

---

**Pražská vodohospodářská společnost a.s.**

**A**

**Sabris CZ s.r.o.**

---

**SERVISNÍ SMLOUVA K SYSTÉMU PRO SPRÁVU DOKUMENTŮ  
„DMS“**

---

**Pražská vodohospodářská společnost a.s.**, se sídlem Praha 1 - Staré Město, Žatecká 110/2, PSČ 11000, IČO: 25656112, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. B 5290 („**Zadavatel**“),

a

**Sabris CZ s.r.o.**, se sídlem Pekařská 7/621, 155 00 Praha 5, IČO: 04201523, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 244079 („**Dodavatel**“),

(Zadavatel a Dodavatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu:

## 1. PREAMBULE

- 1.1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení s názvem „**Systém pro správu dokumentů (DMS řešení) pro potřeby PVS**“ („**Zakázka**“), které bylo v souladu s § 158 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“) a Směrnicí č. 5/2004 Zadavatele provedeno jako podlimitní sektorová zakázka mimo zadávací řízení dle ZZVZ. Jednotlivá ujednání této Smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci Zakázky a v souladu s nabídkou Dodavatele podanou v rámci Zakázky.
- 1.2. V rámci Zakázky Zadavatel poptával dodání a implementaci DMS, jak je tento pojem definován v článku 2.2.9, spolu se službami následné servisní podpory a dalšího rozvoje DMS. DMS i služby následné servisní podpory a dalšího rozvoje DMS budou poskytnuty Dodavatelem. Služby následné servisní podpory a dalšího rozvoje DMS se řídí touto Smlouvou, dodání a implementace DMS se řídí Smlouvou o dílo, jak je tento pojem definován v článku 2.2.33.

## 2. DEFINICE POJMŮ A INTERPRETACE SMLOUVY

- 2.1. Pojmy uvedené v ostatních ustanoveních této Smlouvy, které jsou v uvozovkách, uvedeny velkým počátečním písmenem a umístěny v závorkách, mají význam tam uvedený.
- 2.2. Pojmy uvedené v tomto článku 2.2 mají význam zde definovaný s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:
  - 2.2.1. „**Akceptace**“ znamená proces posouzení souladu celého Díla nebo Dílčího plnění s Akceptačními kritérii provedený v souladu s článkem 7.
  - 2.2.2. „**Akceptační kritéria**“ znamená cílová kritéria výstupů Servisních služeb, uvedená v této Smlouvě a zejména Technické specifikaci, nebo případně stanovená Smluvními stranami v rámci jejich dohody.
  - 2.2.3. „**Akceptační protokol**“ znamená dokument podepsaný Smluvními stranami potvrzující provedení Akceptace a předání předmětu Akceptace.
  - 2.2.4. „**Analýza rozvojového požadavku**“ má význam uvedený v článku 7.2.
  - 2.2.5. „**Cena**“ znamená cenu Servisních služeb tak, jak je vymezená v článku 15.1 této Smlouvy.
  - 2.2.6. „**Ceník**“ znamená ceník služeb Dodavatele; Ceník tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.
  - 2.2.7. „**Customizace**“ – úpravu standardního chování DMS dle požadavků či podnětů Zadavatele, definovanou schválenou nabídkou Dodavatele s popisem a návodem k použití.
  - 2.2.8. „**Dílčí část DMS**“ znamená funkční dílčí část DMS nebo dílčí úpravu DMS, která bude předávána Zadavateli na základě jeho Požadavků.
  - 2.2.9. „**DMS**“ znamená systém pro správu dokumentů a plnění dalších funkcí dodaný Dodavatelem na základě Smlouvy o dílo se všemi součástmi, operačními systémy a

databázemi, včetně Dokumentace a částí, které budou dodatečně dodány na základě této Smlouvy.

- 2.2.10. „**Dokumentace**“ znamená veškerou dokumentaci vztahující se k DMS, zejména uživatelské a administrátorské pokyny a návody k DMS, jež je specifikována v Technické dokumentaci a případně Implementační analýze, včetně veškerých jejich budoucích aktualizací.
- 2.2.11. „**Dostupnost DMS**“ znamená dostupnost DMS předpokládající jeho přístupnost a použitelnost v rámci kalendářního roku požadovaným způsobem; udává se jako procento skutečného času poskytování služby z celkové doby, po kterou měl být DMS dostupný. Do této doby se však nepočítají předem Zadavatelem odsouhlasené plánované odstávky. Dostupnost DMS se vyhodnocuje k poslednímu dni příslušného kalendářního roku.
- 2.2.12. „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v článku 18.1.
- 2.2.13. „**Exit**“ má význam uvedený v článku 13.1 této Smlouvy.
- 2.2.14. „**Faktura**“ znamená daňový doklad, na základě kterého je plněno ve smyslu článku 15.
- 2.2.15. „**Fix Time**“ je „doba vyřešení Incidentu“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného oznámení Incidentu ze strany Zadavatele Dodavateli, a časem prokazatelného vyřešení Incidentu Dodavatelem a informování Zadavatele o tomto vyřešení Incidentu.
- 2.2.16. „**Hotline**“ znamená komunikační kanál určený pro urgentní požadavky a získání krátkých telefonních konzultací.
- 2.2.17. „**Chyba**“ je typ Incidentu, který byl způsoben vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Zadavatele či osoby pověřené Zadavatelem a k jejímu odstranění je třeba součinnosti Dodavatele. Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad (chyba kategorie A, chyba kategorie B, chyba kategorie C).
- 2.2.18. „**Incidenty**“ znamená Vady, Chyby a Ostatní incidenty DMS nebo jeho části.
- 2.2.19. „**IT Prostředí Zadavatele**“ znamená veškerý Hardware ve vlastnictví Zadavatele a software, který Zadavatel užívá. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, a datovou infrastrukturu (kabeláže, switche, VPN linky apod.).
- 2.2.20. „**Koncový uživatel**“ znamená jakýkoli pracovník Zadavatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností DMS.
- 2.2.21. „**Náhradní řešení**“ znamená Zadavatelem předem dočasně akceptované náhradní řešení Incidentů, které zajistí Zadavateli alespoň takový režim užívání Informačního systému, kdy je Zadavatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu (tzv. workaround).
- 2.2.22. „**Odstávka DMS**“ má význam uvedený v článku 6.25 této Smlouvy.
- 2.2.23. „**Ostatní incident**“ znamená typ Incidentu, který není zaviněn Dodavatelem ani Zadavatelem, a vzniká zaviněním třetí osoby či neočekávanou okolností (např. vyšší moc). Pro kategorizaci Ostatních Incidentů se použijí stejná kritéria, jako u Vad (ostatní incident kategorie A, ostatní incident kategorie B, ostatní incident kategorie C).
- 2.2.24. „**Poddodavatel**“ znamená subjekt (třetí strana), který po předchozím písemném souhlasu Zadavatele poskytuje Zadavateli Servisní služby nebo část Servisních služeb (zejména Customizaci) dle této Smlouvy.
- 2.2.25. „**Požadavek**“ znamená návrh Zadavatele na provedení Customizací.
- 2.2.26. „**Provozní doba dodavatele**“ je doba, ve které dodavatel poskytuje služby na základě této Smlouvy včetně zprovoznění nedostupné služby a touto dobou jsou pracovní dny v době mezi 8:00 a 18:00 hod.
- 2.2.27. „**Příloha**“ znamená Přílohu této Smlouvy, konkrétně:
- 2.2.27.1. Příloha č. 1 – Požadavky na podporu

