

Rámcová servisní smlouva

RICOH
imagine. change.



Rámcová servisní smlouva

Číslo:00100/ 20 /440

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Statutární město České Budějovice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	nám. Přemysla Otakara II.č.1,2
Pobočka/oddělení:	Rudolfovská tř. 132/71, 370 04 České Budějovice	370 92 České Budějovice
IČ/DiČ	48117820 CZ48117820	00244732 CZ00244732
Bankovní spojení a číslo účtu:	HSSC France – pobočka Praha č.ú. [REDACTED]	
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	obec
Zastoupená:	Martinou Kaskounovou, Direct Sales Director	Ing. Jiřím Svobodou, primátorem statutárního města České Budějovice
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikace:	Martinou Kaskounovou, Direct Sales Director	Ing. Jiřím Svobodou, primátorem statutárního města České Budějovice

Preambule

Zhotovitel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, nájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovačního prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Objednatel je společností, která má zájem na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě. Konkrétní specifika jednotlivých zařízení budou uvedena v jednotlivých dílčích specifikacích, které plní funkci platně uzavřené servisní smlouvy na jednotlivá zařízení.

2. Účel smlouvy

Tato Rámcová servisní smlouva se uzavírá za účelem možnosti spravovat objednateli více zařízení, jejichž počet či specifikace se mohou v průběhu platnosti a účinnosti rámcové servisní smlouvy měnit.

3. Doba plnění

1. Rámcová servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí současně s ukončením platnosti a účinnosti poslední jednotlivé číslované dílčí specifikace uzavřené k této smlouvě.
2. Smluvní vztah k jednotlivým zařízením se uzavírá vždy na dobu uvedenou v konkrétní číslované dílčí specifikaci ke smlouvě, s účinností vždy od data uvedeného v konkrétní číslované dílčí specifikaci.

4. Kontaktní místa

Kontaktní místo servisu

-telefon: + [redacted]
-nahlašování stavů počítadel:
-zákaznický portál: wsd.ricoh.cz

e-mail: [redacted]
e-mail: [redacted]

Tato smlouva, dílčí specifikace, i Všeobecné podmínky této smlouvy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této rámcové smlouvy, dílčích specifikací a Všeobecných podmínek, platí, že ustanovení sjednaná v dílčí specifikaci mají přednost před ustanoveními sjednanými v této rámcové smlouvě a ve Všeobecných podmínkách, ustanovení obsažená v této rámcové smlouvě pak mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Smluvní strany berou na vědomí, že za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, podléhá tato smlouva uveřejnění v registru smluv, přičemž uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany si ujednávají, že objednatel je oprávněn bez omezení provést uveřejnění úplného znění této smlouvy včetně všech příloh v registru smluv i v případě, že povinnost k jejímu uveřejnění ze zákona dle předchozí věty nevyplývá, jakož i uveřejnění na oficiálních webových stránkách statutárního města České Budějovice. Smluvní strany berou dále na vědomí, že objednatel je povinen tuto smlouvu či skutečnosti z ní vyplývající uveřejnit nebo poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z příslušných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny dílčí specifikace a případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.

Tuto smlouvu vyhotovil: [redacted]

[redacted]
RICOH Czech Republic s.r.o.
zhotovitel



Českých Budějovicích, dne 1.7.2020

[redacted]
objednatel

Všeobecné podmínky servisní smlouvy

1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržívat zařízení objednatel v provozuschopném stavu a zajišťovat další služby pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

2. Práva a povinnosti zhotovitele

2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou. O dodaném množství spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení zhotovitel.

2.2. Započítá se řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jelym může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.

2.3. Závady diagnostikovat nebo řešit na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.

2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u objednatel, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor zhotovitele.

2.5. Předmětem odpovědnosti za chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatel, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatel nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednatel účtovány dle platného ceníku servisních služeb zhotovitele.

2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za úšlý zisk, které objednatel nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil.

2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících služeb, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

3. Práva a povinnosti objednatel

3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitel, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem popř. odstranění poruch dle manuálu nebo pokynů zhotovitel. Spotřební materiál je nutno měnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blížícím se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu. Revize zařízení zajišťuje objednatel sám na své náklady.

3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varcovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.

3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem zhotovitel a v případě ukončení smlouvy bude nespotřebovaný spotřební materiál zhotoviteli vrácen nebo vyúčtován objednateli. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitel.

3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.

