

OBSAH

1	Preambule	3
2	Předmět smlouvy a rozsah poskytování služeb	3
3	Dodací podmínky	3
4	Práva a povinnosti smluvních stran	4
5	Cena a platební podmínky	6
6	Odpovědnost, sankce	6
7	Převod práv	7
8	Vzájemná komunikace smluvních stran	7
9	Mlčenlivost	8
10	Odstoupení od smlouvy	8
11	Závěrečná ustanovení	8

1 PREAMBULE

1.1 Vzhledem ke skutečnosti, že:

- a) Dodavatel je obchodní společností, která poskytuje dodávky HW a SW, implementační, servisní a konzultační IT služby v oblasti informačních systémů a síťových řešení,
- b) Objednatel má zájem o dodání SW, jeho implementaci a následný servis, jak jsou tato plnění specifikována v čl. 2 níže (dále jen „**plnění**“);
- c) Dodavatel nabídl Objednateli plnění a Objednatel tuto nabídku přijal, uzavírají Smluvní strany tuto kupní, implementační a servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

2 PŘEDMĚT SMLOUVY A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1 Předmětem plnění této smlouvy je zajištění standardní podpory pro všechny licence produktu Arcserve, tj. 204 CPU licencí, na dobu 1 roku v období ode dne 1. 7. 2020 do 30. 6. 2021 a zajištění maximálně 10 pracovních dnů (dále jen „MD“) nadstandardní podpory. Nadstandardní podpora bude čerpána na základě požadavků Objednatele.

(dále jen „plnění“)

2.2 Objednatel přijímá plnění sjednané v této Smlouvě a zavazuje se poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost a uhradit sjednanou odměnu.

2.3 Dodavatel umožní využívání služeb podpory také osobám, které tvoří s Objednatelem orgány státní správy zeměměřičství a katastru nemovitostí podle ust. § 1 a násl. zákona č. 359/1992 Sb., o zeměměřičských a katastrálních orgánech, v platném znění.

2.4 Jakékoliv změny Plnění nebo jeho části musí být smluvními stranami sjednány v písemné podobě. V závislosti na změně budou smluvními stranami dohodnuty i změny termínů plnění nebo jeho části, ceny Plnění, Implementace a Support, platebních podmínek či příslušné dokumentace.

2.5 Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Zajištění zálohování, archivace a obnovy důležitých serverů a dat v rámci resortu ČÚZK 2020-2021“ a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností. Zadávací dokumentace je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č. 4.

2.6 Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci, jejích přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.

2.7 Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec a nad rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.

3 DODACÍ PODMÍNKY

3.1 Dodavatel provede pro Objednatele plnění smlouvy dle Přílohy č. 1 v termínu 1. 7. 2020 – 30. 6. 2021.

3.2 Místem plnění Smlouvy je Česká republika, konkrétně pak sídlo Objednatele a dále sídla všech KÚ a pracovišť ZÚ.

3.3 Plnění bude Objednateli předáno na základě předávacího protokolu / dodacího listu potvrzeného oběma

smluvními stranami, poskytnutí Služby potvrdí Objednatel na výzvu písemně. Zjištěné nedostatky musí Objednatel vytknout bez zbytečného odkladu, jinak se Plnění má za akceptované stejně jako v případě, že Objednatel začne Plnění používat. Objednatel je oprávněn provést vlastními silami a při součinnosti Dodavatele funkční odzkoušení předaného Plnění (zejména jeho konfigurace a funkčnosti dle zadání) jakož i provedené implementace. Toto odzkoušení (buť v ostrém provozu), se do podepsání akceptačního listu nepovažuje za užívání.

3.4 Dokončení Implementace bude Smluvními stranami potvrzeno akceptačním protokolem.

3.5 Podléhají-li výstupy plnění (dílní plnění) akceptační proceduře, platí:

3.5.1 předání a převzetí plnění nebo jeho části provádí oprávněná osoba Objednatele, pokud nebude výslovně oběma smluvními stranami stanoveno jinak. Při předání plnění podléhajícímu akceptačnímu řízení (dále též „akceptaci“), bude postupováno podle následujících pravidel akceptačního řízení (která platí rovněž pro předávání dílních částí plnění, tedy každé jednotlivé části díla, podléhají-li akceptaci):

3.5.1.1 Předmět plnění bude předán Objednateli nejpozději 5 (pět) dní po uplynutí termínu plnění a toto předání bude stvrzeno podpisem Objednatele na akceptačním protokolu. Objednatel do 5 (pěti) pracovních dní schválí plnění podpisem své oprávněné osoby Objednatele na akceptačním protokolu, případně projedná s Dodavatelem připomínky k jeho plnění, které brání akceptaci. Pokud se Objednatel do 5 pracovních dní nevyjádří, považuje se předmět plnění za akceptovaný uplynutím posledního dne této lhůty a Dodavateli vzniká právo fakturovat.

