

# SMLOUVA O DÍLO

č. 23/2020

uzavřená  
mezi smluvními stranami

## I. Smluvní strany

### 1. Česká republika - Úřad pro ochranu osobních údajů

IČ: 70837627

DIČ: -

se sídlem: Plk. Sochora 27, 170 00, Praha 7

zastoupená: JUDr. Ivana Janů, předsedkyně Úřadu

bankovní spojení: ČNB, č. ú. 5825001/0710

nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „objednavatel“) na straně jedné

### 2. BusinessCom a.s.

IČ: 27426653

DIČ: CZ 27426653

se sídlem: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4

zastoupená: Michalem Parkosem, členem představenstva

bankovní spojení: Česká spořitelna, Praha 4, č. ú. 101020369/0800

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10552

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo:

## II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je dodávka IP komunikačního systému ZyCoo Coovox dle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy. Nedílnou součástí plnění je i poskytování servisních prací uvedených v Příloze č. 2. Dále je součástí plnění demontáž a následná ekologická likvidace stávající telefonní ústředny Ericsson BP 250.

### III.

#### Způsob, termín a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli kompletní funkční IP komunikační systém ZyCooCooVox včetně instalace a oživení dle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1. smlouvy, přičemž předané dílo bude v plném rozsahu splňovat požadavky a parametry uvedené v *Příloze č. 3 zadávací dokumentace – Podrobný popis předmětu plnění*.
2. Dodávka hardware, software, ukončení prací, předání a převzetí díla bude v termínu nejpozději do 60 dnů od podpisu smlouvy oběma stranami.

### IV.

#### Cena předmětu plnění a způsob úhrady

1. Cena za předmět plnění s výjimkou poskytování servisních prací uvedených v Příloze č. 2 byla stanovena dohodou obou smluvních stran v celkové výši **292.922,- Kč bez DPH**. Technická specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1. Cena za poskytování servisních prací uvedených v Příloze č. 2 je uvedena v Příloze č. 2.
2. Cena předmětu plnění byla dohodnuta jako cena nejvýše přípustná, zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s dodávkou a může být změněna jen při změně daňových předpisů nebo po vzájemně dohodě ve formě oboustranně stvrzeného dodatku k této smlouvě.
3. Zhotovitel vystaví fakturu-daňový doklad do 14 dnů od předání díla dle článku V této smlouvy. Splatnost faktury je stanovena na 14 kalendářních dní ode dne jejího doručení objednateli.
4. Faktury vystavené zhotovitelem musí mít náležitosti daňového dokladu předepsané právním řádem České republiky. Pokud by faktura neobsahovala předepsané nebo správné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli k opravě či doplnění. Do doby obdržení nové faktury lhůta k jejímu proplacení neběží.

### V.

#### Předání a převzetí díla

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním objednateli včetně odstranění vad a nedodělků, zjištěných při předání díla. Součástí předání je školení administrátora/ů v rozsahu 8 člověkohodin a školení uživatelů v rozsahu 2 člověkohodin v objektu zadavatele.
2. Objednatel splní svůj závazek převzít dílo podepsáním zápisu o předání díla. Za objednavatele je oprávněnou osobou k podepsání zápisu o předání díla ředitel odboru informačních technologií nebo vedoucí oddělení informatiky.

