



Smlouva o vytvoření e-learningu projektu Mikrojesle

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“) a §§ 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) (dále jen „Smlouva“)

níže uvedeného roku, měsíce a dne mezi smluvními stranami:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2
IČO: 00551023
zastoupena: [REDACTED], ředitelkou odboru řízení projektů
číslo účtu: 2229001/0710
ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen „Objednatel“ či „MPSV“)

a

Netventic Technologies s.r.o.

se sídlem: Křižíkova 70, 612 00 Brno
zastoupen/a: [REDACTED], jednatelem
IČO: 29233259
DIČ: CZ29233259
spisová značka v obchodním rejstříku: C 67363 vedená u Krajského soudu v Brně
číslo účtu: [REDACTED]
ID datové schránky: y66tbvk

(dále jen „Zpracovatel“)

(společně též „smluvní strany“ a samostatně „smluvní strana“).



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou v souladu s ustanovením § 31 ZZVZ a podle zásad § 6 ZZVZ pod názvem „**E-learning projektu Mikrojesle**“ (dále jen „veřejná zakázka“) Zpracovatel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídku, a tato byla pro plnění veřejné zakázky v souladu se základním hodnotícím kritériem ekonomická výhodnost nabídky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
- 1.2. Smluvní strany sjednávají, že při výkladu obsahu této Smlouvy budou přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení veřejné zakázky dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.
- 1.3. Předmět plnění dle této Smlouvy bude spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost, z projektu s názvem „**Podpora implementace služby péče o děti od šesti měsíců do čtyř let v tzv. mikrojeslích a pilotní ověření služby**“ (dále jen „Projekt“), reg. číslo projektu: CZ.03.1.51/0.0/0.0/15_009/0000858.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem plnění dle této Smlouvy je povinnost Zpracovatele na svůj náklad a nebezpečí vytvořit vzdělávací platformu zaměřenou na cílovou skupinu osob pečujících o děti v mikrojeslích a osoby pečující o děti v předškolních zařízeních v gesci MPSV (dále také jen „e-learning“) a povinnost Objednatele řádně vytvořené a provedené plnění převzít a zaplatit cenu sjednanou ve výši a za podmínek stanovených v článku 8 této Smlouvy.

Předmětem plnění dle této Smlouvy je zejména povinnost Zpracovatele:

- 2.1.1. zpracovat grafický návrh vzdělávacího modulu,
- 2.1.2. představit betaverzi a zajistit školení uživatelů, dodat a uvést e-learning do ostrého provozu, včetně zajištění součinnosti při zpracovávání připomínek, vad či nedodělků Objednatele,
- 2.1.3. zajistit konzultační služby,
- 2.1.4. zajistit servisní služby,
- 2.1.5. zpracovat dokumentaci specifikovanou v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Veškeré plnění dle této Smlouvy souhrnně dále také jako „předmět plnění“. Dílem se rozumí veškeré plnění dle odst. 2.1.1., 2.1.2. a 2.1.5. této Smlouvy.



- 2.2 Předmět plnění dle této Smlouvy je detailně specifikován v příloze č. 1 této Smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění, a dále v příloze č. 2 této Smlouvy – Harmonogram plnění.
- 2.3 Zadaní servisních služeb provede Objednatel zasláním požadavku – objednávky na e-mail kontaktní osoby Zpracovatele ve věcech této Smlouvy. Objednávka bude obsahovat termín pro splnění, resp. předání a převzetí (je-li relevantní) splněného požadavku. Termín je závazný, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Zpracovatel je povinen do následujícího pracovního dne potvrdit převzetí objednávky a zároveň uvést předpokládaný rozsah konzumovaných hodin. Nepotvrdí-li Zpracovatel převzetí objednávky, má se za to, že termín pro splnění požadavků stanovených Objednatelem v objednávce počíná běžet třetí pracovní den po prokazatelném odeslání objednávky Objednatelem, přičemž tímto dnem se pro Zpracovatele stávají požadavky Objednatele včetně uvedených termínů závaznými, a to v rozsahu zaslání Objednávky. Zpracovatel před předáním servisních služeb bude o této skutečnosti Objednatele informovat, přičemž zároveň uvede přesný a reálný počet konzumovaných hodin. Předání a převzetí servisních služeb se řídí přiměřeně čl. 4 Smlouvy. O provedeném požadavku Objednatel vystaví Prohlášení o zadaných službách, které bude obsahovat minimálně ad 1) předmět zadaných služeb, ad 2) termín zadání služeb a termín pro zpracování těchto služeb, ad 3) počet konzumovaných hodin.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místo plnění této Smlouvy není Objednatelem nikterak omezeno.
- 3.2. Zpracovatel je povinen Objednateli vytvořit a předat e-learning v souladu s termíny uvedenými v příloze č. 2 této Smlouvy – Harmonogram plnění.

4. AKCEPTACE A KOREKTURA GRAFICKÉHO NÁVRHU, PŘEDSTAVENÍ BETAVERZE, TESTOVÁNÍ OSTRÉ VERZE A JEJÍ FINÁLNÍ PŘEDÁNÍ DO UŽÍVÁNÍ OBJEDNATELI

- 4.1. Skutečnosti uvedené v tomto článku Smlouvy se závazně řídí lhůtami uvedenými v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.2. Zpracovatel předloží Objednateli tři grafické návrhy vzdělávacího modulu. Objednatel je posoudí a vybere jeden grafický návrh. Alternativně si Objednatel může vyžádat osobní schůzku se zástupcem Zpracovatele, který je odpovědný za zpracování grafického návrhu. Tato schůzka proběhne do 2 pracovních dnů od písemného požadavku Objednatele, a to na základě vzájemné písemné/telefonické dohody obou smluvních stran (nedohodnou-li se smluvní strany jinak). Z této schůzky mohou vyplynout pro Zpracovatele závazné připomínky Objednatele. Všechny připomínky Objednatele se Zpracovatel zavazuje ve vzájemně odsouhlasené lhůtě zapracovat. Nebude-li mít Objednatel k vybranému grafickému návrhu žádné připomínky, oznámí Zpracovateli tuto skutečnost spolu s informací, které grafické návrhy si vybral.