3.5.1.2 Objednatel je do 5 (pěti) pracovních dnů od zahájení akceptace povinen zpracovat a Dodavateli předložit akceptační protokol s uvedením výroku jedním z: akceptováno, akceptováno s výhradami (výhrady jsou v akceptačním protokolu uvedeny včetně požadovaného termínu řešení), neakceptováno. Akceptováno s výhradou je využito, nejedná-li se o zásadní nedostatky části nebo celého díla, u nichž se očekává odstranění do deseti (10) pracovních dnů, pokud nebude dohodnuto jinak) nebo neakceptováno (brání-li akceptaci fáze nebo užívání díla jako celku zásadní nedostatky). Pokud ze strany Objednatele nedojde k akceptaci, je tento povinen uvést do akceptačního protokolu důvody, pro které předmět plnění neakceptuje. V případě, že akceptační procedura skončí výrokem „akceptováno s výhradou“, je Dodavatel povinen v protokolu uvedené nedostatky nebo výhrady odstranit nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, pokud nebude dohodou smluvních stran sjednáno jinak, když pro případ prodloužení se tato fáze považuje za neakceptovanou. Akceptační kritéria jsou stanovena v příloze č. 2 této smlouvy.

3.5.1.3 Pokud z důvodu neuskutečnění akceptační procedury smluvně stanoveným postupem nebo z důvodu neakceptace plnění nebo jeho části v termínech uvedených ve smlouvě z důvodů ležících pouze na straně Objednatele a jím zaviněných nebude Dodavatel moci pokračovat v plánovaných termínech na plnění předmětu smlouvy, má Dodavatel právo posunout navazující termíny a milníky v harmonogramu projektu o dobu, po kterou důvody na straně Objednatele bránily Dodavateli pokračovat v plánovaných termínech. Za tyto důvody se nepovažuje neakceptace dle řádně uskutečnění akceptační procedury. Případný posun termínů harmonogramu bude na žádost kterékoliv smluvní strany upraven písemnou dohodou.

3.6 Bude-li činnost prováděna prostřednictvím poddodavatele, je Dodavatel povinen zajistit, aby tento poddodavatel splnil veškeré povinnosti, stanovené touto smlouvou.

3.7 V případě prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují odpovídajícím způsobem také původně stanovené termíny plnění.

4 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Dodavatel se zavazuje plnit tuto Smlouvu s vynaložením náležité odborné péče.

- 4.2 Dodavatel deklaruje, že osoby, případně poddodavatelé, jejichž odborná kvalifikace byla prokázána v nabídce Dodavatele, budou zapojeni do plnění Smlouvy. V případě nutné změny osob z důvodů mimo vůli Dodavatele, případně poddodavatelů, pomocí nichž bylo prokázáno splnění kvalifikačních předpokladů, Dodavatel doloží splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro tyto nové osoby případně poddodavatele. Po dobu, kdy Dodavatel neplní tento svůj závazek, není oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy.
- 4.3 Dodavatel je povinen:
- dodat Plnění a Implementaci v rozsahu a v kvalitě předpokládaných touto Smlouvou,
- 4.4 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli podmínky potřebné pro plnění této Smlouvy, především pak součinnost při jejím provádění včetně příslušných konzultací. Přesnější specifikace činností prováděných pracovníky Objednatele bude specifikována před dodáním Plnění. Objednatel bere na vědomí, že součinnost může být časově náročná.
- 4.5 V případě zpoždění zapříčiněným Objednatelem (včetně dalších stran, se kterými má Objednatel smluvní vztah) se posouvá o stejnou dobu i termín následných plnění Dodavatele. V případě, že nastane jakákoliv skutečnost vedoucí ve svém důsledku ke zpoždění dle předchozí věty, zavazuje se Objednatel Dodavatele na tento stav upozornit, a to v nejbližším možném termínu od doby, kdy sám takovou skutečnost zaznamená.
- 4.6 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli při poskytování plnění dle této Smlouvy součinnost spočívající zejména v:
- zajištění účasti a aktivní spolupráci svého pověřeného zástupce, kterému jsou známy potřeby a IT struktura systémů Objednatele,
 - umožnění vstupu zaměstnanců Dodavatele a umožnění vjezdu a výjezdu vozidlům Dodavatele do příslušných prostor Objednatele, a to včetně zajištění doprovodu pracovníkům Dodavatele do prostor, kam podle příslušných předpisů tito nemají sami přístup,
 - umožnění přístupu (též vzdáleného přístupu) Dodavatele k sítím a k aplikacím Objednatele a sdělení potřebných přístupových údajů Dodavateli,
 - poskytování úplných, včasných a pravdivých informací o všech skutečnostech souvisejících s řádným a včasným plněním povinností Dodavatele, zejména o provádění instalace HW, SW, aplikací nebo jakýchkoli úprav IT struktury Objednatele, které by mohly mít dopad na poskytování plnění Dodavatele,
 - kontrole průběhu plnění Dodavatele, zejména zda odpovídá sjednaným podmínkám a písemným vytknutí všech případně zjištěných vad,
 - zajištění jiné formy potřebné spolupráce.

