnost O2 Účastníkovi rozšíření poskytovaných Služeb za ceny odpovídající cenám v nabídce společnosti O2 nebo nejsou-li tyto v nabídce uvedeny, tak za stejných nebo lepších platebních podmínek, za které poskytuje tyto služby třetím osobám / subjektům. Účastník, spolu s Dalšími účastníky, je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně 1000 účastnických čísel (SIM). To znamená, že bude-li mít Účastník, spolu s Dalšími účastníky, aktivních více účastnických čísel (SIM), než je uvedeno v tomto článku, bude O2 Účastníkovi (popř. Dalšímu účastníkovi) účtovat za Služby odebírané prostřednictvím účastnických čísel (SIM) nad limit stanovený tímto článkem v standardních cenách stanovených příslušným ceníkem Služeb (nikoli v cenách sjednaných touto Rámcovou dohodou). Limit účastnických čísel (SIM) lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Účastníkem a společností O2.

###  Společnost O2 se zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Společnost O2 se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu 10 let určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy včetně povinností vyplývajících ze ZZVZ, zejména k poskytnutí informací, jejichž zveřejnění ukládá § 219 ZZVZ. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této Rámcové dohody.

### Společnost O2 je oprávněna zpracovávat osobní údaje Účastníka výhradně v souvislosti s realizací předmětu plnění. Společnost O2 jakožto správce osobních údajů bude shromažďovat a zpracovávat osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, titul, datum narození, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem plnění povinností této Rámcové dohody , tedy zejména za účelem identifikačních údajů na Kartách apod. Po ukončení plnění předá společnost O2 veškeré osobní údaje zpět Účastníkovi.

### V případě, že by při plnění této Rámcové dohody nastala situace, kdy by společnost O2 byla v pozici zpracovatele osobních údajů ve vztahu k osobním údajům, k nimiž je Účastník správcem, společnost O2 je povinna zpracovávat a chránit osobní údaje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), a to zejména takto:

### Společnost O2 se zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,

### nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé strany,

### zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění Rámcové dohody (vč. předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím); výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti uloženy přímo právním předpisem,

### zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,

### zajistit, že bude bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 nařízení GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 nařízení GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 nařízení GDPR, a že za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje druhou stranu,

### po ukončení Rámcové dohody řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí druhé straně a vymaže existující kopie apod.,

### poskytnout druhé straně veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené nařízením GDPR,

### umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné příslušným orgánem dle právních předpisů,

### poskytnout bez zbytečného odkladu součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností spojených s ochranou osobních údajů a jejich zpracováním,

### poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,

### zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty objednatele.

### Společnost O2 se zavazuje plnit vůči subjektům osobních údajů plnou informační povinnost dle GDPR.

### Účastník i společnost O2 jsou oba v pozici správce osobních údajů povinni řídit se v oblasti zpracovávání osobních údajů veškerými relevantními povinnostmi dle GDPR a dle zákona o ochraně osobních údajů. V případě potřeby upravit vzájemné vztahy, zejména v případě potřeby uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, se strany zavazují tuto bez zbytečného odkladu uzavřít ve znění dle úprav práv osobních údajů dle GDPR.

### Ustanovením čl. 4.10 až 4.13 Rámcové dohody není dotčeno, vyloučeno ani omezeno plnění povinností společnosti O2 vyplývajících z platných a účinných právních předpisů.

## Závěrečná ustanovení

###  Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu do 31.7.2022. Platnosti a účinnosti nabývá tato Rámcová dohoda okamžikem podpisu oběma smluvními stranami. V případě povinnosti Účastníka uveřejnit Rámcovou dohodu v centrálním registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, a povinnost k zaslání Rámcové dohody do registru smluv je-li výše hodnoty předmětu Rámcové dohody 50.000,00 Kč bez DPH, nabývá tato Rámcová dohoda účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, jinak okamžikem podpisu této Rámcové dohody oběma smluvníma stranami a povinnost k zaslání Rámcové dohody do registru smluv nese Účastník.

