

## **Smlouva o provádění servisu a opci č. UKRUK/170029/2020 (dále jen „smlouva“)**

uzavřená dle § 2586 a násl. a § 2085 a násl.,  
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### **I. Smluvní strany**

#### **1. Poskytovatel**

Společnost: Networksys a.s.  
Sídlo: Plzeňská 1567/182, 150 00 Praha 5  
Adresa pro doručování: Plzeňská 1567/182, 150 00 Praha 5  
IČO: 26178109  
DIČ: CZ26178109  
Zapsán v obchodním rejstříku: MS v Praze, oddíl B, vložka 6563  
Bankovní spojení: ČSOB a.s.  
Číslo účtu: 836617/0300  
Zastoupený: Ing. Jan Šíp, statutární ředitel  
ID datové schránky : 2cfqiuy  
(dále jen „poskytovatel“)

a

#### **2. Objednatel**

##### **Univerzita Karlova**

Sídlo: Ovocný trh 560/5, 116 36, Praha 1  
IČO: 00216208  
DIČ: CZ00216208  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.,  
Číslo účtu: 909909339/0800  
Zastoupená: JUDr. Tomáš Horáček, Ph.D., pověřený výkonem agendy kvestora  
(dále jen „objednatel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

1. Provádění servisní podpory pro jednotlivá zařízení výrobce Cisco Systems (dále jen výrobce) specifikovaná v Příloze č. 1 této smlouvy pro vymezené období. Závady hlásí objednatel telefonicky servisní službě poskytovatele v pracovní době (pracovní doba je stanovena pro účely této smlouvy od 08:00 hod. do 17:00 hod) na tel. čísle 257 111 399 nebo elektronickou poštou na adrese servis@networksys.cz
2. Objednatel si vyhrazuje právo dále požadovat kdykoliv v období platnosti této smlouvy a v souladu a za podmínek stanovených v této smlouvě požadovat (i opakovaně) od poskytovatele zajištění nákupu a aktivace celkem až 300 školicích kreditů výrobce s platností min. 1 rok od objednání ve prospěch objednatele (dále jen „smluvní opce“), které objednatel může v průběhu trvání smlouvy využít k účasti na autorizovaných školeních a jiných akcích pořádaných výrobcem servisovaného zařízení dle této smlouvy.

## III. Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) Udržovat zařízení (viz Příloha č. 1) v provozuschopném stavu, tj. zejména odstranit hardwarovou závadu zařízení výměnou vadného dílu nebo poskytnutím náhradního zařízení. Lhůta pro odstranění hardwarové závady je stanovena takto:  

Poskytovatel odstraní hardwarovou závadu do konce pracovní doby pracovního dne bezprostředně následujícího po pracovním dnu, ve kterém byla závada ohlášena (NBD).
- b) Po dobu platnosti smlouvy poskytovat objednateli upgrade programového vybavení na zařízení specifikovaná v Příloze č. 1 této smlouvy, pokud konfigurace zařízení umožní novější verze programového vybavení provozovat.
- c) Po dobu platnosti smlouvy zajistit objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a přístup ke znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- d) Zajistit odbornou pomoc při řešení konfiguračních a provozních problémů nebo závad dodaného software a vyvinout maximální úsilí (v případě potřeby ve spolupráci se vzdálenou asistenční službou výrobce Cisco Technical Assistance Center – TAC) vedoucí k vyřešení problému či odstranění závady.
- e) Provádět servis dle této smlouvy pracovníky s potřebnou kvalifikací (certifikací Cisco – min. CCIE Enterprise Infrastructure). Tito pracovníci jsou jmenovitě uvedeni v Příloze č. 2 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy. V případě, že pracovníci poskytovatele uvedení v Příloze č. 2 ukončí u poskytovatele svůj zaměstnanecký nebo obdobný pracovní poměr, je poskytovatel povinen dosadit na jejich místo pracovníka se stejnou nebo vyšší kvalifikací popsanou v tomto článku. Změnu v osobě pracovníka uvedeného v Příloze č. 2 je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli.
- f) V případě využití smluvní opce dle čl. II.2. této smlouvy zajistit do 30 dnů od objednání nákup a aktivaci objednatel specifikovaného počtu školicích kreditů výrobce za cenu uvedenou v čl. IV.2. s platností min. 1 rok od objednání ve prospěch objednatele. Objednatel požaduje zajištění přístupových údajů do portálu výrobce k zajištění možnosti průběžné online kontroly jejich čerpání a poskytovatel je povinen je poskytnout.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) Zajistit v době poruchy přístup pracovníkům poskytovatele do prostor, kde jsou zařízení provozována.
- b) Zajistit, aby pracovníkům poskytovatele byly poskytnuty veškeré informace o příznacích poruchy.
- c) Zabezpečit, aby do servisovaných zařízení nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno (např. demontáž krytů, výměna desek, atd.) nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu.
- d) Provozovat zařízení v podmínkách určených výrobcem (např. napájecí napětí, rozsah teplot, úrovně a charakteristiky signálů).
- e) Pokud bude při opravě zjištěno, že k závadě došlo v důsledku nedodržení čl. III. bodu 2. písm. c) nebo d) smlouvy nebo v důsledku živelní události (požár, úder blesku, apod.), uhradit poskytovateli veškeré náhradní díly potřebné k opravě, které byly předem písemně odsouhlaseny objednatelem.
- f) V případě prokazatelně neopodstatněného požadavku na servisní zásah uhradit poskytovateli jednorázovou částku ve výši 2 000 Kč,- za každý takový případ, a to na jeho písemnou výzvu s odůvodněním.
- g) Zaplatit poskytovateli cenu za servis a v případě využití smluvní opce za případnou koupi dle čl. IV. této smlouvy.