3. Objednatel není povinen převzít nedokončené dílo nebo jeho část. Dále není povinen dílo převzít tehdy, pokud bude vykazovat vady nebo nedodělky bránící jeho užívání nebo větší množství vad nebo nedodělků nebránících užívání.
4. Vady a nedodělky dodávky zařízení a montáže zjištěné při převzetí, budou zaznamenány v zápisu o předání a převzetí díla. Tyto vady a nedodělky je zhotovitel povinen odstranit ihned. Pokud tak neučiní, má objednatel právo zadat odstranění vad jiné firmě a zhotovitel je povinen tyto náklady uhradit.
5. Jestliže objednatel odmítne dílo převzít, sepíše účastníci přejímajícího řízení zápis, v němž objednatel uvede důvod nepřevzetí.
6. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli nejpozději 5 kalendářních dnů předem, kdy bude dílo, případně jeho část, připraveno k předání, kdy bude předávací řízení zahájeno a jak bude probíhat. Na základě tohoto oznámení jsou smluvní strany povinny dohodnout časový postup předání a převzetí díla.
7. Zhotovitel zabezpečí k přejímacímu řízení zejména:
  - a. účast zástupců svých dodavatelů, je-li k řádnému odevzdání a převzetí nutná,
  - b. účast svého zástupce oprávněného přebírat závazky z tohoto řízení vyplývající.
8. Vlastnické právo k dílu přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem úplného zaplacení díla objednatelem.

## **VI. Odpovědnost za vady**

1. Záruční doba je 24 měsíců.
2. Záruční doba na předmět plnění počíná běžet ode dne podpisu zápisu o předání a převzetí díla.
3. Podpora HW/SW je definována na 10 let od předání a převzetí díla.

## **VII. Povinnosti objednatele a zhotovitele**

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody, které jeho činností při provádění díla vzniknou, a to objednateli nebo třetím osobám. Veškeré škody, které vzniknou na dílu až do dne jeho předání a převzetí, jdou k tíži zhotovitele.
2. Nebezpečí škody na zařízení přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem převzetí zařízení objednatelem od zhotovitele.
3. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli nejméně 3 pracovní dny předem datum dodání zařízení.
4. Zhotovitel je povinen objednateli provést řádné zaškolení obsluhy.

## **VIII. Vyšší moc**

1. Smluvní strany se dohodly, že po dobu působení vyšší moci se staví běh všech lhůt v této smlouvě uvedených. Strana odvolávající se na vznik a působení vyšší moci je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně vyrozumět druhou stranu. Rovněž je tak povinna učinit při zániku vyšší moci. Strana dotčená působením vyšší moci je povinna provést maximální opatření k zamezení a odstranění škodlivých následků vyšší moci a to i v součinnosti s druhou stranou.
2. Vyšší mocí se rozumí mimořádné události a stavy, vzniklé a působící nezávisle na vůli a vlivu smluvních stran po uzavření smlouvy, jako jsou přírodní katastrofa, válečný stav, zákonná stávka apod.

## **IX. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené právním řádem České republiky.
2. Pokud zhotovitel nedodrží dobu plnění dohodnutou v článku III. této smlouvy, zaplatí objednateli za každý započatý kalendářní den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny díla.
3. Ujednáním o smluvní pokutě dle předchozích odstavců tohoto článku není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

## **X. Požadavky objednatele na záruční servis**

1. Veškeré poruchy nebo požadavky na servisní zásahy v průběhu záruční doby musí objednatel nahlásit na servisní dispečink:
  - helpdesk ticketovací systém: <https://www.businesscom.cz/clanek/645/podpora.html>
  - telefon: 261 303 303 - v pracovní době
  - telefon: 261 303 335 - v mimopracovní době
  - fax: 261 303 304
  - e-mail: [servis@businesscom.cz](mailto:servis@businesscom.cz)
2. Více informací v Příloze č. 2. Příloha č. 2 je nedílnou součástí této smlouvy.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je platná a účinná dnem podepsání zástupci smluvních stran. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Příloha č. 1.
2. Smlouva může být měněna a doplňována po dohodě smluvních stran formou písemných dodatků podepsaných oběma stranami.

3. Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit, zejména pro případ závažného porušení smluvních povinností druhou stranou. Odstoupení od smlouvy je účinné po uplynutí lhůty tří kalendářních měsíců poté co bude o odstoupení písemně vyrozuměna druhá smluvní strana.
4. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Věci v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními právního řádu České republiky.
7. Na důkaz souhlasu a po důkladném přečtení připojují oprávnění zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze, dne 19.6. 2020

V Praze, dne 29.6.2020

.....  
BusinessCom, a.s.  
Michal Parkos  
člen představenstva

.....  
Úřad pro ochranu osobních údajů  
JUDr. Ivana Janů  
předsedkyně Úřadu

**Příloha č. 1 ke smlouvě o dílo č. 23/2020**  
**Technická specifikace předmětu plnění**

**I. IP komunikační systém ZyCoo CooVox:**

Hardware:	1	komunikační server ZycooCooVox UC-80 do racku, 1U
	200	SIP poboček
	4	analogové pobočky
	1	přípojka ISDN30
Licence:	200	SIP pobočkových linek s možností nahrávání hovorů
	60	hovorových kanálů SIP Trunk
Unified Messaging:	1	hlasová pošta se zasíláním zprávy do e-mailu
	1	fax server pro příjem a odesílání faxů
	1	IVR a automatická spojovatelka
	1	MeetMe audiokonferenční server (60)
	1	nahrávání hovorů

**Cena bez DPH**

**61.472,- Kč**

**II. Implementace, programové nastavení, školení a demontáž původního zařízení včetně nákladů na dopravu.**

**Cena bez DPH**

**37.500,- Kč**

**III. Telefonní aparáty**

<i>Model</i>	<i>ks</i>	<i>cena/ks</i>	<i>cena celkem</i>
Htek UC921G	120	1.495,- Kč	179.400,- Kč
Htek UC924	3	2.650,- Kč	7.950,- Kč
Htek UC46 (40tl. Panel)	3	2.200,- Kč	6.600,- Kč

## Příloha č. 2 ke smlouvě o dílo č. 23/2020 Servisní smlouva

### Článek I Předmět smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je poskytování servisu pobočkové telefonní ústředny Zycoo Coovox U80 umístěné na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7 (dále jen "ústředna").

### Článek II Cena

**Měsíční cena                    1.950,- Kč bez DPH**

### Článek III Rozsah servisních služeb

(1) Servis obsahuje pravidelný dálkový dohled, sledování a vyhodnocování stavu ústředny, nabídku nových možností a vybavení jak po stránce hardware, tak i software. V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození ústředny neodborným zacházením nebo neoprávněnou osobou, bude závada odstraněna a oprava vyfakturována mimo částku uvedenou v čl. IV smlouvy.

(2) Servisní práce se provádějí u objednatele nebo případně na jiném místě dle rozhodnutí zhotovitele v souvislosti s rozsahem a náročností prováděných servisních prací. K tomuto účelu je též zhotovitel oprávněn se napojovat a vstupovat do zařízení vzdáleným přístupem.

(3) Pokud by si povaha závady vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz ústředny, je zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s objednatelem.

(4) Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli bezplatně telefonickou konzultační a poradenskou službu v běžných záležitostech, týkajících se provozu ústředny.

(5) Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce podle této smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci.

(6) Objednatel se zavazuje bezodkladně hlásit veškeré poruchy ústředny, a to v době, která je smluvna v této smlouvě.

(7) Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům zhotovitele, případně třetím osobám přístup k ústředně k provedení servisního zásahu a zajistit trvalý provoz (připojení) modemu dálkového dohledu a údržby.

(8) Pokud nebudou zahájeny práce na odstraňování nahlášené poruchy tak, jak je uvedeno v článku V., zavazuje se zhotovitel poskytnout objednateli slevu z měsíčního paušálu podle čl. II odst. 1 této smlouvy ve výši 5% za každou hodinu zpoždění.

(9) Součástí ceny jsou náklady na:

- Dálkový dohled a vyhodnocení stavu ústředny
- Zálohování dat po každé úpravě SW
- Zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení
- Náklady na dálkovou údržbu v souvislosti s konfigurací a nastavením, lokalizací a odstraňováním poruchy do celkového rozsahu 8 hodin měsíčně.
- Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení.
- Nabídky nových možností a vybavení HW i SW.
- Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení.
- Konzultační schůzky v rozsahu min. 2 člověkodny/rok v sídle zadavatele.