- 4.3. Ve stanovené lhůtě Zpracovatel představí Objednateli betaverzi e-learningu, přičemž společně s tímto proběhne školení jeho uživatelů. V rámci školení se rovněž ověří řádné fungování všech funkcionalit e-learningu. Vzniknou-li v průběhu představení betaverze a školení připomínky Objednatele, stanou se tyto pro Zpracovatele závaznými a zavazuje se je ve stanovené lhůtě zapracovat. Stejně tak, budou-li, a to až do spuštění ostré verze, objeveny jakékoliv další vady a nedodělky (bránící řádnému užívání e-learningu Objednatelem v souladu s touto Smlouvou), Zpracovatel se zavazuje je ve stanovené lhůtě odstranit. Stanovené lhůty pro zapracování připomínek či pro odstranění vad a nedodělků mohou být po dohodě s Objednatelem prodlouženy a zapracovány i po spuštění ostrého provozu.
- 4.4. Ve stanovené lhůtě Zpracovatel spustí e-learning do ostrého provozu. Ve stanovené lhůtě Objednatel provede testování (viz Příloha č. 2 této Smlouvy). Výsledkem testování bude výčet připomínek, vad či nedodělků, které musí Zpracovatel ve stanovené lhůtě zapracovat/odstranit. Tyto Objednatel jasně specifikuje a ve stanovené lhůtě zašle kontaktní osobě Zpracovatele. Alternativně si Objednatel může vyžádat osobní schůzku se zástupcem Zpracovatele, který je odpovědný za zapracování e-learningu. Tato schůzka proběhne do 2 pracovních dnů od písemného požadavku Objednatele, a to na základě vzájemné písemné/telefonické dohody obou smluvních stran (nedohodnou-li se smluvní strany jinak). Tuto schůzku může Objednatel svolat nejpozději 1 týden před termínem předání a převzetí díla. Z této schůzky mohou rovněž vyplynout pro Zpracovatele závazné připomínky Objednatele. Všechny připomínky Objednatele se Zpracovatel zavazuje ve stanovené lhůtě zapracovat. Stanovené lhůty pro zapracování připomínek či pro odstranění vad a nedodělků mohou být po dohodě s Objednatelem prodlouženy a zapracovány i po předání a převzetí díla. Nebude-li mít Objednatel k ostré verzi e-learningu žádné připomínky, písemně oznámí Zpracovateli tuto skutečnost. Nebudou-li ze strany Objednatele žádné připomínky (případně po jejich řádném zapracování), bude sepsán předávací protokol, jehož obsahem budou zejména následující informace:
- kontaktní údaje obou smluvních stran,
 - předmět předávacího protokolu,
 - výsledky testu funkčnosti,
 - seznam produktů dle odst. 7.3.1. (je-li relevantní),
 - seznam open-source software dle odst. 7.3.2. (je-li relevantní),
 - informace o akceptaci e-learningu Objednatelem a jeho předání do užívání a správy Objednatele,
 - datum a čas,
 - podpis odpovědných zástupců obou smluvních stran.
- 4.5. Objednatel si vyhrazuje právo na odstranění skrytých vad či nedodělků díla, přičemž skrytými vadami se rozumí vady či nedodělky, jež Objednatel neodhalil v rámci testování, avšak díky jejich existenci dílo plně neodpovídá požadavkům Objednatele stanovených touto Smlouvou. Skryté vady či nedodělky budou Objednatelem uplatněny vůči Zpracovateli nejpozději do 1 měsíce od předání a převzetí díla.



Vyskytnou-li se skryté vady či nedodělky, Objednatel zašle kontaktní osobě Zpracovatele dokument „Výčet skrytých vad či nedodělků“, ve kterém budou tyto vady či nedodělky vyčerpávajícím způsobem popsány. Zpracovatel sjedná nápravu vždy do 1 týdne ode dne následujícího ke dni odeslání dokumentu „Výčet skrytých vad či nedodělků“ Objednatelem.

5. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Zpracovatel je povinen při plnění předmětu této Smlouvy postupovat svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při plnění předmětu této Smlouvy je Zpracovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito právními předpisy či zájmy Objednatele.
- 5.2 Objednatel je povinen předat Zpracovateli veškeré potřebné podklady či informace nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy, tj. ke zpracování a předání výstupů, a Zpracovatel je povinen Objednatelem poskytnuté podklady či informace použít pouze pro účely plnění předmětu této Smlouvy, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak.
- 5.3 Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy a poskytovat si navzájem za tímto účelem nezbytnou součinnost.
- 5.4 Zpracovatel je povinen zabezpečit, že předmět plnění dle této Smlouvy bude zpracován v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, nebude zatížen jakýmkoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Zpracovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň se zavazuje takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
- 5.5 Zpracovatel je povinen zajistit, že předmět plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na dané plnění vztahují.
- 5.6 Objednatel je oprávněn provádět monitoring a kontrolu realizace předmětu plnění z pohledu naplňování účelu a předmětu plnění Smlouvy. V rámci monitoringu a kontrol je Zpracovatel povinen umožnit Objednateli přístup ke všem dokladům souvisejícím s realizací předmětu plnění.
- 5.7 Zpracovatel se zavazuje během plnění této Smlouvy a zároveň po dobu 10 let od ukončení projektu, přičemž tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla Objednateli vyplacena závěrečná platba, nejméně však po dobu danou právními předpisy ČR pro archivaci dokladů, umožnit zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MPSV ČR, Ministerstva financí ČR, EK, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) kontrolu účetních dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky, na základě níž poskytuje předmět plnění Smlouvy. Zpracovatel má dále povinnost zajistit, aby obdobné povinnosti ve vztahu k předmětu plnění plnili také jeho případní



