

SMLOUVA

zajištění zálohování DWDM technologie v lokalitách Ministerstva financí

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), na základě otevřené výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)
Č. j.: MF-14293/2019/5902

Evidenční číslo: 9006/027/2020
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 525/15, 11800 Praha 1

za niž jedná: xxxxxxxxxxxx

IČ: 00006947, DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

ID datové schránky: xzeaaav

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ALTEPRO solutions a.s.

se sídlem: Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7

zastoupená: Ing. Martinem Vítkem, členem představenstva

IČ: 03665496, DIČ: CZ03665496

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 20333

ID datové schránky: 4u6t7y2

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“)

I. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je zajištění rozšíření funkčnosti DWDM technologie za účelem zvýšení bezpečnosti a dostupnosti nejvýznamnějších datových přenosů mezi hlavními pražskými lokalitami Objednatele.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit:

- a. dodávku součástí DWDM technologie do Objektů Objednatele, podle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“),

- b. instalaci a implementaci součástí do stávající DWDM technologie a do stávající komunikační infrastruktury Objednatele, podle specifikace v Příloze č. 1 a v souladu s technickou specifikací Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Implementace**“),
 - c. technickou podporu po celou dobu trvání Smlouvy, podle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“),
(dále jen „**Předmět plnění**“).
- 2) **Bližší specifikace Předmětu plnění** dle odst. 1 písm. a) – c) tohoto článku je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
 - 3) Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele za řádně a včas dodaný Předmět plnění uhradit Poskytovateli Smluvní cenu dle článku IV. této Smlouvy.
 - 4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i s Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy. V případě rozporu příloh této Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.

III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Místem plnění jsou Objekty Objednatele na adresách:
Letenská 15, 118 10 Praha 1
Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3
Čsl. armády 435/81, 25091 Zeleneč
Voctářova 11, 180 00 Praha 8
(dále společně „Místa plnění“ nebo jednotlivě „Místo plnění“).
- 2) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. a. (Zařízení) je Poskytovatel povinen dodat na příslušné Místo plnění do **30 kalendářních dnů** od uzavření Smlouvy.
- 3) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. b. (Implementace) bude realizován způsobem uvedeným v Příloze č. 1, a to nejpozději do **30 kalendářních dnů** ode dne dodání Zařízení.
- 4) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. c. (Podpora) bude poskytován způsobem uvedeným v čl. V. a v Příloze č. 1, a to do **19. 9. 2023** ode dne převzetí Implementace bez výhrad.
- 5) Poskytovatel včas dohodne s Objednatelem datum a čas předání Zařízení a provedení Implementace a rovněž Místo plnění, kde bude Zařízení předáno a Implementace provedena. Nedohodnou-li se Smluvní strany na oboustranně vyhovujícím datu a čase předání, platí, že Zařízení bude předáno a Implementace bude provedena poslední den příslušné lhůty ve 14,00 hod.
- 6) Před zajištěním Předmětu plnění nebo jeho části bude Poskytovatel včas prokazatelně informovat Oprávněnou osobu Objednatele uvedenou ve Smlouvě v čl. XII. o jeho připravenosti k dodání nebo k realizaci Předmětu plnění nebo jeho části.
- 7) Vlastnické právo (resp. právo užívání u SW komponent) k Zařízení se převádí dnem jeho předání na Objednatele.

- 8) Dokladem o dodání Zařízení je oboustranně podepsaný Předávací protokol, potvrzující okamžik předání Zařízení. Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy a obsahuje označení Objednatele a Poskytovatele, označení předaného Zařízení včetně jeho technické specifikace a informaci o tom, zda bylo předáno včas a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran. Obsah Předávacího protokolu bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Oprávněných osob obou Smluvních stran. Pro odstranění nejasností se uvádí, že podpisem Předávacího protokolu není potvrzeno dodání Zařízení bez vad.
- 9) Dokladem o realizaci Implementace je oboustranně podepsaný Akceptační protokol potvrzující okamžik provedení Implementace. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 3, této Smlouvy a obsahuje označení Objednatele a Poskytovatele, popis předaného Zařízení, popis provedené Implementace a informace o tom, zda byla provedena včas a řádně, včetně výčtu provedených činností a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran. V případě realizace Implementace s vadami nebo v případě vad předaného Zařízení budou v Akceptačním protokolu vady označeny výhradou. Objednatel stanoví termín pro odstranění vad a případné bližší podmínky jejich odstranění. Poskytovatel je povinen vady odstranit způsobem a ve lhůtě uvedené v Akceptačním protokolu. Po jejich odstranění bude podepsán nový Akceptační protokol bez výhrad. Obsah Akceptačního protokolu bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Oprávněných osob obou Smluvních stran.
- 10) Úkony v souvislosti s plněním Předmětu plnění, které budou vyžadovat zásahy přímo v Místech plnění, se budou provádět pouze v pracovní době Objednatele, která je v pracovní dny od 08.00 hod. do 17.00 hod. Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle a státem uznané svátky.
- 11) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.