V případě, že Dodavatel považuje poskytování výše uvedené součinnosti Objednatele za nedostatečné či vadné, je povinen toto sdělit neprodleně Objednateli s uvedením konkrétních výtek a poskytnout přiměřenou lhůtu pro nápravu.

- 4.7 Dodavatel se před podpisem této smlouvy detailně seznámil s podklady Objednatele k budově, místu plnění a zadáním Objednatele a tomuto rozumí a považuje je za dostatečné, pro plnění této smlouvy. V případě potřeby dodatečných podkladů se Objednatel zavazuje předat Dodavateli veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a přímo souvisejí s předmětem plnění této smlouvy, a to nejpozději do pěti pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak.

- 4.8 Objednatel se zavazuje dodržovat systémové požadavky technické infrastruktury (klientské počítače, síťové prvky, operační systémy) s parametry odpovídajícími zatížení v plném provozu.
- 4.9 Dodavatel se zavazuje neohrozit provoz na katastrálních úřadech a ČUZK. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době daného úřadu nelze v důsledku plnění vykonávat běžné pracovní činnosti zaměstnanců Objednatele. Dále se Dodavatel zavazuje postupovat tak, aby nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech Objednavatele.
- 4.10 Dodavatel se zavazuje, že po dobu poskytování plnění nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů, a že jakékoliv činnosti, které by mohly negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů Objednatele, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci s Objednatelem.
- 4.11 Dodavatel zajistí komunikaci v českém jazyce po celou dobu smlouvy.

5 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Objednatel se zavazuje Dodavateli za plnění zaplatit následující cenu:
Cena je uvedena v Příloze č. 2.
- 5.2 Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Dodavatel si před podpisem této smlouvy důkladně zvážil všechny možné varianty plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou v Příloze č. 1. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.
- 5.3 Cena za standardní podporu pro 204 CPU bude fakturována za každé čtvrtletí v měsíci následujícím po uplynutí daného období zpětně. Faktura za plnění za IV. kalendářní čtvrtletí 2020 může být na základě požadavku objednatel vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku 2020 – tedy k datu 10. 12. 2020.
- 5.4 Nadstandardní podpora bude fakturována podle skutečně čerpaných kapacit. Objednatel obdrží vždy za každé ukončené čtvrtletí, v němž bylo poskytnuto plnění, pracovní výkaz s uvedením spotřeby kapacit jednotlivých pracovníků Dodavatele v jednotlivých dnech. Dodavatel bude fakturovat až po schválení pracovního výkazu Objednatelem. Přičemž se má za to, že cena za jeden MD je cena za nadstandardní podporu (1/10 hodnoty položky č. 2 z celkové nabídkové ceny VZ).
- 5.5 Cena plnění může být snížena o slevu z ceny za nedodržení podmínek smlouvy.
- 5.6 Daňové doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta jejich splatnosti nesmí být kratší než 21 kalendářních dnů. v případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů. Na daňových dokladech (fakturách) musí být uvedeny položky odpovídající jednotlivým předmětům plnění. Pro jednotlivé předměty plnění mohou být vystaveny samostatné faktury.
- 5.7 Splatnost všech faktur je dvacetjeden (21) den.
- 5.8 Ke všem částkám dle tohoto čl. 5 bude připočtena DPH v zákonné výši. Faktury mohou být Objednateli zasílány též elektronicky na e-mail uvedený v článku 8.4 této Smlouvy.
- 5.9 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

6 ODPOVĚDNOST, SANKCE

- 6.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 6.2 V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí zaplatí Dodavatel Objednateli 5.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Tato částka bude odečtena z ceny plnění.
- 6.3 V případě nesplnění garantované úrovně standardní podpory zaplatí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti Dodavatele.
- 6.4 Za porušení mlčenlivosti porušující smluvní strana uhradí druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 6.5 Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.
- 6.6 Uhrazení smluvní pokuty nebo poskytnuté slevy z ceny nezavazuje smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny nezaniká.
- 6.8 Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30% z celkové ceny plnění bez DPH.

7 PŘEVOD PRÁV

- 7.1 Vlastnické právo přechází na Objednatele úplným zaplacením sjednané ceny.
- 7.2 Nebezpečí škody na každé dílčí části plnění přechází na Objednatele okamžikem, kdy přejde do jeho sféry dispozice.