3.5. Přenem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.

3.6. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat zhotovitelem provedené servisní činy.

3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla chrizit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

3.8. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:

- automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
- určenou osobou objednatel vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítače. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítače nebo zápisem do nahlásovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, je zhotovitel oprávněn počít výstupů odhadnout nebo objednatel kontaktovat (telefonicky/e-mailem) a vyžádat si stav počítače pro jednotlivá zařízení. Změny kontaktních údajů je objednatel povinen bezodkladně hlásit zhotoviteli.
- aktivním dotazem zhotovitele.

4. Fakturační podmínky a režim placení

4.1. Částka dle servisní smlouvy bude objednateli fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem skutečného zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období. Pro účely fakturace výstupů je rozhodující poslední zjištěný konečný stav počítačů výstupů na zařízení.

4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.

4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.

4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitelé od smlouvy odstoupit.

4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, smlázovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatel bude uhrazen z došlých plateb.

4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

4.7. Za službu aktivního zjišťování stavu počítače, a to i v případě nenahlášení stavu počítače objednatel, může zhotovitel účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

4.8. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny cen změni o více než 5% oběma směry. Cenu papíru je zhotovitel oprávněn rovněž změnit v případě změny ceny komodity na trhu adekvátně dle změny ceny komodity. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny objednateli.

4.9. Zhotovitel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každý kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech
- Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je zhotovitel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím; pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 2% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 3% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).
- Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
- Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Trvání smlouvy

5.1. Doba trvání díle specifikace se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, a to i opekovar, až do dosažení limitního počtu výstupů, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání díle specifikace.

5.2. Smlouva/díle specifikace může zaniknout:

- uplynutím doby trvání díle specifikace, pokud byl ve lhůtě oznámen zájem o automatické prodloužení
 - odstoupením jedné smluvní strany,
 - dohodou smluvních stran.
- 5.3. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
- opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany
 - probíhajícího insolvenčního řízení vůči objednateli nebo zhotoviteli,
 - vstupem objednatel nebo zhotovitel do likvidace,
 - opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.
- 5.4. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

6. Ostatní ujednání

6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahračit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za níž byla uzavřena.

6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatel. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména automatizováním pravidelných očetů stavu počítačů zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitel k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesnější diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, nedělí či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

6.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, nedělí či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

6.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za oochodní tajemství.

6.6. Smlouva je vyhotovena v dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu/díle specifikaci v elektronické podobě s připojenými naskenovanými pocty oprávněných zástupců obou smluvních stran.

6.7. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Díle specifikace může být změněna novou díle specifikací označenou totožným číslem s písmenným indexem v abecedním pořádku.

6.8. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, nedělí či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

6.9. Smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za oochodní tajemství.

6.10. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, nedělí či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:00100/ 20/440

Dílčí specifikace číslo:1

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Statutární město České Budějovice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	nám. Přemysla Otakara II.č.1,2
Pobočka/oddělení:	Rudolfovská tř. 132/71,	
IČO:	370 04 České Budějovice 48117820	00244732

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP C305SPF RICOH	W793P500103	
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Jar. Haška 2, přestupky	370 04	České Budějovice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítačů výstupů na počátku smlouvy	stav k 30.6.2020	stav k 30.6.2020
Limitní měsíční zatížení	4 000	1 000

¹A3 = 2 x A4, metr = běžný metr

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 24 Počínaje dnem 1.7.2020 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
Limitní počet výstupů (stav celkového počítačů výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / Obnovení provozuschopnosti	Bronze Click SLA Pack (NBD/5BD)
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítadel pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová			
Jednorázová			
Jednorázová			
Periodická		-	
Periodická			
Periodická			
Periodická			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 30 dnů		
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: [redacted]			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)				
Paušální platby celkem				
Výstupů v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	0,31	BAR	1,50
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	0,33	BAR	1,52

³ Pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

⁴ Platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: [redacted]

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

Účinnost změny od
RICOH Czech Republic s.r.o.
 Křižovnická 1558/21, 140 00 Praha 4
 20.4.2020



Českých Budějovicích, dne

- 1 -07- 2020

RICOH Czech Republic s.r.o.
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Statutární město České Budějovice
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:00100/ 20/440

Dílčí specifikace číslo:2

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Statutární město České Budějovice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	nám. Přemysla Otakara II.č.1,2
Pobočka/oddělení:	Rudolfovská tř. 132/71,	
IČO:	370 04 České Budějovice 48117820	00244732