IV. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli celkovou maximální Smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, která je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (tj. např. náklady na dopravu do Míst plnění, na veškeré náhradní díly, případné poplatky, obecný vývoj cen atd.) (dále jen „Smluvní cena“). Smluvní cena byla dohodou Smluvních stran stanovena ve výši:

bez DPH **1 927 450,00 Kč,**

(slovy: jedenmiliondevětsetdvacetšesttisícčtyřistapadesát korun českých)

- 2) Smluvní cena za Předmět plnění uvedená v odstavci 1. tohoto článku se skládá z následujících Dílčích cen:

a) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. a., (Zařízení) činí:

827 450,00 Kč bez DPH, (dále jen „Cena Zařízení“);

b) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. b., (Implementace) činí:
320 000,00 Kč bez DPH (dále jen „Cena Implementace“);

c) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. c., (Podpora) je stanovena jako paušální cena v celkové výši **240 000,00 Kč bez DPH**, a to za každý celý kalendářní rok trvání Smlouvy (dále jen „Cena za Podporu“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy tato část Předmětu plnění nebude poskytována po celý kalendářní rok, se Cena za Podporu poměrně krátí.

3) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

4) K jednotlivým Dílčím cenám bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5) Cena Zařízení a Cena Implementace bude Objednatelem uhrazena jednorázově na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví po řádném provedení Implementace, což bude potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu bez výhrad. Akceptační protokol bude tvořit přílohu faktury a bude podepsaný Poskytovatelem a Objednatelem.

6) Cena za Podporu bude Objednatelem hrazena ročně na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to na základě Objednatelem schváleného Záznamu o poskytnutí Podpory. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od skončení každého kalendářního roku trvání Smlouvy zašle prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele ke schválení Záznamu o poskytnutí Podpory. Záznam o poskytnutí Podpory bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení si ponechá Objednatel a jedno Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Cenu za Podporu nejdříve po obdržení Záznamu o poskytnutí Podpory podepsaného Objednatelem. Přílohu faktury na Cenu za Podporu musí tvořit kopie Záznamu o poskytnutí Podpory, podepsaného oběma Smluvními stranami.

7) Vystavená faktura musí obsahovat:

- a) přesnou identifikaci Předmětu plnění podle Smlouvy,
- b) uvedení Dílčí ceny,
- c) číslo Smlouvy Objednatele, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
- d) specifikace období, za které se fakturuje, pokud půjde o fakturu na Cenu za Podporu,
- e) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu bude odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy a současně číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy
- f) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- g) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.

8) Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.

9) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li originál řádného Protokolu nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný Předmět plnění než dohodnutý v této Smlouvě. Ode

dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

- 10) Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře. Odlišné bankovní údaje uvedené na faktuře mají přednost před údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy.
- 11) V roce, v němž je poskytován Předmět plnění, musí být všechny faktury za předmětný rok doručeny Objednateli nejpozději do 19. 12., nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Objednatel nebude v prodlení, pokud fakturu, doručenou v příslušném kalendářním roce po tomto datu, zaplatí do 28. 2. následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.
- 12) Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

