

Příloha č.3

Rozsah dohodnutých služeb a cena služeb

| PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka) | | ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ |
|---|--|--------------------------------|
| Odborné prohlídky (OP) | Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4002. Termíny jsou dány touto normou. Odborný servisní pracovník provede revizi zařízení, zkontroluje funkčnost bezpečnostních obvodů a všech bezpečnostních a mechanických částí zařízení. | ANO |
| Pravidelná preventivní údržba (PPU) | Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4002. Termíny jsou dány touto normou. V rámci pravidelné preventivní prohlídky odborný pracovník provede všechny úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti výtahu tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje do převodovky a samotné olejové náplně do samo mazů či HY výtahů (služba nezahrnuje výměnu hydraulického oleje u hydraulických výtahů). | ANO |
| Pravidelná kontrola (PK) | V pravidelných cyklech odborní pracovníci společnosti KONE provedou kontrolu celého zařízení, prověří funkčnost běžných komponentů, které slouží potřebám uživatelů zařízení. Tato kontrola je službou poskytovanou nad rámec požadavků ČSN EN a je prováděna v rámci pravidelné Odborné prohlídky. | ANO |
| Dohled nad správnou funkcí základních prvků výtahu | Dle ČSN EN 27 4002 je nutné provádět dohled nad pokračující správnou funkcí základních prvků výtahů, který má 1krát za 14 dnů provést vlastník/provozovatel výtahu tak, aby svoji odpovědnost za bezpečný provoz výtahu, jako dopravního prostředku, ustál. Některé činnosti z provozních prohlídek byly převedeny do odborných prohlídek. | NE |
| Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot | V rámci pravidelné preventivní údržby servisní pracovník provede základní vyčištění stropu kabiny, prohlubně šachty a strojovny od provozních nečistot suchou cestou. | ANO |
| Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů (OZ) | Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4007. Termíny jsou dány touto normou. Provedení zátěžové zkoušky s elektro revizí a kontrolou funkčnosti celého zařízení. Oprávněný pracovník vyhotoví zápis z této odborné zkoušky s popisem aktuálních závad s okamžitým termínem odstranění a identifikuje provozní rizika zařízení dle ČSN EN 27 4007. | ANO |
| Inspekční prohlídka (IP) | Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4007. Termíny jsou dány touto normou. KONE na základě objednávky od Zákazníka zajistí provedení Inspekční prohlídky autorizovaným Inspekčním orgánem. Po vyhotovení IP. KONE předá Inspekční zprávu Zákazníkovi. Služba je fakturována samostatně. | NE |
| Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění | Pro výkon pravidelné preventivní údržby a Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot poskytuje KONE maziva a prostředky pro zajištění této služby. | ANO |

| PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka) | | ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ |
|---|--|--------------------------------|
| Vnitřní čištění prosklené ocelové konstrukce | KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části prosklené ocelové konstrukce výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor a celkové omytí skel a příčníků šachty vč. pojezdů a konstrukci šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně. | NE |
| Vnitřní čištění betonové/zděné šachty | KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části šachty výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně. | NE |
| Vnitřní vyčištění kabiny výtahu | KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části kabiny výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto omytí, vyleštění a ošetření všech částí kabiny. Služba je fakturována samostatně. | NE |
| Vyproštění uvízlých osob z kabiny výtahu po ukončení záruční doby | Po ukončení záruční doby je poskytováno v běžných zakázkových sazbách (HZZ) v pracovní i mimopracovní dobu. (Vyproštění uvízlých osob z kabiny výtahu je po dobu záruky zdarma.) | NE |
| Doprava pro činnosti, které jsou zahrnuty ve smluvní paušální ceně | Zákazník u činností zahrnutých v paušální ceně nehradí náklady na dopravu spojené s těmito činnostmi. | ANO |
| Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE u výtahů s dopravou osob | KONE zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na toto vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE Zákazníkem. Pokud je zařízení vybaveno dorozumivacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo. | ANO |
| Nástup na opravu v pracovní době | Pracovníci KONE nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době KONE nejpozději do 24 hodin od nahlášení na zákaznické centrum KONE. | ANO |
| Nástup na pohotovostní opravy v mimo pracovní dobu KONE | Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. | ANO |
| Materiál zahrnut v ceně po dobu záruky | Po dobu záruky na dodávku celého nového zařízení KONE, jsou veškeré náhradní díly nepodléhající běžnému opotřebení pro záruční opravy poskytovány 24 hodin denně zdarma. | ANO |

