

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ HW A SW PODPORY SAN SWITCHŮ

evidovaná u Objednatele pod č. SML2020054, č. j. SPCSS-03596/2020

evidovaná u Poskytovatele pod č. SV-20154

Objednatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod sp. zn. A 76922

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: 3S.cz, s. r. o.

se sídlem: Eliášova 1055/25, 616 00 Brno

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn.

C51803

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 27683273

DIČ: CZ7683273

ID datové schránky: qwhdqm2

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED] (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto
Smlouvu na zajištění HW a SW podpory SAN switchů
(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení podlimitní veřejné zakázky s názvem „HW a SW podpora SAN switchů“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve zjednodušeném podlimitním řízení dle ustanovení § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelům vyhodnocena jako nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, myslí se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je úprava zajištění poskytnutí níže specifikované Podpory ze strany Poskytovatele Objednateli, a to pro následující SAN switche Objednatelů:
 - 1.1.1 12 ks stávajících SAN switchů Hitachi Brocade 6520 s 48 aktivními porty každý;
 - 1.1.2 5 ks stávajících SAN switchů Hitachi Brocade 6520 s 96 aktivními porty každý;
 - 1.1.3 2 ks stávajících SAN switchů Hitachi Brocade 6510 s 24 aktivními porty každý;(dále jen „**SAN switche**“).
- 1.2 Účelem této Smlouvy je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“ nebo „**ZD**“), to vše v souladu s požadavky Objednatelů definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 1.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 1.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 1.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
- 1.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil s usnesením vlády České republiky č. 194 ze dne 12. března 2020, kterým vláda v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, vyhlásila pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky nouzový stav a snavazujícími usneseními nebo opatřeními vydanými orgány ochrany veřejného zdraví (dále jen „**Usnesení**“).
- 1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit servisní podporu, tj. HW a SW maintenance pro SAN switche (dále jen „**Podpora**“), to vše od výrobce společnosti Hitachi

- Vantara, se sídlem 2535 Augustine Drive, Santa Clara, CA 95054 USA (dále jen „**Výrobce**“), a to dle specifikace uvedené v Příloze č. 1.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu v rámci servisního programu Výrobce, přičemž podrobné podmínky poskytování Podpory jsou uvedeny v Příloze č. 5 Smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
- 2.3 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutou Podporu uhradit Poskytovateli cenu dle čl. IV. této Smlouvy.
- 2.4 Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost a případně součinnost třetích stran potřebnou pro řádné poskytnutí Podpory dle této Smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Podporu v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 2.6 Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem platného certifikátu/osvědčení Výrobce dokládajícího, že je autorizovaným servisním partnerem Výrobce v ČR a že je oprávněn poskytnout Objednateli požadovanou Podporu (dále jen „**Certifikát**“). Prostou kopii Certifikátu se zavazuje předložit Objednatel před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 2.7 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 2.9 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbujuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.

III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy a provozovna DC Zeleneč na adrese Čsl. armády 435, 250 91 Zeleneč, okres Praha-východ (dále jen „**Místo plnění**“), a to vždy dle volby Objednatele. Objednatel požaduje poskytovat Podporu on site v Místě plnění. Pokud to povaha plnění umožňuje a Objednatel bude s takovým postupem souhlasit, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Podporu formou vzdáleného přístupu.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování Podpory od okamžiku účinnosti Smlouvy do konce doby účinnosti Smlouvy.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Celková cena za Podporu činí částku 3 059 600,00 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Podporu**“) a bude hrazena po částech, tj. jako roční paušální cena za rok poskytování Podpory ve výši „764 900,00“Kč bez DPH, přičemž podrobný rozpad ceny za Podporu je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Paušální cena**“). K cenám bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