V. VADA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A JEJÍ HLÁŠENÍ

- 1) Nastane-li vada Předmětu plnění (dále jen „Vada“), zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Vada projevovat.
- 2) Vady Předmětu plnění (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Vady), bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. 840 11 22 33 bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu support@altepro.cz, Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Závady Objednatelem zahájí řešení Vady (a to nejdéle v rámci Reakční doby řešení) a v součinnosti s Objednatelem stanoví odpovídající kategorii závažnosti Vady (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Vady, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.
- 3) Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Vady nahlášené Objednatelem, bude Oprávněné osobě Objednatele předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení.
- 4) Po nahlášení Vady Poskytovatel zaeviduje Vadu do interní databáze řešených Vad spravované Poskytovatelem, kde bude řešené Vadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv informovat na stav řešení Vady na adrese support@altepro.cz nebo telefonicky na tel. č. 840 11 22 33.
- 5) Vada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6) Každá Vada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Vady, podle které se také určí priorita řešení Vady. Při zařazení Vady

do kategorie závažnosti zohlední Poskytovatel případný názor Objednatele. Vady nahlášené Objednatelem budou řešeny podle kategorie závažnosti Vady v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti Vady bude brán zřetel na to, která Vada byla ohlášena dříve. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Vady, pokud nesouhlasí se zařazením Vady. Určená kategorie závažnosti Vady musí odpovídat závažnosti hlášené Vady, resp. aktuálnímu stavu řešení Vady, přičemž bude zohledněn případný názor Oprávněné osoby Objednatele. Rozpory ve stanovení kategorie závažnosti Vady budou řešeny Oprávněnými osobami Smluvních stran.

7) Odpovídající kategorie závažnosti Vady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

Kategorie závažnosti Vady	Popis kategorie závažnosti Vady Předmětu plnění	Reakční doba (limitní doba pro zahájení odstraňování Vady)	Doba vyřešení (limitní doba pro odstranění Vady)
A	Závažná Vada nebo selhání funkce Předmětu plnění představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Vadu (y) funkce Předmětu plnění dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Vady až do jejího úplného vyřešení.	do 2 hodin od nahlášení Vady	do konce následujícího kalendářního dne od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady
B	Závažné selhání a Vada funkce Předmětu plnění, která činí normální využívání Předmětu plnění Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.	do 6 hodin od nahlášení Vady	do 5 pracovních dní od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady
C	Méně závažné Vady a selhání funkce Předmětu plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Předmětu plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Vadu(y) funkce Předmětu plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.	do 24 hodin od nahlášení Vady	do 15 pracovních dní od zahájení odstranění Vady
D	Vada s minimálním dopadem na Předmět plnění, dotazy na speciální funkcionality, případně řešení základních Vad typu „how-to“.	do 24 hodin od nahlášení Závady	do 20 pracovních dní od zahájení odstranění Závady

8) Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Závady poskytnutím řešení Vady nebo poskytnutím obejít Vady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení Vady nezbytná.

VI. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je mimo jiné i poskytnutí licencí k softwarovým komponentům Zařízení.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do autorských či licenčních práv třetích osob.
- 4) Poskytovatel poskytuje Objednateli právo k užívání software, jenž je součástí Předmětu plnění a k veškerým jeho budoucím verzím (Licence). Licence je poskytnuta jako místně neomezená, na celou dobu trvání autorských majetkových práv, ke všem způsobům užití, a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen Licenci využít. Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2361 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně dle čl. IV. této Smlouvy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1) Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
- b) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Akceptačního protokolu a Záznamu o poskytnutí Podpory (společně dále jen jako „Protokoly“ nebo jednotlivě jako „Protokol“) se skutečně předávanou částí Předmětu plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady přímo do Protokolu. Objednatel je dále povinen Protokol neprodleně podepsat. Nejsou-li na Protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel přejímá příslušnou část Předmětu plnění bez výhrad.
- c) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Smluvní cenu za řádně poskytnutý Předmět plnění.
- d) Objednatel se zavazuje před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro Objekty Objednatele, do kterých Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníků Poskytovatele.

2) Práva a povinnosti Poskytovatele:

- e) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění Objednateli řádně, včas a s odbornou péčí.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele, příp. pracovníci poddodavatelů Poskytovatele budou před vstupem do Místa plnění označeni kartami pro návštěvy umožňujícími vstup do Místa plnění, které jim budou poskytnuty Objednatелеm.
- h) Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Oprávněné osoby Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Oprávněné osoby Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle Zadávací dokumentace.