Veškeré další náklady, příkladně výjezd technika na místo, jsou účtovány dle hodinové sazby 1.260,- Kč bez DPH za hodinu práce technika, nebo dle dohody.

## **Článek IV Nahlašování poruch**

(1) Závady ohlašuje objednatel do servisního střediska zhotovitele přes helpdesk, mailem, telefonem nebo faxem.

(2) Objednatel nahlašuje závady způsobem tak, jak je uvedeno v odst. 1 tohoto článku na telefonní čísla:

- helpdesk ticketovací systém: <https://www.businesscom.cz/clanek/645/podpora.html>
- telefon: servisní středisko Praha 261 303 303 - v pracovní době
- telefon: servisní středisko Praha 261 303 335 - v mimo pracovní době
- e-mail: servis@businesscom.cz

Hlášení závady musí obsahovat tyto náležitosti:

- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení, - jméno a příjmení oprávněné osoby a spojení na ni
- co nejpřesnější popis závady.

## **Článek V Servisní doba**

(1 ) Servis je prováděn v pracovních dnech pondělí - pátek od 8:00 do 17:00 hodin.

(2) Práce na odstranění poruchy budou zahájeny nejpozději do 2 hodin od jejího nahlášení, při nahlášení v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin. Při nahlášení mimo pracovní dobu budou práce zahájeny následující pracovní den.

## **Článek VI Doba trvání servisní smlouvy**

(1 ) Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 48 měsíců. Nabývá účinnosti dnem předání a převzetí komunikačního systému ZyCoo CooVox

(2) Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

## **Článek VII Další ujednání**

(1 ) Veškeré změny a doplňky je možné provádět pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to formou písemných dodatků ke smlouvě 23/2020.

(2) Uzavřením této smlouvy končí platnost veškerých dříve uzavřených smluv a dohod týkajících se předmětu této smlouvy, tj. Servisní smlouvy č. 2/2003 s Telmont s.r.o. ze dne 24.1.2003 a související Dohody o převodu práv a povinností ze dne 21.4.2006.



## **Příloha č. 3 ke smlouvě o dílo č. 23/2020**

### **Podrobný popis předmětu plnění**

**Zadavatel požaduje dodávku telefonní ústředny využívající technologii VoIP, včetně telefonních přístrojů v kategoriích pro referenty, asistenty/spojovatele. Zadavatel dále požaduje dodávku veškerého příslušenství pro zajištění plnohodnotného provozu telefonní ústředny (např. kabeláž, SFP moduly a další) a dále veškerý nezbytný software v aktuální poslední dostupné verzi.**

#### **1. Stávající stav**

Zadavatel využívá telefonní ústřednu ERICSSON BP250. K ústředně jsou připojeny digitálními telefony a dvě analogové stanice, tj. fax, s kterým se již jako komunikační platformou dále nepočítá a komunikátor výtahu, který je zapotřebí zachovat (možnost využití VoIP převodníku.). Pro připojení koncových zařízení se využívá strukturovaná kabeláž datové sítě vyhovující CAT 5E.

Telefonní ústředna je připojena k PSTN s využitím jedné přípojky ISDN PRI, která je zajištěna na základě smlouvy s poskytovatelem telekomunikačních služeb.

V telefonní ústředně je definovaných celkem 159 linek z toho je 14 analogových, 31 bez připojeného zařízení, 113 digitálních přístrojů a 1 nedefinovaný.

Technologická místnost pro umístění nové telefonní ústředny je v 1. nadzemním podlaží.

Stávající telefonní ústředna s ranžirovacími panely je umístěna v suterénu budovy zadavatele, kam jsou svedeny telefonní kabely, připojení patrových datových rozvaděčů a přívodní kabel.

#### **2. Obecné požadavky na řešení**

Telefonní ústředna musí být aktuálně dodávaný a stále vyráběný model daného výrobce, zajišťující obsluhu všech požadovaných funkcí, a to včetně veškerého hardware a software, dle doporučení výrobce.

