

DODATEK Č. 2 KE SMLouvĚ O VYTVOŘENÍ KLÍČOVÝCH ČÁSTÍ NUTNÝCH PRO PODPORU FUNGOVÁNÍ JEDNOTNÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 005 51 023

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

zastoupená: Ing. Milanem Lonským, pověřeným zastupováním Ředitele odboru ICT

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ČD – Telematika a.s.

se sídlem: Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 13000

IČO: 614 59 445, DIČ: CZ 61459445

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 8938

bank. spojení: Komerční banka a.s., č. účtu:

zastoupená: Ing. Davidem Wolskim, předsedou představenstva

a Ing. Michalem Franem, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tento dodatek č. 2 ke Smlouvě o vytvoření klíčových částí nutných pro podporu fungování Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb uzavřené dne 29. září 2015 v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl.

zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Dodatek č. 2**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku č. 2 obsažených a s úmyslem být jím vázány, dohodly se na následujícím znění Dodatku č. 2:

1. PREAMBULE

- 1.1 Smluvní strany uzavřely dne 29. září 2015 na základě zadávacího řízení veřejné zakázky „*Jednotný informační systém práce a sociálních věcí – Integrovaná podpůrná a provozní data*“, ev. č. zakázky 498312 Smlouvu o vytvoření klíčových částí nutných pro podporu fungování Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**“ a „**projekt IPPD**“).
- 1.2 S ohledem na skutečnost, že v průběhu plnění výše uvedené veřejné zakázky došlo k předem neočekávanému prodlení v souvislosti s průběhem zadávacích řízení veřejných zakázek, které s předmětem Smlouvy souvisejí a jsou součástí Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí, Objednatel nebyl objektivně schopen zpracovat připomínky k Návrhu realizace zpracovanému Poskytovatelem v takovém rozsahu a takové míře detailu, které byly nevyhnutné pro řádnou a efektivní Implementaci Díla jako celku v prostředí Objednatele, Smluvní strany uzavřely dle 22. prosince 2015 dodatek č. 1 ke Smlouvě (dále jen „**Dodatek č. 1**“), kterým došlo k úpravě Přílohy č. 2 části 4 – „*Harmonogram plnění veřejné zakázky*“ Smlouvy.
- 1.3 Od podpisu Dodatku č. 1 Smlouvy nastaly v průběhu realizace projektu IPPD zejména následující významné skutečnosti s dopadem na délku trvání závazku a jeho obsah dle Smlouvy, a to konkrétně:
- 1.3.1 Z důvodu prodlení s poskytnutím součinnosti ze strany Objednatele nebo třetích osob, prodlení Poskytovatele s plněním některých termínů v rozsahu odsouhlaseném oprávněnými zástupci obou smluvních stran v rámci řízení projektu IPPD při projednání návrhu změnového požadavku č. 77 a vlivem objektivních skutečností nezpůsobených Poskytovatelem, které nemohli Objednatel ani Poskytovatel předjímat (zejména posuny okolních projektů nasazení IS ZAM a Správní ekonomiky ÚP), došlo k posunům v plnění termínů některých změnových požadavků na Rozvoj a vypořádání připomínek a výhrad z akceptací.
- 1.3.2 Zahájení Objednatelem plánovaného a připravovaného zadávacího řízení na veřejnou zakázku, jejímž účelem je vybrat nového poskytovatele služeb podpory provozu a rozvoje projektu IPPD (dále jen „**Nová VZ**“) bylo vlivem objektivních okolností stojících vně Objednatele (zejm. nové povinnosti plynoucí pro veřejné zadavatele z usnesení vlády č. 86 ze dne 27.1.2020 o uložení povinností informovat o výdajích v oblasti informačních a komunikačních technologií) významně pozdrženo a ani ke dni uzavření tohoto Dodatku č. 2 nebylo zahájeno.
- 1.3.3 Bezproblémový přechod na nového poskytovatele plnění dle Nové VZ si vyžaduje mj. zcela klíčovou součinnost Poskytovatele, přičemž bez jeho součinnosti nebude Objednatel reálně schopen zajistit systematický přechod projektu z Poskytovatele na nového poskytovatele plnění dle Nové VZ.

S ohledem na výše uvedené skutečnosti je zjevné, že realizace nového zadávacího řízení a samotné zadání Nové VZ bude pro Objednatele významně a v předem neočekávaném rozsahu administrativně a časově náročná, tedy Objednatel nebude reálně schopen do data konce účinnosti Smlouvy (15. 6. 2020) vybrat nového poskytovatele plnění dle Nové VZ, přičemž z pohledu povahy projektu IPPD je nepřipustné, aby systémy a aplikace tvořící projekt IPPD, které byly vytvořené na základě Smlouvy, nebyly provozně podporované.

1.3.4 V rámci projektu IPPD je nezbytné zadat a realizovat rozvojové aktivity, které jsou zcela nezbytné k dokončení přechodové architektury a tím i ke spuštění projektu IS ZAM do řádného provozu, a u kterých existuje reálný předpoklad, že jejich otestování a nasazení do provozu bude možné realizovat až po 15. 6. 2020, tj po datu konce účinnosti Smlouvy.

1.3.5 Objednatel připravuje do konce roku 2020 nasazení projektu IS ZAM do řádného provozu, kdy projekt IPPD představuje klíčový prvek nezbytný pro jeho nasazení, přičemž existuje důvodný předpoklad, že v případě nedostatečného zajištění podpory ze strany projektu IPPD by nezbytně došlo také k prodlení a problémům s nasazením IS ZAM.

1.4 Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem Smluvní strany potvrzují, že je nutné upravit harmonogram plnění dle Smlouvy tak, aby reflektoval nezbytné změny termínů jednotlivých plnění a dále upravit délku trvání Smlouvy, jakož i rozsah plnění dle Smlouvy. S ohledem na tuto nezbytnou změnu harmonogramu, nutnost zajištění činností spojených s přechodem služeb podpory provozu a rozvoje projektu IPPD na nového poskytovatele a zajištění nezbytné podpory fungování projektu IPPD a realizace plánovaných rozvojových aktivit vyvstala v projektu IPPD potřeba provedení nezbytných víceprací ze strany Poskytovatele. V případě, že by nedošlo k provedení víceprací specifikovaných v Příloze č. 2 tohoto Dodatku č. 2, znamenala by tato skutečnost významné ohrožení dalšího provozování projektu IPPD, kdy Objednatel by v takovém případě nebyl schopen zajistit ani nezbytnou součinnost v dalších projektech potřebnou pro jejich řádné nasazení a provozování. V důsledku uvedené nezbytnosti provedení víceprací Smluvní strany přistupují ke změně Smlouvy realizované tímto Dodatkem č. 2.

