

## SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY OPRAVNĚNÉMU ZÁKAZNÍKOVÍ ZE SÍTĚ NN

### Smluvní strany:

#### ENWOX ENERGY s.r.o.

se sídlem Denisova 639/2, Moravská Ostrava, 70200, Ostrava; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 58294; Licence na obchod s elektřinou č.:141432588; IČ:02639564; DIČ: CZ02639564; jednající jednatelem Zdeňkem Sobkem; Bankovní spojení: Československá obchodní banka s číslem účtu:263687705/0300

|                  |                   |       |                          |         |                                                                                                                                  |
|------------------|-------------------|-------|--------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontaktní osoba: | Radka Matušincová | Tel.: | 840 440 440, 778 736 017 | E-mail: | <a href="mailto:info@enwox.cz">info@enwox.cz</a> nebo <a href="mailto:radka.matusincova@enwox.cz">radka.matusincova@enwox.cz</a> |
|------------------|-------------------|-------|--------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(dále jen „Dodavatel“ nebo také jako „Obchodník“)

a

#### Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou, p.o.

|                         |                                                    |                      |                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Sídlo:                  | Emilie Floriánové 1736/8, 46601 Jablonec nad Nisou |                      |                                                                            |
| Korespondenční adresa:  | .....                                              |                      |                                                                            |
| Jednající / Zastoupená: | Naděžda Jozífková, ředitelka                       | IČ / Datum narození: | 43256503                                                                   |
| Kontaktní osoba:        | Bc. Jan Holeček                                    | Plátce DPH, DIČ:     |                                                                            |
| Telefonický kontakt:    | +420775217092                                      | E-mail:              | <a href="mailto:centrum@centrumjablonec.cz">centrum@centrumjablonec.cz</a> |
| Bankovní spojení:       |                                                    | Číslo účtu:          | 15630451/0100                                                              |

(dále jen „Zákazník“)

(dále také jako „Smluvní strany“)

prohlašují, že jsou zcela způsobilé k právním úkonům a uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., (dále jen Energetický zákon) a souvisejícími právními předpisy "Smlouvu o sružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi ze sítě NN" (dále jen "Smlouva").

### I. Úvodní ustanovení

- Nedílnou součástí této „Smlouvy“ jsou „Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro napěťovou úroveň NN – odběratelé kategorie C“ (dále jen „Obchodní podmínky“), které tvoří **Přílohu č.1** této „Smlouvy“. V těchto „Obchodních podmínkách“ jsou stanoveny společné zásady vzájemného právního vztahu Smluvních stran. Odběrné místo „Zákazníka“, je připojeno k distribuční soustavě příslušného Provozovatele Distribuční Soustavy (dále jen jako „PDS“) specifikovaného pro každé odběrné místo (dále jen jako „OM“) samostatně v **Příloze č.2** této Smlouvy na základě „Smlouvy o připojení oprávněného zákazníka“ (dále jen „Smlouva o připojení“), kterou uzavřel „Zákazník“ s tímto PDS.
- V případě rozporuplnosti mezi jednotlivými ustanoveními této Smlouvy a obsahem Obchodních podmínek dodávky elektřiny pro napěťovou úroveň NN, které jsou obsahem **Přílohy č.1**, jakožto nedílné součásti této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že **odchylná ustanovení této Smlouvy od Obchodních podmínek mají přednost**.
- „Zákazník“ prohlašuje, že má příslušná majetkoprávní oprávnění k odběrným místům uvedeným v této smlouvě.

### II. Předmět smlouvy a místo plnění

- Předmětem této „Smlouvy“ je povinnost „Dodavatele“ zajistit pro „Zákazníka“:
  - dodávku plánovaného množství elektřiny**, spolu s převzetím odpovědnosti za odchylku ve smyslu ustanovení příslušného § vyhlášky č. 408/2015 Sb, a
  - distribuci elektřiny a systémové služby**, do odběrných míst dle této „Smlouvy“ a povinnost „Zákazníka“ odebrat sjednané množství elektřiny v odběrném místě podle této „Smlouvy“ a včas uhradit „Dodavateli“ platby za poskytnutí plnění dle této „Smlouvy“.
- Místem plnění je odběrné místo „Zákazníka“, kdy Seznam a specifikace odběrných míst je uveden v **Příloze č. 2.**, ve které je pro každé odběrné místo je uvedeno:
  - EAN OPM; adresa odběrného místa; Plánovaná roční spotřeba; Produkt; Jistič; Distribuční Sazba