poddodavatelé. Zpracovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

- 5.8 Dodavatel se zavazuje Objednateli předat všechny doklady související s realizací předmětu plnění této Smlouvy, a to bez zbytečného prodlení po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 5.9 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 219 ZZVZ a z ust. § 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Zpracovatel bere na vědomí uveřejnění této Smlouvy.
- 5.10 Smluvní strany se zavazují zpracovávat při plnění této Smlouvy osobní údaje zaměstnanců druhé smluvní strany, příp. i dalších osob (např. uživatelů e-learningu) v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v aktuálním znění. Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců druhé smluvní strany, příp. i dalších osob pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy či plnění povinností smluvní strany souvisejících s plněním této Smlouvy a po dobu nezbytnou k této Smlouvy či plnění povinností smluvní strany souvisejících s plněním této Smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců druhé smluvní strany, příp. i dalších osob nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se zejména zavazují zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích zaměstnanců druhé smluvní strany, příp. i dalších osob (např. uživatelů e-learningu).

6. KONTAKTNÍ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Kontaktními osobami Objednatele ve věcech týkajících se této Smlouvy, vyjma jednání o změnách obsahu této Smlouvy, je [REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED] a [REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel. [REDACTED].
- 6.2. Kontaktní osobou Zpracovatele ve věcech této Smlouvy, vyjma jednání o změnách obsahu této Smlouvy, je [REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED].
- 6.3. Kontaktní osobou Zpracovatele pro účely zajištění konzultačních služeb je [REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED]. *Kontaktní osoba bude v pracovních dnech dostupná od 9:00 do 14:30 hod.*
- 6.4. Není-li ve Smlouvě a jejích přílohách uvedeno jinak, smluvní strany komunikují prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob, a to písemnou formou.



7. VLASTNICKÉ PRÁVO

- 7.1 Vlastnické právo k veškerým výstupům zpracovaným dle této Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich převzetí Objednatelem v souladu s ustanovením článku 4 této Smlouvy.
- 7.2 Autorskoprávní režim výstupů plnění zpracovaných na základě této Smlouvy se řídí § 61 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3 Zpracovatel je povinen na Objednatele převést veškerá práva k duševnímu vlastnictví spojená s předmětem plnění dle této Smlouvy, a to ke dni předání a převzetí díla, přičemž platí:
- 7.3.1. V případě, že předmět plnění dle této Smlouvy obsahuje z části i standardní produkty třetích stran (dále jen „produkty“), poskytuje Zpracovatel Objednateli k užití těchto produktů časově a místně neomezenou nevýhradní licenci. Zpracovatel není povinen licenci využít. Zpracovatel je povinen nejpozději při představení betaverze Objednateli zpracovat a předložit seznam těchto produktů. Přehled podle předchozí věty musí být také přiložen k předávacímu protokolu dle čl. 4.4. této Smlouvy.
- 7.3.2. V případě, že předmět plnění dle této Smlouvy obsahuje z části open-source software třetích stran (dále jen „open-source software“) odpovídá Zpracovatel za to, že Objednatel bude oprávněn bezplatně užívat tento open-source software v rozsahu nezbytném pro plnění dle této Smlouvy. Zpracovatel je povinen nahradit zákazníkovi veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s těmito open-source software. Poskytovatel je povinen nejpozději při představení betaverze Objednateli zpracovat a předložit seznam těchto open-source software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují. Přehled podle předchozí věty musí být také přiložen k předávacímu protokolu dle čl. 4.4. této Smlouvy.
- 7.4 Zpracovatel není oprávněn poskytnout předmět plnění dle této Smlouvy, tj. vytvořený e-learning, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.5 Veškerá dodatečná plnění, resp. výstupy zpracované na základě servisních služeb se řídí ustanoveními tohoto článku Smlouvy přiměřeně.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Cena za **vytvoření e-learningu** v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami včetně předmětu plnění specifikovaném v odst. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3. a 2.1.5. této Smlouvy činí 150 000,- Kč bez DPH, výše 21 % DPH činí 31 500,- Kč, cena včetně DPH činí 181 500,- Kč.



Uvedená cena v Kč bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou. Cena v Kč bez DPH musí zahrnovat služby, dodávky či jiné činnosti, které v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny a které jsou však nezbytné pro zpracování a předání díla v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami a dále k poskytování konzultačních služeb v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami. Cena v Kč bez DPH musí zahrnovat dále i veškeré případné licence.

- 8.2. Cena za 1 hodinu **servisních služeb** dle odst. 2.1.4. této Smlouvy a ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy činí 500,- Kč bez DPH, výše 21 % DPH činí 105,- Kč, cena včetně DPH činí 605,- Kč.

Celková cena za 1 hodinu servisních služeb dle této Smlouvy je konečná a nepřekročitelná.

- 8.3. Cenu stanovenou v odst. 8.1. a 8.2. tohoto článku Smlouvy lze překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení sazby DPH.

- 8.4. Objednatel uhradí Zpracovateli cenu předmětu plnění na základě účetního a daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zpracovatelem následovně:

8.4.1. Cenu za vytvoření e-learningu včetně předmětu plnění specifikovaném v odst. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3. a 2.1.5. této Smlouvy, a to dle odst. 8.1. této Smlouvy, po předání a převzetí e-learningu. Nedílnou součástí faktury musí být Objednatelem potvrzený předávací protokol.

8.4.2. Cenu za fakticky konzumované servisní služby dle odst. 8.2. této Smlouvy vždy po řádném provedení takto zadaných služeb Objednatelem. Nedílnou součástí faktury musí být Objednatelem potvrzené Prohlášení o zadaných službách.