8 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Kontaktní osobou Dodavatele pro Objednatele v souvislosti s touto Smlouvou a osobou odpovědnou Objednateli za poskytování plnění Dodavatele je [REDACTED] (dále jen „kontaktní osoba Dodavatele“). Dodavatel je oprávněn kontaktní osobu Dodavatele kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol přidělit Objednateli kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 8.2 Kontaktní osobou Objednatele pro Dodavatele při plnění povinností z této Smlouvy je [REDACTED] email: [REDACTED], tel.: +[REDACTED] (dále jen „kontaktní osoba Objednatele“). Prostřednictvím této osoby Dodavatel vznáší své požadavky týkající se součinnosti ze strany Objednatele, a této osobě Dodavatel předkládá plnění svých závazků dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontaktní osobu Objednatele kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol přidělit Dodavateli kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu.
- 8.3 Kontaktní adresou Dodavatele je:
AdwyData s.r.o.
Za potokem 46/4
106 00 Praha 10
Tel.: 60 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
k rukám [REDACTED]
- Dodavatel může kontaktní adresu Dodavatele kdykoliv změnit, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 8.4 Kontaktní adresou Objednatele je sídlo Objednatele:

Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8 Objednatel může kontaktní adresu Objednatele kdykoliv změnit, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu.

- 8.5 Pro účely doručování e-mailových zpráv mezi stranami se má za to, že jsou doručeny okamžikem odeslání. Pro účely doručování zpráv prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se použije ustanovení § 573 občanského zákoníku.

9 MLČENLIVOST

- 9.1 Smluvní strany se zavazují, že během plnění smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

10 Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
- 10.2 Za závažné porušení smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména situace, kdy déle než 10 kalendářních dní přetrvává dle podmínek standardní podpory ohlášená kritická chyba.
- 10.3 Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení smlouvy Objednateli poskytl.
- 10.4 Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy

11 ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Závazkový vztah upravený touto smlouvou a právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.
- 11.2 Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy je možno činit výhradně formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 11.3 Práva vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 2 (dvou) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé
- 11.4 Spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatelem a Dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.
- 11.5 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 11.6 Dodavatel sdělil Objednateli všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděl nebo vědět musel, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění,

kteřá Dodavatel Objednateli poskytnul, nebude mít Dodavatel žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytl Dodavatel informace při jednání o této Smlouvě.

- 11.7 Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání Smluvních stran a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 11.8 Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 11.9 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv a je uzavírána na dobu určitou do 30. 6. 2021 s tím, že plnění bude poskytováno od 1. 7. 2020 do 30. 6. 2021.
- 11.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží Dodavatel a tři (3) Objednatel.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Podmínky poskytování podpory

Příloha č. 2: Ceny

Příloha č. 3: Licenční podmínky společnosti Arcserve

Příloha č. 4: Zadávací dokumentace VZ (na CD/DVD)

V Praze dne 23.6.2020

V Praze dne 29-06-2020

AdwyData s.r.o.
Za potokem 46/4
106 00 Praha 10
IČ: 04524144

AdwyData s.r.o.

Ing. Karel Štencl,
místopředseda
ČÚZK

Příloha č. 1: Podmínky poskytování podpory

1. Poskytování standardní podpory

Do standardní podpory musí být zahrnuta standardní podpora poskytovaná výrobcem nabízeného řešení dle licenčních podmínek, platných pro nabízené řešení.

Standardní podpora musí splňovat následující podmínky:

- přístup k systému podpory výrobce,
- poskytnutí standardní podpory nabízeného řešení v českém jazyce,
- zajištění práv na nové uvolněné verze nabízeného řešení zdarma,
- záruku na funkčnost dle licenčních podmínek nabízeného řešení.

Pravidla pro provoz standardní podpory nabízeného řešení

Dodavatel zajistí standardní podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou Objednatele následovně:

- a) Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 (základní časové pokrytí).
- b) Forma hlášení dle předchozího bodu bude výhradně prostředky emailové komunikace. Objednatel v předmětu e-mailu vyznačí slovně prioritu problému (viz dále).
- c) Dodavatel přijatým hlášením přidělí unikátní identifikátor v rámci svého systému podpory a potvrdí Objednateli formou mailového oznámení přijetí žádosti o standardní podporu.
- d) V případě, že Dodavatel vyhodnotí, že hlášení nespadá do standardní podpory, nerealizuje podporu, informuje o tom ve své odpovědi Zadavatele se zdůvodněním a současně předloží návrh řešení včetně cenové nabídky na řešení formou nadstandardní podpory, tj. nezahájí činnost.
- e) Dodavatel zahájí příslušný zásah spadající do standardní podpory s dobou odezvy 6 (šest) hodin. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému do zahájení servisního zásahu.
- f) Dodavatel bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému. Pokud to Dodavatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě u Zadavatele. Činnost Dodavatele bude zaměřena tak, aby nabízené řešení pracovalo v souladu se svou technickou specifikací, a jeho činnost byla obnovena (zajištěna) v co nejkratším čase.