- 2.2.27.2. Příloha č. 2 – Podmínky ochrany osobních údajů
- 2.2.27.3. Příloha č. 3 – Seznam Poddodavatelů
- 2.2.27.4. Příloha č. 4 – Ceník služeb Dodavatele
- 2.2.28. „**Response Time**“ je „doba reakce na Incident nebo Požadavek“ a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení Incidentu a Požadavku ze strany Zadavatele Dodavateli, a časem prokazatelné reakce Dodavatele na toto oznámení. Reakcí Dodavatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní oznámenou událost řešit, nikoliv administrativní reakce (např. automatizované nebo jiné potvrzení přijetí oznámení). Reakce dodavatele musí obsahovat oznámení o způsobu řešení Incidentu nebo Požadavku a odhad termínu realizace.
- 2.2.29. „**ServiceDesk**“ znamená zabezpečený nástroj Dodavatele pro hlášení Požadavků nebo Incidentů a sledování postupu jejich řešení.
- 2.2.30. „**Servisní služby**“ znamená veškeré služby poskytované Dodavatelem dle této Smlouvy, zejména pak služby údržby DMS; podpory DMS (včetně řešení a odstraňování Incidentů v rozsahu sjednaného SLA); rozvoje DMS a Software Maintenance DMS.
- 2.2.31. „**SLA Report**“ má význam obsažený v článku 14.6 této Smlouvy.
- 2.2.32. „**SLA**“ znamená dohoda o úrovni poskytovaných Servisních služeb mezi Dodavatelem a Zadavatelem, zejména o rozsahu údržby, podpory a rozvoje Informačního systému, způsobu řešení požadavků Zadavatele, stanovení Fix Time a Response Time a Dostupnosti DMS.
- 2.2.33. „**Smlouva o dílo**“ znamená smlouva o dodání a implementaci systému pro správu dokumentů a poskytnutí souvisejících služeb, uzavřená mezi Dodavatelem a Zadavatelem.
- 2.2.34. „**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu.
- 2.2.35. „**Technická specifikace**“ má význam uvedený ve Smlouvě o dílo.
- 2.2.36. „**Vada**“ znamená typ Incidentu, který představuje rozpor mezi vlastnostmi DMS (nebo samostatné Dílčí části DMS, včetně aktualizací a nových verzí) a vlastnostmi popsanými v této Smlouvě, ve Smlouvě o dílo nebo akceptovaných v Akceptačním protokolu dle Smlouvy o dílo nebo v Dokumentaci. Pro vyloučení pochybností se Vadou rozumí jak záruční tak mimo záruční vada. Vady se dle závažnosti dělí na kategorie následovně:
  - 2.2.36.1. vada kategorie A (kritická) - Vada, která způsobuje, že DMS jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné;
  - 2.2.36.2. vada kategorie B (vážná) - Vada, která podstatně omezuje provoz DMS, avšak nemá tak závažné důsledky jako vada kategorie A, např. vada která způsobuje významné omezení provozu DMS; DMS jako celek je v provozu; kritické funkce DMS jsou pro uživatele významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné;
  - 2.2.36.3. vada kategorie C (běžná) - Špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce systému, přičemž ostatní funkce DMS jsou zachovány a můžou být používány.
- 2.2.37. „**Zadání rozvojového požadavku**“ má význam obsažený v článku 7.1.1.
- 2.2.38. „**Zakázka**“ má význam obsažený v článku 1.1 této Smlouvy.
- 2.2.39. „**Zpráva**“ má význam uvedený v článku 6.5 této Smlouvy
- 2.2.40. „**ZZVZ**“ má význam obsažený v článku 1.1 této Smlouvy.
- 2.3. Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy. V případě rozporu jakéhokoliv ustanovení Příloh s vlastním textem této Smlouvy má přednost vlastní text Smlouvy.
- 2.4. Odkazy na články nebo Přílohy použité v této Smlouvě jsou odkazy na články a Přílohy této Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, „den“ znamená kalendářní den.

### 3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1. Dodavatel provedl na základě Smlouvy o dílo dodání a implementaci DMS, přičemž Smlouva o dílo a související dokumentace obsahuje přesnou specifikaci vlastností DMS a jeho jednotlivých funkcionalit.
- 3.2. Účelem této Smlouvy je zajištění bezporuchového chodu DMS a jeho dalšího rozvoje v souladu s požadavky Zadavatele, jeho údržba, odstraňování záručních či mimozáručních vad DMS a dalších Incidentů a přizpůsobování měnícímu se stavu techniky a stanovení úrovně Servisních služeb (SLA), na základě které bude Dodavatel poskytovat Servisní služby dle této Smlouvy. Součástí této Smlouvy je taky služba zajištění Software Maintenance, tj. zejména provádění pravidelných a průběžných aktualizací dodaného software.
- 3.3. Bezporuchový chod a další rozvoj DMS je pro Zadavatele nezbytný pro zajištění předpokladů pro výkon činnosti a řádné fungování procesů Zadavatele. Tomu odpovídá i významná investice Zadavatele do jeho dodání a implementace dle Smlouvy o dílo a do zajištění vysoké kvality Servisních služeb.
- 3.4. Povinnost Dodavatele splnit Zakázku je nadřazena všem ostatním ujednáním této Smlouvy. Tato Smlouva musí být vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala její účel vyjádřený v tomto článku 0.

### 4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Zadavateli následující servisní služby:
  - 4.1.1. **Údržba DMS**, kterou se rozumí servisní služby spočívající zejména v:
    - a) provádění průběžného vývoje a údržby DMS, zejména za účelem garance funkčnosti DMS v souvislosti s aktualizacemi Dílčích částí DMS jak Dodavatele, tak třetích stran, operačního, databázového a jiného software Dodavatele nebo třetích stran a hardwaru;
    - b) dodávce a instalaci řádně otestovaných nových verzí DMS nebo Dílčích částí DMS (bez vad kategorie A a B) včetně jejich aktualizované dokumentace;
    - c) realizaci úprav DMS k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky. Součástí zajištění legislativní podpory jsou i nezbytně nutné konfigurační a implementační práce, především takové činnosti, které Zadavatel nemůže provádět vlastními silami.
  - 4.1.2. **Podpora DMS**, kterou se rozumí servisní služby spočívající zejména v:
    - a) zajištění správného a stabilního fungování DMS po celou dobu trvání této Smlouvy a zajištění Dostupnosti DMS v rozsahu 99,86 % ročně;
    - b) provoz Hotline ve vztahu k DMS;
    - c) odstraňování Incidentů nahlášených Zadavatelem dle parametrů uvedených v čl. 6 této Smlouvy.
  - 4.1.3. **Rozvoj DMS**, kterým se rozumí servisní služby spočívající zejména v:
    - a) rozvoji funkcí DMS a rozšíření DMS na další pracoviště Zadavatele, zlepšení vlastností a funkcí DMS, či napojení DMS na další interní či externí systémy, a to na základě Požadavků Zadavatele;
    - b) provedení Customizace dle Požadavků Zadavatele, včetně udělení licencí k jejich užití a zajištění jejich správného fungování;
  - 4.1.4. **Software Maintenance DMS**, kterou se rozumí služba vztahující se k Dílčím částem DMS, a to k software Dodavatele a třetích stran, které Dodavatel použil při dodání DMS, spočívající v následujícím:
    - a) vydávání pravidelných a průběžných bezpečnostních a opravných aktualizací software;
    - b) pravidelné a včasné vydávání legislativních aktualizací software;
    - c) vydávání aktualizací pro optimalizaci výkonu a zajištění kompatibility software;

- d) řádné otestování všech nových verzí a aktualizací software, před jejich zpřístupněním nebo nasazením;
- e) včasný přístup Zadavatele k nejnovějším dostupným verzím a aktualizacím dle odst. a) až c);
- f) zpřístupnění příslušných dokumentů nebo aktualizace Dokumentace, která bude odrážet veškeré úpravy DMS v souvislosti s vydáním nových verzí a aktualizací dle odst. a) až c);
- g) pravidelné a průběžné informování o vydání nových verzí a aktualizací dle odst. a) až c);
- h) provoz Hotline Dodavatele pro hlášení chyb a podporu ve vztahu k Software Maintenance;

a to vše v souladu s touto Smlouvou, zadávací dokumentací Veřejné zakázky a dále Technickou specifikací, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (společně též jako „**Servisní služby**“).