- 4.3 Výše uvedená Cena za Podporu je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Podpory, zejm. odstraňování veškerých vad, vč. dodávek nových originálních dílů v souladu s Přílohou č. 4 Smlouvy, dokumentace, dopravy, cestovného, náklady související s dopravou do Místa plnění, se zabalením, s opatřením návodem apod.
- 4.4 Úhrada Paušální ceny bude prováděna vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to vždy na rok poskytování Podpory dopředu (datem zdanitelného plnění na faktuře bude vždy první den příslušného období, za které je vystavena příslušná faktura). V případě, že nebude Podpora poskytována po celý rok, se Paušální cena za příslušný rok trvání Podpory poměrně krátí, s to s přesností na celé měsíce trvání poskytování Podpory. Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu na Paušální cenu nejdříve první den po prokazatelném započetí s poskytováním Podpory a každou následující fakturu vždy nejdříve první den následující po uplynutí předcházejícího roku poskytování Podpory.
- 4.5 Poskytovatel doručí fakturu elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 4.6 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 4.6.1 přesnou specifikaci Podpory, ze kterou je fakturováno;
 - 4.6.2 číslo Smlouvy;
 - 4.6.3 Paušální cenu bez DPH a s DPH;
 - 4.6.4 rozpis jednotlivých položek a období, za které je fakturováno;
 - 4.6.5 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 4.7 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 4.8 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 4.9 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 4.10 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 4.11 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraděn Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutou Podporu zaplatit Cenu za Podporu dle podmínek této Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Podporu řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Objednatele.
- 5.5 Poskytovatel je povinen poskytnout Podporu dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 5.6 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.
- 5.7 Veškeré činnosti v rámci poskytování Podpory budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Podpory Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 20 000 000,00 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace.
- 5.10 Poskytovatel se zavazuje dodržovat režimová opatření související se zajištěním bezpečnosti v objektech Objednatele.
- 5.11 Poskytovatel je povinen seznámit sám sebe a své pracovníky s vnitřními pokyny a předpisy Objednatele stanovujícími provozně – technické a bezpečnostní podmínky pro pracovníky pohybující se v prostorách Objednatele a odpovídat za jejich dodržování.
- 5.12 Poskytovatel je povinen seznámit sám sebe a své pracovníky s požadavky na dodržování BOZP, ŽP, PO, a dalších závazných předpisů dle platné legislativy ČR a vnitřních předpisů Objednatele.
- 5.13 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

VI. NÁHRADA ŠKODY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 6.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

- 6.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Podpory nebo v důsledku jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 20 000 000,00 Kč.
- 6.5 Za škodu se přitom s ohledem na odst. 6.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 6.6 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 6.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 6.8 Poskytovatel prohlašuje, že poskytnutá Podpora bude bez právních vad, zejména, že nebude zatížena žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

VII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 7.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIII odst. 13.6);
- 7.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 7.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 7.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 7.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 7.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 7.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;

- 7.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 7.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 7.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 7.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 7.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 7.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinnostmi mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 7.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy není časově omezena a trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 7.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

VIII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.
- 8.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 9.1 Poskytovatel je povinen zajistit poskytnutí Podpory v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnutou Podporu zaplatit Cenu za Podporu dle podmínek této Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění dle této Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Podpory v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vadné plnění dle této Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.
- 9.3 Aniž by byl dotčen předchozí odstavec, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

X. REALIZAČNÍ TÝM

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy. Jmenné složení Realizačního týmu vč. uvedení rolí je uvedeno v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby část Podpory vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vždy prováděna takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou kvalifikaci či specializaci mají.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Objednatel si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedená v čl. 6 pododst. 6.3.2 Zadávací dokumentace na horší úrovni než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v čl. 6 pododst. 6.3.2 Zadávací dokumentace pro danou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou roli. Vždy však musí být zachován minimální počet jednotlivých rolí členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy, přičemž jedna fyzická osoba nemůže plnit více rolí.
- 10.4 Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Poskytovatel má v takovém případě povinnost mu vyhovět.
- 10.5 Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli, resp. v případě odst. 10.4 tohoto článku doručením písemného souhlasu Poskytovatele Objednateli.
- 10.6 Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Poskytovatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Poskytovatel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetů zájmů.

XI. SANKCE

- 11.1 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. III odst. 3.2 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny za Podporu, a to za každý započatý den prodlení.

- 11.2 Pro výpočet smluvních pokut dle odst. 11.3 až 11.12 tohoto článku bude použita částka rovnající se 20 % z Ceny za Podporu (dále jen „**Základ pokuty**“).
- 11.3 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou první až dvacátou třetí i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 11.4 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou dvacátou čtvrtou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 11.5 V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 4 Smlouvy za jedno roční období podpory přesáhne 150 hodin, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.
- 11.6 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každou první až čtyřicátou sedmou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 11.7 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou čtyřicátou osmou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 11.8 V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 4 Smlouvy za jedno roční období podpory přesáhne 200 hodin v pracovních dnech, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.
- 11.9 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie C dle bodu 2 Přílohy č. 4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 11.10 V případě prodlení Poskytovatele se splněním požadavku Objednatele na Podporu a řešení problémů s připojením zařízení ke Switchům a jiných souvisejících požadavků dle bodu 2 Přílohy č. 4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý případ.
- 11.11 V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním lhůty pro předání seznamu nahlášených a řešených vad dle bodu 2 Přílohy č. 4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 11.12 V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním lhůty pro informaci o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod. a jejich zpřístupnění Objednateli dle bodu 2 Přílohy č. 4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 11.13 V případě porušení některé z povinností dle čl. II odst. 2.6, a/nebo čl. V odst. 5.8 a/nebo odst. 5.9, a/nebo čl. VI odst. 6.8 a/nebo odst. 6.9, a/nebo čl. VIII odst. 8.1 a/nebo odst. 8.2 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.14 V případě porušení některé z povinností dle čl. X a/nebo čl. XIII odst. 13.11 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.15 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 11.16 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 11.17 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 11.18 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 11.19 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 5 000 000,00 Kč.
- 11.20 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši, resp. v rámci čl. VI odst. 6.4 Smlouvy.
- 11.21 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti Smlouvy, tj. ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) nebo od 30. 6. 2020 včetně, podle toho, která ze skutečností nastane později, do 29. 6. 2024 včetně.
- 12.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 12.3 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, avšak vždy pouze ke konci ročního období poskytování Podpory, a to výpovědí podanou alespoň 2 měsíce předem.
- 12.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 12.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 12.5.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;
 - 12.5.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 12.5.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatele, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.
- 12.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 12.7 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 12.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 12.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 12.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 12.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního

správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

- 12.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 12.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 12.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 12.11 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 12.12 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:
- 13.1.1 Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 13.1.2 Poskytovatel
Název: 3S.cz, s. r. o.
Adresa: Eliášova 1055/25, 616 00 Brno
K rukám: jméno Oprávněné osoby za Poskytovatele
Datová schránka: qwhdqm2
- 13.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

- 13.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:
- 13.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
- 13.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
- 13.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 13.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 13.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.
- 13.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 13.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 13.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 13.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

- 13.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 13.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 13.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 13.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 13.17 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Rozsah Podpory a Cena za Podporu
Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů
Příloha č. 3 – Realizační tým
Příloha č. 4 – Specifikace podmínek Podpory
- 13.18 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Brně dne dle elektronického podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

3S.cz, s. r. o.

Hostname	Název a umístění	Typ switche	Seriové číslo	SN WWN	Požadovaná podpora do	Cena podpory za 1 kalendářní rok	Cena podpory za požadované období
f01xx10cp	CoreALPHA-1 N201	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M016	10:00:c4:f5:7c:5a:14:78	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f01xx11cp	CoreALPHA-2 N304	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M00Y	10:00:c4:f5:7c:5c:07:80	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f01xx18mp	EdgeALPHA-1 N201	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M010	10:00:c4:f5:7c:59:bf:e8	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f01xx19mp	EdgeALPHA-2 N201	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M00X	10:00:c4:f5:7c:5a:0e:f8	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f01xx1cmp	EdgeALPHA-5 N204	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M00R	10:00:c4:f5:7c:5b:c4:b4	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f01xx1dmp	EdgeALPHA-6 N204	Hitachi Brocade 6520	CHQ2502M014	10:00:c4:f5:7c:12:0e:5f	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f03xx1emp	EdgeGAMA-1 N204	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M015	10:00:c4:f5:7c:5a:a1:f0	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f03xx1fmp	EdgeGAMA-2 N204	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M00Z	10:00:c4:f5:7c:59:d2:c8	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f02xx40cp	CoreBETA-1 N201	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M00D	10:00:c4:f5:7c:5b:c3:b4	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f02xx41cp	CoreBETA-2 N304	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M00A	10:00:c4:f5:7c:5b:c4:34	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f02xx48mp	EdgeBETA-1 N201	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M00T	10:00:c4:f5:7c:57:28:70	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f02xx49mp	EdgeBETA-2 N201	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M014	10:00:c4:f5:7c:5a:19:10	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f02xx4cmp	EdgeBETA-5 N204	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M01A	10:00:c4:f5:7c:5a:1b:90	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f02xx4dmp	EdgeBETA-6 N204	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M018	10:00:c4:f5:7c:56:2d:6c	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f04xx4emp	EdgeDELTA-1 N204	Hitachi Brocade 6520	CHQ1925M013	10:00:c4:f5:7c:4f:86:5c	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f04xx4fmp	EdgeDELTA-2 N204	Hitachi Brocade 6520	CHQ2542L00V	10:00:50:eb:1a:e8:55:80	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
f99xx68ot	Test-N201	Hitachi Brocade 6510	BRW1949M01X	10:00:c4:f5:7c:9a:59:47	29.06.2024	16 940,00 Kč	67 760,00 Kč
f99xx69ot	Test-N201	Hitachi Brocade 6510	BRW1949M01V	10:00:c4:f5:7c:9a:6b:a7	29.06.2024	16 940,00 Kč	67 760,00 Kč
f99xx6aot	Test-N201	Hitachi Brocade 6520	CHQ2543M00A	10:00:c4:f5:7c:87:1a:88	29.06.2024	42 060,00 Kč	168 240,00 Kč
Nespecifikovaná podpora a související činnosti v rozsahu 16 wh/rok včetně 2 návštěv technika dodavatele onsite/rok, cena za 48 měsíců						16 000,00 Kč	64 000,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH						764 900,00 Kč	3 059 600,00 Kč

Čestné prohlášení

Dodavatel nehodlá plnit žádné části veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatelů.