Řešení problémů

Dodavatel je povinen vyřešit hlášený problém označený prioritou:

Kritický – do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení problému, přičemž za kritický problém se považuje vždy:

- neschopnost produktu plnit běžnou funkčnost produktu, která je způsobena vlivem interní chyby produktu; přičemž za běžnou funkčnost se bere minimálně možnost obnovit server a data ze zálohy,

provádět zálohování a archivaci (schopnost produktu ukládat data na páskové mechaniky či disky) a zajišťovat replikace dat,

- nefunkčnost produktu kvůli chybně zavedené licenci nebo neakceptaci licence z řídicího serveru,
- nefunkčnost konfigurace produktu,
- funkčnost produktu způsobuje omezení daného serveru v odezvě a poskytování služeb a jeho běžné činnosti, tj. odezvy serveru jsou vlivem činnosti (funkčnosti) produktu výrazně omezeny (saturace operačního systému, např. vyšší než obvyklé zatížení CPU, RAM, tzv. Memory Leak – neúmyslné alokování paměti RAM v případě, kdy to již není potřeba, atd.),

O průběhu řešení kritického problému denně Dodavatel informuje písemně zástupce Objednatele.

Ostatní – do 10 pracovních dnů od přijetí oznámení problému.

Způsob vyřešení problému

Za čas vyřešení daného problému bude brán vždy čas doručení písemné emailové zprávy Objednateli, kterým Dodavatel oznamuje, že problém byl vyřešen a uvádí způsob jeho vyřešení, tak, aby si Objednatel mohl případně ověřit jeho vyřešení a toto vyřešení potvrdit.

Jako vyřešený uzná Objednatel také problém, kdy Dodavatel uvede, že:

- a) problém byl identifikován jako hardwarový a navrhne jeho hardwarové vyřešení,
- b) problém je způsoben jiným softwarovým produktem, na který se nevztahuje podpora dle předmětu veřejné zakázky (dle smlouvy),
- c) problém je vyřešen v nové verzi nabízeného řešení, na kterou je možné přejít, případně navrhne náhradní řešení problému, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než dojde k přechodu na tuto verzi,
- d) v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytne informaci, kterou Dodavatel získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobcí.
- e) navrhne náhradní řešení, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než bude problém odstraněn,
- f) problém nespadá do standardní podpory.

2. Poskytování nadstandardní podpory

Nad rámec standardní podpory Dodavatel poskytne Objednateli nadstandardní podporu, která zahrnuje např.:

- a) podporu přechodu na nové verze řešení,
- b) podporu rozvoje služeb a procesů řešení,
- c) konzultantské činnosti dle aktuálních potřeb Objednatele, vztahující se k řešení, anebo v rámci zajištění spolupráce s ostatními dodavateli služeb pro resort ČÚZK,
- d) pomoc při požadavku na změnu konfigurace řešení či změnu vyvolanou novou verzí řešení,
- e) podpora či pomoc při tvorbě skriptů pro zajištění zálohování důležitých systémů.

Objednatel zašle mailem Dodavateli svůj problém, který uvažuje řešit v rámci nadstandardní podpory. K tomu Dodavatel do 5 pracovních dnů zašle zpět Objednateli návrhy variant řešení, včetně maximální doby implementace každé varianty řešení, která se počítá ode dne objednání nadstandardní podpory a závazně vyčíslí maximální počet MD pro každou z uvedených variant řešení. Objednatel zváží návrhy řešení předložené Dodavatelem a v případě rozhodnutí implementace jedné z variant řešení učiní u Dodavatele objednávku na zajištění nadstandardní podpory s termínem implementace, který nebude kratší než v návrhu řešení uvedená doba implementace. Za nedodržení termínu implementace může Objednatel udělit Dodavateli sankci.

Zahájení plnění služby v režimu nadstandardní podpory provede Dodavatel na základě emailové písemné objednávky oprávněné osoby Objednatele s tím, že nejpozději následující pracovní den, následující po dni, kdy byla odeslána objednávka, je povinen Dodavatel potvrdit Objednateli zahájení prací a termín implementace řešení.

Příloha č. 2: Ceny

PŘEDMĚT PLNĚNÍ		Cena předmětu plnění (v Kč)	
		bez DPH	včetně DPH
1.	Nabídková cena za standardní podporu pro 204 CPU licencí	2.019.000,-	2.442.990,- Kč
2.	Cena za nadstandardní podporu (10 MD)	80.000,-	96.800,- Kč
3.	Celková nabídková cena (1. + 2.)	2.099.000,-	2.539.790,- Kč

Uvedené ceny jsou neměnné po celou dobu trvání smlouvy.