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP C305SPF RICOH	W794P801994	
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení		
Ulice – č.p./č.o.	PSČ	Obec
Jar. Haška 2, servisní oddělení	370 04	České Budějovice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítačidla výstupů na počátku smlouvy	stav k 30.6.2020	stav k 30.6.2020
Limitní měsíční zatížení	4 000	1 000

¹A3 = 2 x A4, metr = běžný metr

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 24 Počínaje dnem 1.7.2020 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
Limitní počet výstupů (stav celkového počítačidla výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papírů
Standardní doba do zahájení řešení závady / Obnovení provozuschopnosti	Bronze Click SLA Pack (NBD/5BD)
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová			
Jednorázová			
Jednorázová			
Periodická			
Periodická			
Periodická			
Periodická			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 30 dnů		
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: [redacted]			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)				
Paušální platby celkem				
Výstupů v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	0,31	BAR	1,50
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	0,33	BAR	1,52

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: [redacted]

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

Účinnost změny od ----

V Českých Budějovicích, dne 30.4.2020

[redacted signature]

www.ricoh.cz

RICOH Czech Republic s.r.o.

Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci



Českých Budějovicích, dne - 1 -07- 2020

[Handwritten signature]

[redacted signature]

Statutární město České Budějovice

Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:00100/ 20/440

Dílčí specifikace číslo:3

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Statutární město České Budějovice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	nám. Přemysla Otakara II.č.1,2
Pobočka/oddělení:	Rudolfovská tř. 132/71,	
IČO:	370 04 České Budějovice 48117820	00244732

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 301SPF RICOH	W913P804894	
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Jar. Haška 2,školicí místnost	370 04	České Budějovice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítačidla výstupů na počátku smlouvy	stav k 30.6.2020	0
Limitní měsíční zatížení	5 000	0

¹A3 = 2 x A4, metr = běžný metr

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 24 Počínaje dnem 1.7.2020 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
Limitní počet výstupů (stav celkového počítačidla výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / Obnovení provozuschopnosti	Bronze Click SLA Pack (NBD/5BD)
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová			
Jednorázová			
Jednorázová			
Periodická			
Periodická			
Periodická			
Periodická			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 30 dnů		
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: [redacted]			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)				
Paušální platby celkem				
Výstupů v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	0,31	BAR	0
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	0,33	BAR	0

³ pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

⁴ platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: [redacted]

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

Účinnost změny od ----

RICOH Českých Budějovic, dne 30.4.2020

Jihl:

[redacted signature]



Českých Budějovicích, dne

- 1 -07- 2020

[handwritten initials]

[redacted signature]

RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Statutární město České Budějovice
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Dílní specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:00100/ 20/440

Dílní specifikace číslo:4

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Statutární město České Budějovice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	nám. Přemysla Otakara II.č.1,2
Pobočka/oddělení:	Rudolfovská tř. 132/71,	
IČO:	370 04 České Budějovice 48117820	00244732

2. Předmět dílní specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílní specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	RICOH MP C3003ARDF	E155M432275	
Příslušenství	Finišer brožur SR3150	E545Q410154	
	Zásobník papíru PB3160	E635Q315763	
	Přemostění BU3070	E535Q214846	

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Jar. Haška 2,zasedací místnost	370 04	České Budějovice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

Výstup = {A4} ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítačidla výstupů na počátku smlouvy	stav k 30.6.2020	stav k 30.6.2020
Limitní měsíční zatížení	10 000	10 000

¹A3 = 2 x A4, metr = běžný metr

3. Doba trvání dílní specifikace

Délka dílní specifikace (měsíců) 24 Počínaje dnem 1.7.2020 Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
 Limitní počet výstupů 3000000 (stav celkového počítačidla výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet: nejdříve ode dne zveřejnění

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papírů
Standardní doba do zahájení řešení závady / Obnovení provozuschopnosti	Bronze Click SLA Pack (NBD/5BD)
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová			
Jednorázová			
Jednorázová			
Periodická			
Periodická			
Periodická			
Periodická			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 30 dnů		
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: [redacted]			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)				
Paušální platby celkem				
Výstupů v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	0,31	BAR	1,50
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	0,33	BAR	1,52

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: [redacted]

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

Účinnost změny od ----

V České republice, dne [redacted] 2020



V Českých Budějovicích, dne - 1 - 07 - 2020

[redacted signature]

[redacted signature]

RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Statutární město České Budějovice
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci