

Oracle infrastruktura

Host/Instance/Cluster Jména instancí zahrnutých v NP

Obecné zadání monitoringu

					Zdroj
10	15	17	20	30	
ID	Nástroj	Stav implementace	Host / Instance	Popis / typ instance	

Popis vyplňovaných polí (Rozbalit skryté řádky)

10	ID	Jednoznačná identifikace monitorované události v rámci tabulky (listu). Doporu
15	Nástroj, stav	Vyplňuje OCD - slouží k uvedení nástroje, ve kterém je monitor implementován
17	Stav implementace	Vyplňuje OCD - OK, rozpracována, problém; nevyplněné pole znamená nezáh
20	Host / Instance	FQDN serveru, případně jednoznačné jméno instance (u clusterů)
30	Popis / typ instance	Upřesnění instance vzhledem ke sledované události, tedy např. Server+OS+ve
40	Typ objektu, popis	Uveďte typ sledovaného objektu, zda se jedná o proces, logfile, uživatelskou m
50	Sledovaný objekt	Klíčové pole tabulky - uveďte jednoznačně sledovaný objekt, tj. log (s celou ces celý SQL dotaz pro uživatelsky definovanou metriku apod.
60	Název metriky	Specifikujte sledovanou hodnotu nebo způsob jejího získání, např. "Tablespace
70	Operátor	Matematický, logický nebo jiný operátor pro porovnání sledované hodnoty s pra
80	Hodnota (prahová hodnota)	Uveďte porovnávanou/sledovanou hodnotu, tj. číslo, procenta, čas, hledaný řet
90	Interval sledování	Jak často má být hodnota přečtena (např. 30 sec, 5 min)
100	Popis sledované události	vysvětlující text
110	Závažnost	Specifikuje míru dopadu na dostupnost služby; detailní popis následuje pod tak
120	Kvantitativní korelace / deduplikace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik zde uveďte kvantitativní parametry, které přivodí uvedenou závažnost události.
130	Zpracování, korelace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik uvedenou závažnost události.

140	Instrukce	Pokyny pro operátora a/nebo řešitele, které určí postup odstranění incidentu ne
170	Eskalace (komu)	Adresát (role), komu operátor předá k řešení.
180	Notifikace (jak)	Uveďte seznam způsobů eskalace v požadovaném pořadí (mail - telefon - SD). notifikaci (sms, e-mail).
230	Speciální podmínky sledování	Uveďte potřebu certifikátů, uživatelských přístupů, síťových postupů, umístění nutné k automatizovanému sledování.
240	Poznámky	Zde uveďte vše podstatné, co nebylo možno vyplnit do definovaných polí

Popis závažností (severities)

Critical	závažná chyba způsobující nedostupnost aplikace nebo stav, který bez zásahu povede nutně k n
Major	závažná chyba způsobující dílčí nefunkčnost nebo snížení výkonu aplikace
Minor	dílčí chyba nezpůsobující nedostupnost
Warning	událost vyžadující optimalizaci, která neomezuje chod aplikace
Normal	očekávaný stav nebo návrat do plně funkčního stavu

Standardní monitoring HP-UX serverů

Základní sada templates pro monitoring UNIX serverů

Template	
VZP_OS_HPUX_MCSG1119	/var/adm/syslog/syslog.log
VZP_OS-ntp	Kontrola casove synchronizace
VZP_OS_HPUX-BadLogins	/var/adm/btmp logfile
VZP_OS_HPUX-BootLog	/etc/rc.log logfile
VZP_OS_HPUX-CronLog	/var/adm/cron/log
VZP_OS_HPUX-Dmesg	/sbin/dmesg
VZP_OS_HPUX-Logins	/var/adm/wtmp
VZP_OS_HPUX-Sulog	/var/adm/sulog
VZP_OS_HPUX-Syslog	/var/adm/syslog/syslog.log
VZP_OS_HPUX-Veritas	/var/vxvm/vxconfigd.log
VZP_OS_HPUX-maillog	(/var/adm/syslog/mail.log
VZP_OS_HPUX-numofsendmail	Pocet spustenych procesu sendmail
VZP_OS_HPUX-toobigfilemail	Velikost mailovych souboru ve /var/mail
SI-NetworkUsageAndPerformance	Monitors network card usage (data in/out), er
SI-SwapCapacity	Monitors the swap usage of system
VZP_OS-mailqueue	Determine length of sendmail mail queue (un:
VZP_OS_HPUX-kcusage-nkthread	VZP HP-UX Kernel Thread usage
VZP_OS_HPUX-kmon	VZP HP-UX state of the kernelimage
VZP_OS_HPUX-mailperm	VZP HP-UX Permission of mail related direct
VZP_OS_HPUX-mailqueue2	Sledovani zaplzeni adresare ve /var/spool/mc
VZP_OS_HPUX-mailqueue3	Sledovani fronty mailu ve /var/spool/mqueue
VZP_OS_HPUX-mount	VZP HP-UX Monitor access to mounted filesy
VZP_OS_HPUX-vg	Free physical memory extent
Monitoring filesystemů /arch	Meze: 75%-Warning, 80%-Minor, 85%-Major,
Monitoring filesystemů /oracle	Meze: 90%-Major, 93%-Critical
Monitoring filesystemů /stand	Meze: 50%-Major, 70%-Critical
Monitoring filesystemů /opt	Meze: 95%-Major, 98%-Critical

Monitoring filesystémů - ostatní (/usr, /, /tmp, /home, /var,	Meze: 80%-Major, 90%-Critical
Monitoring procesů	areader
	cron
	inetd
	mail
	NTP
	ovpa
	print
	SNMP
	syslog
	veritas

Výkonnostní parametry - HP Performance Agent (vzorek základních sbíraných metrik)

GBL_CPU_TOTAL_UTIL CODA GBL_CPU_TOTAL_UTIL	% využití CPU
TBL_FILE_TABLE_UTIL TBL_FILE_TABLE_UTIL	% využití tabulky otevřených souborů
GBL_MEM_PAGEOUT_RATE GBL_MEM_PAGEOUT_RATE	počet stránek na disk za sekundu
TBL_MSG_TABLE_UTIL TBL_MSG_TABLE_UTIL	% front momentálně v užívání
GBL_NET_COLLISION_RATE GBL_NET_COLLISION_RATE	počet kolizí za sekundu ve všech síťových int
TBL_PROC_TABLE_UTIL TBL_PROC_TABLE_UTIL	% aktivních procesů v tab. procesů
TBL_SEM_TABLE_UTIL TBL_SEM_TABLE_UTIL	% semaforů momentálně v užívání
TBL_SHMEM_TABLE_UTIL TBL_SHMEM_TABLE_UTIL	% segmentů sdílené paměti momentálně v už
GBL_SWAP_SPACE_UTIL GBL_SWAP_SPACE_UTIL	% swapovaného prostoru k dispozici

Standardní monitoring Windows serverů

Seznam instalovaných management packů

Management Pack
Active Directory Server 2000 (Discovery)
Active Directory Server 2003 (Discovery)
Active Directory Server 2008 and above (Discovery)
Active Directory Server 2008 and above (Monitoring)
Active Directory Server Client (Monitoring)
Active Directory Server Common Library
Exchange Server 2010
Exchange Server 2010 Report Library
Hewlett-Packard BladeSystem Management Pack
Hewlett-Packard ProLiant Agentless Management Pack
Hewlett-Packard ProLiant Monitored Library Management Pack
Hewlett-Packard ProLiant Servers Base
Hewlett-Packard ProLiant Servers SNMP Management Pack
Hewlett-Packard Servers Core Library
JEE Application Server Library
JEE Template Configuration Views
JEE Templates Library
JEE Tomcat 5.x Web Application Server
JEE Tomcat 6.x Web Application Server
JEE Tomcat 7.x Web Application Server