### III. Technická a časová specifikace dodávky elektřiny

- Odběr a dodávka elektrické energie pro odběrné místo je realizována v souladu s podmínkami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy a podmínkami stanovenými provozovatelem distribuční soustavy ve „Smlouvě o připojení“.
- Touto smlouvou se sjednává **dodávka elektřiny**, jejíž předpokládaný začátek je stanoven v **Příloze č. 2 Smlouvy**. Dodavatel si vyhrazuje právo v případě, že při procesu registrace změny dodavatele nastanou okolnosti vyžadující pozdější začátek dodávky elektřiny, tento začátek posunout o nezbytně nutnou dobu s ohledem na časovou posloupnost procesů spojených s registrací změny dodavatele.
- Přechod práv a povinností k dodané elektřině ze strany „Dodavatele“ a elektřině odebrané „Zákazníkem“, prostý jakýchkoliv práv třetích osob, se uskuteční v odběrném místě, po přechodu přes měřicí zařízení.

### IV. Cena, vyúčtování a platební podmínky

- Cenýza dodávky elektřiny** pro jednotlivé distribuční sazby, jsou uvedeny v **Příloze č. 3.** a jsou po celou dobu trvání smlouvy neměnné.
- Splatnost všech obchodně-závazkových vztahů podle této „Smlouvy“ je dohodnuta na 30 dnů od dne doručení faktury.**
- Zálohy hradí „Zákazník“ na základě** Dodavatelem stanovené výše v platebním kalendáři zasláném Zákazníkovi nejpozději do 10.dne prvního kalendářního měsíce dodávky elektřiny, a to následovně:
  - u odběrných míst s typem měření „B“ nebudou zálohy vystavovány, Zákazník bude hradit elektřinu měsíčně na základě skutečného odběru,
  - u odběrných míst s typem měření „C“ bude Zákazník hradit zálohy **měsíčně ve výši 1/12 předpokládaného ročního odběru**.
- Mezi smluvními stranami bylo dohodnuto, že Zákazník bude pravidelně hradit Dodavatelem určené **zálohy vždy nejpozději k 15. dni** kalendářního měsíce za měsíc, ve kterém dochází k odběru elektřiny.
- Vyúčtování záloh platebního kalendáře bude provedeno na základě skutečně naměřených dat. V případě vzniku přeplatku u zákazníka na konci kalendářního roku (v měsíci prosinci) bude dodavatel vždy tento přeplatek vracet na bankovní účet zákazníka a dodavatel se zavazuje, že nebude tento přeplatek zúčtovávat jako zálohovou platbu zákazníka.
- Dodavatel má právo Zákazníkovi účtovat úrok z prodlení při prodlení jakékoliv platby nebo její části na základě této Smlouvy a Zákazník je povinen zaplatit řádně vyúčtovaný úrok z prodlení ve výši 0,03 % (procenta) z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- Zákazník uhradí úrok z prodlení dle čl. VI. odst. 1. této Smlouvy do 14 dnů ode dne prokazatelného doručení vyúčtování úroků; případně-li poslední den splatnosti na sobotu nebo na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Obdobně uhradí Dodavatel smluvní pokutu dle čl. VI. odst. 2. této Smlouvy.
- Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé ze stejného právního důvodu, v rozsahu, ve kterém škoda není kryta zaplacenou smluvní pokutou.
- Zákazník si vyhrazuje právo, že může kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy dodavateli písemně oznámit (v listinné podobě, elektronicky emailem), že požaduje u odběrného místa/odběrných míst měsíční platby za skutečný odběr, tzn. platby na základě samoodečtu. Změny v tomto případě budou platné od prvního dne následujícího měsíce následující po doručení žádosti zákazníka dodavateli. **Vystavení fakturace pro požadovaná odběrná místa na základě samoodečtu provádí dodavatel bezplatně.** Dodavatel fakturaci na základě samoodečtu vystaví pouze za předpokladu, že Zákazník zašle stav elektroměrů odběrných míst, u kterých je samoodečet požadován, **nejpozději do 1. dne** následujícího po posledním dni měsíce, za který je samoodečet požadován. V případě, že den odečtu elektroměru, případně příslušný den pro nejzazší zaslání odečtu vychází na

víkend, zašle Zákazník odečet nejpozději v den následujícím po víkendu a to do 9:00. **Nedohodnou-li se strany jinak, bude stav elektroměru zaslán Dodavateli elektronicky emailem jako fotografie na [energy@enwox.cz](mailto:energy@enwox.cz).**

