Monitorování testovacího prostředí aplikace - pouze v případě požadavku

Oracle infrastruktura

Host/Instance/Cluster	Jméno instance	Typ	Notifikační pravidlo v OEM
		POŽADOVÁNO????	

Obecné zadání monitoringu

(popis polí naleznete pod tabulkou, standardy monitoringu UNIX a Windows CIS jsou popsány ještě níže)

	Zdroj				Metrika					Zpracování								Service Oriented Architecture				Ostatní
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	220	230
ID	**Host / Instance**	**Popis / typ instance**	**Typ objektu, popis**	**Sledovaný objekt**	**Název metriky**	**Operátor**	**Hodnota (prahová hodnota)**	**Interval sledování**	**Popis sledované události**	**Závažnost**	Kvantitativní korelace / deduplikace	Zpracování korelace	**Instrukce**	Automatická akce	Operátorem inicivovaná akce	**Eskalace (komu)**	**Notifikace (jak)**	**Aplikace**	Služba	Nadřazená služba	Přenos závažnosti	Podmínky sledování

Popis vyplňovaných polí
(Rozbalit skryté řádky)

10	**ID**	Jednoznačná identifikace monitorované události v rámci tabulky (listu). Doporučuje se číslování s větším krokem, aby bylo možno v budoucnu vkládat další záznamy.
20	Host / Instance	FQDN serveru, případně jednoznačné jméno instance (u clusterů)
30	Popis / typ instance	Upřesnění instance vzhledem ke sledované události, tedy např. Server+OS+verze, router, UPS+typ, Oracle DB, Oracle Cluster DB, HTTP Server, Listener apod.
40	**Typ objektu, popis**	Uvedte typ sledovaného objektu, zda se jedná o proces, logfile, uživatelskou metriku, tablespace, URL, LDAP server apod.
50	**Sledovaný objekt**	Klíčové pole tabulky - uveďte jednoznačně sledovaný objekt, tj. log (s celou cestou), název tablespace, jednoznačný název listeneru, OID MIB, URL, název procesu, případně uveďte celý
60	**Název metriky**	Specifikuje sledovanou hodnotu nebo způsob jejího získání, např. "Tablespace Space Used %", "UPDOWN Status", textová šablona (filtr) apod.
70	**Operátor**	Matematický, logický nebo jiný operátor pro porovnání sledované hodnoty s prahovou hodnotu , např. "=", ">", "<", obsahuje, NEobsahuje,...
80	**Hodnota (prahová hodnota)**	Uvedte porovnávanou/sledovanou hodnotu, tj. číslo, procenta, čas, hledaný řetězec, ...
90	**Interval seldování**	Jak často má být hodnota přečtena (např. 30 sec, 5 min)
100	**Popis sledované události**	vysvětlující text (max 80 znaků)
110	**Závažnost**	Specifikuje míru dopadu na dostupnost služby; detailní popis následuje pod tabulkou
120	Kvantitativní korelace / deduplikace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik závažná. Kritickou se ale může stát v případě častějšího opakování. Např. >10 výskytů za 30 minut -zde uveďte kvantitativní parametry, které ovlivní vyhodnocení závažnosti
130	Zpracování, korelace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik závažná. Kritickou se ale může stát v případě vazby na jiné události -zde uveďte vazby, které přivodí
140	**Instrukce**	Pokyny pro operátora a/nebo řešitele, které určí postup odstranění incidentu nebo provedou detailnější diagnostiku (kontrola, spuštění skriptu, apod.)
150	Automatická akce	Např. spustit diagnostický script, restart služby apod. - bude provedeno automaticky agentem HPOV.
160	Operátorem inicivovaná akce	Jako automatická, ale potvrzená operátorem - např. spustit diagnostický script, restart služby apod. - bude provedeno automaticky agentem HPOV
170	**Eskalace (komu)**	Adresát (role), komu operátor předá k řešení.
180	**Notifikace (jak)**	Uveďte seznam způsobů eskalace v požadovaném pořadí (mail - telefon - SD). Standardně bude předáváno operátorem, v odůvodněných případech lze žádat přímou automatickou
190	**Aplikace**	Funkční celek, poskytující službu nebo více služeb; uveďte všechny aplikace, které událost ovlivňuje
200	Služba	Jednoznačný identifikátor služby v SOA architektuře v rámci projektu
210	Nadřazená (závislá) služba	Zde se definují závislosti služeb pro tvorbu servisního stromu
220	Přenos závažnosti	Jakým způsobem ovlivňuje stav služby nadřazenou službu. Je možno definovat poměrem (1/1, 1/2,...) nebo procenty (100 %, 50 %,...), případně zvýšením závažnosti (+1 = zvýšit
230	Podmínky sledování	Uveďte potřebu certifikátů, uživatelských přístupů, síťových prostupů, umístění sledovacích zařízení v síťových segmentech apod., tedy všechny nadstandardní podmínky, které jsou nutné
240	Poznámky	Zde uveďte vše podstatné, co nebylo možno vyplnit do definovaných polí