- 4.2. Tato Smlouva zejména stanovuje časové a věcné vymezení způsobu provádění Servisních služeb Dodavatelem, cenu Servisních služeb a způsob úhrady odměny za Servisní služby Zadavatelem.
- 4.3. S ohledem na to, že DMS se skládá ze software Dodavatele a třetích stran, se Dodavatel zavazuje, že Servisní služby dle této Smlouvy bude poskytovat k DMS jako celku. Je odpovědností Dodavatele zajistit veškeré potřebné plnění nebo součinnost třetích stran, kterých software tvoří část DMS. Dodavatel poskytuje Servisní služby sám, nebo s využitím Poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Dodavatel smí k plnění této Smlouvy využít i jiného Poddodavatele, než ve smyslu předchozí věty, a to pouze s předchozím písemným souhlasem Zadavatele. Žádost o zařazení nových Poddodavatelů, které Dodavatel hodlá využít k realizaci této Smlouvy, včetně informací o činnosti, pro kterou by měli být příslušní Poddodavatelé využiti, doručí Dodavatel Zadavateli nejpozději patnáct (15) dnů před plánovaným zahájením činnosti příslušného Poddodavatele. Při poskytování Servisních služeb Poddodavatelem má Dodavatel odpovědnost, jako by Servisní služby poskytoval sám.
- 4.4. Dodavatel se dále zavazuje nejpozději v den nabytí účinnosti této Smlouvy poskytnout Zadavateli přístup do nástroje ServiceDesk a Hotline. ServiceDesk poskytuje Dodavatel v režimu 24/7 a Hotline poskytuje Dodavatel v režimu 10/5, tj. každý pracovní den od 8:00 do 18:00.
- 4.5. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zadavatele zaplatit Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Servisní služby odměnu, a to v souladu s článkem 15 této Smlouvy.

## 5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Dodavatel začne s poskytováním Servisních služeb okamžikem podpisu Akceptačního protokolu k Dílu a zahájením Ostrého provozu ve smyslu Smlouvy o dílo. Rozvoj DMS bude poskytován dle harmonogramu plnění stanoveném v souladu s článkem 7.
- 5.2. Místem plnění jsou pracoviště Zadavatele na adrese:
  - 5.2.1. Žatecká 2, Praha 1;není-li Smluvními stranami ujednáno jinak. Dodavatel bere na vědomí, že Zadavatel předpokládá v rámci trvání této Smlouvy stěhování do jiných prostor v rámci Prahy. Dodavatel rovněž bere na vědomí možnost, že hardware, na kterém se bude DMS provozovat, může být přesunut do externího data centra. Dodavatel prohlašuje, že žádná z těchto skutečností nemá vliv na práva a povinnosti Smluvních stran ani na cenu plnění dle této Smlouvy.
- 5.3. Pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje a Zadavatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat Servisní služby také vzdáleným přístupem.

## 6. DOHODA O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB - SLA

### Údržba a podpora DMS

- 6.1. Dodavatel je povinen poskytovat průběžně pokyny a upozornění vztahující se k IT Prostředí Zadavatele a DMS (nastavení, nutnost aktualizací, pokyny vztahující se k instalaci update a opravných patchů atd.) a dalších částí, a to tak, aby bylo zajištěno prostředí pro řádný provoz DMS (např. aby nedocházelo k narušení řádného provozu DMS v důsledku nekompatibility IT Prostředí Zadavatele s DMS, absence instalací update a opravných patchů nebo naopak jejich nekonzultovanou instalací apod.).
- 6.2. Dodavatel je rovněž povinen upozornit na služby, které Dodavatel neposkytuje a které jsou nezbytné k řádné funkcionalitě a Dostupnosti DMS.
- 6.3. Dodavatel se dále zavazuje dávat Zadavateli doporučení k rozvoji těch částí IT Prostředí Zadavatele, které jsou užívány pro provoz DMS. Dodavatel je povinen upozornit Zadavatele na nutnost nebo vhodnost nezbytného rozvoje pro bezproblémový provoz DMS.
- 6.4. Dodavatel se dále zavazuje k monitoringu a konfiguraci operačního systému, databází a všech dalších komponentů DMS, které jsou nezbytné pro bezvadný a výkonnostně optimální chod DMS. Změny v konfiguraci provádí Dodavatel vždy po předchozí dohodě se Zadavatelem.
- 6.5. Dodavatel provozuje nástroje na sledování provozu dodané spolu s DMS a Zadavateli předkládá pravidelně (měsíčně), do 5 pracovních dnů po konci příslušného kalendářního měsíce ke schválení, souhrnnou detailní zprávu z tohoto sledování včetně návrhu na optimalizaci (přesný obsah bude dohodnut v rámci implementace DMS dle Smlouvy o dílo) („Zpráva“). Součástí Zprávy budou především informace, ze kterých bude zřejmé, zda byly Servisní služby poskytovány v definované kvalitě, rozsahu a zda splňovaly sjednané specifikace. Zadavatel má nástroje na sledování provozu DMS plně k dispozici a může je a jejich výstupy využívat bez omezení.
- 6.6. Zpráva bude mimo jiné obsahovat SLA Report a průběžnou informaci o úrovni Dostupnosti DMS, tedy informace o tom, zda v období, pro které je Zpráva vyhotovována, byl DMS nedostupný a případně též informace o délce trvání této nedostupnosti.
- 6.7. Zprávy podléhají schválení Zadavatelem dle článku 15.5 a nebyly-li Servisní služby poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Servisních služeb a případně uplatňované sankce.
- 6.8. Vznikne-li při realizaci Rozvoje DMS Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Servisní služby, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování Servisních služeb rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Servisní služby.

### Servisní podpora, Response Time, Fix Time

- 6.9. Dodavatel se zavazuje řešit Incidentsy, které byly způsobeny jakoukoliv částí DMS bez ohledu na příčinu jejich vzniku.
- 6.10. Dodavatel se zavazuje řešit a odstraňovat Incidentsy a Požadavky a dodržovat následující termíny počítané od okamžiku oznámení v Provozní době Dodavatele:

| Kategorie                   | Response Time | Fix Time       |
|-----------------------------|---------------|----------------|
| <b>Incident kategorie A</b> | do 4 hod      | do 8 hod       |
| <b>Incident kategorie B</b> | do 8 hod      | do 3 prac dnů  |
| <b>Incident kategorie C</b> | do 24 hod     | do 7 prac. dnů |
| <b>Požadavek</b>            | do 2 dnů      | ---            |

- 6.11. Za Zadavatele jsou oprávněny oznamovat Incidentsy osoby, které jsou uvedeny jako kontaktní osoby Zadavatele v této Smlouvě. Zadavatel je oprávněn písemně informovat Dodavatele o změně osob, které jsou oprávněny oznamovat Incidentsy, a to prostřednictvím ServiceDesku.
- 6.12. Běh lhůt, ve kterých je Dodavatel povinen reagovat (Response Time) na Incidentsy a Požadavky, popř. je odstranit (Fix Time), počíná běžet okamžikem oznámení. Response Time je počítán v rámci Provozní doby Dodavatele.

6.13. Do doby vyřešení Incidentu se nezapočítává:

- prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Zadavatelem, evidované v systému ServiceDesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je ServiceDesk nefunkční z důvodů na straně Zadavatele;
- prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti prokazatelně zaviněné těmito stranami (dodavatelí okolních subsystémů, hardware apod.), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem DMS a nejsou v odpovědnosti Dodavatele;
- posun času řešení na základě rozhodnutí o tomto posunu Zadavatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Zadavatele, ke které byl Dodavatelem Zadavatel vyzván.

#### **Způsob řešení Incidentů**

- 6.14. Incidenty, jejich výskyt, postup řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny výše, jsou oběma Smluvními stranami oznamovány a zaznamenávány v ServiceDesk.
- 6.15. Kategorizaci Incidentu provádí Zadavatel. Zadavatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení.
- 6.16. V případě, kdy není ServiceDesk funkční, je Zadavatel oprávněn Incident oznámit e-mailem nebo hlásit prostřednictvím Hotline s tím, že Dodavatel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do ServiceDesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v ServiceDesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.
- 6.17. Dodavatel má povinnost provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Ostatní incident a verifikaci kategorizace a má právo reklamovat klasifikaci Vady, Chyby nebo Ostatního incidentu stanovenou Zadavatelem. V případě, kdy Dodavatel reklamuje klasifikaci, pak je povinen odůvodnit tuto reklamaci a prokázat odůvodněnost překlasifikace. V případě sporu o klasifikaci Vady rozhodne s konečnou platností o klasifikaci vady Zadavatel. Tyto spory nemají dopad na povinnost řešit Incidenty ve lhůtě uvedené shora dle původní klasifikace Zadavatele. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že v případě výskytu Vady v rámci běhu záruční doby podle Smlouvy o dílo se jedná o Vadu, na kterou se vztahuje záruka poskytnuta Dodavatelem a Dodavatel se proto zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění.
- 6.18. Dodavatel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do Fix Time dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Dodavatel.
- 6.19. Doba Dodavatele nutná pro identifikaci a odstranění Incidentu se započítává do doby jejich řešení, resp. odstraňování (Fix Time).
- 6.20. Zadavatel může souhlasit v ServiceDesku s Náhradním řešením Incidentu navrhnutým Dodavatelem. Toto Náhradní řešení je povinen Dodavatel zajistit v termínu pro vyřešení příslušného Incidentu. V takovém případě se Smluvní strany dohodnou i na termínu pro konečné řešení Incidentu. Sankce dle této Smlouvy se vztahují i na nedodržení termínu pro Náhradní řešení a pro konečné vyřešení Incidentu dle tohoto odstavce.
- 6.21. Dodavatel zdokumentuje postup vyřešení Incidentu a ten přiloží k příslušnému záznamu hlášení Incidentu v ServiceDesku.
- 6.22. Zadavatel má povinnost ověřit vyřešení Incidentu a v případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci. Tato reklamace obnovuje řešení požadavku Zadavatele na odstranění Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklamace nezapočítává.
- 6.23. Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Incidentu se Dodavatel a Zadavatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému ServiceDesku a oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

