





Věc: Objednávka č. OBJ/IAP/31/03/00121/2020 – Provoz a rozvoj CityVizor



OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, Odbor informatických aplikací
zastoupené: Ing. Davidem Vorlíčkem, pověřeným řízením odboru informatických aplikací
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: 
kontaktní osoba: 

DODAVATEL:

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Praha 7, Dělnická 12
zastoupená: Michalem Fišerem, MBA – předsedou představenstva
IČO: 02795281
DIČ: CZ02795281
bankovní účet: 
kontaktní osoba: 

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednááme provoz a rozvoj systému CityVizor, v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému

zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět plnění:

Objednávka vychází z nabídky od společnosti Operátor ICT, a.s., která byla zaslaná dne 19. 6. 2020. Tato nabídka tvoří nedílnou součást této objednávky.

Zajištění služeb spojených s provozem aplikace CityVizor

- Provoz aplikace na infrastruktuře dodavatele
- Provoz testovacího prostředí aplikace na infrastruktuře dodavatele
- Monitoring provozu aplikace
- Zajištění hostingu aplikace a webových stránek
- Správa aplikace a webových stránek

Zajištění služeb administrátorské a uživatelské podpory provozu aplikace CityVizor a souvisejících služeb

- zajištění implementační podpory integrovaných subjektům
- zajištění provozní podpory aplikace včetně případného zajištění importu dat (úprava exportní dávky do požadované struktury z hlediska logiky zobrazení)
- zajištění součinnosti s určeným pracovníkem objednatel
- informování objednatel o možných úpravách nebo rozvoji tohoto systému za účelem zvýšení efektivity
- zpracování analytických výstupů a reportů dle úpožadavku objednatel
- zajištění podpory modulu ODT – exportní část systému

Následný rozvoj aplikace CityVizor

- Na základě požadavků Objednatel
- Dle sazební tabulky

Služby budou poskytovány po dobu 24 měsíců, a to od 1. 7. 2020. Služby provozu a podpory budou poskytovány kontinuálně, služby rozvoje budou poskytovány na základě písemného pokynu Objednatel.

2. Cena za předmět plnění

Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna v maximální výši 1 620 824,- Kč.

Cena se skládá z paušální měsíční částky na provoz a podporu a z rámce na rozvoj.

Popis	Rozsah v MD	Cena/hodinu	Cena celkem
Provoz			
Provoz systému	-	-	14 121 Kč
Provozní podpora a monitoring	1,5	770 Kč	9 240 Kč
Podpora			
Systémová a administrátorská podpora	1,5	840 Kč	10 080 Kč
Uživatelská podpora	2	770 Kč	12 320 Kč
Rozšířená podpora ODT	2	840 Kč	13 440 Kč
Celkem	-	-	59 201 Kč

Na základě pokynů Objednatele bude umožněn i rozvoj systému, kdy maximální rozsah plnění rozvoje nepřekročí 200 000 Kč. Rozvoj bude realizován těmito rolemi s uvedenou sazbou:

Role	Cena/MD
Senior analytik	6 160 Kč
Programátor / Admin	6 720 Kč
Manažer	8 160 Kč
Celkem	

V rámci rozvoje bude konečná cena stanovena v závislosti na konkrétním uskutečněném plnění, a to vzhledem k počtu hodin skutečně vykonané práce doložené výkazem odpracovaných hodin.

Cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.

Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 1 961 197,04,- Kč.

3. Platební podmínky:

3.1. Cena za provoz a podporu bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) měsíčně. Faktura musí být vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení měsíce, kdy byly služby provozu a podpory poskytovány.

Součástí faktury musí být Výkaz poskytnutých služeb, který bude dokládat řádné plnění služeb provozu a podpory v souladu se zněním této objednávky.