1.5 Smluvní strany dále prohlašují, že v průběhu realizace Smlouvy vyšlo najevo, že u některých kategorií Služeb podpory provozu dochází k objektivní potřebě přečerpaní Smlouvou stanovených člověkodnů (dále jen „ČD“) pro jednotlivé kategorie (zejm. KS1.1 a KS1.2), zatímco u některých kategorií (např. S2 – školení) zůstávají ČD dále nevyčerpané a kumulují se. Vzdor tomu, že Objednatel předem důkladně definoval jednotlivé kategorie Služeb podpory provozu a s nimi spojenou potřebu ČD, nemohl předem předjímat, že dojde k nerovnoměrnému čerpání těchto ČD v rámci jednotlivých kategorií. V návaznosti na to, a s ohledem na skutečnost, že se jedná o služby, které Objednatel není schopen zajistit vlastními silami a jejichž provedení je obsaženo v ceně Služeb podpory provozu, mají Smluvní strany zájem zejména:

- využít volné ČD z nevyčerpaných kategorií v kategoriích přečerpaných,

- vyčerpat nakumulované a nevyčerpané ČD do konce účinnosti smlouvy a zabránit jejich další kumulaci.
- 1.6 Smluvní strany dále konstatují, že v průběhu plnění Smlouvy vyšlo najevo, že oblast akceptace plnění a poskytování součinnosti Objednatele je ve Smlouvě upravena způsobem, který v některých případech vede k prodlení s plněním termínů projektu IPPD. Vedeny cílem zajistit dodržení sjednaných termínů dle harmonogramu plnění Smlouvy, považují Smluvní strany za potřebné upravit proceduru akceptace a poskytování součinnosti Objednatele.
- 1.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že uzavřením tohoto Dodatku č. 2 nedojde k podstatné změně závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku ve smyslu § 222 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), neboť jsou splněny všechny níže uvedené podmínky:
- 1.7.1 dodatečné vícepráce (služby) Poskytovatele dle tohoto Dodatku č. 2 jsou pro Objednatele nezbytné z důvodu potřeby dokončení projektu IPPD, předání služeb podpory provozu a rozvoje projektu IPPD z Poskytovatele na nového poskytovatele a zajištění dalších projektů Objednatele;
 - 1.7.2 dodatečné služby spočívající v provedení víceprací uvedených v Příloze č. 2 tohoto Dodatku č. 2 není možno s ohledem na požadavek plné kompatibility s plněním Poskytovatele vyplývajícím z původního rozsahu závazku zadat jinému dodavateli než Poskytovateli ve smyslu § 222 odst. 5 písm. a) ZZVZ;
 - 1.7.3 zadání dodatečných víceprací (služeb) jinému dodavateli by s ohledem na poskytování služeb stávajícím Poskytovatelem znamenalo nepřijatelné riziko vzájemných inkompatibilit s původním plněním a nevhodné vynakládání veřejných prostředků, přičemž by rovněž způsobilo Objednateli značné obtíže při využívání a kontrole plnění služeb ve smyslu § 222 odst. 5 písm. b) ZZVZ;
 - 1.7.4 dodatečné vícepráce (služby) nedosahují limitů dle § 222 odst. 5 ve spojení s § 222 odst. 9 ZZVZ.
- 1.8 Smluvní strany prohlašují, že tímto Dodatkem č. 2 je dodržen limit dle § 222 odst. 5 písm. c) ZZVZ a je současně dodržen také cenový korektiv nárůstu souvisejícího se změnami podle § 222 odst. 9 ZZVZ, neboť tímto Dodatkem zaslavněný cenový nárůst nepřesáhne 30 % původní hodnoty závazku, tedy částku 25.349.700,- Kč bez DPH (30% z částky 84.499.000,- Kč bez DPH).
- 1.9 Navýšení měsíční ceny víceprací Služeb podpory provozu oproti ceně před uzavřením tohoto Dodatku je zdůvodněno následujícími vlivy:
- 1.9.1 Do ceny Služeb podpory provozu v Příloze č. 2 tohoto Dodatku je zahrnuta vedle podpory provozu Díla implementovaného na základě Smlouvy také podpora provozu výstupů Rozvoje dle realizovaných změnových požadavků.
 - 1.9.2 Došlo k nárůstu mzdových nákladů na pracovníky poskytující Služby podpory provozu, a to kumulativně od doby podání nabídky v zadávacím řízení na uzavření Smlouvy do uzavření tohoto Dodatku o 34% (viz též statistické údaje ČSÚ).

- 1.9.3 Část ceny podpory byla Poskytovatelem při podání nabídky s ohledem na nacenění předmětu plnění Smlouvy jako celku zahrnuta v ceně implementace Díla, o což byla nižší měsíční cena Služeb podpory provozu.
- 1.9.4 Celková, v praxi identifikovaná pracnost poskytování Služeb podpory provozu je vyšší, než bylo možné očekávat v době podání nabídky a uzavření Smlouvy, a to mj. z důvodu souběhu mnoha projektů, nutnosti jejich koordinace, časté nepřipravenosti okolních projektů a častých změn architektury.
- 1.10 Z výše uvedených důvodů a z důvodu, že uzavřením tohoto Dodatku č. 2 nedochází k podstatné změně závazku ve smyslu § 222 odst. 3 ZZVZ, Smluvní strany uzavírají tento Dodatek č. 2 k původní Smlouvě (ve znění jejího Dodatku č. 1), jehož předmětem je provedení shora uvedeného záměru Smluvních stran.

2. PŘEDMĚT DODATKU Č. 2

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že znění Přílohy č. 2 Smlouvy (ve znění Dodatku č. 1) se v části 4 - „*Harmonogram plnění veřejné zakázky*“ tímto Dodatkem č. 2 mění a v příslušném rozsahu nahrazuje harmonogramem uvedeným v Příloze č. 1 tohoto Dodatku č. 2. Termíny uvedené v harmonogramu jsou závazné pouze po zajištění součinností ze strany Objednatele uvedených v Příloze č. 4 tohoto Dodatku č. 2.
- 2.2 Smluvní strany se dále dohodly, že znění čl. 2.5.2.1. *Služba „S1_Provozní podpora IS IPPD MPSV“* a čl. 2.5.2.2 *Služba „S2_Vzdělávání uživatelů a správců v době provozu IS IPPD“* Přílohy č. 1 ke Smlouvě se nahrazuje zněním uvedeným v Příloze č. 3 tohoto Dodatku č. 2.
- 2.3 Smluvní strany se dále dohodly, že text odst. 10.2.3. Smlouvy se mění tak, že za poslední větu se vkládá nová věta, která zní:
„Nové připomínky je však možné vznášet nejvýše dvakrát.“
- 2.4 Smluvní strany se dále dohodly, že text odst. 10.2.4. Smlouvy se mění tak, že na konec odstavce se doplňuje následující text:
„Nepotvrdí-li Objednatel písemný předávací protokol ve lhůtě dle předchozí věty, ani v téže lhůtě neuplatní své výhrady nebo připomínky postupem dle odst. 10.2.3, je dokument akceptován dnem následujícím po uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě.“
- 2.5 Smluvní strany se dále dohodly, že text odst. 10.3.6. Smlouvy se mění tak, že na konec odstavce se doplňuje následující text:
„Nepotvrdí-li Objednatel písemný předávací protokol ve lhůtě dle předchozí věty, je dílčí plnění akceptováno dnem následujícím po uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě.“
- 2.6 Smluvní strany se dále dohodly, že text odst. 10.5. Smlouvy se mění tak, že na konec odstavce se doplňuje následující text:
„Nedoručí-li Objednatel písemné schválení, případně výhrady k obsahu Zprávy Poskytovateli do 10 pracovních dní od obdržení Zprávy, jsou Služby podpory provozu akceptovány dnem následujícím po uplynutí této lhůty.“

- 2.7 Smluvní strany se dále dohodly, že text odst. 12.4.3. Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím textem:
- „Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Objednatel není oprávněn vrátit fakturu v případě, že faktura neobsahuje přílohy potvrzené Objednatelem z důvodu akceptace plnění uplynutím lhůty ve smyslu přísl. ustanovení čl. 10 Smlouvy.“*
- 2.8 Smluvní strany se rovněž dohodly, že text odst. 21.1.1 Smlouvy se ruší a nahrazuje novým textem, který zní:
- „v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby podpory provozu dle této Smlouvy nejsou Služby podpory provozu poskytovány v souladu se SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to maximálně do výše 50 % sjednané ceny za poskytování dané Služby podpory provozu pro příslušnou komponentu Systému po celou dobu Vyhodnocovacího období,“*
- 2.9 Smluvní strany se rovněž dohodly, že text odst. 22.1 Smlouvy se ruší a nahrazuje novým textem, který zní:
- „Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou do 31. 3. 2021.“*
- 2.10 Smluvní strany se rovněž dohodly, že text odst. 22.6 Smlouvy se ruší a nahrazuje novým textem, který zní:
- „Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět (lze i jen částečně vypovědět Služby podpory provozu pro příslušnou komponentu Systému) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.“*
- 2.11 Smluvní strany se dále dohodly, že znění odst. 12.2.1 písm. a) Smlouvy nově zní:
- a) Celková měsíční cena Služeb podpory provozu je stanovena ve výši 1.975.457,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu včetně DPH 2.390.302,97 Kč za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu, z toho DPH představuje částku 414.845,97 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu (ve vztahu ke všem komponentám Systému) ve sjednaném rozsahu za 1 měsíc.
- 2.12 Smluvní strany se dále dohodly, že na základě tohoto Dodatku č. 2 budou Poskytovatelem provedeny vícepráce specifikované v Příloze č. 2 tohoto Dodatku č. 2, které spočívají v poskytování Služeb podpory provozu ve smyslu Smlouvy v době od

15. 6. 2020 do konce účinnosti Smlouvy ve smyslu tohoto Dodatku č. 2 (do 31. 3. 2021) za cenu uvedenou v odst. 2.11 výše, přičemž fixní a nepřekročitelná částka za provedení všech víceprací uvedených v Příloze č. 2 tohoto Dodatku č. 2 činí 19.098.004,- Kč bez DPH. Cena za vícepráce bude Objednatelem hrazena dle dílčích cen jednotlivých víceprací specifikovaných v odst. 2.11 výše a v Příloze č. 2 tohoto Dodatku č. 2. Na poskytování víceprací se obdobně užije ustanovení Smlouvy o poskytování Služeb podpory provozu. V případě nutnosti dalších prací nad rozsah sjednaný v tomto Dodatku bude Objednatel postupovat podle čl. 7 Smlouvy.

- 2.13 Smluvní strany se dále dohodly a činí nesporným, že po nabytí účinnosti tohoto Dodatku č. 2 zůstávají nevyčerpané ČD v rámci jednotlivých kategorií Služeb podpory provozu nakumulované za období před nabytím účinnosti tohoto Dodatku č. 2 zachovány a mohou být v plném rozsahu čerpány do konce doby účinnosti Smlouvy dle tohoto Dodatku č. 2. Na konkrétním způsobu čerpání těchto ČD se Smluvní strany dohodnou s ohledem na aktuální potřeby projektu IPPD.
- 2.14 Smluvní strany se dohodly, že další ustanovení Smlouvy, jakož výslovně i úprava objednávání a poskytování Rozvoje ve smyslu čl. 7 Smlouvy zůstávají v platnosti.
- 2.15 Pokud není v tomto Dodatku č. 2 uvedena výslovně definice jiná, použijí se pro výklad tohoto Dodatku č. 2 pojmy ve významu, v jakém jsou použity ve Smlouvě.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Tento Dodatek č. 2 nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015, o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2 Tento Dodatek č. 2 představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu tohoto Dodatku č. 2.
- 3.3 Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 2 tvoří tato příloha:
- Příloha č. 1: Harmonogram plnění veřejné zakázky
 - Příloha č. 2: Specifikace víceprací a jejich cena
 - Příloha č. 3: Služba „S1_Provozní podpora IS IPPD MPSV“ a Služba „S2_Vzdělávání uživatelů a správců v době provozu IS IPPD
 - Příloha č. 4: Přehled součinností
- 3.4 Tento Dodatek č. 2 je uzavřen v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 (tři) stejnopisy a Poskytovatel 2 (dva) stejnopisy.

Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

.....
**Česká republika – Ministerstvo práce a
sociálních věcí**
Ing. Milane Lonský
pověřený zastupováním Ředitele odboru ICT

.....
ČD - Telematika a.s.
Ing. David Wolski, MBA
předseda představenstva

.....
ČD - Telematika a.s.

Ing. Michal Frano
člen představenstva

Příloha č. 1
Harmonogram plnění veřejné zakázky

ID	Milník	Termín zahájení	Termín ukončení
0.	Uzavření Smlouvy	29.9.2015	
1.1.	Vytvoření Návrhu realizace ve smyslu odst. 3.1.1 Smlouvy	29.9.2015	31.3.2016
1.1.1	Zpracování dokumentu Návrh realizace	29.9.2015	29.2.2016
1.1.2	Řízení projektu	29.9.2015	31.3.2016
1.1.3	Prezentace Návrhu realizace	1.3.2016	1.3.2016
1.1.4	Schvalovací proces Návrhu realizace	1.3.2016	31.3.2016
1.1.5	Promítnutí výstupů z akceptace Prototypu do Návrhu realizace	1.4.2016	15.4.2016
2.	Vytvoření Prototypu ve smyslu odst. 3.1.2 Smlouvy	2.1.2016	31.3.2016
2.1.1.	Řízení projektu Prototypu	2.1.2016	31.3.2016
2.1.2	Příprava Prototypu	2.1.2016	29.2.2016
2.1.3	Dodávka licencí	29.2.2016	29.2.2016
2.1.4	Implementace (nasazení) a prezentace Prototypu	2.1.2016	1.3.2016
2.1.4.1	Prezentace Prototypu	1.3.2016	1.3.2016
2.1.6	Technická dokumentace k Prototypu	2.1.2016	29.2.2016
2.1.7	Dodávka 30 pracovišť klíčových uživatelů	1.2.2016	29.2.2016
2.1.8	Školení 30 metodiků	1.3.2016	16.3.2016
2.1.9	Školení 30 klíčových uživatelů	1.3.2016	16.3.2016
2.1.10	Školení 20 administrátorů	1.3.2016	16.3.2016
2.1.11	Úvodní migrace dat	2.1.2016	29.2.2016

Dodatek č. 2 ke Smlouvě o vytvoření klíčových částí nutných pro podporu fungování Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

