

# Smlouva o zprostředkování a správě pojištění

č. ev. 2020/0200/OPS.DVZ (6/3224/2020)



(dále též jen "smlouva")

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)  
mezi

*Klient:* Městská část Praha 8  
*Sídlo:* Zenklova 35/1, 180 48 Praha 8  
*Zastoupena:* Ondřejem Grosem, starostou  
*IČO:* 00063797  
*Bank. spojení:*   
*Číslo účtu:* 

(dále jen „**klient**“)

a

*Obchodní firma:* RENOMIA, a. s.  
*Sídlo:* Holandská 8, 639 00 Brno  
*Zastoupena:* níže podepsaným oprávněným zástupcem  
*IČO:* 48391301  
*Bank. spojení:*   
*Číslo účtu:*   
*Zápis v OR:* Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka č. 3930

(dále jen „**maklér**“)

společně dále jen „**smluvní strany**“

## Článek I. Úvodní ustanovení

1. Makléř je pojišťovacím zprostředkovatelem podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o distribuci pojištění**“).
2. Makléř vystupuje vůči klientovi při plnění svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy v pozici pojišťovacího makléře v souladu s § 12 odst. 1 písm. b) zákona o distribuci pojištění.
3. Dodržování povinností makléře stanovených zákonem o distribuci pojištění podléhá dohledu České národní banky.

## Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost makléře poskytovat klientovi služby v oblasti zprostředkování pojištění včetně poskytování doporučení vedoucího ke sjednání, změně nebo ukončení pojistných smluv a zajistit správu makléřem zprostředkovaných nebo makléři do správy předaných pojistných smluv ve prospěch klienta. Pojistnými smlouvami předanými makléři do správy se rozumí pojistné smlouvy předané makléři po předchozí vzájemné dohodě o jejich převzetí do správy (dále též „spravované pojistné smlouvy“).
2. Makléř se zavazuje po dobu trvání zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, poskytovat klientovi, na základě jeho požadavku, zejména tyto služby:
  - a) analýza veškerých rizik, návrh pojistných programů s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci nákladů klienta, vč. upozornění na případná rizika a možná podpojištění;
  - b) konzultační činnost při výběru pojistitele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, dle požadavků klienta;
  - c) provedení průzkumu trhu, příp. předběžných tržních konzultací;
  - d) specifikace rozsahu pojištění, tj. pojistně technické části dokumentace na výběr pojistitele;
  - e) správa pojistných smluv, asistence při likvidaci pojistných událostí;
  - f) výkon dohledu nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany pojišťoven;
  - g) sledování lhůt k revizi pojistných smluv klienta;
  - h) sledování škodného průběhu pojištění;
  - i) komplexní řešení pojistné události v kompetenci makléře, tj. zejména nahlašování a vyřizování nároků z pojistných smluv, zajištění nároků z pojistných smluv, stanovení návrhu taktiky pro jednání s pojišťovnou, vlastní řešení pojistné události s pojišťovnou po předchozí dohodě s klientem a dle jeho pokynů, zpracování a zajištění všech odborných podkladů vypracovávaných makléřem, organizační zajištění ostatních podkladů po dohodě s klientem a pojišťovnou;
  - j) jednání s pojišťovnami v zastoupení klienta a dle pokynů klienta;
  - k) vypracování systému řešení škodných a pojistných událostí klienta, vč. vedení jejich evidence s možností předání výstupů a přehledů klientovi;
  - l) ostatní služby, jako je zajištění školení pracovníků klienta v rozsahu nezbytném pro účely zajištění řádné součinnosti ze strany klienta nezbytné pro výkon činnosti makléře, sledování pojistného trhu a informování klienta o relevantních změnách s ohledem na jeho potřeby a kompletní odborný a administrativní servis související se všemi výše uvedenými činnostmi;
  - m) zajištění komunikace s klientem, zastupitelnost v rámci pracovního týmu;
  - n) klientský on-line přístup k pojistným smlouvám a možnost on-line hlášení škod.