Součástí dodávky jsou i koncové telefonní přístroje.

Nabízená telefonní ústředna a všechny její součásti včetně koncových telefonních přístrojů musí být nové, tj. nesmí být dříve použité nebo repasované.

Dodané řešení musí umožňovat rozšíření s výhledem do budoucna, min. do 200 fyzických linek. Zároveň musí garantovat životnost, funkčnost, rozšiřitelnost a nastavitelnost systému na dobu minimálně 10 let.

Požadujeme montáž do RACKu, RACK není součástí dodávky. Telefonní ústředna bude instalovaná do stávajících rozvaděčů a bude napojena na stávající datové rozvody v budově.

Komunikační rozhraní musí respektovat existující datovou infrastrukturu zadavatele v prostředí LAN/WAN, celá datová síť pro VoIP zadavatele je tvořena přepínači CISCO s PoE.

Zachování stávajícího číslovacího plánu.

Ústředna bude nabízet třímístné nebo čtyřmístné zkrácené volby.

Požadujeme zachování komunikátoru výtahu, který je v současné době připojený analogově.

Pokud některá funkce nebo aplikace vyžaduje externí server nebo systém, musí být tento server či systém součástí nabídky.

Možnost zálohy a rychlé obnovy SW nastavení všech prvků komunikační platformy.

Možnost konfigurace běžně používaných funkcí (např. vytváření, rušení, změny poboček, změny tel. kategorií, úpravy tel. adresáře, programování tlačítek telefonů apod.) prostřednictvím GUI rozhraní (např. www). Pokud je ke konfiguraci telefonní ústředny potřeba instalovat obslužný software, bude nainstalován na virtuální server poskytnutý zadavatelem.

Správa firmware a upgrade telefonů z centrálního místa.

Programování tlačítek telefonů.

Správa účastníků.

Řízení přístupů ke správě systému pomocí uživatelských práv.

Možnost přihlašování nových telefonů i jen poučeným uživatelem (možnost přípravy účastnických pozic v komunikačním serveru).

Podpora faxového protokolu T.38.

Centrální adresář komunikačního systému společný pro všechny digitální telefony s displejem s možností jeho snadné aktualizace (např. přes www rozhraní nebo pomocí importu souboru).

Víceúrovňový interaktivní hlasový systém (tzv. IVR) s min. 4 úrovněmi větvení a pro alespoň 5 současných přístupů.

Řešení musí umožnit současný hovor min. 30% libovolných interních účastníků.

### **3. Požadavky na podporované funkce**

Požadujeme dostupnost následujících funkcí na všech typech telefonních poboček:

Zobrazení jména účastníků uložených v centrálním adresáři na telefonech s displejem.

Přesměrování příchozího hovoru na interní i mobilní číslo účastníka.

Současné vyzvánění na interním i externím čísle účastníka.

Zřízení šéf-sekretářských souprav.

Opakování volby posledního volaného čísla.

Převzetí volání v definované skupině čísel.

Přepojení probíhajícího hovoru na jiné číslo.

Parkování a vyzvednutí hovoru.

Sestavení konferenčního hovoru.

CTI – ovládání hovoru přes PC (příjem, volba, seznamy příchozích / odchozích / ztracených hovorů).

Automatické přehrávání hudby při zaparkování probíhajícího hovoru nebo při čekání na hovor

Optická indikace čekající zprávy.

Automatická distribuce hovorů pro definované skupiny uživatelů – přihlašování/odhlašování uživatelů do skupiny.

Rozdělování hovorů v rámci definované skupiny na všechny účastníky skupiny či kaskádovitě.

IP telefonie s podporou protokolů SIP, H.323, ...

Podpora více telefonních čísel na jednom fyzickém přístroji.

### **4. Požadavky na dostupnost následujících síťových funkcí**

Síť komunikačního systému nebude součástí dodávky této VZ, nabízené řešení však musí umožňovat jeho doplnění.