###  Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby účtovány společností O2 v běžných cenách, tj. dle Ceníku ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody seznámen. Aktuální znění Ceníku a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

###  Účastník si vyhrazuje právo na změnu Rámcové dohody, přičemž společnost O2 s tím bude včas a prokazatelným způsobem seznámena.

###  Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Rámcová dohoda není Rámcovou dohodou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.

###  Stane-li se některé ustanovení Rámcové dohody neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou Rámcovou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

###  Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Tato Rámcová dohoda je Všeobecným podmínkám společnosti O2 a všeobecným ceníkům Služeb společnosti O2 nadřazena.

###  Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími relevantními účinnými právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si Smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

### Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

### Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Účastník prohlašuje, že se seznámil se zněním Všeobecných podmínek.

### Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

### Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

### Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

### Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody.

### Tuto Rámcovou dohodu schválila Rada města svém jednání dne 28.05.2020 usnesením č. 2211/45/20 (Pouze v případě nutnosti schválení Rámcové dohody)

### Případné spory mezi stranami budou řešeny nejprve smírnou cestou. Pokud se strany touto cestou nedohodnou, rozhodne o jejich sporu příslušný soud České republiky.

### Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve 2 stejnopisech, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom.

### Smluvní strany prohlašují, že tato Rámcová dohoda je výrazem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, jakož i to, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by její uzavření vylučovaly.

### Tato Rámcová dohoda může být doplňována nebo měněna jen formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

### Žádné ustanovení této Rámcové dohody není označeno jako obchodní tajemství a smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů subjektů této Rámcové dohody dle příslušného zákona.

***Přílohy:***

č. 1 – Zvláštní ujednání [BUDE DOPLNĚNO DLE VÝSLEDKU AUKCE]

č. 2 – Kontaktní informace společnosti O2

č. 3 – Seznam Dalších účastníků

č. 4 – Vzor přistoupení Dalšího účastníka

č. 5 – Minimální technické podmínky

č. 6 – Nabídka společnosti O2 [BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY]

V Rýmařově dne 22.06.2020 V Brně, dne 22.06.2020

Město Rýmařov O2 Czech Republic a.s.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Luděk Šimko Josef Kukačka

starosta města Account Manager

Příloha č.1

**Zvláštní ujednání**

**a) Individuální nabídka**

Individuální nabídka pro:  **Město Rýmařov**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tarif | Měsíční paušál | Volání/ videovolání O2 mobil ČR | Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby Volání ve firmě | Volání pevné sítě ČR | Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě | Hlasová schránka |
| Profil 1 | 1,00 | 0,60 | 0,00 | 0,60 | 0,60 | 0,00 |
| Profil 2 | 541,00 | 0,60 | 0,00 | 0,60 | 0,60 | 0,00 |
| Profil 6 | 760,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Profil Neomezený | 220,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: Po sekundách. Součástí všech tarifů je služba Volání ve firmě, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Profil | SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR | SMS do ostatních mobilních sítí ČR | MMS(mobilní sítě ČR a zahraničí) |
| Profil 1 | 0,60 | 0,60 | 7,80 |
| Profil 2 | 0,60 | 0,60 | 7,80 |
| Profil 6 | 0,00 | 0,00 | 7,80 |
| Profil Neomezený | 0,00 | 0,00 | 7,80 |

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Data

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tarif | Objem dat v ČR a zóně EU | Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU | Maximální počet obnovení | Velikost obnovení objemu dat | Rychlost stahování/odesílání dat po vyčerpání datového objemu (kb/s) |
| Profil 2 | 50 GB | 206,00  | 3 | 2 GB | 64/32 |
| Profil 6 | 50 GB | 206,00  | 3 | 2 GB | 64/32 |

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Provoz v zóně EU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tarif | Volání odchozí v zóně EU | SMS v zóně EU  |
| Profil 1 | 0,60 | 0,60 |
| Profil 2 | 0,60 | 0,60 |
| Profil 6 | 0,00 | 0,00 |
| Profil Neomezený | 0,00 | 0,00 |