10. Zákazníkovi bude vystaveno vyúčtování v podobě souhrnné faktury s dílčím rozpisem plateb pro každé jednotlivé odběrné místo Zákazníka. Shodným způsobem bude Dodavatel postupovat i při rozpisu zálohových plateb, tedy dle odběrných míst.
11. **Mezi smluvními stranami bylo dohodnuto, že vyúčtování či faktura bude prioritně zasílána Zákazníkovi prostřednictvím elektronické pošty na jeho kontaktní e-mailovou adresu ([vltavsky@mestojablonec.cz](mailto:vltavsky@mestojablonec.cz)).** Jako doplňkový způsob pro doručování fakturace nebo vyúčtování, může být Dodavatelem používáno doručování uvedených dokumentů Zákazníkovi prostřednictvím Klientského portálu, dostupného na webových stránkách Dodavatele [www.enwox.cz](http://www.enwox.cz).
12. Pokud by chtěl Dodavatel v průběhu trvání Smlouvy změnit prioritní způsob zasílání a doručování daňových dokladů, může tuto změnu provést nejdříve 14 dní od data prokazatelného doručení informace Zákazníkovi o tom, že tuto změnu hodlá provést.
13. Dodavatel si nebude nárokovat jakékoliv sankce, poplatky či plnění ze strany Zákazníka za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru silové elektřiny.

#### V. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato „Smlouva“ nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. **Účinnost této „Smlouvy“ nastává dnem zahájení dodávky specifikované ve čl. III, odst. 2 této Smlouvy, odlišně pak pro čl. VII této Smlouvy hovořící o Plné moci, který nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy.**
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, přičemž její konec nastane po uplynutí 24 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy, a to ke 24:00 hodině daného dne, nejpozději však dne 31.12.2018 ve 24:00 hod.
4. V případě, že dojde ke zrušení odběrného místa u „Zákazníka“, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je „Zákazník“ oprávněn ukončit smluvní vztah s „Dodavatelem“ k danému odběrnému místu nejpozději 30 dnů ode dne oznámení „Dodavatel“ o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.
5. **Smluvní strany se dohodly, že smlouva je uzavírána bez možnosti automatické prolongace. Smluvní vztah mezi stranami zanikne k termínu specifikovanému v odst. 3 tohoto článku.**