JEE Tomcat 8.x Web Application Server
JEE Tomcat Web Application Server Library
Microsoft SharePoint 2010 Management Pack Update for SCOM 2012
Microsoft SharePoint 2010 Products
Microsoft SharePoint Foundation 2010
Microsoft SQL Server 2008 (Discovery)
Microsoft SQL Server 2008 (Monitoring)
Microsoft SQL Server 2008 (Presentation)
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Discovery)
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Monitoring)
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Presentation)
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Views)
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Discovery, Native Mode)
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Monitoring, Native Mode)
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Presentation, Native Mode)
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Views, Native Mode)
Microsoft SQL Server 2012 (Discovery)
Microsoft SQL Server 2012 (Monitoring)
Microsoft SQL Server 2012 (Presentation)
Microsoft SQL Server Core Library
Microsoft SQL Server Generic Dashboards
Microsoft SQL Server Generic Presentation
Microsoft SQL Server Visualization Library
Microsoft System Center Application Monitoring 360 SLA
Microsoft System Center Configuration Manager 2007
Microsoft Windows Hyper-V 2008 Discovery
Microsoft Windows Hyper-V 2008 Monitoring
Microsoft Windows Hyper-V 2012 R2 Discovery
Microsoft Windows Hyper-V 2012 R2 Monitoring
Microsoft Windows Hyper-V Library
Microsoft Windows Server 2012 Internet Information Services 8
Network Management - Core Monitoring
Network Management Library
Operations Manager APM Infrastructure
Operations Manager APM Infrastructure Monitoring
Operations Manager APM Library
Operations Manager APM Library Resources (ENU)
Operations Manager APM Reports Library
Operations Manager APM WCF Library
Operations Manager APM Web
Operations Manager APM Web IIS 7
Operations Manager APM Web IIS 8
Operations Manager APM Windows Services
Operations Manager Application Monitoring Library
Process Monitoring Library
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Discovery And Monitoring
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Library
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Scale Override Management Pack
System Hardware Library
System Virtualization Library

UNIX/Linux Core Console Library
UNIX/Linux Core Library
UNIX/Linux Log File Monitoring Library
UNIX/Linux Process Monitoring Library
UNIX/Linux Shell Command Library
UNIX/Linux View Library
Web Application Availability Monitoring Library
Web Application Availability Monitoring Solutions Library Resources (ENU)
Web Application Monitoring Library
Windows Azure
Windows Azure SQL Database Monitoring
Windows Azure SQL Database User Monitoring
Windows Client Network Discovery
Windows Client Operating Systems Library
Windows Cluster Library
Windows Cluster Management Library
Windows Cluster Management Monitoring
Windows Server 2003 Operating System
Windows Server 2008 Cluster Management Library
Windows Server 2008 Cluster Management Monitoring
Windows Server 2008 Internet Information Services 7
Windows Server 2008 Operating System (Discovery)
Windows Server 2008 Operating System (Monitoring)
Windows Server 2008 R2 Best Practice Analyzer Monitoring
Windows Server 2012 Cluster Management Library
Windows Server 2012 Cluster Management Monitoring
Windows Server 2012 Operating System (Discovery)
Windows Server 2012 Operating System (Monitoring)
Windows Server 2012 R2 Cluster Management Library
Windows Server 2012 R2 Cluster Management Monitoring
Windows Server 2012 R2 Operating System (Discovery)
Windows Server 2012 R2 Operating System (Monitoring)
Windows Server Cluster Disks Monitoring
Windows Server Internet Information Services Library
Windows Server Network Discovery
Windows Server Operating System Library
Windows Server Operating System Reports
Windows Service Library

Standard pro Integraci zpráv z VMWare vCenter do OMU

(používá se u instancí, na které není možné aplikovat monitoring instalací agenta, např. u virtuálních appliance)

Do pole instance napište seznam instancí, na které má být sledování nastaveno a případně upravte li