### Dostupnost DMS

- 6.24. Dostupnost DMS je vyjádřena v % doby, po kterou je DMS dostupný. Tato dostupnost je vypočítána dle vzorce

$$D = \frac{(D_c - D_n)}{D_c} * 100$$

**D** je Dostupnost DMS za sledované období

**D<sub>c</sub>** je doba, po kterou měl být DMS plně dostupný (neměl mít žádnou vadu kategorie A) bez plánovaných odstávek ve smyslu článku 6.25 této Smlouvy za sledované období.

**D<sub>n</sub>** je doba, po kterou byl DMS nedostupný (trpěl Vadou kategorie A) za sledované období.

- 6.25. V případě, že bude nezbytné za účelem řádného poskytování Servisních služeb či pravidelné údržby DMS provést odstávku, tedy způsobit dočasnou nedostupnost DMS, zavazuje se Dodavatel písemně oznámit Zadavateli požadovaný termín a rozsah odstávky DMS a též požadované termíny výluky („**Odstávka DMS**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka DMS je možná pouze se souhlasem Zadavatele. Zadavatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu Odstávky DMS, není Dodavatel oprávněn Odstávku DMS provést a Zadavatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení Odstávky DMS. Takto sjednaná doba Odstávky DMS se nezapočítává do procentuální Dostupnosti DMS.

## 7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE DMS

- 7.1. Rozvoj DMS bude Zadavatelem objednávan dle následujícího postupu:

7.1.1. Zadavatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání požadavku na rozvoj písemně zadat Dodavateli plnění Rozvoje DMS (dále jen „**Zadání rozvojového požadavku**“) a Dodavatel je povinen dle Zadání rozvojového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání rozvojového požadavku musí obsahovat:

7.1.2. konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;

7.1.3. termín dodání plnění;

7.1.4. Zadavatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodní, dle pozic požadovaných pracovníků, dle objednaných licencí apod.)

- 7.2. V reakci na přijaté Zadání rozvojového požadavku Zadavatele je Dodavatel povinen do 10 pracovních dnů, pokud nebude Smluvními stranami dohodnuto jinak, doručit Zadavateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání rozvojového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza rozvojového požadavku**“), nebo sdělit Zadavateli vady ve vymezení Zadání rozvojového požadavku bránící Dodavateli Analýzu rozvojového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Dodavatel schopen technicky překonat; vadou Zadání rozvojového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Dodavatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Zadavatel je povinen odstranit případné vady Zadání rozvojového požadavku, které budou řádně specifikované Dodavatelem a Zadání rozvojového požadavku opětovně předložit Zadavateli. Neodstraní-li Zadavatel vady v Zadání rozvojového požadavku, je Dodavatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Zadavatele upozorňovat, a to až do té doby, než Zadavatel rozhodne, že svoje Zadání rozvojového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní. Práce na Analýze rozvojového požadavku odvedené Dodavatelem budou hrazeny Zadavatelem dle skutečně odvedené práce v souladu s čl. 15.1.3 této Smlouvy.

- 7.3. Analýza rozvojového požadavku musí přinejmenším obsahovat:

7.3.1. dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených v Technické specifikaci nebo stanovených Dodavatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze rozvojového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována

v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Zadavatelem;

- 7.3.2. požadavky na nezbytnou součinnost Zadavatele při realizaci plnění;
  - 7.3.3. dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání rozvojového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Dodavatel tuto skutečnost v Analýze rozvojového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
  - 7.3.4. vymezení odpovědných zástupců Dodavatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
  - 7.3.5. návrh aktualizace Dokumentace;
  - 7.3.6. konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání rozvojového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Dodavatel tuto skutečnost v Analýze rozvojového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 7.4. V případě, že Zadavatel souhlasí s navrženou Analýzou rozvojového požadavku, bude Dodavatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Zadavatel je oprávněn i bez udání důvodu Dodavatelem předloženou Analýzu rozvojového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Dodavateli.
  - 7.5. V případě, že si Zadavatel vyžádá úpravu Analýzy rozvojového požadavku, je Dodavatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití článku 7.2.
  - 7.6. Zadání rozvojového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy rozvojového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy rozvojového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy rozvojového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
  - 7.7. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Zadavatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj DMS.
  - 7.8. Zadavatel nebo Dodavatel jsou oprávněni navrhnout náhradu Proprietárního software jiným obdobným řešením.

## **8. AKCEPTACE**

- 8.1. Plnění Dodavatele či jeho jednotlivé části, které jsou způsobilé přejímky dle této Smlouvy („**Dílčí část DMS**“) jsou Zadavatelem akceptovány podepsáním příslušného Akceptačního protokolu po provedení Akceptace v souladu s tímto článkem 7. Akceptací se rozumí porovnání vlastností Dílčí části DMS oproti poptávaným vlastnostem a oproti Akceptačním kritériím. Průběh Akceptace a vymezení Akceptačních kritérií zajistí Dodavatel za součinnosti Zadavatele – ten má právo se vyjadřovat k Akceptaci a požadovat zapracování svých připomínek.
- 8.2. Zadavatel bude k účasti na Akceptaci vyzván Dodavatelem nejpozději deset (10) pracovních dní před zahájením prostřednictvím zápisu v ServiceDesku. Pokud nebude Zadavateli vyhovovat termín Akceptace a tuto skutečnost sdělí Dodavateli, stanoví smluvní strany za vzájemné součinnosti náhradní termín. Akceptace nemůže proběhnout bez účasti Zadavatele. Akceptace bude probíhat v sídle Zadavatele, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 8.3. Nad rámec definovaných Akceptačních kritérií musí Dílčí část DMS splňovat následující podmínky:
  - Dílčí část DMS nevykazuje:
    - 8.3.1. žádnou Vadu kategorie A;
    - 8.3.2. žádnou Vadu kategorie B;

