

# SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-3261

## DODATEK č. 4

### Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr vložka 710,  
se sídlem Činžovních domů 139 - 140, Rybitví, PSČ 533 54,  
zastoupená Mgr. Jana Tomšů, ředitel,  
IČ 00190560,  
adresa elektronické pošty: info@ldn-rybitvi.cz,

(dále jen **Objednatel**),  
na straně **jedné**,

a

### STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,  
se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,  
zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti,  
IČ 13583531,  
DIČ CZ13583531,  
DIČ DPH CZ699004728,  
bankovní spojení ČSOB, a. s., č.ú.: 271810793/0300,  
adresa elektronické pošty: stapro@stapro.cz,

(dále jen **Dodavatel**),  
na straně **druhé**,

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou Dodatek č. 4 Servisní smlouvy č. SO-3261, uzavřené mezi Smluvními stranami dne 1.9.2014 (dále jen **Servisní smlouva** nebo **Smlouva**) v následujícím znění:

## Článek I - Předmět dodatku

1. Smluvní strany se vzájemně dohodly na změně rozsahu služeb poskytovaných dle Servisní smlouvy a sjednaných v přílohách č. 1 a č. 2 Servisní smlouvy, a to z důvodu rozšíření poskytování servisních služeb i pro nově Objednateli dodané modul KIS FONS Enterprise, včetně uživatelských licencí. Rozsah služeb poskytovaných Dodavatelem podle Servisní smlouvy je nově dán Přílohou č. 1 tohoto Dodatku.

## Článek II - Doba platnosti a účinnost dodatku

1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tento Dodatek nabývá účinnosti prvního dne následujícího měsíce po dni jeho uveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel se zavazuje Dodatek zveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do pěti pracovních dní od uzavření Dodatku.
3. Okamžikem účinnosti tohoto Dodatku nahrazuje příloha č. 1 tohoto Dodatku v plném rozsahu dosavadní přílohu č. 1 Servisní smlouvy a zároveň se nová příloha stává nedílnou součástí Servisní smlouvy.

## Článek III - Ustanovení společná a závěrečná

1. Servisní smlouva zůstává v ostatním beze změn a doplnění.
2. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený Servisní smlouvou podřizují zákonu č. 89/2012 Sb., občanskému zákoníku, ve znění k datu účinků Dodatku (dále jen ObčZ). Jakákoliv změna Servisní smlouvy musí být sjednána v písemné formě. Smluvní strany vylučují změnu smlouvy jinou formou. Smluvní strany

výslovně sjednávají vyloučení užití ustanovení § 558 odst. 2 ObčZ a sjednávají, že obecná ustanovení ObčZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.

4. Dodavatel bere na vědomí, že obsah Servisní smlouvy, vč. jejich Dodatků a příloh, podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Dodavatel prohlašuje, že Přílohy Smlouvy obsahují obchodní tajemství Dodavatele a Dodavatel má zájem na jejich utajení a ochraně. Smlouva tak může být Objednatelem uveřejněna bez obchodního tajemství obsaženého v Přílohách Smlouvy s výjimkou ujednání o ceně plnění Smlouvy.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo na peněžitě plnění ze Servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Žádná Smluvní strana není oprávněna zatížit právo anebo pohledávku vyplývající ze Servisní smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
6. Součástí Dodatku je Příloha č. 1 Rozsah služeb a cena plnění.
7. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto Dodatku a že tento Dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nejsou jim známy žádné okolnosti ani skutečnosti, které by jim bránily v plnění závazků. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích

V Rybitví

Dodavatel: .....

Ing. Leoš Raibr  
jednatel společnosti  
STAPRO s. r. o.

Objednatel: .....

Mgr. Jana Tomšů, ředitel,  
ředitel  
Léčebna dlouhodobě nemocných  
Rybitví

## Příloha č. 1 - Rozsah služeb a cena plnění

### Článek I - Vymezení předmětu dodávky Služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané Služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému Objednatele.

#### 1. Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané Služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen **ASW**) v tomto rozsahu licencí modulů a uživatelských licencí:

##### Licence ASW modulů FONS Enterprise

Vykonavatel majetkových autorských práv: STAPRO s.r.o.

NKSE01-001	FE - Systém
NKSE01-003	FE - Systém - šablony klinických událostí
NKSE01-005	FE - Systém - konfigurace dashboardu
NKSE01-007	FE - Systém - konfigurace diářů
NKSE01-009	FE - Systém - konfigurovatelné sestavy
NKSE01-091	FE - Evidence hospitalizovaných
NKSE01-117	FE - Lůžková dokumentace
NKSE01-121	FE - Lůžková dokumentace - denní lékařské strukt. záznamy
NKSE01-123	FE - Lůžková dokumentace - denní sesterské strukt. záznamy
NKSE01-125	FE - Lůžková dokumentace - teplotka ve verzi pro standardní odd
NKSE01-170	FE - Spol. části amb., lůžka
NKSE01-171	FE - Spol. části amb., lůžka - BIO,HEM: žádan.- bez el. přen.; el. přen. nálezu
NKSE01-198	FE - Spol. části amb., lůžka - obrazová příloha do klinické události
NKSE01-203	FE - Spol. části amb., lůžka - práce s pozitivním listem
NKSE01-252	FE - Ošetřovatelská dokumentace
NKSE01-454	FE - Nežádoucí události
NKSE01-720	FE - Výkaznictví plátcům
NKSE01-721	FE - Výkaznictví plátcům - Automatická uzávěrka
NKSE01-722	FE - Výkaznictví plátcům - Evidence poplatků
NKSE01-726	FE - Výkaznictví plátcům - Pořizování dat - Pořízení on-line jako součást KU
NKSE01-728	FE - Výkaznictví plátcům - Import k-dávek podporovaných typů
NKSE01-732	FE - Výkaznictví plátcům - Hromadné opravy
NKSE01-734	FE - Výkaznictví plátcům - Spouštění pre a postprocessingových procedur
NKSE01-736	FE - Výkaznictví plátcům - Evidence historie (změn) ve výkazech
NKSE01-738	FE - Výkaznictví plátcům - Konfigurace matice kontrol
NKSE01-748	FE - Výkaznictví plátcům - Fakturace - Vytváření faktur z dávek
NKSE01-760	FE - Mobilní vizita
NKSE01-053	FE - Ambulantní dokumentace - recept - kontrola preskripce
NKSE01-059	FE - Ambulantní dokumentace - vykazování ÚZIS - ambulantní statistiky
NKSE01-049	FE - Ambulantní dokumentace