#### VI. Společná a závěrečná ustanovení

1. „Zákazník“ podpisem této „Smlouvy“ potvrzuje, že převzal „Obchodní podmínky dodávek elektřiny oprávněnému Zákazníkovi“, které tvoří nedílnou Přílohu č.1 této „Smlouvy“.
2. „Zákazník“ prohlašuje, že mu jsou známa Pravidla provozování distribučních soustav (dále jen jako „PPDS“) příslušného PDS specifikovaného Přílohou č.2, která jsou platná ke dni podpisu této „Smlouvy“, přičemž tato PPDS jsou zveřejňována na internetových stránkách příslušného PDS.
3. Z důvodu provozních potřeb se může v průběhu smluvního období počet měřicích nebo odběrných míst Zákazníka změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku sdružených služeb za podmínek sjednaných v rámci této smlouvy.
4. Dodavatel poskytne po skončení této smlouvy Zákazníkovi na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce elektřiny v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky.
5. Změny této „Smlouvy“ a její případné „Dodatky“, lze přijmout výhradně jen písemnou formou a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. „Smlouva“ je vyhotovena ve dvou (2x) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
7. Smluvní strany prohlašují, že k této „Smlouvě“ přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém jednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
8. **Dodavatel se zavazuje učinit veškeré potřebné právní kroky vedoucí k ukončení všech stávajících smluvních vztahů týkajících se sdružených služeb dodávek elektrické energie do odběrných míst, specifikovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to tak, aby odběr elektrické energie od stávajícího dodavatele skončil v 00:00 hod. dne, který byl touto Smlouvou či Přílohou č. 2 určen jako předpokládaný den zahájení dodávky. V případě, že se Dodavatel nepodaří i přes veškerou snahu a procesní úkony, které lze od něj očekávat, řádně ukončit smlouvy se stávajícím dodavatelem k požadovanému datu, je Zákazník srozuměn a bere na vědomí možné riziko vzniku sankcí ze strany původního dodavatele za předčasně ukončení smlouvy.**
9. Pokud v důsledku pochybení na straně Dodavatele Dodavatel nezahájí realizaci veřejné zakázky ve sjednaném termínu, je povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení za každé jednotlivé odběrné místo. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo zadavatele na náhradu škody. Toto ustanovení neplatí pro případ, kdy nedojde k dodávce elektrické energie z důvodů spočívajících na straně příslušného PDS, či z důvodů uvedených v Energetickém zákoně.
10. Nedodání požadovaného množství elektrické energie je podstatným porušením Smlouvy. V případě podstatného porušení Smlouvy jednou Smluvní stranou je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit.
11. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn zveřejnit, že Zákazník odebírá elektrickou energii od Dodavatele. Tuto informaci je Dodavatel oprávněn uvádět ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech a rovněž ji sdělovat prostřednictvím internetu nebo jiných prostředků komunikace. Za tímto účelem je Dodavatel oprávněn použít též aktuálního loga Zákazníka.
12. Dodavatel bere na vědomí, že Zákazník podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění, a že je oprávněn obsah smlouvy a případných dodatků zveřejnit na svých internetových stránkách/profilu zadavatele.

#### VII. Plná moc

1. Zákazník prohlašuje, že využívá svého práva a hodlá změnit dodavatele elektřiny (dále také jen „komodity“). Za tímto účelem **uděluje plnou moc a zmocňuje Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o.**, aby ho zastupoval a za něho jednal se všemi třetími osobami, zejména s obchodníky s komoditou, Operátorem trhu, provozovateli distribučních soustav a činil veškeré právní úkony, které jsou potřebné pro realizaci změny dodavatele komodity ve smyslu pravidel trhu s elektřinou, zejména pak činil veškeré úkony směřující k ukončení příslušné smlouvy s původním dodavatelem komodity, ukončení dodávky komodity od původního dodavatele do jeho míst spotřeby (odběrných míst) a následnou realizaci odběru/-ů a dodávky/-ek elektřiny od Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o., kterého si jako svého nového dodavatele svobodně zvolil.
2. Zákazník současně zmocňuje Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o., **k vyžádání technických údajů o odběrných místech**, specifikovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy, **včetně informací o dosavadních odběrech elektřiny** těchto odběrných míst u příslušných subjektů.
3. **Udělením této plné moci zaniká každá předchozí plná moc (všechny plné moci), kterou Zákazník udělil jinému zmocněnci-obchodníkovi s elektřinou pro odběrná místa specifikovaná Přílohou č. 2 této Smlouvy.**

#### Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro napěťovou úroveň NN – odběratelé kategorie C

Příloha č. 2 – Seznam odběrných míst Zákazníka v hladině NN

Příloha č. 3 - Ceny dodávky elektrické energie

V Ostravě, dne: 20. 12. 2016

ENWOX ENERGY s.r.o.

V Jablonci nad Nisou dne: .....

Zákazník / Za Zákazníka

.....  
Zdeněk Sobek, jednatel

.....  
Naděžda Jozífková, ředitelka

## Příloha č. 1

# Obchodní podmínky dodávky elektřiny společnosti ENWOX ENERGY s.r.o. pro napětovou úroveň NN – odběratelé kategorie C

Vydává dodavatel elektřiny za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 50 zákona č. 458/2000 Sb. (dále jen Energetický zákon) ve znění změn a doplňků.

### Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen OPD) upravují vztahy pro dodávku elektřiny v napětové úrovni NN mezi obchodníkem s elektřinou jako dodavatelem (dále jen Dodavatel) a oprávněným zákazníkem jako odběratelem (dále jen Zákazník) a jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce elektřiny.