2.1.12	Akceptační testování	1.3.2016	31.3.2016
3.	Implementace ve smyslu odst. 3.1.3 Smlouvy a Dokumentace v souladu s odst. 3.1.4 Smlouvy vč. naplnění daty a migrace dat	1.4.2016	31.12.2020
3.1	Řízení projektu	1.4.2016	31.12.2016
3.2	Implementace Systému	1.4.2016	15.12.2016
3.3	Dodání licencí	1.9.2016	1.9.2016
3.4	Akceptace		31.12.2016
3.4.1	Funkční testy		15.12.2016
3.4.1.1	Příprava testů	1.4.2016	30.9.2016
3.4.1.2	Testování	3.10.2016	31.12.2020
3.4.2	Zátěžové testy		15.12.2016
3.4.2.1	Příprava testů (pro testování Poskytovatelem)	1.4.2016	30.9.2016
3.4.2.2	Testování Poskytovatelem	3.10.2016	18.11.2016
3.4.2.3	Testování extern.	19.11.2016	15.12.2016
3.4.3	„Příprava penetračních testů“; přejmenována na: „Penetrační testy“		30.11.2016
3.4.3.1	Příprava testů		20.11.2016
3.4.3.2	Testování extern.	21.11.2016	30.11.2016
3.4.4	Výzva k akceptaci		10.12.2016
3.4.5	Provedení akceptace		15.12.2016
3.4.6	Časový limit Objednatele k převzetí		30.12.2016
3.5	Školení		15.12.2016
3.5.1	Školení pro 1100 koncových uživatelů	10.10.2016	15.12.2016
3.5.2	E-learning pro 1100 koncových uživatelů	10.10.2016	15.12.2016
3.5.3	Doškolení klíčových uživatelů, metodiků a správců	1.12.2016	15.12.2016
3.6	Kompletní migrace dat	1.3.2016	31.12.2020
3.7	Zpracování plánu obnovy systému (dokument)		18.11.2016
4.	Dokumentace = Technická dokumentace k Systému		30.11.2020
4.1	Administrátorská		30.11.2020

Dodatek č. 2 ke Smlouvě o vytvoření klíčových částí nutných pro podporu fungování Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

4.2	Školící dokumentace		30.11.2020
4.3	Uživatelská dokumentace		30.11.2020
4.4	Dokumentace pro operátora Monitoringu		30.11.2020
4.5	Dokumentace pro Administrátora Systému		30.11.2020
4.6	Dokumentace pro správce datového modelu a dat		30.11.2020
4.7	Ostatní provozní dokumentace (instalační, provozní)		30.11.2020
4.8	Doplnění z bezpečnostních testů		30.11.2020
4.9	Akceptace dokumentace		30.11.2020
5.	Zahájení poskytování Služeb podpory provozu v souladu s odst. 3.2 Smlouvy	1.1.2017	31.3.2021

Dodatek č. 2 ke Smlouvě o vytvoření klíčových částí nutných pro podporu fungování Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

2.4	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství
2.5	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství
2.6	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství
Celková cena Služeb podpory provozu		1 975 457 Kč	414 845,97 Kč	2 390 302,97 Kč	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství
3	obchodní tajemství	N/A	N/A	N/A	obchodní tajemství	obchodní tajemství	obchodní tajemství
4	Ukončení provozu a součinnost k převzetí novým dodavatelem (dle smlouvy) - cena je součástí plnění	N/A	N/A	N/A	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Celková cena					19 098 004,28 Kč	4 010 580,90 Kč	23 108 585,18 Kč

Harmonogram P1 je nadřazen termínům konečným uvedeným v jednotlivých změnových požadavcích.

Příloha č. 3: Služba „S1_Provozní podpora IS IPPD MPSV“ a Služba „S2_Vzdělávání uživatelů a správců v době provozu IS IPPD.

2.5.2.1 Služba „S1_Provozní podpora IS IPPD MPSV“

2.5.2.1.1 Vymezení služby

Označení	Název služby
S1	Podpora provozu IS IPPD
Stručný popis služby	
Služba zajišťuje provoz všech hlavních modulů IS IPPD. Její součástí jsou především podpora základních funkcí IS IPPD. Součástí služby je příjem, zpracování a řešení incidentů v úrovni L2 a L3 v systému Service Desk zadavatele.	
Podmínky poskytování služby	
<p>Předmětem služby je zajištění korektní funkcionality uvedených logických částí IS IPPD pro uživatele systému, a to v rozsahu akceptované specifikace vytvořené v rámci implementace IS IPPD a dílčích specifikací, jež jsou výstupem implementovaných změn IS IPPD.</p> <p>Předmětem služby je rovněž zajištění všech náležitostí pro korektní průběh integračních vazeb na jiné systémy v rozsahu akceptované specifikace. Uchazeč bude vykonávat všechny činnosti vedoucí k bezproblémovému chodu všech logických částí IS IPPD ve všech požadovaných prostředích. Činnosti, které zadavatel explicitně požaduje, jsou uvedeny u jednotlivých komponent služby.</p> <p>Zadavatel požaduje plnou funkčnost systému na testovacích prostředích minimálně pro potřeby školení, testování integrací, změn a nových verzí.</p> <p>Součástí služby jsou všechny činnosti nutné k zajištění požadované dostupnosti IS IPPD a odezvy služby. Zadavatel požaduje plnění například, nikoliv však výlučně, činností uvedených u komponent služby KS1.1 – KS1.7 v rozsahu pokrývajícím všechny uvedené logické části a IS IPPD.</p> <p>Uchazeč zajistí příjem, analýzu, zpracování a řízení incidentů zadaných do Service Desku zadavatele spadajících do kompetence uchazeče.</p>	
Seznam komponent služby (oblasti zajišťovaných činností, jejichž detailní popis je uveden níže)	
Označení	Název
KS1.1	Podpora provozu IS IPPD
KS1.2	Uživatelská podpora IS IPPD
KS1.4	Bezpečnostní dohled IS IPPD
KS1.5	Technologický update IS IPPD
KS1.6	Záloha a obnova IS IPPD
KS1.7	Dohled nad provozem IS IPPD
Parametry služby	
Provozní parametry jsou uvedeny u jednotlivých komponent služby.	

2.5.2.1.2 Vymezení komponent služby (zajišťovaných činností)

2.5.2.1.2.1 Komponenta služby „KS1.1 Podpora provozu IS IPPD“

Označení	Název komponenty
KS1.1	Podpora provozu IS IPPD
Seznam činností	
Řešení Incidentů	„Řešení Incidentů“ se vztahuje na realizaci všech dílčích činností, které jsou nezbytné pro odstranění dané chyby. Jedná se například, nikoliv však výlučně, o činnosti související s příjmem a analýzou incidentů, návrhu řešení nebo dočasného řešení, realizací oprav a dohledem nad průběhem řešením. Řešení Incidentů se vztahuje na všechny technologické části (GUI, aplikační logika, data) dané logické části IS IPPD. Opravy chyb se vztahují i na SW třetích stran, který je nedílnou součástí této části (jedná se např. o komponenty ovládacích prvků, reportovací nástroje, kryptografické knihovny, standardní systémový software).
Optimalizace chodu	“Optimalizace chodu” zahrnuje dílčí činnosti související s úpravami systému (změna programového kódu, indexace, změny datového modelu, změny konfigurací apod.) s cílem udržet požadované výkonnostní parametry dané logické části IS IPPD. Optimalizace chodu se vztahuje na všechny technologické části dané logické části IS IPPD.
Kontrola logů	„Kontrola logů“ zajišťuje všechny dílčí činnosti spojené s proaktivní kontrolou chodu jednotlivých částí s cílem včas odhalit potenciální problémy související s provozem IS IPPD. O provedení kontroly logů bude vždy proveden záznam do Service Desku tak, aby bylo možné vyhodnotit kvalitu poskytované služby. Součástí záznamu v Service Desku bude i informace o potencionálních problémech, které byly v rámci logů identifikovány. Zálohování logů bude prováděno v rámci činnosti zálohování datové základny IS IPPD.
Kontrola interních čítačů aplikací	Kontrola interních čítačů aplikace zahrnuje pravidelnou kontrolu hodnot čítačů, které má aplikace v sobě zabudované a dává k dispozici prostřednictvím své MIB. Jedná se především o čítače počtu vyřízených požadavků, minimální a maximální doby odezvy směrem k uživateli a na jiné systémy, interních chyb aj.
Správa prostředí	“Správa prostředí” zahrnuje dílčí činnosti související se správou prostředí IS IPPD, a to především operačních systémů, databázového prostředí, aplikačního prostředí. Uchazeč vykonává sám prostřednictvím vlastních pracovníků. Uchazeč tuto činnost vykonává na všech požadovaných prostředích zadavatele. Součástí oblasti je aktualizace dat testovacího a pomocného testovacího prostředí. Součástí komponenty je aktualizace provozní dokumentace.
Podmínky provádění činností	