- 8.5. Splatnost faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů a počíná běžet od data doručení faktury na adresu sídla Objednatele. V případě, že bude faktura, resp. opravný daňový doklad Objednateli doručen v období od 5. prosince příslušného kalendářního roku do 31. ledna roku následujícího, činí splatnost takové faktury 90 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.

- 8.6. Cena uvedená na faktuře musí být členěna na cenu v Kč bez DPH, výše DPH v Kč a cenu v Kč včetně DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo účtu Zpracovatele a všechny další náležitosti dle platných a účinných právních předpisů.

- 8.7. Veškeré platby musí probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje musí být v Kč.

- 8.8. Zaplacením se pro účely této Smlouvy rozumí odeslání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zpracovatele.

- 8.9. Na faktuře musí být uvedena věta „Výdaj je financován z projektu OPZ „Podpora implementace služby péče o děti od šesti měsíců do čtyř let v tzv. mikrojeslích a pilotní ověření služby“ (registrační číslo CZ.03.1.51/0.0/0.0/15_009/0000858)“.

- 8.10. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti Zpracovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů či námitek. V takovém



případě se ruší doba splatnosti této faktury a nová lhůta splatnosti počíná opětovně běžet doručením opravené faktury Objednateli.

- 8.11. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Zpracovatel je povinen zachovat jako citlivé veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s plnění předmětu této Smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 9.2. Zpracovatel není oprávněn uvolnit, sdělit ani zpřístupnit jakékoliv třetí osobě informace Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a je povinen podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení daných informací. Povinnost zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 9.3. Zpracovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 9.4. Zpracovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu povinen sám. Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Zpracovatel.
- 9.5. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku Smlouvy ze strany Zpracovatele,
 - které jsou Zpracovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - které budou následně Zpracovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti vůči třetí osobě, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ZÁRUKA A SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění předmětu této Smlouvy v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy a případně vzniklou škodu či jinou újmu jsou povinny si nahradit. Zpracovatel plně odpovídá za předmět plnění dle této Smlouvy rovněž v případě, že část předmětu plnění dle této Smlouvy plní prostřednictvím třetí osoby, tj. poddodavatele.
- 10.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu či jinou újmu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.



- 10.3. Zpracovatel odpovídá za funkčnost a použitelnost celého předmětu plnění pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
- 10.4. Zpracovatel přejímá níže uvedenou záruku za kvalitu předmětu plnění dle této smlouvy. Záruční doba na celý předmět plnění činí min. 36 měsíců ode dne předání a převzetí předmětu plnění bez všech vad a nedodělků. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže Objednatel předmět plnění pro vady řádně užívat. Totéž platí pro plnění v rámci servisních služeb. Předmětem záruky jsou takové vady, které znemožňují užívat e-learning způsobem zamýšleným touto Smlouvou a jejichž existencí dochází ke stavu, kdy je e-learning jakkoliv v rozporu s touto Smlouvou.
- 10.5. Na záruční opravy nastoupí Zpracovatel v sídle Objednatele, je-li to relevantní, případně nedohodnou-li se strany jinak, a to nejpozději následující pracovní den od nahlášení závady Objednatelem, které musí být provedeno písemnou formou (e-mailem) na adresu kontaktní osoby Zpracovatele ve věcech této Smlouvy dle odst. 6. 2. této Smlouvy.
- 10.6. Zpracovatel se zavazuje odstranit vady plnění dle této Smlouvy v záruční době **maximálně do 7 kalendářních dnů od nastoupení k jejich odstranění**, nebyla-li při nastoupení Zpracovatele k záruční opravě z objektivních důvodů písemně dohodnuta mezi smluvními stranami lhůta jiná. U vad týkajících se open-source software se Zpracovatel zavazuje tyto odstranit v záruční době **maximálně do 30 kalendářních dnů od nastoupení k jejich odstranění**, nedohodnou-li se smluvní strany z objektivních důvodů na lhůtu delší. V případě zjištění, že vady v open-source software není možné prostřednictvím Zpracovatele napravit, Zpracovatel navrhne alternativní způsob pro zajištění řádného fungování předmětu plnění dle této Smlouvy a na vlastní náklady alternativní způsob pro zajištění řádného fungování předmětu plnění dle této Smlouvy uvede do praxe. Objednatel si vyhrazuje právo akceptace Zpracovatelem navrhovaného alternativního způsobu pro zajištění řádného fungování předmětu plnění dle této Smlouvy, přičemž tato bude udělena písemně (e-mailem) kontaktní osobě Zpracovatele dle odst. 6.2. této Smlouvy.
- 10.7. V případě prodloužení Zpracovatele s předáním díla v termínu sjednaném v příloze č. 2 této Smlouvy, je Zpracovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý den prodloužení.
- 10.8. V případě nedodržení jakéhokoliv termínu dle odst. 2.3. této Smlouvy ze strany Zpracovatele, je tento povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každý i započatý den prodloužení.
- 10.9. V případě nedodržení jakéhokoliv termínu dle odst. 4.2. až 4.5. této Smlouvy ze strany Zpracovatele, je tento povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dle odst. 8.1. této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodloužení.
- 10.10. V případě nedodržení jakéhokoliv termínu dle přílohy č. 2 této Smlouvy (vyjma termínu předání díla, viz odst. 10.7. této Smlouvy) ze strany Zpracovatele, je tento povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každý i započatý den prodloužení.
- 10.11. V případě prodloužení Zpracovatele s odstraněním vad či nedodělků dle odst. 10.6. této Smlouvy je Zpracovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč,