### **Článek III. Povinnosti makléře**

1. Makléř se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, podle požadavků klienta a v jeho nejlepším zájmu, v souladu s touto smlouvou a zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o distribuci pojištění.
2. Makléř poskytne klientovi služby podle ustanovení § 78 zákona o distribuci pojištění, pouze při zprostředkování rezervotvorného pojištění.
3. Touto smlouvou se řídí zprostředkování a/nebo správa výhradně těch pojistných smluv, jež makléř klientovi zprostředkuje a/nebo spravuje v postavení pojišťovacího makléře.

### **Článek IV. Povinnosti klienta**

1. Klient poskytne makléři veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy, tj. zejména:
  - a. bez zbytečného odkladu sdělí makléři pravdivě a úplně veškeré potřebné informace a skutečnosti, které mohou mít vliv na předmět smlouvy a pojištění, zejména pak popíše makléři svůj pojistný zájem;
  - b. bude makléře informovat o každé změně okolností, které se týkají makléřem spravovaného pojištění, jako jsou např. změny skutečného stavu majetku, změna předmětu či rozsahu činností nebo způsobu jejich vykonávání.
2. Pro případ, že na základě dohody má makléř poskytnout klientovi pomoc při nastavení výše pojistných částek a limitů pojistného plnění, je klient povinen poskytnout makléři v dohodnuté formě veškeré makléřem požadované podklady týkající se pojišťovaného majetku, pojišťované činnosti či jiného předmětu pojištění. I pro tento případ však platí, není-li písemně dohodnuto jinak, že pojistnou částku (příp. limit pojistného plnění) stanoví klient, jenž je též odpovědný za správnost její výše, která je jím prostřednictvím makléře následně sdělena pojistiteli pro účely pojištění.
3. Klient se zavazuje, že v případech, kde to povaha a druh pojištění dovoluje, bude realizovat veškerá pojištění prostřednictvím makléře, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že je sjednání pojištění vázáno na poskytování jiných služeb (pojištění jako součást používání bankovní karty, sjednání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla prostřednictvím leasingové společnosti apod.), je na rozhodnutí klienta, jaký způsob sjednání pojištění zvolí. Po dobu účinnosti smlouvy se klient zavazuje spolupracovat výhradně s makléřem, uvedeným v této smlouvě, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

### **Článek V. Odměna makléře**

1. Klient uhradí makléři za výkon činností dle čl. II této smlouvy odměnu ve výši 480.000,- Kč bez daně z přidané hodnoty za každý rok trvání této smlouvy. V případě předčasného ukončení této smlouvy se odměna dle předchozí věty sníží poměrně k počtu započatých měsíců trvání smlouvy v posledním roce spolupráce. Plnění podle této smlouvy za zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví je ke dni uzavření této smlouvy od daně z přidané hodnoty osvobozeno.
2. Klient uhradí odměnu makléři ve 4 čtvrtletních platbách, a to na základě příslušného účetního dokladu vystaveného makléřem vždy nejpozději do 10. dne prvního kalendářního měsíce kalendářního čtvrtletí následujícího po čtvrtletí plnění služeb dle této smlouvy. Lhůta splatnosti účetního dokladu bude vždy nejméně 21 dnů po obdržení klientem.

3. Faktura musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ (je-li přiděleno), označení této smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
4. Nebude-li faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, má klient právo fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti dle této smlouvy k opravě a doplnění. Ode dne doručení opravené faktury počíná klientovi běžet nová lhůta splatnosti dle této smlouvy.
5. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
6. Klient je oprávněn požadovat za porušení jakékoliv povinnosti stanovené touto smlouvou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti dle této smlouvy, přičemž smluvní pokuta může být uplatňována opakovaně.
7. Při prodlení se splněním jakéhokoli termínu dle této smlouvy je makléř povinen klient zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý, byť započatý den prodlení.
8. Smluvní pokuty jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody.
9. Pohledávky klienta vůči makléři vzniklé v souvislosti s touto smlouvou mohou být vypořádány formou započtení této pohledávky na makléřem vystavenou fakturu. Možnost zápočtu pohledávky klienta smluvní strany v rámci této smlouvy výslovně sjednávají. Makléř není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv pohledávky vůči klientovi vzniklé v souvislosti s touto smlouvou bez předchozího písemného souhlasu klienta.