Zadavatel požaduje provádění všech výše definovaných činností v takovém rozsahu, aby byla zachována požadovaná dostupnost IS IPPD a všech jejích logických částí. V případě, že provádění činností vyžaduje odstávku IPPD, je uchazeč oprávněn provádět dané činnosti pouze v předem stanoveném servisním okně a podle procesu Proces plánovaných zásahů. Toto servisní okno bude maximálně v rozsahu 4 hodin měsíčně. Pravidelnost plánování servisního okna včetně seznamu všech pravidelných úkonů bude stanovena v analytické fázi, kde bude Proces plánovaných zásahů představen.

Zadavatel požaduje vedení podrobné provozní dokumentace o rozsahu pravidelných i nepravidelných prací s uvedením jména nebo kódu pracovníka, který činnosti prováděl a časovým razítkem. Provozní dokumentace bude vedena na centrálním úložišti zadavatele v dostatečném rozsahu pro potřeby vyhodnocení kvality služby a dokumentace systému.

Uchazeč je povinen zaznamenat každý realizovaný výkon včetně podrobné informace do Service Desku nejpozději do 2 hodin od jejího výskytu a průběžně aktualizovat její stav vzhledem k jejímu vývoji.

Součástí komponenty není release management.

Obsah plnění

Rozsah plnění ze strany Uchazeče bude zahrnovat:

- a) veškeré licenční poplatky spojené s údržbou technologií a komponent, které byly použity pro realizaci nabízeného řešení dle licenční politiky příslušných výrobců/dodavatelů,
- b) náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- c) veškeré náklady související se zajištěním definovaných činností.

Rozsah činností

Zadavatel požaduje následující rozsah činností:

Řešení Incidentů Řešení Incidentů je dáno aktuální potřebou IS IPPD. Činnosti budou realizovány bez časového, věcného a množství omezení.

Optimalizace chodu Úpravy systému jsou dány aktuální potřebou IS IPPD a budou realizovány bez časového, věcného a množství omezení.

Kontrola logů a čítačů Kontrola logů a čítačů v aplikaci v minimálním rozsahu 4x za den jako prevence proti výpadkům.

Správa prostředí Aktualizace dat testovacích prostředí na vyžádání maximálně však 4x ročně.

„Podpora provozu IS IPPD“ bude uchazečem zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že uchazeč bude zajišťovat potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby.

Provozní doba poskytování komponenty

Komponenta „Podpora provozu IS IPPD“ bude poskytována v režimu 7x24 (Po-Ne, 00:00 – 24:00 hod) včetně státních svátků a dnů pracovního volna.

Reakční lhůty pro poskytování služby

Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	2	Dle dohody, maximálně však do 14 kalendářních dnů.

Incident	Dle požadavku v kap. 2.5.3	Dle požadavku v kap. 2.5.3
<p>Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování komponenty a začíná od okamžiku zapsání požadavku oprávněnou osobou do Service Desku IS IPPD. Reakční lhůta na vyřešení požadavku se vztahuje na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku v provozním prostředí, pokud zadavatel v daném případě nestanovil jinak.</p>		

2.5.2.1.2.2 Komponenta služby „KS1.2 Uživatelská podpora IS IPPD“

Označení	Název komponenty	
KS1.2	Uživatelská podpora IS IPPD	
Seznam činností		
Řešení požadavků uživateli	„Řešení požadavků uživatelů“ se vztahuje na realizaci všech dílčích činností, které jsou nezbytné pro vyřešení požadavků uživatelů v souvislosti s IS IPPD. Jedná se například, nikoliv však výlučně, o činnosti související s přijetím, analýzou a řešením uživatelských požadavků na úrovni L2.	
Podmínky provádění činností		
Zadavatel požaduje provádění všech výše definovaných činností v takovém rozsahu, aby byla zachována požadovaná dostupnost dané logické části/aplikace. Uchazeč je povinen zaznamenat každý realizovaný výkon včetně podrobné informace do Service Desku nejpozději do 2 hodin od jejího výskytu a průběžně aktualizovat její stav vzhledem k jejímu vývoji.		
Obsah plnění		
Rozsah plnění ze strany Uchazeče bude zahrnovat:		
<ul style="list-style-type: none"> a) veškeré licenční poplatky spojené s údržbou technologií a komponent, které byly použity pro realizaci nabízeného řešení dle licenční politiky příslušných výrobců/dodavatelů, b) náklady na pracovníky Uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti, c) ostatní náklady související se zajištěním definovaných činností. 		
Rozsah činností		
Zadavatel požaduje následující rozsah činností:		
Řešení požadavků uživateli	Příjem a analýza požadavků a řešení incidentů jsou dány aktuální potřebou IS IPPD a budou realizovány bez časového, věcného a množstevního omezení.	
Provozní doba poskytování komponenty		
Komponenta “Uživatelská podpora IS IPPD ” bude poskytována v režimu 5x12 (Po-Pá, 06:00 – 18:00hod, pracovní dny vyjma svátků).		
Reakční lhůty pro poskytování služby		
Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	2	Dle dohody, maximálně však do 14 kalendářních dnů.

Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování komponenty a začíná od okamžiku zapsání požadavku oprávněnou osobou do Service Desku IS IPPD. Reakční lhůta na vyřešení požadavku se vztahuje na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku v provozním prostředí, pokud zadavatel v daném případě nestanovil jinak.

2.5.2.1.2.4 Komponenta služby "KS1.4 Bezpečnostní dohled IS IPPD"

Označení	Název komponenty
KS1.4	Bezpečnostní dohled IS IPPD
Seznam činností	
Zpracování auditní stopy	„Zpracování auditní stopy“ zahrnují dílčí činnosti související s identifikací a rozborem datových informací auditních logů, s cílem interpretovat auditní stopu prováděných činností uživatelů a administrátorů systému.
Podmínky provádění činností	
Uchazeč je povinen sledovat a upozorňovat na bezpečnostní incidenty identifikované v rámci provozu IS IPPD z pohledu vnější bezpečnosti, vnitřní bezpečnosti i ochrany citlivých a osobních dat.	
Mechanismy automatického vyhodnocování pravidel pro identifikaci možných bezpečnostních rizik budou provozovány v režimu komponenty „KS1.1 Podpora provozu IS IPPD“.	
Obsah plnění	
Rozsah plnění ze strany uchazeče bude zahrnovat:	
<ul style="list-style-type: none"> a) náklady na technické a materiální vybavení související s poskytováním součinnosti a realizaci bezpečnostních opatření, b) náklady na licenční a servisní poplatky třetím stranám, které vyplývají z nasazení a použití SW třetích stran v rámci IS IPPD, c) personální náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti, d) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR. 	
Rozsah činností	
Zadavatel požaduje následující rozsah činností:	
Zpracování auditní stopy	Součinnost při zpracování auditní stopy v min. rozsahu 10 auditních stop za 1 kalendářní měsíc
Komponenta "Bezpečnostní dohled IS IPPD" bude uchazečem zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že uchazeč bude zajišťovat potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby. Rozsah plnění ze strany uchazeče bude omezen požadovaným rozsahem činností.	
Provozní doba poskytování komponenty	
Komponenta "Bezpečnostní dohled IS IPPD" bude poskytována v režimu 5x12 (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00).	
Reakční lhůty pro poskytování služby	

Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	2	Dle dohody, maximálně však do 14 kalendářních dnů.
Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování komponenty a začíná od okamžiku zapsání požadavku oprávněnou osobou do Service Desku IS IPPD. Reakční lhůta na vyřešení požadavku se vztahuje na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku v provozním prostředí, pokud zadavatel v daném případě nestanovil jinak.		