- a to za každé jednotlivé nedodržení dodatečné lhůty a za každý i započatý den prodlení.
- 10.12. V případě porušení jakékoliv povinnosti stanovené v článku 5 odst. 5.1. až 5.6 této Smlouvy je Zpracovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a za každý i započatý den prodlení. V případě porušení jakékoliv povinnosti stanovené v článku 5 odst. 5.7. až 5.9. této Smlouvy je Zpracovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.13. V případě porušení povinnosti Zpracovatele zachovávat mlčenlivost či zajistit ochranu osobních údajů dle článku 9 této Smlouvy, je Zpracovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.14. Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatelem je Zpracovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 10.15. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Zpracovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.
- 10.16. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacením jakékoliv smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
- 10.17. Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuty a nároky na náhradu škody či jiné újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy budou stranou oprávněnou vůči straně povinné uplatněny.
- 10.18. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Zpracovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny za plnění dle této Smlouvy.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti však tato smlouva, v souladu s ust. § 6 odst. 1 zákona o registru smluv, nabývá dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. § 4 zákona o registru smluv. V případě, že k podpisu smlouvy smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá tato Smlouva platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou. Povinnost uveřejnění v registru smluv jde za Objednatelem.
- 11.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, v případě, že Zpracovatel



- bude v prodlení více než 5 pracovních dnů oproti jakékoliv ze lhůt/termínů uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách, případně oproti lhůtám/termínům stanoveným na základě této Smlouvy a jejích příloh, nebo
- je opakovaně v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy v průběhu 14 kalendářních dnů.

Odstoupení od této Smlouvy nabývá platnosti a účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Zpracovateli. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen od samostatné části plnění.

- 11.4. V případě odstoupení Objednatele od této Smlouvy z výše uvedených důvodů, má Objednatel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s přijetím náhradního řešení. Odstoupením od této Smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením od této Smlouvy.
- 11.5. Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této Smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
- 11.6. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi Zpracovateli. Po dobu výpovědní lhůty trvají všechna práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou založené. Zpracovatel je povinen plnit předmět této Smlouvy v rozsahu dohodnutém s Objednatelem do doby obdržení písemné výpovědi, není-li ve výpovědi stanoveno jinak. Objednatel je povinen cenu za takovéto plnění předmětu této Smlouvy poskytnuté v souladu s touto Smlouvou Zpracovateli zaplatit.
- 11.7. V případě ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy před uplynutím doby, na níž byla sjednána, je Objednatel oprávněn požadovat, že určitá dílčí část předmětu plnění nebude dokončena nebo že se s jejím plněním nezapočne. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit Zpracovateli náklady vzniklé v souvislosti se započatým plněním dílčí části předmětu této Smlouvy a jeho předčasným ukončením, za předpokladu, že takové náklady byly Zpracovatelem vynaloženy v souladu s touto Smlouvou a že budou Zpracovatelem Objednateli řádně doloženy. Nárok na úhradu nákladů dle předchozí věty však Zpracovateli nevzniká v případě, že k ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy, byť ze strany Objednatele, došlo z důvodů stojících na straně Zpracovatele.

12. ROZHODNÉ PRÁVO

- 12.1. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 12.2. Spory vzniklé ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou případně rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.



13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 13.2. Uzavřením této Smlouvy nedochází k žádnému faktickému ani právnímu omezení kterékoli ze smluvních stran ve vztahu k plnění jakékoli již existující zakázky vůči jejich klientům či ve vztahu k jejich snaze o získání budoucích zakázek kdykoli v budoucnu.
- 13.3. Tato Smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží Objednatel a 1 vyhotovení obdrží Zpracovatel.
- 13.4. Zpracovatel podpisem této Smlouvy souhlasí s uveřejněním této Smlouvy.
- 13.5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
- 13.6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.
- 13.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Podrobná specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2: Harmonogram plnění

Za Objednatele:

Za Zpracovatele:

V Praze dne1.7.2020.....

V dne

.....
[redacted]
ředitelka odboru řízení projektů
Česká republika – Ministerstvo práce
a sociálních věcí

.....
[redacted]
jednatel
Netventic Technologies s.r.o.



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY

PODROBNÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky je vytvoření vzdělávací platformy (dále také jen „e-learning“) zaměřené na cílovou skupinu osob pečujících v mikrojeslích o děti od 6 měsíců do 4 let v rámci projektu Podpora implementace služby péče o děti od šesti měsíců do čtyř let v tzv. mikrojeslích a pilotní ověření služby (dále jen „Mikrojesle“), jež je spolufinancován z Evropského sociálního fondu, konkrétně z Operačního programu zaměstnanost a státního rozpočtu.

Cílem projektu je pilotní ověření nové veřejné služby péče o nejmenší děti v mikrojeslích s cílem zlepšení nabídky cenově dostupných a kvalitních zařízení a služeb péče o děti a následné zvýšení zaměstnanosti rodičů s malými dětmi a usnadnění slučitelnosti pracovního a soukromého života.

Vytvoření e-learningu je jednou z aktivit projektu, tudíž by při jejím vývoji měl být kladen důraz na cílovou skupinu projektu, která bude e-learning využívat, tj. pečující osoby v mikrojeslích a osoby pečující o děti v předškolních zařízeních v gesci MPSV.

E-learning bude mít přívětivé uživatelské rozhraní a jednoduché a intuitivní rozhraní administrátorské, díky němuž bude možné operativně pracovat s jeho obsahem.

Cílem e-learningu je zejména interaktivním způsobem umožnit cílové skupině studium jednotlivých témat, následné testování nabytých znalostí a vytvoření osvědčení o absolvování.

GRAFICKÁ PODOBA

E-learning musí být v souladu s požadavky na publicitu projektu OPZ – Obecná část pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (zejména kapitola č. 19, aktuální verze příručky) – volně ke stažení na <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz>. Dále musí být e-learning v souladu s požadavky Grafického manuálu MPSV – <https://www.mpsv.cz/web/cz/logo-mpsv>. Manuál povinných základních grafických prvků projektu (tj. značka, barevnost, základní typografické komponenty atd.) bude Zpracovateli předán při podpisu této Smlouvy.