Pro účely těchto OPD se použité pojmy vykládají ve smyslu Energetického zákona a předpisů jej provádějících.

Dodávka elektřiny se uskutečňuje na základě Smlouvy o dodávce elektřiny. Smlouvou o dodávce elektřiny se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí Smlouva o dodávce elektřiny oprávněnému zákazníkovi nebo Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi, která zahrnuje také přenos, distribuci a systémové služby a to v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku; a převzetí závazku oprávněného zákazníka dodavatelem odebrat elektřinu z elektrizační soustavy (spolu s odpovědností za odchylku).

Smlouva o dodávce elektřiny (dále jen Smlouva) může být se Zákazníkem sjednávána v kontaktním místě (sídlo společnosti) písemnou formou. Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednávána na dobu neurčitou.

Podle těchto OPD se rovněž uskutečňuje dodávka elektřiny Zákazníkovi, který poté, kdy získal oprávnění k regulovanému přístupu k distribuční soustavě podle § 21 odst. 2 Energetického zákona nadále odebrá elektřinu z distribuční soustavy, nezměnil dodavatele elektřiny a neuzavřel s dosavadním dodavatelem elektřiny, který je současně držitelem licence na obchod s elektřinou smlouvu novou.

### II. Zahájení, průběh a ukončení dodávky elektřiny

**Zahájení dodávky:** Zákazník může uplatnit svůj požadavek na dodávku elektřiny písemně v kontaktním místě.

Před uzavřením Smlouvy musí Zákazník sjednat s Provozovatelem distribuční soustavy nebo s Provozovatelem lokální distribuční soustavy, ke které je odběrné místo připojeno (dále jen Provozovatel DS), Smlouvu o připojení. Dodávku elektřiny zahájí Dodavatel po uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny ve sjednaném termínu. Dodavatel není povinen sjednat termín zahájení dodávky dříve, než stanoví Energetický zákon nebo jeho prováděcí předpis.

**Průběh dodávky:** Dodávka a odběr elektřiny se uskutečňuje podle potřeb Zákazníka po dobu účinnosti Smlouvy v souladu s hodnotou hlavního jističe před elektroměrem sjednaného s Provozovatelem DS ve smlouvě o připojení a v souladu s Pravidly provozování DS.

Dodávka je splněna přechodem elektřiny přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Tímto okamžikem přechází elektřina do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen zaplatit její cenu.

Dodávka elektřiny v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem.

Dodržování garantovaných standardů dodávek elektřiny se zajišťuje dle Vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění (dále jen „Vyhláška č. 540/2005 Sb.“).

**Přerušení dodávky:** Dodavatel má podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona právo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 Energetického zákona a v případech, kdy Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny je Dodavatel oprávněn provést i ve více odběrných místech Zákazníka, jsou-li součástí Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny je Dodavatel povinen Zákazníkovi oznámit doporučeným dopisem. Zákazník bere na vědomí, že přerušení dodávky elektřiny provede příslušný provozovatel DS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při postupu Dodavatele podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona není právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

**Ukončení dodávky:** Dodavatel ukončí dodávku elektřiny jen v případech, kdy dojde k vypovězení Smlouvy o dodávce elektřiny nebo je od ní odstoupeno a nebo je Smlouva ukončena dohodou účastníků.

Dodavatel má podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona právo ukončit dodávku elektřiny při neoprávněném odběru podle ust. § 51 Energetického zákona. Ukončení dodávky elektřiny Dodavatel provede odstoupením od Smlouvy.

Dodávka elektřiny je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje Provozovatel DS podle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodané elektřiny do ukončení dodávky.

### III. Měření dodávek elektřiny

Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem smlouvy o připojení mezi Zákazníkem a příslušným Provozovatelem DS.

Měření jakož i předávání výsledků měření je Provozovatel DS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 49 Energetického zákona.

Odběrné místo je osazeno měřením typu C nebo B a skutečný odběr naměřené činné elektrické energie je vykazován v kWh. Měření a odečty měřicího zařízení a předávání naměřených hodnot účastníkům trhu s elektřinou zajišťuje v souladu s Energetickým zákonem a zvláštními právními předpisy Provozovatel DS.