2.5.2.1.2.5 Komponenta služby "KS1.5 Technologický update IS IPPD"

Označení	Název komponenty
KS1.5	Technologický update IS IPPD
Seznam činností	
Monitoring	V rámci monitoringu musí uchazeč ve vztahu k celému systému neustále sledovat nové verze podpůrných a aplikačních systémů tak, aby zadavatel měl informaci o potřebě implementací těchto nových verzí do IS IPPD za účelem provozu IS IPPD v aktuálních verzích po celou dobu servisního kontraktu.
Součinnost	V rámci poskytování součinnosti zajistí uchazeč vzájemnou spolupráci (komunikaci, poskytování informací, účast na jednáních atd.) s uchazečem a provozovatelem HW platformy a uchazečem a provozovatelem Infrastruktury serverovny k dosažení a udržení vzájemné vnitřní kompatibility IS IPPD a dále „vnější“ kompatibility s programovým vybavením koncových uživatelských stanic.
Podmínky provádění činností	
Zadavatel i uchazeč jsou povinni zaznamenávat veškeré aktivity (události, incidenty, požadavky, komentáře atd.) související s komponentou služeb „Technologický update IS IPPD“ do Service Desku. Uchazeč je povinen zaznamenat příslušnou informaci do Service Desku nejpozději do 2 hodin od jejího výskytu a průběžně aktualizovat její stav vzhledem k jejímu vývoji.	
Realizaci technologického updatu jakékoliv části IS IPPD bude schvalovat odpovědný pracovník zadavatele na základě návrhu Uchazeče. Každý návrh bude obsahovat výčet činností a možných dopadů na IS IPPD a okolní systémy. Realizace samotného technologického updatu není součástí komponenty.	
Kontrolu prováděných akcí bude provádět zadavatel nebo jím najatá konzultační firma. Součástí realizace změn je bezodkladná aktualizace provozní dokumentace IS IPPD.	
Obsah plnění	

Rozsah plnění ze strany uchazeče bude zahrnovat:

- a) náklady na technické a materiální vybavení související s poskytováním součinnosti a monitoringu,
- b) náklady na licenční a servisní poplatky třetím stranám, které vyplývají z nasazení a použití SW třetích stran v rámci IS IPPD,
- c) personální náklady na pracovníky Uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- d) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR.

Rozsah činností

Zadavatel požaduje následující rozsah činností:

Monitoring Průběžný monitoring updatů SW prostředků v minimálním rozsahu 4x měsíčně.

Komponenta „Technologický update IS IPPD“ bude uchazečem zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že uchazeč bude zajišťovat potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby. Rozsah plnění ze strany uchazeče bude omezen požadovaným rozsahem činností.

Provozní doba poskytování komponenty

Komponenta “Technologický update IS IPPD” bude poskytována v režimu 5x12 (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00).

Reakční lhůty pro poskytování služby

Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	2	Dle dohody, maximálně však do 14 kalendářních dnů.

Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování komponenty a začíná od okamžiku zapsání požadavku oprávněnou osobou (vč. požadavků, které vzniknou interně v rámci činnosti uchazeče) do Service Desku IS IPPD. Reakční lhůta na vyřešení požadavku se vztahuje na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku v provozním prostředí, pokud zadavatel v daném případě nestanovil jinak.

Reakční lhůty na incidenty jsou stanoveny jednotně pro všechny logické částí IS IPPD a pro všechny služby a komponenty.

2.5.2.1.2.6 Komponenta služby “KS1.6_Záloha a obnova IS IPPD”

Označení	Název komponenty
KS1.6	Záloha a obnova IS IPPD
Seznam činností	

Test obnovy	<p>V součinnosti s garantem zálohování (koordinaci se správcem zálohování zajistí zadavatel) zajistí uchazeč test obnovy IS IPPD spočívající v obnově všech částí SW (uživatelské rozhraní, aplikační logika a data). Test obnovy spočívá v zajištění těchto činností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obnova dat ze záloh, • ověření validity dat, • ověření funkčnosti integrací, • ověření funkčností IS IPPD (interní logika, GUI a ostatní komponenty).
Kontrola záloh	<p>Jedná se o činnosti související s kontrolou záloh. Vlastní proces zálohování provádí garant zálohování (koordinaci zajistí zadavatel). Kontrola záloh spočívá v provedení:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontroly úplnosti záloh, • kontroly logů agenta zálohovacího SW, • kontroly velikosti zálohovaných dat, • vedení zápisu.
Podmínky provádění činností	
<p>Zadavatel požaduje, aby uchazeč vykonával denní kontroly zálohovacích rutin. Jedná se zejména o kontrolu vlastního provedení zálohy, kontrolu integrity a úplnosti záloh, kontrolu logů zálohovacího SW, velikostí záloh a kontroly dodržování předepsaných postupů. Uchazeč bude mít pasivní práva k monitoringu backupů k zajištění tohoto požadavku, vlastní provádění záloh bude zajišťovat administrátor HW platformy. Zadavatel požaduje denní zaznamenání podrobného reportu do aplikace Service Desk s časovým razítkem a jménem / kódem pracovníka, který kontrolu provedl.</p>	
<p>Zadavatel požaduje, aby uchazeč součinil se správcem zálohování, který bude řídit proces úplného Testu Obnovy IS IPPD, jak po stránce vlastní aplikace, tak i všech uložených dat. Zadavatel zajistí koordinaci a součinnost provozovatele HW platformy, případně provozovatele Infrastruktury serverovny.</p>	
<p>Test obnovy bude proveden do testovacího prostředí na HW platformě (případně do jiné dohodnuté). V době Testu Obnovy budou zablokována veškerá přístupová práva do testovací instance IS IPPD tak, aby nemohlo dojít ke zneužití dat ani pouhým zobrazením nepovolané osobě. Po otestování funkcionalit obnovené IS IPPD budou všechna data z testovací instance prokazatelně vymazána.</p>	
<p>Všechny kroky Testu Obnovy budou podrobně zapisovány (kdo, co a jak prováděl) s uvedením časových razítek. Souběžně bude provedena kontrola popisu postupů v příručkách, zda rozsahem a úplností vyhovují. Všechny tyto informace budou přehledně, čitelně a srozumitelně uvedeny v protokolu a kompletnost protokolu bude podmínkou jeho převzetí zadavatelem.</p>	
<p>Test Obnovy se provádí 1x ročně, maximální doba na předložení finální verze podrobného protokolu zadavateli je 14 dní od data fyzického provedení. Pokud se stane, že v daném termínu nebude kompletní Test Obnovy úspěšně proveden, bude uchazečem navržen nejbližší náhradní termín, ve kterém se proces bude opakovat. Celý proces se bude opakovat tak dlouho, dokud nebude úspěšně proveden kompletní a funkční Test Obnovy.</p>	
<p>Zadavatel si dále vymezuje právo na Speciální Obnovu pouze ze zdrojových kódů uložených u zadavatele a požaduje plnou součinnost uchazeče.</p>	
<p>Speciální oblastí, která bude podléhat zvýšené pozornosti při přípravě zálohovacího plánu a následně kontrole záloh, je datová oblast pro logy. Zadavatel požaduje, aby zálohovací plán respektoval požadavek na dlouhodobou archivaci logů tak, aby bylo možné dohledat potřebné auditní údaje v dlouhodobém horizontu. Stanovení konkrétních lhůt pro archivaci a zálohu bude provedeno při přípravě zálohovacího plánu a lze očekávat, že bude v řádu měsíců, popřípadě let.</p>	
Obsah plnění	

Rozsah plnění ze strany Uchazeče bude zahrnovat:

- a) náklady na technické a materiální vybavení nezbytné pro zajištění požadovaných činností,
- b) personální náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- c) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR.