Instance	Metrika	operátor	Warning
	VM CPU Usage	Is above	75
	VM Disk Aborts	Is above	10
	VM Disk Resets	Is above	10
	VM Fault Toleranc	Is equal to	Moderate
	VM Max Total C	Is above	50
	VM Memory Us	Is above	75

VM Network Us	Is above			1000
VM State	Is equal to	None		

(slouží k evidenci notifikačních pravidel definovaných v OEM, která mají zapnutou integraci zpráv do OMU)

Typ Notifikační pravidlo v OEM

(popis polí naleznete pod tabulkou, standardy monitoringu UNIX, Windows OS a virtuálních instancí jsou popsány je

		Metrika			
		60	70	80	90
Typ objektu, popis	Sledovaný objekt	Název metriky	Operátor	Hodnota (prahová hodnota)	Interval sledování

číslování s větším krokem, aby bylo možno v budoucnu vkládat další záznamy.

řena; barevné rozlišení polí vítáno

rze, router, UPS+typ, Oracle DB, Oracle Cluster DB, HTTP Server, Listener apod.

etriku, tablespace, URL, LDAP server apod.

stou), název tablespace, jednoznačný název listeneru, OID MIB, URL, název procesu, případně uveďte

Space Used %", "UP/DOWN Status", textová šablona (filtr) apod.

ahovou hodnotu , např. "=", ">", ">=", obsahuje, NEobsahuje,...

žec,...

ulkou

< závažná. Kritickou se ale může stát v případě častějšího opakování: Např. >10 výskytů za 30 minut -

< závažná. Kritickou se ale může stát v případě vazby na jiné události -zde uveďte vazby, které přivodí

7.5.1005.0	X	X	X	X
7.5.1005.0	X	X	X	X
7.5.1005.0	X	X	X	X
7.5.1005.0	X	X	X	X
7.5.1005.0	X	X	X	X
7.5.1005.0	X	X	X	X
7.1.10226.0	X	X	X	X
7.1.10226.0	X	X	X	X
7.1.10226.0	X	X	X	X
1.1.238.0	X	X	X	X
1.5.4.0	X	X	X	X
1.0.4.0	X	X	X	X
7.1.10226.0	X	X	X	X
6.0.6729.0	X	X	X	X
7.0.8433.0	X	X	X	X
6.0.7291.0	X	X	X	X
6.0.7291.0	X	X	X	X
6.0.7230.0	X	X	X	X
6.0.7291.0	X	X	X	X
6.0.7291.0	X	X	X	X
6.0.7600.0	X	X	X	X
6.0.7230.0	X	X	X	X
6.0.7230.0	X	X	X	X
6.0.7230.0	X	X	X	X
6.0.7291.0	X	X	X	X
6.0.7291.0	X	X	X	X
6.0.7230.0	X	X	X	X
6.0.7230.0	X	X	X	X
6.0.7291.0	X	X	X	X
6.0.7291.0	X	X	X	X
6.0.7296.0	X	X	X	X
6.0.7230.0	X	X	X	X
6.0.7230.0	X	X	X	X
7.0.10165.0	X	X	X	X
7.1.10226.0	X	X	X	X
6.0.7230.0	X	X	X	X
6.0.7230.0	X	X	X	X
7.1.10226.0	X	X	X	X

s)


mity, přidejte nebo odeberte metriky

Major	
for 5 min	90 for 5 min
for 5 min	25 for 5 min
for 5 min	25 for 5 min
High	
for 5 min	75 for 5 min
for 5 min	90 for 5 min

for 5 min

Powered off

5000 for 5 min





ště níže)

Zpracování							
100	110	120	130	140	170	180	230
Popis sledované události	Závažnost	Kvantitativní korelace / deduplikace	Zpracování, korelace	Instrukce	Eskalace (komu)	Notifikace (jak)	Speciální podmínky sledování



Ostatní
240
Poznámky