- 8.3.3. více než 3 Vady kategorie C.
- 8.4. Pokud Dílčí část DMS nespĺňuje Akceptační kritéria dle článku 8.3, vytkne Zadavatel Vady Dodavateli. Nesdělení nedostatků Akceptačních kritérií nebo neoznámění Vady při Akceptaci nemá vliv na povinnosti Poskytovatele Vady odstranit.
- 8.5. Dodavatel vypořádá vytknuté Vady a nedostatky Akceptačních kritérií Zadavatele bez zbytečného odkladu a předloží Dílčí část DMS k opakované Akceptaci – článku 8.4 se užije přiměřeně a může být použit i opakovaně, dokud není Dílčí část DMS Akceptována bez vytknutí Vad nebo Akceptačních kritérií.
- 8.6. Jestliže Dílčí část DMS splní Akceptační kritéria a projde Akceptací, je Dílčí část DMS akceptována a Dodavatel nejpozději v den následující po Akceptaci umožní Dílčí část DMS převzít a smluvní strany podepíší příslušný Akceptační protokol. Zadavatel je oprávněn akceptovat Dílčí část DMS i v případě, že nespĺnila Akceptační kritéria – tím není dotčena povinnost Dodavatele odstranit Vady nebo nedostatky Akceptačních kritérií dle článku 8.5.
- 8.7. **Akceptace Dokumentace či jiných dokumentů.** V případě, že jsou Dílčí částí DMS písemné dokumenty, pak:
- 8.7.1. Dodavatel se zavazuje konzultovat práce na zhotovení dokumentů se Zadavatelem.
- 8.7.2. Zadavatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentům do deseti (10) pracovních dnů od jejich doručení. Dodavatel se zavazuje zpracovat výhrady a připomínky do dokumentů nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení výhrad nebo připomínek. Zadavatel je oprávněn dle tohoto bodu postupovat opakovaně.
- 8.7.3. V případě, že Zadavatel nemá k dokumentům žádné připomínky ani výhrady, či tyto připomínky či výhrady nebrání akceptaci, zavazuje se dokument do 10 pracovních dnů od předložení k Akceptaci akceptovat – v případě marného uplynutí této lhůty však nedochází k fikci Akceptace. O akceptaci je sepsán Akceptační protokol. Zadavatel je oprávněn akceptovat dokumentaci i v případě, že nespĺnila Akceptační kritéria – tím není dotčena povinnost Dodavatele odstranit Vady.
- 8.8. Akceptační protokol musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
- 8.8.1. číslo Akceptačního protokolu a datum;
- 8.8.2. označení této Smlouvy;
- 8.8.3. označení akceptovaného plnění - Dílčí části DMS;
- 8.8.4. název, sídlo, IČO a DIČ Zadavatele a Dodavatele;
- 8.8.5. datum zahájení a dokončení Dílčí části DMS;
- 8.8.6. podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek;
- 8.8.7. prohlášení Zadavatele, že Dílčí část DMS / dokumenty akceptuje (případně též, že Dílčí část DMS akceptuje s Vadami, a to včetně uvedení těchto Vad a nedodělků a termínu jejich odstranění);
- 8.8.8. jméno a vlastnoruční podpis kontaktních osob obou Smluvních stran dle článku 3.

## 9. LICENCE A VLASTNICKÉ PRÁVO

### Licenční ujednání

- 9.1. V rámci poskytování Servisních služeb Dodavatelem může vzniknout plnění, které napĺňují znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona. K těmto částem poskytuje Dodavatel Licenci na základě licenčních podmínek uvedených v tomto článku 9.
- 9.2. Dodavatel poskytuje Zadavateli Licence k autorskému dílu dle odst. 9.1 a jeho částem v různém rozsahu dle povahy autorského díla. K autorským dílům může být poskytována:
- 9.2.1. Licence v plném rozsahu;
- 9.2.2. Licence v omezeném rozsahu;
- 9.2.3. Licence k Proprietárnímu software.

- 9.3. Dodavatel je povinen poskytnout ke všem autorským dílům dle odst. 9.1 Licenci v plném rozsahu ve smyslu níže uvedeného článku 9.4, ledaže bude Smluvními stranami písemně ujednáno jinak.
- 9.4. **Licence v plném rozsahu** znamená výhradní Licenci opravňující Zadavatele:
- 9.4.1. užívat autorské dílo všemi známými způsoby užití, bez územního a množstevního omezení, a to po dobu trvání majetkových autorských práv autora;
- 9.4.2. provádět modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat do děl souborných, do databází, a to i prostřednictvím třetích osob;
- 9.4.3. udělit podlicenci či postoupit licenci třetí osobě.
- 9.5. **Licence v omezeném rozsahu** znamená nevýhradní Licence opravňující Zadavatele:
- 9.5.1. užívat autorské dílo těmi způsoby užití, které jsou nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy, bez územního omezení, v množstevním omezení vymezeném v rámci písemné dohody Smluvních stran dle odst. 9.3 a po dobu trvání majetkových autorských práv autora;
- 9.5.2. s vědomím Dodavatele provádět modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat do děl souborných, do databází, a to i prostřednictvím třetích osob;
- 9.5.3. udělit podlicenci či postoupit licenci třetí osobě.
- 9.6. **Licence k Proprietárnímu software** znamená nevýhradní Licence opravňující Zadavatele:
- 9.6.1. užívat autorské dílo těmi způsoby užití, které jsou nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy, na území České republiky, v množstevním omezení vymezeném v rámci písemné dohody Smluvních stran dle odst. 9.3, časově omezeném po dobu trvání Servisní smlouvy a dále nejméně 1 rok po ukončení její účinnosti.
- 9.7. Dodavatel je povinen ve svých řešeních pro Zadavatele omezit využití Proprietárního software na nezbytné minimum a zdokumentovat veškeré jeho využití, jeho licenční podmínky a jeho možné alternativní dodavatele. Jestliže jsou s užíváním Proprietárního software spojeny licenční poplatky či jiné náklady, je Dodavatel bez nároku na náhradu hradit tyto náklady tak, aby mohl Zadavatel Proprietární software bez omezení užívat po dobu trvání Smlouvy a dále nejméně jeden (1) rok po ukončení její účinnosti.
- 9.8. V případě Licence v plném rozsahu dle článku 9.4 a tam, kde to může Zadavatel rozumně požadovat, se Licence vztahuje v případě počítačových programů také na strojový i zdrojový kód, jakož i na koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů. Dodavatel je povinen tyto zdrojové kódy a jejich případné opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update předat nejpozději k okamžiku akceptace té části Díla, které je počítačovým programem. Toto ustanovení platí i v případě, že dojde k jakékoliv změně či aktualizaci příslušného dílčího plnění. Zdrojový kód musí:
- 9.8.1. být spustitelný v prostředí Zadavatele, ve kterém bylo dílo akceptováno;
- 9.8.2. zaručovat možnost ověření kompletnosti a správnosti verze;
- 9.8.3. být předán včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu;
- 9.8.4. být předán na nepřepisovatelném nosiči dat s označením verze a dne předání.
- 9.9. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení všech Licencí je zahrnuta v Ceně.
- 9.10. Zadavatel není povinen Licence dle této Smlouvy využít.
- 9.11. Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.12. Dodavatel tímto prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními k Dílčí částem DMS, a to zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovým Dílčím částem DMS a je oprávněn je poskytnout Zadavateli v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.

**Vlastnické právo**

- 9.13. V případě, že jsou součástí Díla movité věci, zejména Hardware tak identifikovaný v rámci Smlouvy o Dílo či některém z Požadavků, které se mají stát vlastnictvím Zadavatele, přechází vlastnictví těchto movitých věcí na Zadavatele k okamžiku podepsání Akceptačního protokolu oprávněnými osobami, ledaže je v Akceptačním protokolu uvedeno jinak. Nebezpečí škody na movitých věcech přechází okamžikem faktického předání Zadavateli.

**10. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

- 10.1. Smluvní strany jsou oprávněny písemně navrhnout změny této Smlouvy. Dodavatel vyvine veškeré spravedlivě požadovatelné úsilí k tomu, aby změnu mohl akceptovat. Zadavatel není povinen změnu akceptovat.
- 10.2. Dodavatel je povinen provést hodnocení dopadů změnového požadavku na termín, cenu a součinnost Zadavatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od obdržení takového požadavku.

**11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 11.1. Dodavatel je povinen poskytnout veškerou součinnost pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2. Zadavatel je povinen poskytovat součinnost nezbytně nutnou a účelnou pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.3. Nad rámec součinnosti vymezené v ostatních ujednáních této Smlouvy je Zadavatel povinen zajistit prostředí pro činnost Dodavatele, a to vytvořením virtuálního prostředí a zajištěním přístupů k IT Prostředí Zadavatele, včetně fyzického přístupu personálu Dodavatele do fyzických prostor Zadavatele v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.
- 11.4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob dle článku 12 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran či jimi písemně pověřených pracovníků.
- 11.5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé Smluvní straně osobně či prostřednictvím doporučeného dopisu, či jiné služby zaručující stejné parametry doručování. V případě úkonů nemajících vliv na obsah, platnost či účinnost Smlouvy se připouští užití emailu či datové schránky.
- 11.6. Všechny změny v kontaktních údajích, tedy změny poštovní adresy, telefonních čísel nebo emailových adres musí Smluvní strany ohlásit druhé Smluvní straně nejpozději do tří (3) pracovních dnů od této změny.