Rozsah činností

Zadavatel požaduje následující rozsah činností:

Test obnovy	Zadavatel požaduje realizovat test obnovy v rozsahu 1x za kalendářní rok.
Kontrola záloh	Zadavatel požaduje provádět činnosti kontroly záloh v minimálním rozsahu 1x denně.

Komponenta služby „Záloha a obnova IS IPPD“ bude uchazečem zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že uchazeč bude zajišťovat potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby. Rozsah plnění ze strany uchazeče bude omezen požadovaným rozsahem činností.

Provozní doba poskytování komponenty

Komponenta „Záloha a obnova IS IPPD“ bude poskytována v režimu 5x12 (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00).

Reakční lhůty pro poskytování služby

Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	2	Dle dohody, maximálně však do 14 kalendářních dnů.

Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování komponenty a začíná od okamžiku zapsání požadavku oprávněnou osobou do Service Desku IS IPPD. Reakční lhůta na vyřešení požadavku se vztahuje na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku v provozním prostředí, pokud zadavatel v daném případě nestanovil jinak.

2.5.2.1.2.7 Komponenta služby „KS1.7_Dohled nad provozem IS IPPD“

Označení	Název komponenty
KS1.7	Dohled nad provozem IS IPPD
Seznam činností	
Monitoring dostupnosti	Sledování a vyhodnocování kritických parametrů IS IPPD s cílem minimalizovat výpadky IS IPPD z důvodu chyb systémové infrastruktury.
Monitoring výkonu	Sledování a vyhodnocování výkonnostních parametrů IS IPPD s cílem predikovat budoucí potřeby a chování systémů.
Monitoring události	Sběr události z jednotlivých aplikačních a systémových logů IS IPPD s cílem identifikovat prostřednictvím pokročilých analytických technik potenciální problémy s fungováním IS IPPD.

Návrh a změna parametrů dohledu	Realizace změn nastavení dohledu v úrovni dohledu jednotlivých komponent a nastavení jejich požadovaných parametrů. Zadavatel požaduje, aby uchazeč na základě pravidelných měsíčních vyhodnocení provozu IS IPPD prováděl aktualizaci návrhu Dohledu IS IPPD a předkládal ji zadavateli před realizací změn ke schválení zadavateli.
---------------------------------	---

Podmínky provádění činnosti

V návaznosti na dohledové a kontrolní činnosti realizované v rámci komponenty „KS1.1 Podpora provozu IS IPPD“ bude uchazeč vykonávat dohledové činnosti nad provozem celého IS IPPD. Jedná se o kontinuální automatizovaný dohled jednotlivých relevantních částí systému. Uchazeči bude umožněn přístup k dohledu komponent s úzkou vazbou na IS IPPD jako např. HW, komunikačních linek, zálohování, integračních rozhraní atd. V případě zjištění jakékoliv závady / problému v průběhu monitoringu bude Uchazeč automaticky generovat tickety do Service Desku zadavatele, včetně správného rozřazení dle kompetencí.

Zadavatel kromě automatizovaného dohledu funkčních parametrů požaduje kontinuální kontroly a analýzy logů, kontroly chování zdrojů a kapacit a kontroly využití a vytížení zdrojů. Na základě této pravidelné kontroly uchazeč vydá konkrétní doporučení zadavateli v oblasti HW platformy, nebo Infrastruktury serverovny, a to vždy cestou záznamu do Service Desku. V rámci řešení těchto doporučení budou uchovány v Service Desku i konkrétní výsledky komunikace a způsob řešení všech doporučení.

Rozsah monitorovaných dat navrhne uchazeč a pro potřeby rutinního provozu bude odsouhlasen zadavatelem. V průběhu servisního kontraktu může být rozsah upravován po odsouhlasení obou smluvních stran. Uchazeč umožní přístup k monitorovacím nástrojům pověřeným osobám zadavatele a současně zpřístupní Dohled pro automatické vyčítání informací o stavu IS IPPD centrálnímu dohledovému nástroji zadavatele.

Obsah plnění

Rozsah plnění ze strany uchazeče bude zahrnovat:

- náklady na technické a materiální vybavení nezbytné pro zajištění požadovaných činností,
- personální náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR.

Rozsah činností

Zadavatel požaduje následující rozsah činností:

Monitoring dostupnosti	Zadavatel požaduje zajistit monitorování dostupnosti kritických parametrů v takovém rozsahu, který umožní identifikovat výpadek služeb nejpozději do 5 minut od jeho výskytu. Uchazeč je povinen předat vyhodnocený a v Service Desku zadaný incident (tzn. incident prověřený pracovníkem uchazeče) příslušnému řešiteli uchazeče nejpozději do 30 minut od jeho výskytu. Informace o incidentu spadajícího do kompetence jiného dodavatele předá zadavateli doplňujícím zápisem do Service Desku nejpozději do 30 minut od jeho výskytu.
Monitoring výkonu	Zadavatel požaduje zajistit monitorování výkonu IS IPPD v takovém rozsahu, který umožní identifikovat výkonnostní problémy nejpozději do 30 minut od jejich výskytu. Uchazeč je povinen předat vyhodnocený a v Service Desku zadaný incident (tzn. incident prověřený pracovníkem uchazeče) příslušnému řešiteli uchazeče nejpozději do 60 minut od jeho výskytu. Informace o incidentu spadajícího do kompetence jiného dodavatele předá zadavateli doplňujícím zápisem do Service Desku nejpozději do 60 minut od jeho výskytu.

Monitoring události Zadavatel požaduje zajistit sběr událostí z aplikačních a systémových služeb IS IPPD takovým způsobem, aby došlo nejpozději do 60 minut od vzniku **relevantní** události (ta, která byla vyhodnocena analytickým aparátem) ke generování odpovídajícího incidentu do Service Desku, který bude směřován na příslušného řešitele.

Informace o incidentu spadajícího do kompetence jiného dodavatele předá zadavateli doplňujícím zápisem do Service Desku nejpozději do 60 minut od jeho výskytu.

Návrh a změna parametrů dohledu Zadavatel požaduje 4x ročně provést vyhodnocení nastavení dohledového systému a sledovaných parametrů.

Komponenta služby „Dohled nad provozem IS IPPD“ bude uchazečem zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že uchazeč bude zajišťovat potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby. Rozsah plnění ze strany uchazeče nebude omezen, a to ani v takovém případě, pokud množství aktuálně provedených činností bude vyšší než zadavatelem deklarovaný minimální rozsah. Uchazeč v rámci součinnosti zpřístupní všechny monitorované body zadavateli. Rovněž zadavatel zpřístupní relevantní body pro dohled uchazeče.