#### **Článek VI. Mlčenlivost a ochrana údajů**

1. Informace, včetně osobních údajů, které si smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy navzájem poskytnou, se považují za důvěrné. Z tohoto důvodu nesmí žádná ze smluvních stran tyto informace prozradit třetí osobě mimo rámec plnění této smlouvy, a to nejen po dobu účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení. Smluvní strany jsou proto zavázány mlčenlivostí o veškerých údajích a informacích, které se v souvislosti s uzavřením této smlouvy dozví, nebudou-li tyto informace mít povahu běžně veřejně přístupných informací.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně chránit svá obchodní tajemství a nezneužívat poznatků, podkladů, informací či jakýchkoli materiálů získaných při vzájemné spolupráci.

#### **Článek VII. Plná moc**

1. Za účelem řádného plnění předmětu smlouvy je udělena ze strany klienta makléři plná moc. Plná moc zaniká dnem zániku této smlouvy.
2. Klient není oprávněn po dobu trvání této smlouvy udělit ve stejném či obdobném rozsahu plnou moc třetí osobě.

3. Klient je oprávněn odvolat makléři plnou moc ve smyslu ustanovení § 442 občanského zákoníku pouze z důvodu prokázaného nedodržení ujednání makléřem uvedených v čl. III. odst. 1 této smlouvy.

### **Článek VIII. Ostatní ujednání**

1. Klient souhlasí s realizací plateb pojistného prostřednictvím účtu makléře v případech, kdy je takto ujednáno přímo v pojistných smlouvách mezi klientem a pojistitelem. V souladu s ust. § 54 zákona o distribuci pojištění, se pojistné uhrazené klientem prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele považuje za pojistné uhrazené pojistiteli.
2. Pokud se makléři dokument, který zaslal klientovi v souvislosti s plněním této smlouvy, vrátí zpět jako nedoručitelný, považuje se za den doručení den, ve kterém byl dokument vrácen jako nedoručitelný.
3. Pokud si na základě této smlouvy mají makléř a klient sdělovat různé skutečnosti, poskytovat údaje a informace (např. v souvislosti se zaznamenáním požadavků a potřeb klienta), musí tak vždy činit jasně, přesně, srozumitelně, a to formou, která toto umožní prokázat. Za prokazatelnou formu smluvní strany považují zejména
  - e-mail zasláný na dohodnutou e-mailovou adresu, či e-mailovou adresu druhé smluvní strany běžně užívanou v souvislosti s plněním této smlouvy,
  - informace poskytnuté prostřednictvím k tomu makléřem určeným webovým formulářem.
4. V případě, kdy jedna smluvní strana vůči druhé uplatňuje práva v důsledku porušení povinností druhé strany týkající se sdělených skutečností, poskytnutých údajů nebo informací na základě této smlouvy, je smluvní strana, která právo uplatňuje, povinna prokázat jejich obsah a formu.
5. Klient si je vědom, že plnění povinností uvedených v článku IV. odst. 1 a 2 této smlouvy je podstatné pro řádný výkon předmětu této smlouvy ze strany makléře a v případě jejich porušení nese sám veškeré důsledky s tím spojené (např. nedostatečný rozsah pojištění v důsledku klientem poskytnutých nepřesných informací).
6. Klient souhlasí s použitím svého názvu (firmy) jakožto reference v rámci marketingových materiálů makléře.
7. Klient před podpisem této smlouvy převzal od makléře informace o zpracování osobních údajů a byl s těmito informacemi seznámen. Klient prohlašuje a zavazuje se, že v případě, že není subjektem údajů (ve smyslu obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), zajistí předání a seznámení se s informací o zpracování osobních údajů subjektu či subjektům údajů.