Odečet (pravidelný odečet). je prováděn:

u měření typu B: jednou měsíčně nejpozději 5. pracovní den do 18.00 hod následujícího kalendářního měsíce

u měření typu C: minimálně jednou ročně

V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet. Výpočet rozdělení spotřeby je uveden v Cenovém rozhodnutí ERÚ.

Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závalu, je povinen toto neprodleně oznámit Provozovateli DS a Dodavateli nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven Energetickým zákonem.

### IV. Cena elektřiny, účtování a úhrada

Cena za dodávku elektřiny je určena sazbou sjednanou ve Smlouvě o dodávce elektřiny. Zákazník si může prostřednictvím písemného oznámení zvolit jinou sazbu, pokud splní podmínky pro její přiznání uvedené v ceníku Dodavatele i Cenovým rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (ERÚ). Změnu sazby může provádět nejdříve po uplynutí dvanácti (12) měsíců od poslední změny pokud se s Dodavatelem nedohodne jinak. Dodavatel má právo zákazníkovi změnit sazbu v případě zjištění, že zvolená sazba zákazníkem není v souladu s přiřazením dle Cenového rozhodnutí ERÚ.

Cena za dodanou a odebranou elektřinu je tvořena dvěma částmi a to cenou za distribuci (a související služby) a cenou za silovou elektřinu.

Cenu za distribuci a související služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ v Cenovém rozhodnutí, které zveřejňuje v Energetickém regulačním věstníku a na webových stránkách ERÚ (ke dni vydání těchto podmínek <http://www.eru.cz>).

Cenu za silovou elektřinu a určené podmínky stanoví Dodavatel ve svém ceníku.

Změny cen a určených podmínek je Dodavatel oprávněn provádět postupem stanoveným v čl. VII OPD.

**Při dodání elektrické energie na daňovém území České republiky, bude v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona 261/2007 Sb. o stabilizaci veřejných rozpočtů uplatněna daň z elektřiny (tzv. ekologická daň), pokud Zákazník není oprávněn nabýt elektřinu bez daně. Oprávnění nabývat elektřinu bez daně nebo osvobozenou od daně vydává na základě podmínek, stanovených Zákonem 261/2007 Sb. Celní úřad. Zákazník je povinen písemně předložit příslušné povolení (ověřenou kopii) nejpozději při realizaci první dodávky. Dojde-li k zániku anebo změně povolení k nabytí elektřiny bez daně, případně osvobození od daně, je Zákazník povinen neprodleně informovat o této skutečnosti dodavatele. V případě, že tak neučiní, je povinen uhradit veškeré škody a sankce vzniklé dodavateli v souvislosti s neoprávněným dodáním elektřiny bez daně nebo osvobozené od daně.**

Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. období mezi pravidelnými odečty. Neumožní-li Zákazník Provozovateli DS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li proveden odečet z jiného důvodu, pak je Dodavatel oprávněn určit množství dodané elektřiny podle množství dodaného v minulém srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané elektřiny dohodou účastníků Smlouvy.

Zákazník platí za dodávku elektřiny zálohy (nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak) a to měsíčně ve výši 1/12 předpokládaného ročního odběru. Nedohodnou-li se strany jinak, bude výše záloh stanovena Dodavatelem v platebním kalendáři zasláném Zákazníkovi před termínem zahájení dodávky elektrické energie do odběrného místa Zákazníka.

Platby jsou hrazeny bezhotovostně, ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného ve Smlouvě a na daňovém dokladu, pokud se Zákazník s Dodavatelem nedohodnou jinak.

Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o DPH.

Daňový doklad - fakturu předloží Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek faktury zaplacený pod nesprávným variabilním symbolem bude považován za neuhrazený až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě o dodávce elektřiny, popř. účtu později oznámeného Zákazníkem. Za den vrácení přeplatku je považován den vydání příkazu bance Dodavatele. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí. Přeplatek do výše 100 Kč nemusí být Zákazníkovi vrácen a může být převeden na následující fakturační období.

Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis Dodavatele. Zákazník je povinen obdržené vyúčtování nebo jinou fakturu a údaje v nich uvedené řádně zkontrolovat.

Závazek k zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna (sobota), posouvá se splatnost na nejbližší předcházející pracovní den; případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu (neděle a státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

Dodavatel má právo požadovat od Zákazníka, je-li Zákazník v prodlení s úhradou faktury nebo její části, úrok z prodlení ve smyslu ust. § 1970 Občanského zákoníku.

Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou druhou písemnou upomínku a 800 Kč za každou třetí písemnou upomínku zaslanou Dodavatelem Zákazníkovi v kalendářním roce.

#### V. Reklamacce

Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

Zjistí-li kterýkoliv účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníkovi písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacce).

Reklamacce bude obsahovat zejména:

- číslo reklamované faktury, vč. Variabilního symbolu,
- číslo a název odběrného místa,
- číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamacce,
- odůvodnění reklamacce,
- další skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce,
- označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Zákazník uplatní reklamaci u Dodavatele nejpozději do patnácti (15) dnů od doručení vyúčtování, faktury v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování, faktuře jsou správné a že se Zákazník práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamacím uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet.

Uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě dle Vyhlášky č.540/2005 Sb. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamacce.

#### VI. Doručování

Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy, apod. činěné podle Smlouvy nebo OPD [dále jen „Podání“] se považuje (-ují) za doručené (-á) Dodavateli nebo Zákazníkovi, pokud je (jsou) prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů:

- osobním doručením
- prostřednictvím kurýra
- doporučeným dopisem
- dopisem
- faxem, se zpětným potvrzením doručení
- elektronickou poštou, se zpětným potvrzením doručení

V případě oznamování skutečností závažnější povahy (zejména upomínky nebo oznámení o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny apod.) jsou Účastníci Smlouvy povinni, aby dosáhli pracovních účinků doručení Podání, provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle bodů a, b nebo c.

Podání provedené (-á) způsobem dle bodů c) a d) se považují za doručená 5. pracovním dnem ode dne odeslání Podání prostřednictvím držitele poštovní licence.

Podání určená Zákazníkovi týkající se fakturace se zasílají na adresu sjednanou ve Smlouvě. Jiná podání určená Zákazníkovi se doručují na adresu, která je Dodavateli známa podle Smlouvy. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do 8 dní poté kdy ke změně došlo.

Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení a doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Dodavatelem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.

#### VII. Změny ceny a OPD

Dodavatel není oprávněn jakkoliv měnit ceny uvedené v této smlouvě stejně tak jako OPD.

#### VIII. Řešení sporů

Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. V případě, kdy nedoručí ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí sídlem Zákazníka v době uzavření Smlouvy, měl-li sídlo na území České republiky, jinak sídlem Dodavatele.

#### IX. Ukončení smluvního vztahu

Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou o dodávce elektřiny lze:

vypovězením Smlouvy; odstoupením od Smlouvy; dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení.

Písemná Smlouva výslovně uzavřená na dobu určitou může být vypovězena kterýmkoliv účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 30 dnů počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Odstoupit od Smlouvy může kterákoliv ze smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva o dodávce elektřiny, OPD nebo obecně závazný právní předpis, a to ke dni doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně nebo ke dni pozdějšímu uvedenému v projevu vůle. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, dojde-li k porušení smluvní povinnosti Zákazníkem sjednané ve Smlouvě o dodávce elektřiny, uvedené v OPD nebo stanovené obecně závazným právním předpisem nebo v případě je-li na Zákazníka prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání.

Ukončit Smlouvu o dodávce elektřiny lze také dohodou smluvních stran. Je-li Smlouva uzavřena písemně, musí mít tato dohoda písemnou formu.

#### X. Ostatní a závěrečná ustanovení

Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám.

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

Smluvní strany jsou zaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména podle ust. obsažených v Občanském zákoníku a nebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, teroristickým útokem, apod.

Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy o dodávce elektřiny a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem dle Občanského zákoníku se řídí tímto právním předpisem, dále Energetickým zákonem, předpisy jej provádějícími, těmito OPD, Pravidly provozování DS, vydanými Provozovatelem DS a obchodními zvyklostmi.

Jestliže se některá ustanovení Smlouvy nebo OPD stanou neúčinnými nebo neplatnými, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddtělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě o dodávce elektřiny a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen neprodleně oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

Dodavatel se vyhrazuje právo změny těchto OPD postupem podle článku VII.