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

Internet v mobilu

|  |  |
| --- | --- |
| Služba | Měsíční paušál |
| Internet v mobilu S | 40,00 |
| Internet v mobilu M | 90,00 |
| Internet v mobilu L | 135,00 |
| Internet v mobilu XXL | 350,00 |
| Internet v mobilu L+ | 170,00 |

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Jednorázové poplatky

|  |  |
| --- | --- |
| Služba | Poplatek |
| Poplatek za výměnu SIM | 0,00 |
| Poplatek za nedotovanou aktivaci SIM | 0,00 |

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

S ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

|  |  |
| --- | --- |
| Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody) | Výchozí tarif |
| Profil 1 | Profil  |
| Profil 2 | Profil s 1,5 GB |
| Profil 6 | Profil s 1,5 GB |
| Profil Neomezený | Profil  |

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

**b) Dotace na nákup HW/příslušenství**

Účastníkovi bude poskytnuta sleva ve formě dotace na nákup HW/příslušenství (dále jen „dotace“) dle aktuální nabídky v celkové výši 242.000,00 Kč. Částka dotace je uvedena ve výši včetně DPH.

Poskytnutí dotace je podmíněno splněním následujících podmínek:

i) Účastník/Další účastník bude HW/příslušenství, k jehož koupi využil dotace, užívat výhradně pro své vlastní účely nebo pro účely Dalších účastníků, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, výlučně v síti elektronických komunikací O2 a ve spojení s mobilním účastnickým číslem, které je zařazeno pod podmínky této Rámcové dohody; a

ii) Účastník/Další účastník zahájí (v souladu s bodem i) aktivní užívání HW/příslušenství, k jehož koupi využil dotace, do 9 měsíců od převzetí příslušného HW či příslušenství.

V případě nesplnění některé ze shora uvedených podmínek nárok na dotaci (slevu) nevznikne a O2 je oprávněna doúčtovat Účastníkovi/Dalšímu účastníkovi rozdíl standardní (nedotované) kupní ceny HW/příslušenství stanovené příslušným ceníkem O2 pro HW a příslušenství a dotované ceny Účastníkem/Dalším účastníkem skutečně uhrazené.

Po uplynutí čtyřiadvacátého (24.) měsíce trvání této Rámcové dohody a v průběhu výpovědní doby této Rámcové dohody není Účastník/Další účastník oprávněn dotaci čerpat. Účastník se zavazuje shora uvedené limity čerpání dotace dodržet. V případě jejich překročení je mu O2 oprávněna příslušnou částku neoprávněně čerpané dotace doúčtovat.

V případě prodeje HW/příslušenství v režimu přenesené daňové povinnosti podle § 92f zákona č. 235/2004 Sb., zákon o DPH, ve znění pozdějších předpisů je dotace čerpána v takové výši, jako by k přenesení daňové povinnosti nedocházelo.

**c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb**

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 22 dní.

**d) Nepoužije se**

Příloha č.2

**Kontaktní informace společnosti O2**

**Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2**

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

**Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:**

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce)

* telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:

 \*77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR

 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR

 + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR *(účtované volání)*

* faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
* e-mail: korporace@o2.cz
* firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
* případné autorizované dealery Vám sdělí na lince \*77