**12. KONTAKTNÍ OSOBY**

- 12.1. Každá ze Smluvních stran disponuje kontaktními osobami, resp. zástupci těchto osob. Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany v této Smlouvě stanoveném rozsahu.
- 12.2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby uvedené a na tuto změnu jsou povinny druhou Smluvní stranu písemně upozornit. V případě, že je kontaktní osoba zastoupena jinou osobou, existenci zástupčího oprávnění a jeho rozsah je povinna kontaktní osoba druhé straně písemně prokázat.
- 12.3. Kontaktní osoby Zadavatele:
- 12.3.1. zástupce Zadavatele ve věcech technických:
  - 12.3.2. zástupce Zadavatele ve věcech administrativních:
- 12.4. Kontaktní osoby Dodavatele:
- 12.4.1. zástupce Dodavatele ve věcech technických:
  - 12.4.2. zástupce Dodavatele ve věcech administrativních:

**13. EXITOVÁ SOUČINNOST**

- 13.1. Dodavatel za účelem řádného a plynulého převedení Servisních služeb dle pokynů Zadavatele především:

- 13.1.1. poskytne náležitou a nezbytnou součinnost;
- 13.1.2. poskytne veškeré nezbytné informace a dokumentaci;
- 13.1.3. bude jednat se Zadavatelem a dalšími třetími osobami;
- 13.1.4. provede v součinnosti se Zadavatelem a dalšími třetími osobami migraci dat z DMS do nově zaváděného informačního systému, který by měl DMS nahradit;
- 13.1.5. uzavře se Zadavatelem novou samostatnou smlouvu, v rámci které se Dodavatel zaváže poskytovat Zadavateli službu Software Maintenance, a to ve stejném rozsahu a za stejných podmínek uvedených v této Smlouvě, ledaže Zadavatel sdělí, že na uzavření netrvá. Návrh nové smlouvy předloží Zadavatel, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

a to vše dle pokynů Zadavatele

(„Exit“).

- 13.2. Závazek poskytnout Exit trvá po dobu účinnosti a ještě 1 rok po ukončení účinnosti této Smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout služby Exitu v požadovaném rozsahu nejpozději 20 pracovních dnů ode dne, kdy je k tomuto Zadavatelem vyzván, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak. V případě, že i přes písemnou výzvu Zadavatele Dodavatel nesplnil závazek poskytnout Exit ani ve lhůtě 1 rok po ukončení účinnosti této Smlouvy, závazek poskytnout Exit nezaniká.
- 13.3. Smluvní strany se dohodly, že cena a veškeré náklady spojené s poskytnutím Exitu budou kalkulovány dle čl. 15.1.4 této Smlouvy.

#### **14. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 14.1. Dodavatel se zavazuje:

- 14.1.1. Servisní služby poskytovat sám, nebo s využitím Poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3. Dodavatel smí k plnění této Smlouvy využít i jiného Poddodavatele, než ve smyslu předchozí věty, a to pouze s předchozím písemným souhlasem Zadavatele. Žádost o zařazení nových Poddodavatelů, které Dodavatel hodlá využít k realizaci této Smlouvy, včetně informací o činnosti, pro kterou budou příslušní Poddodavatelé využiti, doručí nejpozději patnáct (15) dnů před zahájením činnosti příslušného Poddodavatele. Při poskytování plnění Poddodavatelem má Dodavatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám;
- 14.1.2. poskytovat plnění vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, v souladu s pokyny Zadavatele, řádně a včas a se zvláštním zřetelem na Dohodu o úrovni o poskytování služeb a délku trvání Akceptace;
- 14.1.3. postupovat při plnění dle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře, náležitou odbornou péčí a aplikovat řádně osvědčené oborové postupy a procesy best practice;
- 14.1.4. upozorňovat Zadavatele včas na hrozící vady či výpadky plnění, nevhodnost pokynů Zadavatele a poskytovat Zadavateli všechny informace o skutečnostech, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
- 14.1.5. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Zadavatele a třetích osob;
- 14.1.6. zajistit, že veškeré vlastnosti DMS, včetně jeho budoucích změn, budou odpovídat obecně závazným právním předpisům České republiky, které nabyly platnosti ke dni uzavření této Smlouvy a relevantním mezinárodním právním předpisům týkajícím se oblasti a podmínek poskytování zdravotní péče a požadavkům na zabezpečení zpracovávaných dat, které nabyly platnosti ke dni uzavření této Smlouvy;
- 14.1.7. uchovávat veškeré doklady související s realizací plnění dle této Smlouvy a jeho financováním (způsobem dle zákona o účetnictví) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2030 nebo po dobu nejméně deseti (10) let ode dne poslední platby za provedené práce, závazná je lhůta, která je delší. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho Poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním plnění dle těchto podmínek;

- 14.2. Zadavatel je povinen poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost uvedenou v této Smlouvě. Smluvní strany mohou další nezbytnou součinnost Zadavatele sjednat v rámci řešení Požadavků Zadavatele dle této Smlouvy. Zadavatel je povinen zajistit, aby byly v potřebném

rozsahu k dispozici jím pověřené osoby, popř. jiní zaměstnanci, jejichž součinnost bude Dodavatel důvodně potřebovat a které si vyžádá s dostatečným předstihem a v korelaci s rozsahem požadované součinnosti.

- 14.3. Zadavatel je oprávněn konzultovat s Dodavatelem veškeré zásahy do DMS, zejména do jeho technické části (zásah do konfigurace serverů, nákup nových komponent serverů, počítačů, UPS apod.) a také vlastní Customizace.
- 14.4. Zadavatel se zavazuje umožnit vzdálenou správu DMS, umožnit Dodavateli okamžitý fyzický přístup ke všem zařízením, u nichž je tento přístup nezbytně nutný a účelný pro plnění této Smlouvy.
- 14.5. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 10 000 000 Kč, s tím, že jeho spoluúčast v případě škodné události nepřekročí 5% pojistného plnění. Kopii pojistné smlouvy předloží Dodavatel Zadavateli do pěti (5) pracovních dnů od chvíle, kdy ho k tomu Zadavatel písemně vyzve.

#### **Dokumentace**

- 14.6. Dodavatel se zavazuje dodat Dokumentaci v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, především pak Technickou specifikací. Součástí Dokumentace musí být také popis datového modelu DMS v podobě dohodnuté v rámci této Smlouvy, Implementační analýzy a v kvalitě odpovídající tržnímu standardu.
- 14.7. Dodavatel je povinen v průběhu trvání této Smlouvy pravidelně aktualizovat Dokumentaci, aby vždy odpovídala aktuální verzi DMS. Dodavatel bude o každé aktualizaci informovat Zadavatele nejpozději do 5 pracovních dnů od zpřístupnění její poslední verze způsobem dle čl. 14.8.
- 14.8. Dokumentace pro účely Akceptace a po celou dobu trvání smlouvy musí být dostupná Zadavateli v dohodnuté podobě, tj. umístění na bezpečné internetové úložiště s dálkovým přístupem, umožňující přístup z místa a v čase dle volby Zadavatele.

#### **SLA Report**

- 14.9. Dodavatel se zavazuje připravovat měsíční SLA report („**SLA Report**“), který bude součástí Zprávy. SLA Report bude obsahovat:
  - 14.9.1. seznam Incidentů včetně individuálního plnění SLA parametrů dle této Smlouvy pro každý Incident;
  - 14.9.2. seznam Servisních služeb včetně individuálního plnění SLA parametrů dle této Smlouvy pro každou Servisní službu;
  - 14.9.3. výkaz práce poskytování Servisních služeb.

### **15. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 15.1. Cenu Servisních služeb Dodavatele Smluvní strany ujednaly následovně:
  - 15.1.1. měsíční cena Servisní služby údržby DMS dle článku 4.1.1 této Smlouvy je uvedena v ceníku uvedeném v Příloze č. 4 této Smlouvy;
  - 15.1.2. měsíční cena Servisní služby podpory DMS dle článku 4.1.2 této Smlouvy je uvedena v ceníku uvedeném v Příloze č. 4 této Smlouvy;
  - 15.1.3. cena Servisní služby Rozvoje DMS dle článku 4.1.3 této Smlouvy, bude dohodnuta v rámci Požadavku Zadavatele, a to na základě dohodnutých a odsouhlasených hodin práce Dodavatele a platným ceníkem sazeb tzv. člověkodnů, uvedeným v Příloze č. 4 této Smlouvy;
  - 15.1.4. roční cena Software Maintenance dle článku 4.1.4 této Smlouvy je uvedena v ceníku uvedeném v Příloze č. 4 této Smlouvy;
  - 15.1.5. cena ostatních Zadavatelem výslovně objednaných služeb bude vypočítána z dohodnutých a odsouhlasených hodin a platným ceníkem služeb Dodavatele uvedeném v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 15.2. Dodavatel je oprávněn zvýšit Ceny dle článků 15.1.1, 15.1.2, 15.1.3, a 15.1.5 této Smlouvy o míru oficiální inflace oznámené Českým statistickým úřadem za uplynulé roční období,

nejpozději však do 30 dnů od zveřejnění průměrné roční míry inflace oznámené Českým statistickým úřadem, nejdříve však po uplynutí doby dvou (2) let účinnosti této Smlouvy. Pokud to Dodavatel v uvedené lhůtě neprovede, zůstává Cena pro daný (probíhající) kalendářní rok nezměněna.

