



# Smlouva

**o průběžném poskytování servisních služeb ke Kolejnímu informačnímu systému AT – Koleje**

## 1. Preambule

Tato smlouva stanovuje náležitosti poskytování dále vyjmenovaných datových a dalších služeb v rámci původního software „Kolejní informační systém AT – Koleje“ (dále též jen AT – Koleje, či software), způsob hrazení těchto služeb, vymezení délky platnosti a další skutečnosti nezbytné pro řádné plnění závazků z ní plynoucích oběma stranám.

## 2. Smluvní strany

### **Ostravská univerzita**

se sídlem: Dvořákova 7, 701 03 Ostrava,  
IČ: 61988987,  
DIČ: CZ61988987,  
zastoupená: prof. MUDr. Jan Lata, CSc., rektor  
Útvar pro plnění z této smlouvy:

### **Vysokoškolské koleje Jana Opletala**

se sídlem Kranichova 8/1433,  
710 00 Ostrava – Slezská Ostrava,  
zástupce pro věci technické plynoucí z této smlouvy: Ing. Dagmar Navrátilová, vedoucí Kolejí Jana Opletala  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú.: 17730683/0300  
Veřejná vysoká škola nezapsaná v obchodním rejstříku

dále jen „objednatel“

a

### • **Mgr. Karel Pečenka**

se sídlem: Náměstí 51, 382 26 Horní Planá,  
IČ: 18267289  
DIČ: CZ5801071078,  
evidován Obecním živnostenským úřadem Městského úřadu v Českém Krumlově,  
ev. č. 330200-17384-00, ev. č. 330201-6796-00, ev. č. 330201-6797-00  
Bankovní spojení: ČS a.s., č. ú.: 573722123/0800

dále jen „poskytovatel“

### 3. Rozsah poskytovaných služeb

Předmětem plnění poskytovatele je:

- Průběžná kontrola a údržba software.
- Práce či spolupráce s Centrem informačních technologií objednatele související s implementací a údržbou přenosů dat mezi software a databázemi školy.
- Drobné úpravy stávajících funkcí (viz poznámky) na základě zadání objednatele, tj. projednání, naprogramování, implementaci a případné zaškolení obsluhy. Poskytovatel může danou práci odmítnout, aniž tím jakkoliv poruší své povinnosti, předloží-li rozbor, ze kterého plyne, že splnění zadání by vedlo k poškození datové či funkční integrity software. Ty požadované úpravy, které není možno specifikovat jako drobné, lze objednat u poskytovatele dle jeho aktuálně platného ceníku.
- Opravy případných takových chyb způsobených nesprávným pracovním postupem obsluhy AT – Koleje, které si nedokáže odstranit sama.
- Odstranění případných chyb v software uplatněných po záruční době (viz poznámky).
- Příprava vyžádaných nestandardních sestav dat, k jejichž vyhotovení jsou potřebné znalosti přesahující úroveň předpokládanou pro obsluhu kancelářského software.
- Metodické poradenství.
- Práce s uživatelskými účty.
- Spolupráce na odstranění případných havárií či selhání hardware z jakýchkoliv příčin (viz poznámky).

Poznámky:

- Veškeré smluvně zakotvené služby budou prováděny pomocí vzdáleného přístupu k databázovému serveru, popřípadě pomocí dalších vhodných dálkových komunikačních technologií. Objednatel zajistí na své straně taková opatření, aby poskytovatel mohl prostřednictvím dálkového přístupu (komunikace) svým závazkům dostát. Neučiní-li objednatel taková opatření, má se za to, že poskytovatel své smluvní povinnosti plní.
- Drobnými úpravami software se rozumí takové, u nichž součet pracovního času nutného k jejich projednání, naprogramování, implementaci a případnému zaškolení nepřesahuje čtyři pracovní hodiny poskytovatele. Počet těchto vyžádaných úprav v rámci kalendářního měsíce a pokrytých touto smlouvou není omezen, avšak součet všech časů všech zadaných úprav spojených s projednáním, naprogramováním, implementacemi a případným zaškolením nesmí přesahovat čtyři pracovní hodiny poskytovatele v každém jednotlivém měsíci.
- Služby vázící se k AT – Koleje a nepokryté touto smlouvou lze objednat u poskytovatele za sazbu dle jeho aktuálně platného ceníku. Poskytovatel vydává obvykle ceník s platností 1 kalendářní rok. Ceník je k dispozici mj. na webové stránce [karelepecenka.cz](http://karelepecenka.cz).
- Chybou v software AT-Koleje se rozumí stav, kdy některá funkčnost nepracuje tak, jak by bylo možno spravedlivě očekávat v den předání software AT-Koleje k užívání, přičemž na tuto nesrovnalost se nepřišlo v záruční době.
- Spoluprací na obnově provozu software po různých haváriích se rozumí takové služby, pokud jsou nezbytné, principiálně možné a lze je provést dálkově, jako je spolupráce na obnově databáze ze zálohy, obnova souvisejících a případných zablokovaných licencí třetích stran (modul EET), ověření funkčnosti apod.
- Poskytovatel se vůči objednateli zavazuje zahájit poskytování kterékoliv výše uvedené služby (zejména servisní zásahy, odstraňování chyb software a opravu dat nejpozději do 3 (tří) pracovních dní ode dne, kdy mu byl pokyn objednatele k provedení takové služby doručen.
- Poskytovatel se vůči objednateli zavazuje provést práci na kterou se vztahuje tato smlouva (zejména servisní zásah, odstranění chyby v software či opravu dat) nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy byl povinen tuto práci zahájit. Strany se mohou případně jak při zadání úkolu, tak kdykoliv v průběhu jeho řešení písemně dohodnout na lhůtě delší. Písemná forma takové dohody je zachována také prostou elektronickou (e-mailovou) komunikací i bez použití datových schránek a zaručených elektronických podpisů. Nedodržení kterékoliv ze lhůt uvedených v tomto bodě zakládá objednateli právo na odstoupení od této smlouvy.