| | | |
|--|---|-----|
| Materiál zahrnut v ceně (mimo záruku) | Zákazník má materiál po ukončení záruční doby, po dodávce nového zařízení KONE, i nadále zahrnut v paušální ceně. V případě poruchy s využitím náhradního dílu Zákazník již nehradí tento materiál. Tato služba platí pouze v případě, že součástí paušálu je i práce při opravách v pracovní a mimopracovní dobu. | NE |
| Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní služby PPÚ a OP | V rámci paušální ceny KONE poskytuje samotnou práci vlastních odborných pracovníků. Tyto činnosti již nejsou Zákazníkovi fakturovány. | ANO |
| Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní opravy / provozní poruchy | V rámci paušální ceny KONE poskytuje práci spojenou s nahlášenými opravami na centrální dispečink KONE. V ceně je zahrnuta práce technika do 1 hodiny práce a 500 Kč spotřební materiál. | NE |
| Práce technika při opravách mimo pracovní dobu (dostupnost 24/7) | Poskytování práce při opravách mimo standardní pracovní dobu KONE je účtováno v běžných hodinových sazbách s příplatkem 100% pokud nejsou zahrnuty v paušální ceně. | NE |
| Hlasová služba SIM T – SIM karta pro GSM (připojení pro nouzové volání z kabiny výtahů) | V případě, že je výtah vybaven obousměrným dorozumivacím zařízením, poskytuje KONE vlastní paušální SIM kartu do tohoto zařízení a platby operátora hradí KONE. Zákazníkovi je účtováno v rámci paušální ceny. Odpovědnost za funkčnost je ze Zákazníka přenesena na KONE. V těchto případech KONE provádí vzdálený monitoring dorozumivacího zařízení. V případě zjištění nefunkčnosti/poruchy zařízení automaticky provede opravu zařízení, která je následně fakturována samostatným daňovým dokladem. | ANO |
| Aktuální HZS pro mimo paušální služby v pracovní dobu. | Hodinová zúčtovací sazba je pro všechny naše Zákazníky stejná. Neděláme rozdíl mezi starým a novým výtahem. Tato sazba je účtována u všech činností, které nejsou zahrnuty v paušální ceně služeb a je počítána za každou započatou ½ hodinu práce. | ANO |
| Pohotovostní příplatek 100 % k aktuální HZS za každou započatou ½ hodinu (1/2 HZS) servisního technika a dopravní výkon | V případě využití pohotovostního výjezdu v pracovní době (požadavek Zákazníka na zrychlený nástup na opravu oproti smluvním podmínkám) je účtován příplatek ve výši 100% z aktuální HZS. Za využití pohotovostní služby není považováno oznámení opravy na zákaznické centrum KONE. | NE |
| Dopravné pro mimo paušální služby | K mimo paušálním službám a opravám je připočítáváno dopravné. Dopravné je fixované dle dopravních pásem, tzn. neúčtujeme dopravné za ujetý km, ale fixní částkou bez ohledu odkud servisní pracovník vyjíždí na požadovaný zásah Zákazníkem. | NE |
| KONE On-line (webový on-line přístup pro sledování a analýzy servisních činností na vašem zařízení) - Standard | KONE poskytuje svým Zákazníkům v rámci paušální ceny on-line přístup do webového rozhraní, kde Zákazník má komplexní přehled a možnost analýz o pravidelných plánovaných činnostech a provedených opravách s detailním popisem každého zásahu KONE. | NE |
| KONE On-line (webový on-line přístup pro sledování a analýzy servisních činností na vašem zařízení) - Premium | Zákazník získá přístup do webového portálu KONE Online, kde si bude moci nastavit své portfolio a vytvářet reporty/výroční zprávy. Bude mít k dispozici náhled do svých faktur. Zároveň Zákazník má možnost řídit přístupy dalším uživatelům a upravovat portál jakožto správce portálu. Další výhodou je získání přístupu do mobilní aplikace KONE Mobile. | NE |

| | | |
|--|---|-----|
| Poradenství a cenové nabídky na modernizace výtahů | Obchodní zástupci prodeje celkových výměn a částečných modernizací jsou připraveni na výzvu Zákazníka připravit a poskytnout ucelenou rozvahu a technickou pomoc pro další kroky k prodloužení životnosti zařízení či přípravě technických informací a podkladů pro zahájení procesu celkové výměny Zařízení. | ANO |
| Zkouška funkce EVAKUACE u evakuačních nebo požárních výtahů | KONE provede asistenci u zkoušky funkčnosti evakuačního nebo požárního výtahu dle vyhl.č.246/2001 Sb. | NE |

SEZNAM ZAŘÍZENÍ A CENA SLUŽEB

| Výrobní číslo zařízení | Adresa zařízení | Lokace zařízení dopravní pásma | Popis zařízení | Nastavení povinných prohlídek na zařízeních a jejich pokrytí smlouvou | Základy DPH | Celkem bez DPH | |
|-------------------------------|---------------------------|---|---|---|--|---|-------------|
| 40009936 | Masarykova třída 2, Opava | Finanční úřad Masarykova třída 2, Opava | Výrobce: KONE Typ: MonoSpace Nosnost: 630 kg Patra/Dveře: 6/ 6 Rok výroby: 2008 | Budova neveřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE | PP – 1 x14 dnů provádí provozovatel OP/PPÚ - 3 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky na objednávku IP - jednou za 6 let (na objednávku) | Opravy a údržba: 757,60 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 324,69 Kč (DPH 21%) | 1 082,29 Kč |
| | | | | | | | |
| Celkem Kč bez DPH/měsíčně | | | | | | 1 082,29 Kč | |
| Výše DPH ve snížené sazbě 15% | | | | | | 0,00 Kč | |
| Výše DPH ve zvýšené sazbě 21% | | | | | | 227,28 Kč | |
| Celkem Kč včetně DPH/měsíčně | | | | | | 1 309,57 | |