Příloha č.3

**Seznam Dalších účastníků**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Poř. č.**  | **Název** | **IČO** | **Adresa** |  |
| 1. | **BYTERM Rýmařov** | 45234671 | Palackého 1178/11, 795 01 Rýmařov |  |
| 2. | **Městská knihovna Rýmařov** | 63731380 | Julia Sedláka 708/18, 795 01 Rýmařov |  |
| 3. | **Městské muzeum Rýmařov, příspěvková organizace** | 75037947 | náměstí Míru 6/219, 795 01Rýmařov |  |
| 4. | **Městské služby Rýmařov, s.r.o.** | 60320613 | Palackého 1178/11, 795 01 Rýmařov |  |
| 5. | **Obec Dolní Moravice** | 00295957 | Dolní Moravice 40, 795 01 Rýmařov |  |
| 6. | **Obec Lomnice** | 00296198 | Lomnice 42, 793 02 Lomnice |  |
| 7. | **Obec Tvrdkov** | 00576000 | Tvrdkov 57, 793 44 Tvrdkov |  |
| 8. | **Obec Stará Ves** | 00575950 | Dlouhá 287/32, 793 43 Stará Ves |  |
| 9. | **Středisko volného času Rýmařov, okres Bruntál** | 65471385 | Okružní 1059/10, 795 01 Rýmařov |  |
| 10. | **Obec Horní Město** | 00296015 | Horní Město 97, 793 44 Horní Město |  |
| 11. | **Diakonie ČCE – středisko v Rýmařově** | 48806749 | třída Hrdinů 785/48, 795 01 Rýmařov |  |
| 12. | **Teplo Rýmařov s.r.o.** | 25387855 | Okružní 849/47, 795 01 Rýmařov |  |
| 13. | **Mateřská škola Rýmařov, Jelínkova 3, příspěvková organizace** | 62352733 | Jelínkova 741/3, 795 01Rýmařov |  |
| 14. | **Obec Ryžoviště** | 00296325 | nám. Míru 105, 793 56 Ryžoviště |  |
| 15. | **Základní škola Rýmařov, Jelínkova 1, okres Bruntál** | 00852635 | Jelínkova 1, 795 01 Rýmařov |  |
| 16. | **Město Břidličná** | 00295906 | Nábřežní 452, 793 51 Břidličná |  |
| 17. | **RÝMAŘOVSKO, o. p. s.** | 26836122 | náměstí Míru 230/1, 795 01 Rýmařov |  |
| 18. | **SK Jiskra Rýmařov, z.s.**  | 14613085 | 8. května 949/42, 795 01 Rýmařov  |  |

Příloha č. 4

**přistoupení Dalšího účastníka**

**BYTERM Rýmařov**

Palackého 1178/11

79501 Rýmařov

IČ: 45234671

DIČ:

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Rýmařově dne 22.06.2020 | BYTERM RýmařovIvana Sitorováředitelka |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Městská knihovna Rýmařov**

Julia Sedláka 708/18

79501 Rýmařov

IČ: 63731380

DIČ:

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Rýmařově dne 24.06.2020 | Městská knihovna RýmařovBc. Lenka ŽmolíkováŘeditelka |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Městské muzeum Rýmařov, příspěvková organizace**

náměstí Míru 219/6

79501 Rýmařov

IČ: 75037947

DIČ:

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Rýmařově dne 23.06.2020 | Městské muzeum Rýmařov, příspěvková organizaceBc. Růžena Zapletalováředitelka |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Městské služby Rýmařov, s.r.o.**

Palackého 1178/11

795 01 Rýmařov

IČ: 60320613

DIČ: CZ60320613

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Rýmařově dne 22.06.2020 | Městské služby Rýmařov, s.r.o. Ing. IRENA ORSÁGOVÁJednatel |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Obec Dolní Moravice**

Dolní Moravice 40

79501 Dolní Moravice

IČ: 00295957

DIČ: CZ00295957

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Dolní Moravici dne 26.06.2020 | Obec Dolní MoravicePavel KopečekStarosta |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Obec Lomnice**

Lomnice 42

79302 Lomnice

IČ: 00296198

DIČ: CZ00296198

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Lomnici dne 26.06.2020 | Obec LomniceŠomodíková Annastarosta  |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Obec Tvrdkov**

Tvrdkov 57

79344 Tvrdkov

IČ: 00576000

DIČ: CZ00576000

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Tvrdkově dne 23.06.2020 | Obec TvrdkovJan Žédekstarosta  |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Obec Stará Ves**

Dlouhá 287/32

79501 Stará Ves

IČ: 00575950

DIČ:

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| Ve Staré Vsi dne 23.06.2020 | Obec Stará VesBc. Jiřina Mádrovástarosta |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Středisko volného času Rýmařov, okres Bruntál**