- 15.3. Dodavatel je oprávněn zvýšit Ceny dle článku 15.1.4 této Smlouvy u licencí třetích stran o procenta navýšení nákupních cen na základě Dodavatelem předloženého písemného oznámení třetí strany o takovém navýšení cen Software Maintenance. Takové zvýšení by nemělo v neodůvodněných případech převýšit míru inflace oznámené Českým statistickým úřadem.
- 15.4. V Ceně jednotlivých Servisních služeb jsou zahrnuty veškeré náklady a výdaje Dodavatele (např. cestovné, diety, ubytování) bez ohledu na rozsah Servisních služeb a tyto ceny jsou sjednány jako úplné a konečné. Články 15.8 a 15.9 této Smlouvy nejsou tímto ujednáním dotčeny. Součástí Cen jednotlivých Servisních služeb jsou rovněž veškeré náklady a poplatky, které náleží případným Poddodavatelům, obchodním partnerům či jiným třetím stranám, které pro účely této Smlouvy nebo dodání DMS využil Dodavatel.
- 15.5. Podkladem pro fakturaci za služby ze strany Dodavatele bude Zadavatelem odsouhlasený výkaz Servisních služeb společně se Zprávou, který je Dodavatel povinen každý měsíc e-mailem doručit Zadavateli k odsouhlasení, a to do 5. pracovního dne měsíce, který následuje po měsíci, za který jsou Servisní služby účtovány. Zadavatel je povinen výkaz Služeb a Zprávu odsouhlasit či uplatnit k němu připomínky do 5 pracovní dnů ode dne jeho doručení.
- 15.6. Faktury za Software Maintenance pro první období periody fakturace budou vystaveny ve stejném termínu jako budou vystaveny faktury za příslušné licence dle Smlouvy o dílo mezi Smluvními stranami. Faktury za následující období budou vystaveny dle časového rozpisu uvedeného čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 15.7. Zadavatel je povinen do 15. dne kalendářního roku doručit Zadavateli výkaz Dostupnosti DMS s uvedením sankce dle článku 16.7 této Smlouvy.

#### **Odměna Dodavatele při odstranění/řešení Chyby nebo Ostatního incidentu**

- 15.8. Prokáže-li Dodavatel, že nefunkčnost DMS nebo Dílčí části DMS byla zapříčiněna Chybou na straně Zadavatele, vzniká mu nárok na úhradu odměny dle vykázané časové náročnosti v hodinách ve výši dle Ceníku. Dodavatel odůvodní příčinu závady a výši odměny.
- 15.9. Prokáže-li Dodavatel, že nefunkčnost DMS nebo Dílčí části DMS byla zapříčiněna Ostatním incidentem, vzniká mu nárok na úhradu odměny dle vykázané časové náročnosti v hodinách ve výši dle Ceníku. Dodavatel je však povinen v rámci řešení Incidentu uvést doporučení a informace nutné k odstranění jeho následků a poskytnout Zadavateli součinnost.

#### **Platební podmínky**

- 15.10. Faktury budou Zadavateli doručeny vždy po písemném schválení měsíčního výkazu Servisních služeb a Zprávy ze strany Zadavatele.
- 15.11. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, tj. zejména Zákona o účetnictví a Zákona o DPH.
- 15.12. K ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
- 15.13. Cena bude hrazena vždy bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného na Faktuře. Splatnost Faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Zadavateli. Dodavatel je povinen oznámit písemně jakékoliv změny týkající se bankovních údajů nebo čísla účtu nejpozději 10 dnů přede dnem splatnosti ceny; poruší-li tuto povinnost, není Zadavatel v prodlení s úhradou ceny.
- 15.14. Faktura včetně všech souvisejících dokumentů (výkaz Servisních služeb, výkaz Dostupnosti DMS, kopie Zadavatelem potvrzeného akceptačního protokolu), bude zaslána ve formátu PDF na emailovou adresu: *fakturace@pvs.cz*.
- 15.15. Pokud Faktura nebude obsahovat nějakou z vyžadovaných náležitostí nebo v případě, že Faktura bude obsahovat chybné údaje, bude mít Zadavatel právo takovou Fakturu nepřijmout nebo odmítnout platbu do té doby, dokud Dodavatel nedoručí Zadavateli opravenou Fakturu; v takovém případě bude doba splatnosti takové Faktury zastavena a začne opět celá znovu běžet po obdržení opravené Faktury Zadavatelem.

- 15.16. Dodavatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Zadavatele o skutečnosti, že bylo vydáno rozhodnutí správce daně o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a Zákona o DPH. Dodavatel je povinen toto oznámení zaslat Zadavateli obratem po doručení takového rozhodnutí správce daně bez ohledu na to, zda toto rozhodnutí již nabylo právní moci. Dodavatel se zavazuje Zadavatele neprodleně písemně informovat o existenci pravomocného rozhodnutí správce daně, o zrušení takového rozhodnutí správce daně a o rozhodnutí správce daně, že Dodavatel již není nespolehlivým plátcem ve výše uvedeném smyslu.
- 15.17. V případě, že bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem nebo Zadavatel usoudí, že se může dostat do pozice ručitele ve smyslu § 109 Zákona o DPH, z titulu toho, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění věděl, vědět měl a mohl, že DPH nebude a/nebo nemůže být Dodavatelem zaplacená (bez ohledu na to, zda byl Zadavatelem jako ručitelem k úhradě vyzván či nikoliv), je Zadavatel oprávněn ve smyslu ustanovení § 109a Zákona o DPH dle vlastního uvážení uhradit DPH za zdanitelná plnění správci daně za Dodavatele; a Dodavatel tímto souhlasí s tím, že mu Zadavatel uhradí cenu díla bez DPH.
- 15.18. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Zadavatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno.

## **16. ODPOVĚDNOST ZA PRÁVNÍ VADY A ZA ŠKODU, SANKCE**

### **Odpovědnost za právní vady**

- 16.1. Dodavatel odpovídá za to, že aktualizace, Customizace, či jiná jakákoliv součást Servisních služeb, nebudou zatíženy právem třetí osoby.
- 16.2. Vyjde-li najevo právní vada v podobě uplatněných práv třetích osob, je Dodavatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Zadavatel je povinen oznámit Dodavateli případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu. V případě soudního sporu se Dodavatel zavazuje na výzvu Zadavatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, zejména předat veškeré informace a podklady, účastnit se jednání a uhradit veškeré náklady Zadavatele s tímto spojené.

### **Odpovědnost za škodu**

- 16.3. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti stanovenou touto Smlouvou nebo právním předpisem, a to v plné výši. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 16.4. Dodavatel se zproští povinnosti k náhradě škody, zabránila-li mu ve splnění povinností z této Smlouvy dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (ve smyslu § 2913 občanského zákoníku); nastane-li taková překážka, je Dodavatel povinen ji bez zbytečného odkladu oznámit Zadavateli.
- 16.5. Dodavatel bere na vědomí možné důsledky porušení svých závazků z této Smlouvy, zejména důsledek možnosti vzniku značných škod způsobených Zadavateli, přičemž prodlení Dodavatele se splněním závazků z této Smlouvy může v krajním případě způsobit i dočasnou nemožnost výkonu činnosti Zadavatele. Dodavatel byl informován Zadavatelem, že mu v případě prodlení Dodavatele se splněním povinností z této Smlouvy mohou vzniknout jednak skutečné škody, zejména v podobě vzniku překážky v práci na straně zaměstnavatele a s tím souvisejících nákladů na mzdy či případnou úhradu přesčasů a příplatků za práci v sobotu a v neděli či ve svátcích a obdobných pracovněprávních nároků souvisejících s nutností dohnat výpadek v činnosti Zadavatele, dále závazky ze smluvních pokut a náhrady škod vzniklých v souvislosti s prodlením Zadavatele se splněním svých závazků vůči třetím stranám.