## 4. Předpis plateb a způsob jejich úhrady

Měsíční částka bez DPH za služby dle bodu 3 této smlouvy se stanovuje na **8 264,- Kč**, tj. slovy Osm-tisíc-dvě-stě-šedesát-čtyři-koruny-české.

Jednotlivé měsíční platby budou objednatelem hrazeny na základě řádného daňového dokladu vystaveného poskytovatelem za měsíc, ke kterému se platba vztahuje. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den v kalendářním měsíci. Datum vystavení dokladu bude standardně shodné se dnem uskutečnění zdanitelného plnění, nejdéle však do 14 kalendářních dnů po něm. Splatnost pohledávky bude stanovována čtrnáct kalendářních dnů od data vystavení daňového dokladu. Daňový doklad zašle poskytovatel objednateli jako přílohu ve formátu pdf elektronickou poštou, s vyžádáním potvrzení o doručení, a to na elektronickou adresu: **dagmar.navratilova@osu.cz**.

Platby budou objednatelem poukazovány na účet poskytovatele u České spořitelny, č. účtu **573722123/0800**, jako variabilní symbol se použije číslo daňového dokladu, který je hrazen.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nastane potřeba takové změny znění tohoto odstavce, která má pouze formální charakter, tj. nemění účetně – ekonomické parametry jeho ustanovení, mohou provést tuto změnu i na základě jednoduchého mimosmluvního dokumentu podepsaného pracovníkem odpovědným za organizační strukturu smluvní strany, která ke své konkrétní práci měněný údaj používá či jeho nadřízeným pracovníkem. Jedná se např. o změnu elektronické adresy objednatele, způsob zasílání daňového dokladu, změnu čísla účtu poskytovatele apod. Bude-li toto ustanovení využito, přičemž v budoucnu vyvstane potřeba takové změny smluvního ujednání, které bude vyžadovat vytvoření smlouvy nové či vytvoření smluvního dodatku smlouvy stávající, pak budou do takového smluvního ujednání či jeho dodatku zahrnuty i aktuálně platné mimosmluvně zavedené formální změny.

## 5. Časový rozsah platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to počínajíc dnem **1. 7. 2020**.

Toto období lze změnit případným, oběma stranami potvrzeným dodatkem, anebo novou smlouvou, anebo výpovědí dle bodu 6 této smlouvy.

## 6. Ustanovení o možnosti ukončení platnosti smlouvy a sankční ustanovení

- **Výpovědi ze strany objednatele** z důvodu neplnění povinností poskytovatelem

V případě, že poskytovatel neplní závazky z této smlouvy pro něj plynoucí ani po prokazatelném upozornění na tento stav, tj. nejpozději do čtrnácti kalendářních dní od takového upozornění neprovede vyžádané práce, na které se vztahuje tato smlouva, může objednatel podat oprávněně výpověď z této smlouvy. Smlouva pak přestává být v platnosti od prvního dne měsíce následujícího po oprávněně podané výpovědi. Výpověď musí být podána prokazatelným způsobem.

- **Výpovědi ze strany objednatele** z důvodu nezájmu o další používání software AT-Koleje

V případě, že objednatel již nemá zájem na žádném způsobu využívání předmětného software, může podat oprávněně výpověď z této smlouvy. Smlouva pak přestává být v platnosti od prvního dne měsíce následujícího po oprávněně podané výpovědi. Výpověď musí být podána prokazatelným způsobem.

- **Výpovědi ze strany poskytovatele** z důvodu hrubého porušení jeho práv objednatelem

Jestliže objednatel porušuje práva poskytovatele tím, že je s jakoukoliv platbou v jeho prospěch v prodlení

více než dva kalendářní měsíce anebo porušuje autorská práva k předmětnému software, je poskytovatel oprávněn podat výpověď z této smlouvy. Smlouva pak přestává být v platnosti od prvního dne měsíce následujícího po takto podané výpovědi. Výpověď musí být podána prokazatelným způsobem.