Okružní 1059/10

79501 Rýmařov

IČ: 65471385

DIČ:

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Rýmařově dne 25.06.2020 | Středisko volného času Rýmařov, okres BruntálBc. MARCELA PAVLOVÁŘeditel |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Obec Horní Město**

Horní Město 97

79344 Horní Město

IČ: 00296015

DIČ: CZ00296015

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Horním Městě dne 24.06.2020 | Obec Horní MěstoMgr. Lenka HolešováStarosta |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Diakonie ČCE - středisko v Rýmařově**

 třída Hrdinů 785/48

79501 Rýmařov

IČ: 48806749

DIČ:

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Rýmařově dne 25.6.2020 | Diakonie ČCE - středisko v RýmařověMgr. MARCELA STAŇKOVÁ DiS., MBAŘeditel |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Teplo Rýmařov s.r.o.**

Okružní 1364/51

795 01 Rýmařov

IČ: 25387855

DIČ: CZ25387855

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Rýmařově dne 23.06.2020 | Teplo Rýmařov s.r.o. Ing. TOMÁŠ KÖHLERJednatel |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Mateřská škola Rýmařov, Jelínkova 3, příspěvková organizace**

Jelínkova 741/3

79501 Rýmařov

IČ: 62352733

DIČ:

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Rýmařově dne 29.06.2020 | Mateřská škola Rýmařov, Jelínkova 3, příspěvková organizaceBožena JarošováŘeditel |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Obec Ryžoviště**

nám. Míru 105

79356 Ryžoviště

IČ: 00296325

DIČ:

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Ryžovišti dne 23.06.2020 | Obec RyžovištěEva LašákováStarostka  |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Základní škola Rýmařov, Jelínkova 1, okres Bruntál**

Jelínkova 488/1

79501 Rýmařov

IČ: 00852635

DIČ: CZ00852635

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Rýmařově dne 29.06.2020 | Základní škola Rýmařov, Jelínkova 1, okres BruntálMgr. Jan JablončíkŘeditel |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**Město Břidličná**

Nábřežní 452

79351 Břidličná

IČ: 00295906

DIČ: CZ00295906

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Břidličné dne 30.06.2020 | Město BřidličnáMiroslav Kladníček starosta |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**RÝMAŘOVSKO, o.p.s.**

náměstí Míru 230/1

795 01 Rýmařov

IČ: 26836122

DIČ:

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Rýmařově dne 25.06.2020 | RÝMAŘOVSKO, o.p.s. Mgr. JAN VINOHRADNÍKpředseda správní rady |

**přistoupení Dalšího účastníka**

**SK Jiskra Rýmařov, z.s.**

8. května 949/42

795 01 Rýmařov

IČ: 14613085

DIČ:

Bankovní spojení:

(dále jen „Další účastník“)

tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 22.06.2020 mezi smluvními stranami: Město Rýmařov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

|  |  |
| --- | --- |
| V Rýmařově dne | SK Jiskra Rýmařov, z.s. MILAN FURIKPředseda |