Příloha č. 3 Licenční podmínky společnosti Arcserve

1. Softwarová práva. Arcserve (USA),LLC("Arcserve") uděluje držiteli licence nevýhradní, nepřenosné právo během období, jak je zde uvedeno, k užívání registračního ID, licenčních klíčů nebo klíčových kódů uvedených na zadní straně za účelem reprodukce licencovaného softwaru z poskytnutého média pokud jsou na každé kopii reprodukovány všechny poznámky týkající se vlastnictví. Držitel licence může reprodukovat a instalovat pouze počet kopií licencovaného softwaru uvedených v tomto dokumentu. Práva držitele licence na licencovaný software se řídí uzavřeným podpisem nebo odsouhlasením elektronicky kliknutím myši na volbu „souhlasím“ na Licenční smlouvu s koncovým uživatelem („End User License Agreement“) s výjimkou úpravy nebo dodatků v tomto certifikátu licenčního programu. Licencovaný software může být použit pouze pro interní zpracování dat držitele licence.
2. Služby vzdělávání. Všechny poplatky za služby vzdělávání a / nebo získané vzdělávací prostředky („Vzdělávací fondy“) jsou splatné v plné výši po provedení této smlouvy. Držitel licence tímto potvrzuje a souhlasí s tím, že je povinen čerpat vzdělávací fondy uvedené v certifikátu před termínem ukončení jednoho (1) roku od data účinnosti tohoto certifikátu. Pro nevyužitou část vzdělávacích fondů nebude k dispozici žádná refundace. VZDĚLÁVÁNÍ ARCSERVE JE POSKYTOVANÉ STRIKTNĚ PODLE DOHODY; ARCSERVE VZDĚLÁVACÍ POLITIKY A PODMÍNKY MOHOU BÝT ČAS OD ČASU AKTUALIZOVÁNY.
3. Autorizované použití. Držitel licence může používat licencovaný software v síti držitele licence certifikátu, tak aby zpracovával pouze svoje vlastní data a data svých přidružených členů, tak aby kapacita TB dat („Terabyte“) nepřekročila množství TB dat stanovených na certifikátu („Licensed Terabytes“). „Přidružený člen“ znamená jakoukoliv entitu, ve které drží držitel licence více než 50 procent podílu nebo jakýkoliv počet procent podílu podle lokálního práva, vynuceného práva nebo kontraktu, ale pouze pokud si tento podíl držitel licence zachová.
4. Licenční program Arcserve. Smluvní podmínky licenčních programů společnosti Arcserve (dále jen "Programy"), které mohou být čas od času aktualizovány, se zde znovu začleňují.
5. Licence na předplatné. Licence na používání licencovaného softwaru po určitou dobu („období“), jak je uvedeno v příslušném formuláři objednávky. Po uplynutí doby platnosti licence končí právo držitele licence na užívání softwaru, pokud držitel licence neobdrží novou licenci.
6. Údržba. Pokud si Držitel licence obstará konkrétní úroveň údržby pro licencovaný Software, pak bude takováto údržba poskytnuta v souladu s podmínkami uvedenými na webových stránkách společnosti Arcserve, které mohou být čas od času aktualizovány. Obdobím pro jistoty upgradu, technickou podporu, údržbu a / nebo podnikovou údržbu je doba stanovená v tomto certifikátu pro příslušné období údržby.
7. Perpetuální licence („trvalá licence“) znamená trvalou licenci k používání licencovaného softwaru, která může být ukončena pouze v tomto dokumentu.
8. Ukončení od obou smluvních stran. Kterákoli ze stran může tento certifikát ukončit (a) jestliže druhá strana nedodrží jakékoli podstatné ustanovení tohoto certifikátu nebo licenční smlouvy s koncovým uživatelem a neopraví nebo nezačne opravovat ke spokojenosti druhé strany takové závažné porušení do třiceti (30) dnů po písemném oznámení o takovém porušení; nebo b) v případě úpadku, likvidace, platební neschopnosti nebo postoupení ve prospěch věřitelů druhé strany.
9. Práva a povinnosti při ukončení nebo vypršení platnosti. Po uplynutí nebo ukončení platnosti tohoto certifikátu z jakéhokoli důvodu budou všechna práva na reprodukci licencovaného softwaru ukončena. V případě, že společnost Arcserve ukončí platnost tohoto certifikátu za závažné porušení na straně držitele licence, nemá držitel licence žádné další právo používat licencovaný Software, který je předmětem porušení, a musí vrátit všechny kopie licencovaného softwaru Arcserve nebo poskytnout Arcserve věrohodné důkazy, že zničil všechny takovéto kopie. Veškeré povinnosti stran, které výslovně nebo svou povahou přežijí vypršení platnosti nebo ukončení platnosti tohoto osvědčení, zůstávají v plné platnosti a účinnosti po jejich vypršení nebo ukončení, a to až do doby, než budou