### **Sankce**

- 16.6. Pokud Dodavatel bude v prodlení se splněním termínu řešení Požadavku, má Zadavatel právo na smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny Požadavku za každý započatý den prodlení.
- 16.7. V případě nesplnění ročního parametru Dostupnosti DMS je sjednána smluvní pokuta za každou započatou hodinu nedostupného DMS ve výši 10 000,- Kč bez DPH.
- 16.8. Smluvní strany se dohodly, v případě prodlení Dodavatele s vyřešením Incidentu (Fix Time):

16.8.1. kategorie A vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení;

16.8.2. kategorie B vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení;

16.8.3. kategorie C vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení;

Do výpočtu se zahrnují Incidenty vyřešené v daném kalendářním měsíci.

16.9. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím služby Exitu vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.

16.10. Zadavatel je oprávněn započít si svůj nárok, a to i nesplatný, na smluvní pokutu oproti jakýmkoliv jiným pohledávkám Dodavatele.

16.11. Poruší-li Dodavatel některou z povinností týkající se důvěrných informací je povinen uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení.

16.12. Poruší-li Jedna smluvní strana některou z povinností týkající se ochrany osobních údajů, je povinen uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

16.13. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím prokázání existence uzavření pojištění ve smyslu článku 14.5 vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.

16.14. Ujednáním o smluvních pokutách nejsou dotčeny nároky Zadavatele na náhradu škody ani jiná práva Zadavatele dle této Smlouvy, např. právo odstoupit od Smlouvy. Zadavatel je oprávněn smluvní pokutu, na kterou mu vznikne nárok, požadovat v celé výši, zčásti nebo vůbec nepožadovat.

## **17. ZMĚNY A TRVÁNÍ SMLOUVY**

17.1. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.

17.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem předání celého DMS Zadavateli do Ostrého provozu na základě Akceptačního protokolu dle Smlouvy o dílo.

17.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

### **Výpověď**

17.4. Zadavatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.

17.5. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí nejdříve však po uplynutí 4 let ode dne nabytí její účinnosti, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zadavateli. Výpovědní doba však neuplyne dřív, než Dodavatel předloží a Zadavatel akceptuje Dokumentaci v nejaktuálnější verzi, včetně popisu datového modelu a než mu bude řádně poskytnuta Exitová součinnost Dodavatelem dle čl. 13 této Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že se výpovědní doba prodlužuje o jakékoliv prodlení Zadavatele se splněním povinností dle předchozí věty.

### **Odstoupení**

17.6. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinností ze strany Dodavatele. Podstatným porušením smluvní povinností Dodavatele je:

17.6.1. prodlení s odstraněním Vady kategorie A delší než 72 hodin;

17.6.2. prodlení s odstraněním Vady kategorie B delší než 30 dnů;

- 17.6.3. prodlení se splněním jiných povinností Dodavatele podle této Smlouvy delší než 60 dnů, pouze však poté, co tyto povinnosti nesplnil ani v dodatečně přiměřené lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byl Zadavatelem na prodlení písemně upozorněn;
- 17.6.4. pokud celková výše smluvních pokut na straně Dodavatele dosáhne trojnásobku měsíční ceny Servisních služeb;
- 17.6.5. výskyt neodstranitelné vady DMS, v důsledku níž není DMS způsobilý ke sjednanému nebo obvyklému účelu užití;
- 17.6.6. pokud je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
- 17.6.7. insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Dodavatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- 17.6.8. zahájení trestního stíhání Dodavatele pro trestný čin;
- 17.6.9. neposkytnutí licence v rozsahu, v jakém se Dodavatel zavázal dle čl. 9 této Smlouvy.
- 17.7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany Zadavatele. Podstatným porušením smluvní povinnosti Zadavatele je:
- 17.7.1. prodlení s úhradou ceny nebo její části delším než 10 dnů, pokud na prodlení byl ze strany Dodavatele písemně upozorněn a neuhradil cenu ani v dodatečně přiměřené lhůtě min. 10 dnů, nebo
- 17.7.2. pokud je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku; nebo
- 17.7.3. insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Zadavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Zadavatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, nebo
- 17.7.4. pokud Zadavatel nebude poskytovat Dodavateli odpovídající součinnost.
- 17.8. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, doručeno druhé Smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 17.9. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu, úroky z prodlení jakož i další ujednání této Smlouvy, která mají podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze a účelu Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nejsou rovněž dotčena ujednání tohoto článku Smlouvy o vypořádání vzájemných nároků Smluvních stran.

#### **Vypořádání vzájemných nároků Smluvních stran po zániku účinnosti Smlouvy**

- 17.10. V případě zániku této Smlouvy je Dodavatel bez jakéhokoliv nároku na odměnu nebo jiná peněžitá či nepeněžitá plnění povinen předat Zadavateli dokumentaci, přístupová hesla či přístupové účty, evidence a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto Smlouvou a které se týkají Servisních služeb poskytovaných na základě této Smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne zániku Smlouvy.
- 17.11. V případě ukončení této Smlouvy či Smlouvy o dílo, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů po zániku účinnosti této Smlouvy či Smlouvy o dílo, předat Zadavateli veškeré zdrojové kódy DMS, na které má dle dohody stran Zadavatel nárok, pokud si dle Smlouvy o dílo Zadavatel tento DMS ponechal. V takovém případě jsou zachovány i veškeré licence v rozsahu Smlouvy o dílo.

### **18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST INFORMACÍ**

- 18.1. Dodavatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech informacích, které získal v souvislosti s touto Smlouvou o Zadavatel. Tato povinnost platí po dobu trvání této Smlouvy a po dobu 10 let od ukončení její účinnosti. Dodavatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací případně i u svých zaměstnanců, zástupců, Poddodavatelů, jakož i jiných třetích osob, pokud jim takové informace byly se souhlasem Zadavatele poskytnuty. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly Zadavatelem

označeny jako veřejné, případně ty, které nelze pro jejich povahu za veřejné považovat. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má Dodavatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

- 18.2. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu této Smlouvy a v souladu s podmínkami zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

## **19. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 19.1. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 (přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou) a §§ 1798 – 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem) Občanského zákoníku.
- 19.2. Dodavatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 19.3. Tato Smlouva, jakož i všechny mimosmluvní závazkové vztahy s touto Smlouvou související, se řídí českým právem. Jakýkoliv spor vzniklý v souvislosti s touto Smlouvou a/nebo souvisejícími dohodami bude spadat do výlučné soudní pravomoci českého soudu místně příslušného dle sídla Zadavatele.
- 19.4. Pokud nebylo v této Smlouvě výslovně ujednáno jinak, nepřihlíží se v právních vztazích založených touto Smlouvou k jakýmkoliv zvyklostem a zavedené praxi Smluvních stran, ani k obchodním zvyklostem a rovněž se při výkladu této Smlouvy nepřihlíží k předchozí ústní, písemné či elektronické komunikaci, která proběhla před uzavřením této Smlouvy. Tato smlouva rovněž nahrazuje veškeré předchozí písemné či ústní dohody případně mezi Smluvními stranami uzavřené ohledně předmětu této Smlouvy.
- 19.5. Zadavatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se shodují, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství s výjimkou příloh a může být uveřejněna v registru smluv, přičemž toto uveřejnění zajistí Zadavatel.
- 19.6. Neplatnost jakéhokoli ujednání této Smlouvy nebo jeho části se nedotýká zbývajících obsahu této Smlouvy. Pro tento případ se Smluvní strany zavazují sjednat dodatek této Smlouvy, který nahradí neplatnou část této Smlouvy platnými ujednáními tak, aby byl co nejlépe naplněn účel sledovaný Smluvními stranami při uzavření této Smlouvy.
- 19.7. Postoupení této Smlouvy je možné pouze po předchozím písemném souhlasu druhé Smluvní strany.
- 19.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.

V \_\_\_\_\_ dne: \_\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_\_

**Pražská vodohospodářská společnost a.s.**

**Sabris CZ s.r.o.**