Příloha č. 5

**Minimální technické podmínky**

* Všechna čísla SIM karet budou mít jednotnou dobu platnosti, a to do konce účinnosti Rámcové dohody. V případě rozšíření počtu SIM karet dojde k jejich přiřazení ke Rámcové dohodě s dobou platnosti do konce účinnosti Rámcové dohody.
* Uplynutím doby určité Rámcová dohoda končí automaticky, bez povinností Účastníka oznámit předem, že na ukončení Rámcové dohody trvá, zakazuje se automatické prodlužování Rámcové dohody.
* Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla.
* Zařazení všech mobilních telefonních čísel do virtuální podnikové sítě (VPN) a neomezené volání v rámci této sítě VPN zdarma.
* Volání zdarma na čísla tísňového volání.
* Zobrazení volaného čísla.
* Přesměrování nepodmíněné – všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo.
* Přesměrování v případě, že je obsazeno, příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo.
* Signalizace příchozího hovoru (více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat.
* Přidržení hovoru – účastník může přidržet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
* Obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS a MMS
* Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů Účastníka.
* Jednotná správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče.
* Přenos čísla od jiného operátora za 0,- Kč.
* Přenos čísla k jinému operátorovi za 0,- Kč.
* HW budget ve výši 200.000, - Kč bez DPH. Účastník se zavazuje k minimální výši útraty 50.000, - Kč bez DPH/měsíc. HW budget bude sloužit pro pořízení přístrojů Účastníka. V současnosti není možno odhadnout počet pořizovaných přístrojů (ztráta, porucha, konec životnosti…) a jejich skladbu. Nelze nyní poptat typ zařízení a nechat nacenit výši HW budgetu.
* Zachování stávajících telefonních čísel Účastníků, tzn. v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na vybraného společnosti O2 za 0,- Kč. **Účastník a Další účastníci (společně se stávajícím poskytovatelem) zajistí nutné kroky a potřebnou součinnost pro přenos čísel.**
* Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně a 7 dní v týdnu).
* Účastník a Další účastníci požadují přímé spojení s operátorem.
* Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby minimálně 95 % populace ČR. Společnost O2 je povinna zajistit pokrytí signálem v rámci území ČR v co největším rozsahu.
* Poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.
* Na všechna čísla se musí vztahovat regulace EU.
* V rámci dalších služeb je požadována možnost blokovat Premium SMS a služby třetích stran (audiotext).
* V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce, odpojení na prázdniny apod.), Centrální Účastník požaduje, aby Společnost O2 / účastník účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.
* Zdarma provést výměnu SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
* Nulový poplatek za elektronický detailní výpis.
* Dodávku dohodnutého počtu nepřidělených SIM karet, pověřenému pracovníkovi Účastníka, aby bylo možno operativně řešit přidělení nového čísla, přenos čísla, případně aktivaci, např. při ztrátě SIM karty.
* Nulový aktivační poplatek – poplatek představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

**Pro komunikaci při využívání veškerých služeb společnosti O2 bude po dobu trvání Rámcové dohody k dispozici:**

* Přidělený obchodní zástupce, který se dostaví do místa sídla Účastníka – v případě potřeby.
* Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora.
* Přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).
* Zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

## POŽADAVKY NA MOBILNÍ SLUŽBY

**HLASOVÉ SLUŽBY**

1. **TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS**

Účastník požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty.

Účastník bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

účtování hovorů bude po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1).

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené Uchazečem po celou dobu plnění. Účastník požaduje jednotnou sazbu pro volání do GSM sítí jednotlivých operátorů.

1. **TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Účastník požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude Účastník hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Uchazeče jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené Uchazečem po celou dobu plnění.

**DATOVÉ SLUŽBY**

Datové tarify budou zavedeny u vybraných SIM s tarifem bez volných minut a SMS či s neomezeným vnitrostátním provozem.

Účastník stanovuje tyto minimální požadavky na datové služby v České republice:

* Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS a (nebo EDGE a/nebo HSDPA e/nebo UMTS a LTE s měsíčním paušálem.
* Neomezené připojení ke všem službám internetu v rámci mobilních sítí na území ČR.
* Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32 kb/s.
* Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak v ČR, tak i pro roamingu.

|  |
| --- |
| **DATOVÉ SLUŽBY** |
| **DATOVÝ TARIF – min 200 MB** | FUP min. 200 MB/měsíc. |
| **DATOVÝ TARIF – min 1,5 GB** | FUP min. 1,5 GB/měsíc |
| **DATOVÝ TARIF – min 3 GB** | FUP min. 3 GB/měsíc |
| **DATOVÝ TARIF – min 5 GB** | FUP min. 5 GB/měsíc |
| **DATOVÝ TARIF – min 20 GB** | FUP min. 20 GB/měsíc |
| **DATOVÝ TARIF – min 50 GB** | FUP min. 50 GB/měsíc |

Příloha č. 6

**Nabídka společnosti O2**

**[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY]**