zcela uspokojeny nebo jejich povahou vyprší. Po ukončení platnosti nebo vypršení platnosti licence již držitel licence nesmí používat registrační ID, licenční klíče ani kódy klíče k reprodukci licencovaného softwaru pořízeného prostřednictvím programů. Právo Držitele licence používat řádně zakoupený licencovaný software po ukončení platnosti nebo vypršení platnosti tohoto certifikátu je stanoveno v příslušné licenční smlouvě s koncovým uživatelem pro licencovaný software („End user licence agreement“).

10. Vyloučení klauzule nového produktu. Bez ohledu na jakoukoli protihodnotu v jakékoliv dohodě mezi stranami tohoto dokumentu: (i) licencovaný software zde nebude považován za "nový produkt" pro účely jakékoli předchozí dohody mezi stranami; a (ii) ustanovení jakéhokoli ustanovení "nového produktu" v jakékoliv předchozí smlouvě se nevztahují na licencovaný software ani na jakoukoli následnou licenci pro tento licencovaný software.
11. Technologie virtuálních strojů. Pokud je licencovaný software používán na více počítačích (fyzické a "virtuální"), každé takové užívání licenčního softwaru se započítává pro účely určení omezení oprávněného použití pro tento licencovaný software. Prostředí "virtuálního" PC a serverů je vytvořené tam, kde se používá technologie virtuálního stroje (která se týká jak hardwaru klientů, tak serverů) k tomu, aby umožňovala současně provozovat více instancí operačního systému na jednom počítači. "Server" (stejně jako "host") znamená základní hardware virtuálního stroje (softwarovou implementaci výpočetního prostředí, ve kterém může být nainstalován a provozován operační systém nebo program), který poskytuje výpočetní prostředky pro podporu konkrétního virtuálního počítače. "Guest Virtual Machine" (stejně jako "Guest" nebo "Instance") je softwarová součást virtuálního stroje, nezávislé instance operačního systému a souvisejícího softwaru a informací.
12. Audit. Souhlasíte s tím, že společnost Arcserve nebo její zplnomocnění zástupci budou mít na základě vašeho 10 denního předběžného upozornění právo kontrolovat vaše záznamy, systémy a zařízení, aby ověřily, zda je vaše užívání jakéhokoli licenčního softwaru v souladu s vaší platnou licencí u společnosti Arcserve. Při provádění takového auditu musí společnost Arcserve nebo její zástupci dodržovat všechny přiměřené zásady a postupy zabezpečení držitele licence. Po ukončení tohoto auditu, jestliže Držitel licence překročil oprávněné užívání Licenčního softwaru, zaplatí Držitel licence veškerý platný dodatečný licenční poplatek a roční poplatek za užívání a údržbu. Takové právo na přezkoumání přežije ukončení jakékoli licence na takový licencovaný software po dobu tří (3) let.
13. Export: Držitel licence bere na vědomí, že licencovaný software podléhá kontrole podle amerického práva, včetně pravidel pro správu vývozu (15 CFR 730-774) a držitel licence souhlasí s dodržováním všech platných zákonů a předpisů o dovozu a vývozu. Držitel licence souhlasí s tím, že licencovaný software nebude vyvážen, reexportován ani převeden v rozporu s právními předpisy Spojených států nebo použit pro jakýkoli účel související s chemickými, biologickými nebo jadernými zbraněmi nebo raketovými aplikacemi, ani převeden nebo pře prodán, pokud má držitel licence vědomosti nebo důvody k tomu vědět, že licencovaný software je určen nebo pravděpodobně použit k tomuto účelu.
14. Licencovaný software Arcserve Backup. Každé licenční množství uvedené v certifikátu se rovná jedné (1) instanci. Instance odkazuje na jednu instalaci licencovaného softwaru v konkrétním operačním systému na určitém hardwaru. Hardwarový server může mít nainstalovaných více operačních systémů (prostřednictvím rozdělení nebo virtualizace). Každý operační systém, na kterém je licencovaný software provozován, vyžaduje, aby si držitel licence licencoval další instance.
15. Licencovaný software Arcserve UDP licencovaný podle instance OS. Každé licenční množství instance OS, uvedené v certifikátu, se rovná jedné (1) instanci (s výjimkou softwaru pracovní stanice, přičemž omezení použití jsou označena konkrétním počtem uživatelů licencovaného softwaru). Instance odkazuje na jednu instalaci licencovaného softwaru v konkrétním operačním systému na určitém hardwaru. Hardwarový server může mít nainstalovaných více operačních systémů (prostřednictvím rozdělení nebo licenčních podmínek virtualizace). Každý operační systém, na kterém je licencovaný software provozován, vyžaduje, aby si držitel licence licencoval další instance.
16. Arcserve UDP appliance. Každá appliance umožňuje chránit operační systém instance serveru nebo pracovní stanice pro tolik úložného prostoru kolik se vejde na hardware výrobce konfigurace appliance. Další licence instance OS, licence socketů, licence na jeden TB („terabyte“) nejsou potřeba,