16 / 26

17 / 26

18 / 26

20 / 26

21 / 26

22 / 26

23 / 26

1. PODPORA

Podpora zahrnuje minimálně:

- odstraňování veškerých hardwarových, softwarových a jiných vad SAN switchů a veškerých ostatních souvisejících součástí;
- výměna vadných dílů včetně poskytnutí originálních bezvadných dílů stejného výrobce jako je výrobce SAN switchů a odvoz vadných dílů;
- součásti označené výrobcem jako FRU (Field Replacement unit) či označením s obdobným významem požadujeme opravit zásadně výměnou takové součásti za bezvadnou;
- oprava zařízení způsobem jiným, než výrobcem předepsaným postupem, je nepřípustná;
- upgrade firmwaru měněného nového switche na úroveň ostatních SAN switchů dané FC fabric;
- připojení měněného nového SAN switche ke stávající FABRIC včetně jeho konfigurace, přendání SFP modulů;
- převedení licencí u výrobce SAN switche z vadného SAN switche na dodaný bezvadný a jejich vložení a aktivaci do dodaného nového switche;
- podporu technikům Objednatele s hardwarovou i softwarovou konfigurací;
- průběžnou kontrolu nových verzí firmware pro SAN switche a doporučení či nedoporučení jeho instalace do prostředí Objednatele;
- minimálně 1x ročně provedení upgradu firmware SAN switchů nebo poskytování podpory pracovníkům Objednatele v souvislosti s upgradem firmwaru SAN switchů (zvolí Objednatel pro konkrétní případ) a v termínech určených Objednatelem;
- řešení problémů s připojením diskových polí, hostitelských systémů, páskových mechanik a dalších připojovaných zařízení a podobné související požadavky;
- evidenci veškerých licencí a veškeré služby související s licencemi na nabízené a dodané SAN switche, včetně jejich údržby jak na straně výrobce, tak na SAN switchích samotných;
- hardwarovou a softwarovou podporu výrobce dodaných SAN switchů včetně nároku na stažení a instalaci a užívání nových verzí firmware, včetně možnosti stažení firmwaru technikem Objednatele;
- hardwarovou a softwarovou podporu výrobců ostatních součástí dodávky;
- další zde nespecifikovanou odbornou podporu a architekturní konzultace související s předmětem podpory v rozsahu minimálně 16 hodin v každém jednom kalendářním roce trvání podpory, která bude zahrnovat minimálně 2 návštěvy technika v místě instalace a mailovou a telefonickou podporu;
- veškeré další náklady Poskytovatele (doprava zboží a pracovníků Poskytovatele, práce pracovníků Poskytovatele, pojištění apod.) nutné pro řádné poskytování podpory a uvedení vadného zařízení do řádného a plně funkčního stavu.

V Ceně za Podporu musí být poskytnutí přístupu k firmware SAN switchů a k dokumentaci v režimu 7x24 po všechny dny v roce, obojí prostřednictvím sítě internet a z oficiálního zdroje Výrobce. Objednatel požaduje poskytnutí přístupu k aktuálně instalovaným verzím a existujícím novějším verzím softwaru. Objednatel požaduje jmenný účet pro minimálně dva pracovníky Objednatele.

Veškeré zásahy požadujeme provádět onsite v místě instalace technikem Poskytovatele, a to včetně výměny chassis FC switche v racku a včetně výměny dílů, které jsou označeny jako CRU (customer replacement unit) nebo označením s obdobným významem (SFP moduly, větráky, zdroje apod.), pokud nebude Objednatelem určeno jinak.

Požadovaná dostupnost Podpory je v režimu 7x24, tj. 7 dní v týdnu, 24 hodin denně po všechny dny v kalendářním roce (dále jen „**Režim 7x24**“).

Za účelem poskytování Podpory se Poskytovatel zavazuje zajistit bezplatnou službu HOT LINE pro potřeby Objednatele prostřednictvím [REDAKCE], e-mailu: servicedes@3scz.cz v režimu 7x24.