Popis závažností (severities)

Critical	závažná chyba způsobující nedostupnost aplikace nebo stav, který bez zásahu povede nutně k nedostupnosti
Major	závažná chyba způsobující dílčí nefunkčnost nebo snížení výkonu aplikace
Minor	dílčí chyba nezpůsobující nedostupnost
Warning	událost vyžadující optimalizaci, která neomezuje chod aplikace
Normal	očekávaný stav nebo návrat do plné funkčního stavu

Standardní monitoring HP-UX serverů

Základní sada templates pro monitoring UNIX serverů

Template		FQDN serverů				
VZP_OS_HPUX_MCSG1119	/var/adm/syslog/syslog.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-BadLogins	/var/adm/btmp logfile	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-BootLog	/etc/rc.log logfile	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-CronLog	/var/adm/cron/log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Dmesg	/sbin/dmesg	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Logins	/var/adm/wtmp	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Sulog	/var/adm/sulog	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Syslog	/var/adm/syslog/syslog.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Veritas	/var/vxvm/vxconfigd.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_EMS-events	EMS Event Notification	x	x	x	x	x
Monitoring filesystémů /arch	Meze: 75%-Warning, 80%-Minor, 85%-Major, 90%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystémů /oracle	Meze: 90%-Major, 93%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystémů /stand	Meze: 50%-Major, 70%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystémů /opt	Meze: 95%-Major, 98%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystémů - ostatní	Meze: 80%-Major, 90%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring procesů	cron	x	x	x	x	x
	inetd	x	x	x	x	x
	Mail	x	x	x	x	x
	NTP	x	x	x	x	x
	Print	x	x	x	x	x
	Syslog	x	x	x	x	x

Výkonnostní parametry (CODA)

GBL_CPU_TOTAL_UTIL	% využití CPU	x	x	x	x	x
BYDSK_UTIL	% využití času IO operace HD	x	x	x	x	x
TBL_FILE_TABLE_UTIL	% využití tabulky otevřených souborů	x	x	x	x	x
GBL_MEM_PAGEOUT_RATE	počet stránek na disk za sekundu	x	x	x	x	x
TBL_MSG_TABLE_UTIL	% front momentálně v užívání	x	x	x	x	x
GBL_NET_COLLISION_RATE	počet kolizí za sekundu ve všech síťových interface	x	x	x	x	x
BYNETIF_ERROR	počet chyb vzniklých na rozhraní během intervalu	x	x	x	x	x
TBL_PROC_TABLE_UTIL	% aktivních procesů v tab. procesů	x	x	x	x	x
TBL_SEM_TABLE_UTIL	% semaforů momentálně v užívání	x	x	x	x	x
TBL_SHMEM_TABLE_UTIL	% segmentů sdílené paměti momentálně v užívání	x	x	x	x	x
GBL_SWAP_SPACE_UTIL	% swapovaného prostoru k dispozici	x	x	x	x	x

Standardní monitoring Windows serverů

Seznam instalovaných management packů

Management Pack	Verze	FQDN serverů				
Active Directory Server 2000 (Discovery)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2000 (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2003 (Discovery)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2003 (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2008 (Discovery)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2008 (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server Client (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server Common Library	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard Integrity Servers Base	1.0.33.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard Integrity Servers SNMP Management Pack	1.0.33.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Servers Base	1.2.1.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Servers SNMP Management Pack	1.1.0.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard Servers Core Library	1.0.33.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2005 (Discovery)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2005 (Monitoring)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2008 (Discovery)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2008 (Monitoring)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server Core Library	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Library	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Monitoring	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows 2003 Cluster Management Library	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows 2003 Cluster Management Monitoring	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Library	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Monitoring	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Server Operating System Library	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2000 Operating System	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2003 Operating System	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Discovery)	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Monitoring)	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services 2000	6.0.6539.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services 2003	6.0.6539.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services Library	6.0.6539.0	x	x	x	x	x
Windows Server Print Server 2000 and 2003 Management Pack	6.0.6392.0	x	x	x	x	x
Windows Server Print Server 2008 Management Pack	6.0.6392.0	x	x	x	x	x
Windows Server Print Server Library Management Pack	6.0.6392.0	x	x	x	x	x

aml
240
Poznámky