Provozní doba poskytování komponenty

Komponenta “ Dohled nad provozem IS IPPD ” bude poskytována v režimu 7x24 (Po-Ne, 00:00 – 24:00 hod) včetně státních svátků a dnů pracovního volna.

Reakční lhůty pro poskytování služby

Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování komponenty a začíná od okamžiku zapsání Incidentu do Service Desku IS IPPD. Reakční lhůty na vyřešení Incidentů se vztahují na všechny činnosti nutné k jeho odstranění nebo minimalizaci jeho dopadu (dočasné řešení). Reakční lhůty na incidenty jsou stanoveny jednotně pro všechny logické částí IS IPPD a pro všechny služby a komponenty.

2.5.2.2 Služba „S2_ Vzdělávání uživatelů a správců v době provozu IS IPPD“

2.5.2.2.1 Vymezení služby

Označení	Název služby
S2	Vzdělávání uživatelů a správců v době provozu IS IPPD
Stručný popis služby	
Služba zajišťuje vzdělávání nových uživatelů a přeškolení existujících na základě požadavku zadavatele.	
Podmínky poskytování služby	
Uchazeč zajistí formou presenčních kurzů zaškolení nových pracovníků a přeškolení stávajících pracovníků v rozsahu odpovídajícímu roli uživatelů: <ul style="list-style-type: none">• <i>metodik</i> (osoba zadavatele odpovědná za legislativní soulad IS IPPD, připravuje a konzultuje věcná zadání z pohledu legislativy),• <i>klíčový uživatel</i> (osoba zadavatele odpovědná za vrcholové řízení jedné nebo více částí IS IPPD),• <i>správce</i> (osoba zadavatele zajišťující customizaci IS IPPD s využitím aplikačních nástrojů IS IPPD),• <i>administrátor</i> (osoba zadavatele z odboru IT, seznámená detailně s interním fungováním IS IPPD, jeho logických částí, integrací a všemi procesními záležitostmi, které jsou nutné k zajištění bezproblémového chodu systému). Vzdělávání bude určeno zejména pro interní uživatele zadavatele. <p>Uchazeč ke každému kurzu zajistí tištěné a elektronické materiály. Současně budou kurzy zpracovány ve formě eLearning elektronických kurzů ve formátu SCORM 2004 pro následné opakované využití zadavatelem.</p> Konkrétní aktivity realizované v rámci služby budou uchazečem provedeny po dohodě a v úzké součinnosti se zadavatelem. Zadavatel navrhuje a odsouhlasuje termíny školení a jejich věcnou náplň, přičemž nenaplnění ze strany cílové skupiny není zohledňováno.Zadavatel požaduje vypracovat dokument Zpětné vazby (na základě dotazníků) od účastníků kurzů s průměrným celkovým hodnocením. Každý kurz musí mít hodnocení lepší než 2,5 na stupnici 1 = velmi spokojen až 5 = velmi nespokojen. Dokument bude sloužit jako podklad akceptace realizovaného školení.Zadavatel předpokládá realizaci ve vlastních prostorách na krajských pracovištích.	
Seznam činností	
Příprava školení	Příprava školení zahrnuje činnosti související s přípravou materiálu (tištěných, elektronických včetně eLearningových kurzů), vytvoření plánu školení, obeslání účastníků, zajištění lektora apod.
Realizace školení	Realizace školení zahrnuje činnosti související s pronájmem příslušné výpočetní techniky, účast lektora, zajištění občerstvení atd.
Vyhodnocení školení	Vyhodnocení školení zahrnuje činnosti související s vypracováním dokumentu zpětné vazby.
Obsah plnění	

Rozsah plnění ze strany uchazeče bude zahrnovat:

- a) náklady na licenční poplatky za použití autorský děl, které jsou použity pro účely školení,
- b) personální náklady na pracovníky uchazeče, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- c) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků uchazeče do místa školení, pokud se toto místo nachází na území ČR,
- d) náklady na pronájem prostor, případě zajištění občerstvení.

Rozsah činností

Zadavatel požaduje následující rozsah činností:

Zpracování školené problematiky v požadovaném formátu a v dohodnutém rozsahu.

Příprava a realizace školení.

Předpokládaný počet školených osob je 20 na kurz, který bude realizován s využitím prezentační techniky a školících PC. Konkrétní rozsah délka, způsob realizace kurzů bude stanovena na základě dohody zadavatele a uchazeče.

Služba bude realizována a hrazena na základě objednávek zadavatele dle aktuálních požadavků zadavatele.

Provozní doba poskytování komponenty

Služba „Vzdělávání uživatelů a správců v době provozu IS IPPD“ bude poskytována v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00 pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Reakční lhůty pro poskytování služby

Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	dle dohody	Dle dohody

Příloha č. 4: Přehled součinností

Agenda	Vazba na harmonogram	Součinnost	Termín
EXI	3.6.	Objednatel zajistí součinnost současného dodavatele agendy exekucí pro oblast migrací - zpracování migračních dat pro testovací migraci do EXI.	28.07.2020
EXI	3.6.	Objednatel zajistí součinnost současného dodavatele agendy exekucí pro oblast migrací - zpracování migračních dat pro testovací finální do EXI.	01.12.2020
EXI	3.6.	Objednatel zajistí součinnost současného dodavatele agendy exekucí pro a dodavatele správní ekonomiky ÚP - zpracování rekonciliačních sestav dle specifikace Zhotovitele pro kontrolu testovacích migrací (Dodavatel předloží specifikace sestav do konce 06/2020).	28.07.2020
EXI	3.6.	Objednatel zajistí součinnost současného dodavatele agendy exekucí pro a dodavatele správní ekonomiky ÚP - zpracování rekonciliačních sestav dle specifikace Zhotovitele pro kontrolu produkční migrací.	25.11.2020
EXI	3.6.	Objednatel zajistí součinnosti garanta EXI pro kontrolu struktury migrovaných dat.	20.09.2020
EXI	3.6.	Objednatel zajistí součinnosti garanta EXI pro kontrolu testovacích migrací.	06.10.2020
EXI	3.6.	Objednatel zajistí součinnosti garanta EXI pro kontrolu finálních migrací.	08.12.2020
EXI	3.6.	MPSV zajistí migraci dokumentů do ESS.	08.12.2020
KON	3.6.	Objednatel potvrdí rozsah požadavku na migraci dat do KON.	01.08.2020
KON	3.6.	Objednatel zajistí součinnost současného dodavatele agendy, kde jsou kontroly evidovány, pro naplnění migračních dat testovacích migrací KON.	01.09.2020
KON	3.6.	Požadujeme součinnost garanta při ověření dat po migraci do KON.	10.09.2020
KON	3.6.	Objednatel předá pro finální migraci seznam všech stížností.	01.12.2020
KON	3.6.	Objednatel zajistí součinnost současného dodavatele agendy, kde jsou kontroly evidovány, pro naplnění migračních dat finální migrace KON.	15.11.2020
KON	3.4.1.2.1.	Objednatel zajistí součinnost věcných garantů při zpracování definice případů, skutečností a šablon.	15.08.2020
KON	3.4.1.2.1.	Součinnost Objednatele při testech procesu pokut a potvrzení souvisejících číselníků.	15.08.2020

Další součinnosti bude možné definovat na projektových jednáních po dohodě obou stran.