- 3.2. Faktura bude vystavena po schválení Výkazu poskytnutých služeb ze strany Objednatele.
- 3.3. Objednatel ve lhůtě pěti dnů ode dne předložení Výkazu tento Výkaz schválí, nebo sdělí Dodavateli odůvodnění výhrady k obsahu předloženého Výkazu. Dodavatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený Výkaz plnění do pěti dnů ode dne obdržení Výhrad Objednatele. Schvalování opraveného Výkazu plnění se řídí dle tohoto odstavce. Tento postup lze použít i opakovaně.
- 3.4. V případě požadavků na rozvoj zašle Objednatel Dodavateli požadavek na zpracování nabídky obsahující specifikaci požadovaného plnění popř. další požadavky Objednatele. Na základě tohoto požadavků doručí Dodavatel Objednateli nabídku na požadované dílčí plnění. Nabídku je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne sdělení požadavku Objednatele.
- 3.5. Nabídka musí obsahovat minimálně:
 - 3.5.1. Nabídkovou cenu v Kč bez DPH
 - 3.5.2. Detailní popis předmětu plnění
 - 3.5.3. Rozpad na pracnost v rámci rolí definovaných v čl. 2 této objednávky
 - 3.5.4. Termín dodání
 - 3.5.5. Místo/formu dodání
 - 3.5.6. Popř. další relevantní informace týkající se plnění
- 3.6. V případě akceptace Nabídky doručí Objednatel Dodavateli závaznou objednávku daného plnění – Pokyn objednatel.
- 3.7. Pokyn bude číslován, bude obsahovat identifikační údaje Objednatele a Dodavatele a podpis zaměstnance Objednatele oprávněného učinit objednávku rozvoje. Přílohou Pokynu bude nabídka Dodavatele. Pokyn je akceptovaný okamžikem doručení bezvýhradného potvrzení ze strany Objednatele.
- 3.8. Dodavatel není oprávněn odmítnout Pokyn zadaný řádně způsobem dle této objednávky, učiněný v souladu s nabídkou Dodavatele. To neplatí v případě, že v době od zaslání nabídky do doručení Pokynu došlo ke změně okolností takového charakteru, že není možno spravedlivě požadovat po Dodavateli akceptaci Pokynu.
- 3.9. Dodavatel není oprávněn domáhat se Pokynu či jiného plnění v případě, že se Objednatel rozhodne Pokyn nezadat.
- 3.10. Cena za rozvoj bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) vždy po splnění předmětu daného Pokynu. Faktura musí být vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne akceptace na základě Pokynem realizovaného rozvoje. Součástí faktury musí být Výkaz prací a Akceptační protokol, který bude dokládat řádné provedení služeb rozvoje v rámci daného Pokynu.

- 3.11. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.12. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.13. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 30 dnů.
- 3.14. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - b) předmět a číslo objednávky,
 - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.15. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 30 dnů.
- 3.16. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

4. Stanovený termín a místo plnění:

4.1. Místem plnění je hl. m. Praha.

4.2. Dodavatel začne poskytovat své služby od 1. 7. 2020.

4.3. Služby definované v rámci předmětu plnění je Zhotovitel povinen poskytovat do 30. 6. 2022.

5. SLA

SLA jsou garantovány od hranice samotné aplikace CityVizor a nevztahují se na provoz a služby ODT modulu GINIS.

5.1. Dostupnost aplikace:

Služba	Dostupnost služby měsíční v %	Rozsah zaručeného provozu služby	Max. doba jedné odstávky služby, maximálně 2 x za kalendářní měsíc
Dostupnost aplikace	95%	7x24	4 hodiny

- Dostupnost je měřena na hranici datového centra

5.2. SLA – incident/požadavek

Typ tiketu	Kategorie	TTO (reakční doba)	TTR (doba vyřešení)
Incident	Kritická chyba	60 min	3 h
	Závažná chyba	120 min	6 h
	Chyba	180 min	48 h
	Drobná chyba	180 min	96 h

5.3. Popis kategorií incidentů:

- 5.3.1. Kritická chyba - Veškeré incidenty, které mají nebo by mohly mít dopad na únik tržeb. Jedná se zejména o bezpečnostní incidenty, jako je prolomení aplikace.
- 5.3.2. Závažná chyba - Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení
- Nebo
- Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postižena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů, naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.
- Nebo
- Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané

služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.

- 5.3.3. Chyba - Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin.

Nebo

Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postížen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení.

- 5.3.4. Drobná chyba - Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postížen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu.

5.4. Zadávání incidentů/požadavků

Zadávání incidentů/požadavků	
Provozní doba *	
Po-Čt 08:00 - 18:00	
Pá 08:00 - 16:00	
Kontakty Service Desk OICT	
Webové rozhraní SD	https://servicedesk.oict.cz/
Telefonní kontakt	(+420) 210 028 104
E-mail	podpora@operatorict.cz
* Příjem incidentů/požadavků probíhá v režimu 24x7x365 pouze prostřednictvím webového rozhraní. TTO a TTR je aktivní pouze v provozní dobu.	

6. Smluvní sankce:

6.1. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období (měsíc, kdy jsou služby poskytovány) nejsou služby provozu a podpory na základě této objednávky poskytovány v souladu se SLA, zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 1.000 Kč za každé zpoždění 1 % nedodržení SLA v rámci TTO a TTR.