### **Článek IX. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a sjednává se na dobu neurčitou.
2. Klient má právo vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba je tříměsíční a počne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena makléři.
3. Tuto smlouvu lze ukončit rovněž písemnou dohodou smluvních stran a dále odstoupením klienta od smlouvy:
  - a) pokud makléř pozbyde oprávnění udělené Českou národní bankou k výkonu činnosti pojišťovacího makléře ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů,

- b) je-li makléř v likvidaci nebo bylo zahájeno insolvenční řízení, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek makléře,
  - c) pokud makléř opakovaně poruší povinnost uvedenou ve smlouvě,
  - d) pokud se makléř dopustí takového jednání, které podstatným způsobem naruší důvěru klienta v makléře nebo jeho nestrannost.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy si smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá a předaná ke dni účinnosti odstoupení od smlouvy.
  5. Tato smlouva je ukončena též v případě odvolání plné moci klientem nebo vypovědi plné moci makléřem, a to ke dni doručení odvolání, resp. výpovědi druhé straně nebo ke dni uvedenému v doručeném odvolání, resp. výpovědi plné moci.
  6. Zánikem této smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy týkající se nároku na náhradu škody a smluvních pokut.

## **Článek X. Závěrečná ustanovení**

1. Klient pro vzájemný styk a zabezpečení povinností vyplývajících z této smlouvy určuje následující kontaktní osoby:

**Obecné dotazy:**

Mgr. Kateřina Hrazánková, vedoucí odboru právních služeb, [katerina.hrazankova@praha8.cz](mailto:katerina.hrazankova@praha8.cz)

**Oblast školství:**

Mgr. Petr Svoboda, vedoucí odboru školství, [petr.svoboda@praha8.cz](mailto:petr.svoboda@praha8.cz)

**Oblast majetku:**

Ing. Bc. Jiří Eliáš, MBA, vedoucí odboru správy majetku, [jiri.elias@praha8.cz](mailto:jiri.elias@praha8.cz)

**Ostatní majetek:**

Mgr. Jana Vaněčková, vedoucí odboru kancelář starosty, [jana.vaneckova@praha8.cz](mailto:jana.vaneckova@praha8.cz)

2. Makléř pro vzájemný styk a zabezpečení povinností vyplývajících z této smlouvy určuje následující kontaktní osobu:

Radek Burian, [radek.burian@renomianet.cz](mailto:radek.burian@renomianet.cz), tel.: [REDACTED]

3. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě je možné činit pouze na základě předchozí dohody smluvních stran, a to ve formě očíslovaných písemných dodatků.
4. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny v první řadě smírně a dohodou. V případě neúspěchu těchto jednání se kterákoli ze smluvních stran může obrátit na soud České republiky.
5. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dotčené ustanovení takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem, smyslem a ekonomickým dopadem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
6. Otázky v této smlouvě neupravené nebo upravené jen částečně se řídí ustanoveními občanského zákoníku a předpisy souvisejícími. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany

prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

7. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí klient.
8. Klient potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem smlouvy, všemi jejími přílohami a významem všech jednotlivých ustanovení, obsahem plné moci, a že výslovně se zněním smlouvy, plné moci a všemi jejími přílohami souhlasí.
9. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž klient obdrží 2 vyhotovení a makléř 1 vyhotovení.
10. Tato smlouva počínaje dnem své účinnosti nahrazuje jakoukoliv případnou předchozí smluvní úpravu vzájemného vztahu mezi klientem a makléřem s obdobným předmětem plnění.

**Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8**  
Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8  
Datum jednání a číslo usnesení: 24. 06. 2020, č. Usn 0264/2020

V Praze dne 30. 6. 2020

V PRAZE dne 02 -07- 2020



RENOMIA, a. s.  
Jiřina Nepalová,  
předsedkyně představenstva



městská část Praha 8  
Ondřej Gros, starosta



RENOMIA, a. s.  
Mgr. Pavel Nepala,  
místopředseda představenstva

Správce rozpočtu: Ing. Marie Markvartová