Grafická podoba bude s Objednatelem konzultována a bude vycházet z návrhu předloženého Objednatelem. Po schválení podoby 1 vzdělávacího celku (modulu) bude dále použita na ostatní části e-learningu. Podrobnosti viz příloha č. 2 Smlouvy.

Objednatel vždy předá Zpracovateli textové podklady včetně odkazů, obrázků a videí (bude-li relevantní). Zpracovatel následně tyto podklady graficky zpracuje a vytvoří formát vhodný pro vložení do vzdělávací platformy.

OBSAH STRÁNEK

Obsahem budou nejčastěji vzdělávací texty, doplněné grafickým zpracováním v podobě obrázků, komiksových obrázků, obrázkových slidů doprovázených audio záznamem (dle potřeby Objednatele). Bude tedy možné vkládat obrázky, videa, audio záznamy nebo odkazy na externí videa (embed z externích zdrojů, např. Vimeo, YouTube apod.) a vkládat hypertextové odkazy na externí webové stránky. Fotografie, případně videa a zvukové záznamy bude možné přehrát/spustit i v rámci e-learningu.

Obsah bude rozdělen do 5 vzdělávacích celků (témat) a navíc bude k dispozici obecná šablona pro přidání neomezeného množství dalších celků (témat), minimálně 20.

Kromě výukových textů bude modul obsahovat i texty informační (pravidla použití, informace o celém modulu a jednotlivých částech, podmínky zřízení a zrušení profilu, informace o zpracování osobních údajů apod.) a motivační (texty motivující k absolvování výukového celku, zpětná vazba po absolvování testu apod.).

Textový obsah e-learningu bude předán Zpracovateli dle harmonogramu, viz příloha č. 2 ke Smlouvě.

FUNKCIONALITY STRÁNEK

Vstup studentů do vzdělávacího modulu: bude umožněn po registraci – zájemce zadá povinné údaje: jméno, příjmení, e-mail, název organizace, označení mikrojeslí, dětské skupiny nebo jiného zařízení péče o děti. Součástí bude editovatelné poučení o zpracování osobních údajů¹ a políčko „souhlas se zpracováním osobních údajů“ k zaškrtnutí². Zvolí si přihlašovací údaje a heslo, případně heslo může být automaticky generováno. Kontaktní i přihlašovací údaje se budou zapisovat do interní databáze, přístupné v rámci administračního rozhraní, dále se do databáze automaticky zapíše údaj o tom, které semináře účastník absolvoval a datum absolvování. Počet registrovaných zájemců bude neomezený. Modul bude umožňovat úpravu hesla pro vstup v případě jeho ztráty zasláním nového hesla na registrovaný e-mail. Uživatelský profil bude moci zrušit administrátor.

Prostředí: bude navrženo ve full screen režimu. Odkazy na jednotlivá témata, kapitoly, informace o postupu kapitolami a případně správě účtu budou v overlay menu v boční části stránky. Uživatel musí vidět postup v rámci tématu i kapitoly (kolik slidů má za sebou/kolik zbývá) a musí mít možnost procházet mezi slidy. Web design bude responzivní.

Rozsah: e-learning bude obsahovat 5 samostatných celků (kurzů), které bude možné absolvovat nezávisle na ostatních, jednotlivé kurzy budou rozčleněny do kapitol, rozsah bude editovatelný. Neomezená možnost (minimálně 20) přidávání dalších celků (kurzů), pro které bude navržena obecně využitelná šablona, pro již hotové kurzy bude uzpůsobena. Kurzy budou kromě textu obsahovat také interaktivní obrázky, kde se po kliknutí na předem určené místo zobrazí text s popisem a po kliknutí na ikonu „otazník“ se zobrazí další text s popisem.³ E-learning bude dále obsahovat část nazvanou knihovna, kde bude text e-learningu rozčleněn dle jednotlivých vzdělávacích kurzů včetně příloh ke stažení (bude se zejména jednat o běžně dostupné formáty typu RTF, XLSX, DOCX, PPTX, PDF a další). Do knihovny bude samostatný přístup po vstupu do vzdělávacího celku, ve výukových slidech budou odkazy na uložené dokumenty.

Testy: pro všechny typy testů v rámci e-learningu platí (týká se každého celku samostatně) – otázky vycházejí z baterie minimálně 45 otázek, které budou přiřazeny ke kapitolám. Výběr z 3 odpovědí, z nichž jedna je správná. Otázky se generují náhodně, ale tak, aby závěrečný test obsahoval otázky ze všech kapitol. Mění se také pořadí odpovědí. Baterii otázek bude možné rozšiřovat a formulaci otázek i odpovědí editovat. Po absolvování testu se zobrazí správné/chybné odpovědi, u vybraných kurzů včetně zdůvodnění.

- 1. průběžný – v závěru každé z kapitol: 3 otázky, test bude možné opakovat bez limitu a vazby na úspěch/neúspěch – jedná se o test cvičný (jeho absolvování/neabsolvování není podmínkou zpřístupnění další kapitoly). Po absolvování testu se zobrazí správné/chybné odpovědi.
- 2. závěrečný – po prostudování všech kapitol výukového celku (tématu) následuje závěrečný test 15 otázek. Po absolvování testu se zobrazí správné/chybné odpovědi. Pro úspěšné absolvování bude

¹ Toto poučení poskytne Objednatel.

² Bez souhlasu se zpracováním osobních údajů nemůže být registrace dokončena.

³ Tento interaktivní prvek je zamýšlen pro jediný kurz.



třeba 80 % správných odpovědí – test bude možno opakovat okamžitě a bez omezení v počtu opakování⁴. Při neúspěšném ukončení testu bude studentovi doporučen návrat k učebnímu materiálu.