dokud nebude překročena kapacita produktu zakoupeného od společnosti Arcserve. Přidání dodatečných jednotek nebo jiných změn zákazníkem bez nákupu dalších produktů společnosti Arcserve, které by umožnilo Arcserve UDP appliance více skladování než je zakoupeno, není přípustné. Uživatelům je zakázáno instalovat libovolné další instance funkce "Recovery Point Server" kromě instancí spuštěných v hardwarovém zařízení, pokud není tato možnost zakoupena prostřednictvím dodatečných softwarových licencí Arcserve UDP.

17. Arcserve cloudové služby. Služba cloud Arcserve se vztahuje na podmínky, které jsou popsány v materiálech spojených s cloudovou službou, a mohou být změněny bez předchozího upozornění.
18. Arcserve Replication a High Availability. Každé licenční množství uvedené v certifikátu se rovná jedné (1) instanci. Instance odkazuje na jednu instalaci licencovaného softwaru v konkrétním operačním systému na určitém hardwaru. Hardwarový server může mít nainstalovaných více operačních systémů (prostřednictvím rozdělení nebo virtualizace). Každý operační systém, na kterém je licencovaný software spuštěn, vyžaduje, aby si držitel licence licencoval další instance. Samostatná instance licencovaného softwaru je nutná jak v prostředí produkce, tak jejím replikovaném prostředí.
19. Licence pro Arcserve UDP per fyzický socket, licence pro Arcserve High Availability pro ochranu Windows VM per fyzický socket, licence pro Arcserve Replication pro ochranu Windows VM per fyzický socket. Každé licenční množství uvedené v certifikátu se rovná jednomu (1) fyzickému socketu. "Fyzický socket" znamená elektrickou součást připojenou k desce s plošnými spoji ("PCB") a elektricky propojuje centrální procesorovou jednotku ("CPU") a desku plošných spojů („PCB“). CPU je specializovaný integrovaný obvod, který provádí binární programy a provádí většinu logických funkcí nebo výpočtů. Jeden fyzický procesor může mít až dvanáct (12) procesních jader.
20. Licencovaný software s řízenou kapacitou nebo licencovaný software s oprávněným použitím terabajtů („TB“) - Definice. I. "Terabajt" znamená jednotku úložné kapacity rovnou 1,024 gigabajtů („GB“). II. "Kapacita terabajtů" znamená chráněné fyzické terabajty dat umístěných v počítačovém systému vlastněném, provozovaném nebo provozovaném bez ohledu na umístění, které využívá licencovaný software, s výjimkou úložné kapacity použité pro ukládání dat "zálohování na disk" vygenerovaných licencovaným softwarem Arcserve Backup. Data vytvořená pro zálohování na disk s aplikací Arcserve UDP vylučuje sady replik dat vytvořených při použití replikace Arcserve nebo vysoké dostupnosti.
21. Transakce federální vlády USA. Použití a titul k licencovanému softwaru, jakož i veškeré omezení týkající se zveřejnění, které se vztahují na licencovaný software, se řídí podmínkami tehdy platné smlouvy se společností Arcserve namísto uvedených podmínek v GSA FSS kontraktu dodaných s licencovaným softwarem a takovýto licencovaný Software byl vyvinut na soukromé náklady, je komerční a je publikován a chráněn autorskými právy.
22. Rozšíření rozsahu. V případě, že si držitel licence přeje zvýšit rozsah svého užívání pro libovolný Licencovaný software, musí si zakoupit dodatečnou kapacitu od autorizovaného prodejce produktů Arcserve. Držitel licence bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho distributor nebo prodejce určuje maloobchodní ceny, které obdrží, a že společnost Arcserve nemá kontrolu nad takovým stanovením cen. Pokud držitel licence nesouhlasí s těmito podmínkami, neměl by držitel licence reprodukovat Licencovaný Software a měl by okamžitě vrátit tento certifikát společně s médii obsahujícím zdrojový kód licencovaného softwaru na místo, kde byla licence zakoupena.

© 2015 Arcserve, společnost včetně jejích poboček a dceřiných společností. Všechna práva vyhrazena. Veškeré ochranné známky nebo autorská práva třetích stran jsou vlastnictvím jejich příslušných vlastníků.

Příloha č. 4 – Zadávací dokumentace

Viz. samostatná příloha – 28 stránek