V případě, že hrubým porušením práv poskytovatele objednatelem vznikl objednateli anebo třetí straně neoprávněný prospěch, může být vhodné zadostiučinění vymáháno i soudní cestou.

- **Výpovědi ze strany poskytovatele z důvodu nemožnosti dále poskytovat služby dle této smlouvy**

Dostane-li se poskytovatel do provozních potíží takového rázu, že ani při vynaložení veškerého svého úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, není schopen nadále zabezpečit smluvně ujednané závazky, je oprávněn podat výpověď z této smlouvy. O skutečnosti, že taková situace nastala, či nastane, poskytovatel neprodleně, tedy ihned, jakmile se o ní sám dozví, objednatele informuje. Smlouva pak přestává být v platnosti od prvního dne měsíce následujícího po takto podané výpovědi. Výpověď musí být podána prokazatelným způsobem.

- **Ukončení vzájemnou dohodou poskytovatele a objednatele k ujednanému datu.**

Příslušný dokument musí obsahovat mj. prohlášení o vzájemné dohodě na ukončení platnosti této smlouvy, datum ukončení její platnosti a musí být opatřen podpisy zástupců obou stran.

- **Smluvní pokuta z prodlení**

Pokud je objednatel v prodlení s některou platbou nebo její částí, zavazuje se uhradit navíc smluvní pokutu 50,- Kč za každý i jen započatý den tohoto prodlení. Pokud tato smluvní pokuta nebo součet smluvních pokut za kalendářní měsíc nedosáhne výše 250,- Kč, pak se neuplatňuje. Tato smluvní pokuta je splatná do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ke kterému se vztahuje. Hradí se způsobem shodným se způsobem hrazení plateb za předmětné služby, a to na základě samostatného daňového dokladu vystaveného poskytovatelem a zasláno objednateli způsobem shodným se zasíláním daňových dokladů za služby dle této smlouvy.

Pokud je poskytovatel v prodlení s plněním dohodnutého termínu u služeb dle bodu 3, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý i jen započatý den tohoto prodlení. Pokud tato smluvní pokuta nebo součet smluvních pokut za kalendářní měsíc nedosáhne výše 250,- Kč, pak se neuplatňuje. Tato smluvní pokuta je splatná do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ke kterému se vztahuje, a to na základě daňového dokladu vystaveného objednatelem. Nárok objednatele vůči poskytovateli na náhradu případné škody způsobené poskytovatelem není dotčen zaplacením smluvní pokuty.

Smluvní pokuta vztahující se k jednotlivému incidentu ze strany objednatele či poskytovatele nepřesáhne částku dle bodu 4 této smlouvy.

## 7. Ostatní ustanovení

- Všechny v tomto dokumentu citované finanční částky se rozumí bez DPH. Při úhradě je plátce oprávněn a současně povinen připočítat částku vyplývající ze sazby DPH platné v měsíci plnění, ke kterému se platba vztahuje.
- Strany se dohodly, že v případě, pokud se vyskytnou v souvislosti s touto smlouvou jakékoliv spory, vyčerpají před eventuálním soudním řízením veškeré možnosti smírného řešení a budou společně hledat oboustranně přijatelné východisko.
- V případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatným, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena. Smluvní strany nahradí neplatné ustanovení takovým platným ujednáním, které co nejvíce

zachová hospodářský smysl a účel neplatného ustanovení.

- Ostatní, v tomto dokumentu neupravená ustanovení, se řídí Občanským zákoníkem a dalšími relevantními platnými právními předpisy.
- Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, přičemž všechny tyto výtisky mají platnost originálu. Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a objednatel obdrží dvě vyhotovení.
- Objednatel i poskytovatel berou na vědomí, že tato smlouva (včetně všech jejích příloh, dodatků a dodatečných objednávek učiněných na jejím základě) může podléhat povinnosti zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Objednatel i poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy (včetně všech jejích příloh, dodatků a dodatečných objednávek učiněných na jejím základě) v plném znění, pokud tato smlouva (včetně všech jejích příloh, dodatků a dodatečných objednávek učiněných na jejím základě) podléhá povinnosti uveřejnění v Registru smluv. Objednatel se vůči poskytovateli zavazuje, že zveřejní tuto smlouvu (včetně všech jejích příloh, dodatků a dodatečných objednávek učiněných na jejím základě) v Registru smluv, vyvstane-li taková povinnost.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Ostravě a v Horní Plané dne 1.7. 2020.

OSTRAVSKÁ UNIVERZITA  
Rektorát  
Dvořákova 7 / 701 03 Ostrava  
www.osu.cz



...  
Za objednatele

Za poskytovatele

**Mgr. KAREL PEČENKA**  
HARDWARE - SOFTWARE - PORADENSTVÍ  
382 26 Horní Planá 51  
IČO: 182 67 289, DIČ: CZ5801071078  
tel.: 380 738 201, mobil: 606 821 714