- **Osvědčení:** po úspěšném splnění závěrečného testu se uživateli buď zpřístupní možnost vygenerovat a stáhnout osvědčení ve formátu *.pdf, který bude možné uložit a vytisknout, nebo se zobrazí jako HTML stránka a uživatel si jej bude moci do formátu *.pdf vytisknout přímo přes webový prohlížeč (např. prostřednictvím k tomu určené aplikace). Vizualní podoba bude dodána Objednatelem, osvědčení bude editovatelné – název kurzu, loga atd. Pro každý výukový celek (kurz) bude samostatné osvědčení s názvem kurzu, propíše se do něj údaje uživatele a datum a čas úspěšného dokončení. Do kurzu se bude možné znovu vrátit, avšak osvědčení již stejný uživatel znovu vygenerovat nemůže, pokud nedojde k zásadní změně obsahu spojené se změnou názvu tématu.

Prostředí bude umožňovat editaci obsahu, včetně změn testových otázek i celého tématu a osvědčení. Modul bude obsahovat možnost vkládat další kurzy, obsah bude zpracován atraktivně, bude obsahovat animace/obrázky, interaktivní prvky, případně videa.

Administrační část e-learningu: součástí e-learningu bude administrační rozhraní, kde v rámci interní databáze bude možné přehledně zobrazit tabulku uživatelů (studujících a absolventů), včetně kontaktních a přihlašovacích údajů a výsledků testů. Tyto informace bude možné u zvolených uživatelů exportovat a stáhnout jako tabulku exportovatelnou do běžných kancelářských aplikací (např. ve formátu *.csv, *.xls apod.). Uživatele pro export bude možné zvolit na základě různých charakteristik – min. jméno a příjmení, absolvované téma, časový úsek. Na Objednatelem zadaný e-mail bude automaticky zasílána informace o účastníkovi, který úspěšně dokončil vzdělávací aktivitu, a kterému bylo vygenerováno osvědčení.

Administrační prostředí e-learningu bude splňovat následující kritéria:

- přístup do administrace přes libovolný internetový prohlížeč (zejména Chrome, MS Edge, Mozilla Firefox, Opera, Safari),
- přehledné a intuitivní prostředí v češtině,
- automatické přeformátování obsahu vloženého z programů MS Office,
- automatické generování náhledů vložených obrázků a videí v různých velikostech,
- správa souborů (obrázků, videí a dokumentů),
- monitorování a logování činnosti každého uživatele,
- manuální vytvoření nebo obnovení zálohy, nezávisle na automatických zálohách,
- hromadný import a export obrázků, videí a dokumentů (v obvyklém a aktuálně dostupném rozsahu),
- řízení práv a rozdělení do skupin (předpokládáme skupiny administrátor, editor a student a k tomu vztahující se úroveň práv)
 - administrátor: oprávnění dělat v systému vše, přiřazovat uživatelům všechny role,
 - editor: oprávnění vytvořit kurz, editovat, smazat, obnovit,
 - student: oprávnění účastnit se kurzů, nahlížet do zdrojů (bez možnosti je měnit),
- snadná rozšiřitelnost o další moduly a funkce.

Před finálním předáním e-learningu Objednateli proběhne školení uživatelů (zajistí zpracovatel v prostorách Objednatele (min. v rozsahu 6 hodin, přičemž 1 hodina = 60 minut), a to najednou pro všechny jednotlivé role (administrátor, editor a student). V rámci školení si tito uživatelé osvojí všechny úkony spojené s použitím požadovaných funkcionalit.

⁴ Je rovněž přípustné, aby Objednatel mohl počet opakování omezit.



PROVOZ, PROVOZNÍ DOKUMENTACE, SERVISNÍ A KONZULTAČNÍ SLUŽBY VČETNĚ DALŠÍCH POŽADAVKŮ OBJEDNATELE

Provoz a servis e-learningu včetně dalších požadavků Objednatele:

E-learning bude provozován v prostředí Objednatele (jak betaverze, tak ostrá verze) na již rezervované doméně e-learning.mpsv.cz, přičemž závazné parametry tohoto prostředí jsou následující:

- Web server: Apache 2.4
- Skriptovací jazyk: PHP 7.0 kompatibilní
- Databáze: My SQL 5
- Kódování textů a databáze UTF8

Před umístěním e-learningu do bezpečnostní infrastruktury Objednatele budou infrastrukturní požadavky konzultovány se správcem komunikační a systémové infrastruktury Objednatele.

Specifikace cílového prostředí

- Autentizace uživatelů bude řešena lokálně prostřednictvím vlastní databáze.

Bezpečnost

- E-learning bude zabezpečen proti možným útokům jak zevnitř, tak zvenčí.

Dokumentace

Součástí předmětu plnění dle odst. 2.1.5. Smlouvy bude stručná uživatelská příručka popisující správu e-learningu v plném rozsahu Objednatelem požadovaných funkcionalit. Tato příručka bude v elektronické podobě (zadavatel nestanovuje závazný formát této příručky) předána kontaktní osobě zadavatele dle čl. 6.1. Smlouvy, a to nejpozději do data představení betaverze a školení uživatelů dle přílohy č. 2 Smlouvy.

Servisní služby dle odst. 2.1.4. Smlouvy

Součástí předmětu plnění bude rovněž zajištění dodatečných servisních služeb. Servisními službami se rozumí takové práce, které vzniknou dodatečně v souvislosti s potřebnými úpravami a doplněními či konzultacemi (vyjma konzultačních služeb uvedených v odst. 2.1.3. Smlouvy, resp. v této příloze Smlouvy), které vzejdou ze samotného průběhu realizace předmětu plnění, případně z dodatečných požadavků zadavatele v průběhu doby trvání projektu (tj. do konce roku 2020). Maximální limit pro servisní služby činí 20 hodin po celou dobu trvání projektu. Objednatel si vyhrazuje právo nevyčerpat celý počet hodin, resp. si vyhrazuje právo servisních služeb nevyužít vůbec.