V nabídce uveďte popis řešení následujících síťových funkcí:

- Zkrácená volba
- Jednotný adresář
- Jednotný číslovací plán
- Automatické zpětné volání
- Free seating (dočasné přiřazení vlastního čísla a oprávnění pobočky jinému telefonu)

## **5. Minimální požadavky na IP telefonní přístroje**

### **a) referentské přístroje (120 kusů)**

Zobrazení čísla či jména na displeji.

Regulace hlasitosti vyzvánění i hovoru.

Oboustranný hlasitý telefon.

Texty na displeji v českém jazyce.

Funkce opakování volby a přepojit.

Možnost volby z centrálních adresářů.

Menu v českém jazyce.

Alespoň 4 programovatelná tlačítka s indikací LED a popisem na LCD displeji.

Grafický displej, rozlišení min. 190x60 pixelů, podsvícený.

Integrovaný 1Gbit Ethernet switch (2 porty).

PoE napájení.

### **b) přístroj pro pracoviště asistenta/asistentky (3 kusy)**

Zobrazení čísla či jména na displeji.

Regulace hlasitosti vyzvánění i hovoru.

Oboustranný hlasitý telefon.

Texty na displeji v českém jazyce.

Funkce opakování volby a přepojit.

Možnost volby z centrálních adresářů.

Menu v českém jazyce.

Alespoň 4 programovatelná tlačítka.

Terminál určený pro pracoviště spojovatelky.

Grafický displej, rozlišení min. 300x200 pixelů, podsvícený.

LED pro signalizaci čekajících hovorů, LED signalizace pro informace o stavu linky

Rozšiřující tlačítkový panel s LCD – minimálně 20 tlačítek s indikací LED a popisem na LCD displeji.

Integrovaný 1Gbit Ethernet switch (2 porty).

PoE napájení.

Všechny dodané VoIP telefony musí umožňovat napájení po ethernetu.

Veškeré telefonní přístroje musí být plně kompatibilní s nabízenou ústřednou.

Menu telefonních přístrojů musí být lokalizováno do českého jazyka a dále veškerý software uživatelsky přístupný a uživatelská příručka/manuál musí být rovněž lokalizován do českého jazyka.

Všechna dodaná zařízení musí být kompatibilní s datovou sítí postavenou na switch CISCO SG250, které zadavatel bude využívat pro připojení koncových telefonních přístrojů.

Všechna dodaná zařízení musí splňovat normy a požadavky dané platnou českou legislativou na daný typ zařízení a být určena výrobcem pro český trh.

Podpora/maintenance na 10 let na veškerý dodaný HW a SW.

## **6. Požadavky na instalaci, migraci a školení**

Dodávka, instalace a konfigurace IP komunikačního systému a koncových telefonních přístrojů.

Demontáž stávající ústředny včetně ekologické likvidace po účetní likvidaci Zadavatelem a instalace nové včetně napojení na vnější a vnitřní rozvody.

Projektově řízená migrace na základě Zadavatelem schváleného migračního dokumentu.

Migrace stávající konfigurace (vč. tel. oprávnění jednotlivých tel. linek).

Součástí migrace bude vytvoření a předání hesel a dále vytvoření přístupů pro osoby stanovené Zadavatelem.

Pokud se obslužný software pro konfiguraci telefonní ústředny instaluje, pak jeho instalace, konfigurace a zaškolení obsluhy v používání. Software bude nainstalován na virtuální server dodaný zadavatelem (tzn. nepožadujeme dodání HW serveru).

Konfigurace požadovaných funkcionalit (např. naplnění centrálního tel. adresáře daty dodanými zadavatelem, přehrávání hudby přepojovanému volajícímu, zřízení nové tel. kategorie, rozšíření číselné řady určené pro pobočky, konfigurace tel. linek pro nově dodané aparáty apod.) a „jednotlivostí“ (např. nastavení skupinového vyzvánění na skupině tel. linek nebo nastavení soupravy šéf-sekretářka na několika vybraných linkách).