**IV.**

**Cena**

1. Cena za poskytování servisních služeb specifikovaných v článku III. pro zařízení uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy za smluvní období stanovené v čl. VI. bod 1. je sjednána dohodou ve výši

721 404,98 Kč bez DPH, tj. 872 900,03 Kč včetně DPH ve výši 21%.

2. Tato částka bude fakturována jednorázově, nejpozději do 30. 11. 2020. Objednatel uhradí tuto cenu na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění se splatností 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
3. V případě využití smluvní opce se kupní cena 1ks školícího kreditu výrobce dle článku II. bodu 2. této smlouvy vč. jeho aktivace sjednává dohodou ve výši

1 386,00 Kč bez DPH, tj. 1 677,06 Kč včetně DPH ve výši 21%.

V případě využití smluvní opce na nákup školících kreditů výrobce Objednatel uhradí odpovídající cenu za objednaný počet školících kreditů na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění se splatností 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.

**V.**

**Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

Smluvní strany ujednávají smluvní pokutu pro případ nesplnění smluvních povinností takto:

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli částku 2 000,- Kč za každý i započatý den nedodržení lhůty k odstranění závady servisovaných zařízení dle Přílohy č. 1.
2. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli jednorázově částku 20 000,- Kč v případě, že není schopen

zajistit plnění sjednaného opčního práva za cenu uvedenou v čl. IV.3.

3. Smluvní pokuta uplatněná dle odst. 1. nebo 2. tohoto článku bude uhrazena do 21 dnů od doručení penalizační faktury, kterou vystaví objednatel.
4. Objednatel uhradí poskytovateli úrok z prodlení s úhradou ceny uvedené v čl. IV. v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

## VI.

### Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do dne 30. 6. 2021.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu a účinnosti dnem registrace smlouvy v registru smluv dle čl. VIII. odst. 8. této smlouvy.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodů v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V případě ukončení smlouvy na základě výpovědi se sníží cena za poskytování servisních služeb uvedená v čl. IV. o alikvotní část odpovídající době zkrácení platnosti smlouvy. V případě ukončení vypovězené smlouvy po úhradě ceny uvedené v čl. IV. je poskytovatel povinen na základě této skutečnosti vystavit dobropis a rozdíl v ceně služeb vrátit na účet objednatele do 14 dnů od ukončení smlouvy. Prokazatelně zakoupené školicí kredity výrobce se při případném ukončení smlouvy nevypořádávají, objednatel je dále oprávněn je využít po dobu jejich platnosti pro čerpání vzdělávacích služeb poskytovaných výrobcem.

## VII.

### Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů uvedených v této smlouvě; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány a zajistit mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly.

Smluvní strany se dále zavazují:

- a) neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této smlouvy;
- b) učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- c) s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- d) veškeré požadavky na opravu osobních údajů, jejich blokování a doplnění se smluvní strany zavazují vzájemně si předávat;
- e) informovat se vzájemně o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
- f) oznámit si vzájemně každou pochybnost o dodržování zákona či narušení bezpečnosti osobních údajů;
- g) bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů;
- h) dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené zákonem, i pokud tak není výslovně uvedeno ve smlouvě.

### VIII.

#### Závěrečná ustanovení

1. Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky podepsanými oběma zúčastněnými stranami na téže listině.
2. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, se smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
3. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části právního jednání, kterou lze od jeho ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by strana neplatnost včas.
4. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
5. V případě doručování veškerých písemných ujednání druhé smluvní straně, se má za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
8. Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti ode dne uveřejnění v registru smluv dle odst. 7 tohoto článku.
9. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.

Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení

Příloha č. 2 - Seznam oprávněných osob

Za poskytovatele

Za objednatele

V Praze dne 26.6.2020

V ..... dne .....

.....  
Ing. Jan Šíp  
statutární ředitel

.....  
JUDr. Tomáš Horáček, Ph.D.,  
pověřený výkonem agendy kvestora