**Platnost Obchodních podmínek dodávky elektřiny nastává dnem podpisu smlouvy.**

Zákazník OPD převzal v ....., dne: .....

**Zákazník (za zákazníka)**

podpis a razítko Zákazníka: .....

**Příloha č. 3 – Ceny dodávek silové elektřiny a stálých plateb**

| Sdružené služby dodávky elektrické energie                              | Distribuční sazba       | Cena v Kč bez DPH za 1 MWh |                  |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------|
|                                                                         |                         | vysoký tarif (VT)          | nízký tarif (NT) |
| Ceny silové energie dle distribuční sazby v hladině nízkého napětí (NN) | C 01d<br>C 02d<br>C 03d | 905 Kč                     | x                |
|                                                                         | C 25d<br>C 26d          | 905 Kč                     | 905 Kč           |
|                                                                         | C 35d                   | 905 Kč                     | 905 Kč           |
|                                                                         | C 45d                   | 905 Kč                     | 905 Kč           |
|                                                                         | C 55d<br>C 56d          | 905 Kč                     | 905 Kč           |
|                                                                         | C 57d                   | 905 Kč                     | 905 Kč           |
|                                                                         | C 62d                   | 690 Kč                     | x                |
| Pevná měsíční platba za odběrné místo hladiny NN                        |                         | 0 Kč                       |                  |

Příloha č. 2 - Seznam odběrných míst Zákazníka

| číslo smlouvy ENWOX         | Numerické údaje o odběrném místě |                    | Zákazník                                           |                | Specifikace odběrného místa (OPM) |                    |                               |      |      |                 |                    |                         |                                 |                   |            |                     |                          |                      | SMLOUVA ENWOX                            |                  | Předpokládaný odběr za ROK |         |                        | Délka Smlouvy (měsíce) |
|-----------------------------|----------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|--------------------|-------------------------------|------|------|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------|------------|---------------------|--------------------------|----------------------|------------------------------------------|------------------|----------------------------|---------|------------------------|------------------------|
|                             | Pořadí/ List                     | EAN                | jméno a příjmení/obchodní firma/název              | IČ / dat. Nar. | PSČ                               | Obec               | Ulice/osada (nebo č. parcely) | č.p. | č.o. | Hladin a napětí | Distribuč ní sazba | Rez. Příkon v MW (u VN) | Rez. Roční kapacita v MW (u VN) | Produkt           | Počet fází | Hodnota jističe (A) | Frekvenc e odečtů ZA ROK | Distribuční území    | Možnost zahájení dodávek elektřiny novým | Ukončení dodávky | NT(MWh)                    | VT(MWh) | Odběr celkem (MWh/rok) |                        |
| ENC160000001324             | 120                              | 859182400407206956 | Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou, p.o. | 43256503       | 466 01                            | Jablonec nad Nisou | Emilie Floriánové             | 1736 | 8    | NN              | C02d               | 0                       | 0                               | AUKCE JnN ELE2016 | 3          | 63                  | 1                        | ČEZ Distribuce, a.s. | 1.1.2017                                 | 31.12.2018       | 0                          | 45      | 45                     | 24                     |
| ENC160000001324             | 121                              | 859182400407322090 | Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou, p.o. | 43256503       | 466 01                            | Jablonec nad Nisou | Emilie Floriánové             | 1736 | 8    | NN              | C02d               | 0                       | 0                               | AUKCE JnN ELE2016 | 3          | 32                  | 1                        | ČEZ Distribuce, a.s. | 1.1.2017                                 | 31.12.2018       | 0                          | 2,5     | 2,5                    | 24                     |
| ENC160000001324             | 122                              | 859182400402142761 | Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou, p.o. | 43256503       | 466 01                            | Jablonec nad Nisou | Opletalova                    | 2681 | 35   | NN              | C25d               | 0                       | 0                               | AUKCE JnN ELE2016 | 1          | 25                  | 1                        | ČEZ Distribuce, a.s. | 1.1.2017                                 | 31.12.2018       | 0,1                        | 0,4     | 0,5                    | 24                     |
| Celková spotřeba MWh / rok: |                                  |                    |                                                    |                |                                   |                    |                               |      |      |                 |                    |                         |                                 |                   |            |                     |                          |                      |                                          |                  | 0,100                      | 47,900  | 48,000                 |                        |