Za účelem eskalace řešení vad a řešení obchodní a jiné administrativní agendy Poskytovatel uvádí kontaktní osobu [REDAKCE], telefonní a emailové spojení: [REDAKCE]

2. VADY

Kategorizace vad

SAN switch (dále také jen „**Zařízení**“) má vadu, pokud:

- chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedeným v této Smlouvě nebo;
 - chování a vlastnosti Zařízení neodpovídají specifikaci výrobce daného Zařízení nebo;
 - některá ze součástí Zařízení nebo Zařízení jako celek je vadné nebo;
 - některá ze součástí dodaného Zařízení nebo dodané Zařízení jako celek má právní vady nebo;
 - Zařízení reportuje či indikuje chybový stav nebo;
 - Zařízení je nepoužitelné či jeho užívání či ovládání je ztíženo.
- (to vše dále také jen „**Vada**“ nebo společně „**Vady**“)

Objednatel bude Vady kategorizovat do tří kategorií. O zařazení Vady do kategorie rozhodne Objednatel. Po dohodě Objednatele s Poskytovatelem lze na základě skutečného rozsahu Vady změnit kategorii Vady. Kategorii Vady lze přehodnotit také okamžikem, kdy projevy Vady začnou spadat do jiné kategorie.

Vada kategorie A	Jde o nejzávažnější Vadu, kdy FC switch nefunguje vůbec nebo jeho stav vylučuje či výrazně ztěžuje jeho užívání nebo je nefunkčních 8 a více portů nebo/a SFP modulů. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy FC switch není schopen připojení do FC fabric. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy není dostupný management FC switche. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy chování a vlastnosti Zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedené v této rámcové dohodě či specifikaci výrobce FC switche. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy dodávka má právní Vady, např. nedostatečné licenční krytí, spory o vlastnictví dodávaného zboží, licencí a služeb a jiné. Pokud se Vada kategorie A vyskytne na více Zařízeních stejného typu ve stejném čase nebo s časovým překryvem, Objednatel požaduje odstranění Vady v kratším termínu.
Vada kategorie B	Jde o vážnou Vadu, kdy je provoz FC switche omezen nebo/a degradován nebo/a bez redundance napájení či chlazení, např. výpadek zdroje, výpadek ventilátoru, porucha 2 a více portů nebo SFP modulů. Switch jako takový je ale na ostatních portech stále funkční pro připojené hostitelské systémy.

Vada kategorie C	Jde o Vadu, která nespadá do definice Vad kategorií A a B a kdy není významně omezen provoz FC switche nebo o Vadu kosmetickou, např. porucha jednoho portu nebo jednoho SFP modulu apod.
-----------------------------	---

Objednatel si vyhrazuje právo na písemné určení pozdější lhůty opravy Vady, než je uvedeno v tabulce. V takovém případě se uplatní Objednatelem požadovaná lhůta opravy Vady.

	Lhůta pro odstranění Vady		
	Lhůta pro odezvu	Lhůta pro odstranění Vady nebo splnění požadavku	Informování o průběhu řešení
Vada kategorie A	2 hodiny	do 23:59 následujícího kalendářního dne	minimálně každé 2 hodiny po uplynutí lhůty pro odstranění Vady
Vada kategorie A vícenásobná, pokud se vyskytne na více dodaných zařízeních stejného typu ve stejný čas či s časovým překryvem	1 hodinu	8 hodin	minimálně každou 1 hodinu
Vada kategorie B	6 hodin	do 23:59 druhého následujícího pracovního dne, nejpozději ale do 72 hodin	minimálně každých 8 hodin po uplynutí lhůty pro odstranění Vady
Vada kategorie C	NBD	5 pracovních dnů	minimálně 1x denně po uplynutí lhůty pro odstranění Vady
Požadavky na podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiné související požadavky, pokud nebyly Objednatelem označeny za Vadu. Od zadání požadavku Objednatelem	NBD	3 pracovní dny	minimálně 1x denně po uplynutí lhůty pro splnění požadavku

Objednatel požaduje 1x ročně od Poskytovatele vytvořit seznam nahlášených a řešených Vad, a to vždy za období jednoho roku počítáno od data počátku účinnosti této Smlouvy, včetně informací o časech, průběhu řešení, kategorizace, informace o případném překročení lhůt. Tento seznam bude kontrolován se záznamy Objednatele a na jejich základě budou stanoveny případné smluvní pokuty. Poskytovatel se zavazuje předat seznam do 30 pracovních dnů od konce období, za které je seznam vytvořen.

Poskytovatel je povinen podat Objednateli informaci o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod., jejich zpřístupnění Objednateli, a to ve lhůtě 90 kalendářních dnů od data jejich uvolnění výrobcem.