Počet uživatelských licencí FONS Enterprise

**105 uživatelských licencí**

#### 2. Technické prostředky

Servisní podpora technických prostředků není touto Smlouvou sjednána.

## Článek II - Podpora aplikačních software

### 1. Aplikační sw FONS Enterprise

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW FONS Enterprise a databázového prostředí firmy Microsoft, v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující Služby:

- ▶ **Základní podpora aplikačního sw FONS Enterprise** - program podpory provozu aplikace zahrnuje:
  - ▶ Garance funkčnosti ASW – poskytování opravných kódů (build).
  - ▶ Garance rozvoje ASW a db prostředí – poskytování výrobcem uvolněných updatů a upgradů.
  - ▶ Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
  - ▶ Garance dostupnosti úprav ASW – poskytování uvolněných úprav ASW.
  - ▶ Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
  - ▶ Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků
  - ▶ Garance podpory provozu db prostředí.
  - ▶ Garance vybraných služeb:
    - zajištění migrace ASW FONS Enterprise na vyšší verzi db prostředí.
  - ▶ Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
  - ▶ Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
- ▶ **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizaci provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu:
  - ASW FONS Enterprise **2 x ročně**
  - db prostředí MS SQL vč. systému ASW **2 x ročně**
- ▶ **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě Objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť Objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu:
  - pracoviště výkaznictví, zpracování měsíční uzávěrky **4 hodiny měsíčně**
- ▶ **Instalace sw změn ASW FONS Enterprise** - služba zajištění pravidelné instalace sw změn aplikace FONS Enterprise:
  - instalace sw změn ASW **6 x ročně**

## Článek III - Podpora technických prostředků IS

Servisní podpora technických prostředků není touto Smlouvou sjednána.

## Článek IV - Definice programu servisní podpory

ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PODPORA provozu ASW				
Kategorie incidentu	Příjem hlášení	Zahájení řešení	Obnovení provozu Odstranění závady	Servisní výjezd
<b>Havárie</b> přerušení provozu	<b>Pracoviště HelpDesk - 9x5</b> v pracovní dny od 7:00 do 16:00 hod., jinak záznamník. Přijetí vzkazu nejpozději následující pracovní den v 7:00.	<b>Nejpozději do 4 hodin</b> v rámci pracovní doby	Nejpozději <b>následující pracovní den</b>	Nejpozději <b>druhý následující pracovní den</b>
<b>Významná závada</b> významné omezení provozu		Nejpozději <b>následující pracovní den</b>	Nejpozději <b>druhý následující pracovní den</b>	Nejpozději <b>třetí následující pracovní den</b>
<b>Závada, chyba</b> menší omezení provozu		Nejpozději <b>druhý následující pracovní den</b>	Termín stanoven dle závažnosti závady v záznamu požadavku evidence HelpDesk.	Nesjednán

- ▶ **Zahájením řešení** se rozumí:
  1. zahájení prací na lokalizaci a odstranění závady,
  2. nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení,
  3. nebo předání nahlášené závady k vyřešení Objednateli nebo třetí straně (např. subdodavateli).
- ▶ **Pracovní doba** - pouze v pracovní dny od 7:00 hod. do 16:00 hod.
- ▶ **Servisní výjezd** - pouze v případě, že servisní zásah nebude možné realizovat vzdáleným přístupem k technickým prostředkům v prostředí zákazníka (zejména výpadek konektivity do sítě internet). Termín servisního výjezdu stanovuje dojezd servisního technika na místo instalace technických prostředků

zajišťujících provoz ASW. Doba, kdy není možné realizovat servisní zásah vzdáleným přístupem a čas na cestě v rámci servisního výjezdu, se nezapočítává do časů řešení a časů obnovení provozu.

- ▶ **Obnova dat ze zálohy** - čas nezbytně nutný na dobu obnovy dat ze zálohy se nezapočítává do časů řešení a časů obnovení provozu. Jedná se zejména o čas předání záložních dat Objednatelem Dodavateli a strojový čas průběhu zpracování - konverze zálohy dat na čitelná data na prostředcích Objednatele.

## Článek V - Cena plnění

označení služby	roční cena plnění
FONS Enterprise Servisní podpora a údržba provozu ASW	111 359,00 Kč
FONS Enterprise Servisní podpora a údržba provozu ASW - licence moduly 2020	5 850,00 Kč
FONS Enterprise Servisní podpora a údržba provozu ASW - uživatel. licence 2020	93 000,00 Kč
FONS Enterprise Konzultační návštěvy	38 400,00 Kč
FONS Enterprise Instalace změn ASW	9 600,00 Kč
<b>celková roční cena podpory bez DPH</b>	<b>258 209,00 Kč</b>
<b>sjednaná měsíční úhrada bez DPH</b>	<b>21 517,42 Kč</b>

Konec přílohy č. 1