Zřízení jednoduchého IVR (interactive voice response) a nastavení základní struktury (instalace, konfigurace a popř. dodání potřebné licence) na základě podkladů dodaných Zadavatelem.

Zřízení pracoviště spojovatelky (instalace, konfigurace a popř. dodání potřebné licence)

Registrace dodaného hardware a software v databázích výrobce pro zajištění podpory.

Provedení zaškolení v obsluze a administraci tel. systému vybraným zaměstnancům v rozsahu 8 člověkohodin ze strany školitele, v prostorách zadavatele

Školení pro operátory/telefonisty v rozsahu min. 2 člověkohodin v prostorách zadavatele.

Dodávka a zpracování příručky pro uživatele v českém jazyce, a to ve formátu vhodném pro umístění na web (např. html) a pro tisk (např. pdf).

Zpracování podrobné dokumentace včetně konfigurace - zejména se jedná o kabelovou knihu, schéma a popis zapojení a konfigurace, popis aktuálního softwarového vybavení a verzí firmware.

Instalace je požadována během víkendu (sobota - neděle), přesný termín bude určen po dohodě dodavatele se zadavatelem.

## **7. Požadavky na dokumentaci k tel. ústředně**

K tel. ústředně budeme jako součást dodávky požadovat také dokumentaci v takovém rozsahu, aby pomocí ní byl technicky schopný pracovník schopen ústřednu obsluhovat a spravovat.

Návody na obsluhu budou doloženy v českém.

Předpisy pro zkoušení zařízení a údržbu jednotlivých částí zařízení budou doloženy v českém nebo anglickém jazyce.

Základní technická dokumentace dodaného zařízení bude doložena v českém jazyce, kompletní dokumentace bude doložena v českém nebo anglickém jazyce.

Dokumentaci požadujeme v tištěné nebo elektronické (USB nebo CD) podobě.

## **8. Dodací, záruční a servisní podmínky**

**Dodání:** Nejpozději do 60 dnů od uzavření smlouvy oběma stranami.

### **Záruka na zařízení:**

Požadujeme 2 letou záruku na systém, jeho komponenty a koncová zařízení. Po ukončení záruky požadujeme zajištění minimálně 8 leté servisní podpory celého systému (HW i SW) a dostupnost náhradních dílů.

Po dobu trvání smluvního vztahu požadujeme řešení servisních zákroků v režimu 5x8x365, tj. 5 pracovních dní v týdnu 8 hodin denně, v době od 8 do 16 hodin, maximálně do 48 hodin od nahlášení závady dodavateli.

Poskytovatel umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím ServisDesk v režimu 7x24x365, s nastavením automatické odpovědi o přijetí požadavku.

Zajištění konzultačních schůzek v rozsahu min. 2 člověkohodny/rok v sídle zadavatele, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu. Předmětem těchto schůzek bude zejména patch management, nasazení nových funkcionalit a řešení bezpečnostních incidentů. Dodavatel je dále povinen informovat Zadavatele o nových verzích software a doporučovat případný update.

**Součástí měsíčního paušálu v rámci servisní podpory budou náklady na:**

- Dálkový dohled a vyhodnocení stavu ústředny.
- Zálohování dat po každé úpravě SW.
  
- Zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení.
- Náklady na dálkovou údržbu v souvislosti s konfigurací a nastavením, lokalizací a odstraňováním poruchy do celkového rozsahu 8 hodin měsíčně.
- Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení.
- Nabídky nových možností a vybavení HW i SW.
- Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení.
- Konzultační schůzky v rozsahu min. 2 člověkodny/rok v sídle zadavatele
- SLA v režimu 5x8x365, tj. 5 pracovních dní v týdnu 8 hodin denně, v době od 8 do 16 hodin, maximálně do 48 hodin od nahlášení závady dodavateli.