Konzultační služby dle odst. 2.1.3. Smlouvy

Zpracovatel se zavazuje dle potřeb Objednatele poskytnout telefonicky, písemně či osobně konzultační služby. Zpracovatel prostřednictvím kontaktní osoby Zpracovatele dle odst. 6.3. Smlouvy komunikuje s personálem Objednatele a pomáhá řešit záležitosti běžného provozu a užívání e-learningu a všech jeho komponent. Konzultační služby budou Zpracovatelem poskytovány v pracovní dny od 9:00 do 14:30 hodin.

- Konzultační služby řešené telefonicky. Řešení je Zpracovatelem poskytnuto okamžitě v rámci telefonátu (zejména např. jednoduché dotazy, kdy lze poskytnout pracovníkovi Objednatele rychlou podporu po telefonu). V případě, že na tyto dotazy nebude zodpovězeno okamžitě, postupuje se přiměřeně dle ust. ke konzultačním službám náročnějšího charakteru.



- Konzultační služby náročnějšího charakteru (které nicméně nenaplňují svým obsahem servisní služby). Řešení je Zpracovatelem poskytnuto nejpozději do 2 pracovních dnů od zadání požadavku Objednatelem, nehodnou-li se Zpracovatel a Objednatel písemně na jiném termínu plnění.

V případě osobní konzultace je Objednatel povinen Zpracovateli popsat předmět konzultační služby tak, aby se Zpracovatel mohl na konzultaci řádně připravit. Zpracovatel nejpozději následující pracovní den potvrdí přijetí požadavku a případně vznese odůvodněné námitky proti předmětu plnění či lhůtě na plnění ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne přijetí požadavku. Objednatel odůvodněné námitky vždy zváží a písemně na ně odpoví. Žádost o osobní konzultace v sídle Objednatele (a to na vyžádání Objednatele) je nutné Zpracovateli zaslat vždy min. 1 pracovní den před plánovanou konzultací.

Konzultační služby budou poskytovány v období do **3 měsíců ode dne předání a převzetí díla dle přílohy č. 2 Smlouvy.**

PODPORA E-LEARNINGU, ZÁLOHOVÁNÍ

E-learning bude koncipován tak, aby byl v maximální možné míře bezúdržbový a byla zachována jeho funkčnost i po uplynutí platnosti a účinnosti Smlouvy.

Kompletní obsah e-learningu musí být administrátorsky jednoduše zálohovatelný na HW prostředky Objednatele. Předpokladem je automatické zálohování stránky 1 x týdně, v případě potřeby ad-hoc zálohování pomocí administrátorského příkazu⁵. Zároveň požadujeme možnost a schopnost zpětného vyvolání kompletního obsahu starší verze e-learningu do ostrého provozu ze zálohy namísto aktuální verze e-learningu pro případ neočekávaného problému.

⁵ Zálohovány jsou soubory webu, databáze a konfigurace serveru.



Příloha č. 2 Smlouvy – Harmonogram plnění

Předání textových podkladů (včetně odkazů, obrázků a videí) Zpracovateli	Nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy
Zaslání návrhů grafické podoby 1. vzdělávacího modulu ke schválení Objednateli	Nejpozději do 10 pracovních dnů* od prokazatelného předání kompletních textových podkladů Zpracovateli
Zaslání připomínek k vybranému grafickému návrhu 1. vzdělávacího modulu Zpracovateli	Nejpozději do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení návrhů Objednateli
Korektury grafického návrhu	Nejpozději do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení připomínek Zpracovateli
Představení betaverze** e-learningu a školení*** uživatelů	Nejpozději do 11 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy
Ad hoc úpravy dle připomínek k betaverzi / odstranění vad a nedodělků	Nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení připomínek (případně i vad a nedodělků) k betaverzi
Spuštění e-learningu včetně dodání dokumentace dle odst. 2.1.5. Smlouvy ****	Nejpozději do 13 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy
Testování díla Objednatel – I. *****	Nejpozději do 5 pracovních dnů od spuštění e-learningu
Oprava chyb oznámených Objednatel – I.	Nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení připomínek Objednatele k testování díla – I.
Testování díla Objednatel – II.	Nejpozději do 5 pracovních dnů od opravy chyb oznámených Objednatel – I.
Oprava chyb oznámených Objednatel – II.	Nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení připomínek Objednatele k testování díla – II.
Předání a převzetí díla	Nejpozději do 6 týdnů od spuštění ostrého provozu

* V případě sjednání osobní schůzky dle odst. 4.2. Smlouvy se termín pro posouzení grafických návrhů ze strany Objednatele prodlužuje o 2 pracovní dny ode dne konání této schůzky.



** Betaverzí se rozumí plně funkční e-learning splňující všechny požadavky Objednatele stanovené touto Smlouvou, který nebude viditelný veřejnosti. Objednatel bude moci v rámci betaverze e-learningu vyzkoušet jeho funkčnost pro studenty a vyzkoušet si úpravy v administrativním rozhraní.

*** Školením se rozumí představení jednotlivých funkcionalit e-learningu a předání informací nezbytně nutných ke správě e-learningu v plném rozsahu jeho funkcionalit. Školení se zúčastní max. 4 osoby (změna max. počtu vyhrazena) a bude probíhat v prostorách sídla Objednatele. Výše uvedené proběhne v rámci max. jednoho pracovního dne (tj. 6 hodin čistého času).

**** Spuštěním e-learningu se rozumí jeho zprovoznění v prostředí Objednatele, přičemž e-learning bude zpřístupněn veřejnosti.

***** Testováním díla se rozumí testování souladu e-learningu s požadavky Objednatele stanovenými touto Smlouvou, jakožto i kontrola dokumentace dle odst. 2.1.5. Smlouvy.