6.2. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období (měsíc, kdy jsou služby poskytovány) není zajištěna dostupnost definovaná SLA, zaplatí Dodavatel

- Objednateli pokutu ve výši 1.000 Kč za každých započatých 0,1 % snížení dostupnosti v daném Vyhodnocovacím období oproti SLA.
- 6.3. Při prodlení Dodavatele s realizací plnění na základě akceptovaného Pokynu Objednatele zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu dílčího plnění včetně DPH za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 6.4. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 6.5. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za poskytování služeb.
- 6.6. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

7. Další podmínky:

7.1. Dodavatel se zavazuje:

- 7.1.1. Neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v realizaci předmětu plnění;
- 7.1.2. Informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 7.1.3. Upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny plnění;
- 7.1.4. Upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

- 7.2. Vznikne-li při poskytování služeb Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat provozní podporu systému, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování provozní podpory systému rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem. Cena za poskytování služeb dle tohoto bodu smlouvy je již zahrnuta v ceně za provoz a podporu systému.
- 7.3. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 7.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 7.5. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) **Objednatel**.
- 7.6. Dodavatel bere na vědomí, že **Objednatel** je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 7.7. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 7.8. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu **Objednatele**, a to ani částečně.
- 7.9. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu **Objednatele**.
- 7.10. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

S pozdravem

Za **Objednatele**:

V Praze dne 26-06-2020



Ing. David Vorlíček


Pověřený řízením odboru inženýrských aplikací

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1 /16/

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne

Za Dodavatele:




Michal Fišer, MBA



Ing. Josef Svenda



Ing. Ondrej Kulik

Potvrzení objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, datovou schránkou nebo na e-mail 

NABÍDKA NA SYSTÉM CITYVIZOR

K rukám:
Ing. David Vorlíček

Odbor informatických aplikací

Magistrát HMP

NABÍZEJÍCÍ: OPERÁTOR ICT, A.S.

Operátor ICT, a.s. je městskou společností, která pro Hlavní město Prahu primárně zajišťuje agendu a řízení projektů Smart City, vývoj a provoz karty Lítačka, odborné poradenství v oblasti ICT a realizaci ICT projektů pro městské části a další městské společnosti.

POPIS

Aplikace CityVizor je určena k transparentnímu zobrazení pohledu na hospodaření Prahy a městských částí, jejímž cílem je poskytování pohledu na finanční hospodaření, krom široké veřejnosti, také voleným zástupcům a pracovníkům daných subjektů a usnadnit jim tím možnost finančního řízení a plánování.

SPECIFIKACE**Zajištění služeb spojených s provozem aplikace CityVizor**

- Provoz aplikace na infrastruktuře dodavatele
- Provoz testovacího prostředí aplikace na infrastruktuře dodavatele
- Monitoring provozu aplikace
- Zajištění hostingu aplikace a webových stránek
- Správa aplikace a webových stránek

Zajištění služeb administrátorské a uživatelské podpory provozu aplikace CityVizor a souvisejících služeb

- zajištění implementační podpory integrovaných subjektům
- zajištění provozní podpory aplikace včetně případného zajištění importu dat (úprava exportní dávky do požadované struktury z hlediska logiky zobrazení)
- zajištění součinnosti s určeným pracovníkem objednatele
- informování objednatele o možných úpravách nebo rozvoji tohoto systému za účelem zvýšení efektivity
- zpracování analytických výstupů a reportů dle úpožadavku objednatele
- zajištění podpory modulu ODT – exportní část systému

Následný rozvoj aplikace CityVizor

- Na základě požadavků Objednatele
- Dle sazební tabulky

Doba plnění

- Doba trvání 24 měsíců

PŘEDPOKLÁDANÉ MĚSÍČNÍ NÁKLADY

Popis	Rozsah v MD	Cena/MH*	Cena celkem*
Provoz			
Provoz systému	-	-	14 121 Kč
Provozní podpora a monitoring	1,5	770 Kč	9 240 Kč
Podpora			
Systémová a administrátorská podpora	1,5	840 Kč	10 080 Kč
Uživatelská podpora	2	770 Kč	12 320 Kč
Rozšířená podpora ODT	2	840 Kč	13 440 Kč
Celkem			59 201 Kč

*Ceny a sazby jsou uvedeny bez DPH

Uvedené ceny jsou maximální a nepřekročitelné, v případě překročení stanoveného množství MD nebude financování těchto služeb nárokováno v rámci plnění této smlouvy

PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY NÁSLEDNÉHO ROZVOJE

Role	Cena/MH*
Senior analytik	770 Kč
Programátor/Admin	840 Kč
Manažer	1 020 Kč

*Ceny a sazby jsou uvedeny bez DPH

Maximální rozsah plnění rozvoje je 200 000 Kč

Tato nabídka má pouze informativní charakter a není závazným návrhem k uzavření smlouvy.

KONTAKT

Operátor ICT, a.s.
www.operatorict.cz
IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281,
Dělnická 12, Praha 7, 170 00

Ing. Ondřej Rulík