- i) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- j) Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- k) Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Předmětu plnění je povinen na to Objednatele upozornit.
- l) Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely poskytování Předmětu plnění, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění této Smlouvy, a to do 5 dnů od skončení Smlouvy.
- m) Poskytovatel při předání Předmětu plnění, předloží Objednatelovi Protokol. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k předávané části Předmětu plnění Objednatelem, po doplnění všech dalších náležitostí Protokolu a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Protokol neprodleně podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Protokolu rozporovat. Jedno vyhotovení Protokolu obdrží Objednatel.
- n) Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy Objednateli, a to s limitem pojistného plnění v minimální výši 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých). Doklady o platném pojištění, včetně dokladů o zaplacení pojistného, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv během trvání této Smlouvy, to do 10 (deseti) kalendářních dnů od písemné výzvy Objednatele.

VIII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 1) Poskytovatel poskytuje na Předmět plnění dle této Smlouvy záruku v délce trvání do **19. 9. 2023**. Záruční doba počíná běžet od ode dne provedení Implementace, resp. data podpisu Akceptačního protokolu o Implementaci bez výhrad.
- 2) V případě výskytu vady na Předmětu plnění v záruční době se bude postupovat analogicky dle čl. V. Závada Předmětu plnění a způsob jejího hlášení.
- 3) Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě a způsobem uvedeným v odst. 2 tohoto článku, resp. odst. 7 čl. V., je Objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 4) Právy vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

IX. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 1) V případě nedodržení lhůty v čl. V. odst. 7 nebo čl. VIII. odst. 2 této Smlouvy stanovené v hodinách ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou, byť započatou, hodinu prodlení a za každé takové porušení.
- 2) V případě nedodržení lhůt v čl. III. odst. 2 nebo odst. 3 této Smlouvy stanovené ve dnech ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý, byť i započatý den prodlení a za každé takové porušení.
- 3) V případě nedodržení lhůt v čl. III. odst. 9, čl. V. odst. 7 nebo čl. VIII. odst. 2 této Smlouvy stanovené ve dnech ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý, byť i započatý den prodlení a každé takové porušení.
- 4) V případě porušení povinnosti stanovené v čl. XIV. odst. 3 ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) a to za každý případ porušení.
- 5) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z článku X. této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 6) Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 7) Není-li stanoveno jinak, řídí se náhrada škody příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8) Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele. Za škodu se přitom považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění
- 9) Náhrada škody a/nebo smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
- 10) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody a v plné výši.
- 11) Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

- 12) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

X. MLČENLIVOST

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že uzavřená Smlouva, jakož i její text a přílohy, budou v plném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv, dle Zákona o zadávání veřejných zakázek na profilu Objednatele, případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinován, a to bez časového omezení. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy nebo její části na internetových stránkách Objednatele, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.
- 2) Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 3) Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny jako neveřejné.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 6) Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
- 7) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8) Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
- 9) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

XI. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 2) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

XII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“).
- 2) Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích a akceptačních procedur dle Smlouvy.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, ekonomických a technických:

a) Objednatel

- ve věcech obchodních a ekonomických

Jméno: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxx

- ve věcech technických

Jméno: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxx

Jméno: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxx

b) Poskytovatel:

- ve věcech obchodních a ekonomických

Jméno: xxxxxxxxxxxx

tel. xxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxx

- ve věcech technických

Jméno: xxxxxxxxxxxx

tel. xxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxx

XIII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou v čl. III. odst. 4, a to počínaje dnem její účinnosti.
- 2) Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 3) Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku.
- 5) Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů;
 - b) Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - c) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle této Smlouvy;
 - d) Poskytovatel předložil ve dvě nabídky na veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly vliv na výběr nejvhodnější nabídky.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění o více jak patnáct (15) kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace Předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
 - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do patnácti (15) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.
- 7) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než patnáct (15) kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 8) Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.

- 9) Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 10) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy a to bez zbytečného odkladu, zejména je Poskytovatel povinen vyrovnat již provedenou celkovou úhradu (navrátit alikvotní část ceny) za Podporu a to nejpozději však do 30 kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 11) Odstoupení od této Smlouvy či jakékoliv jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů, ujednání o trvání poskytnutého licenčního oprávnění **a ujednání o záruce.**

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré předešlé písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 2) Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 3) Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
- 4) Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.
 - a) Objednatel:
Název: Ministerstvo financí
Adresa: Letenská 15, Praha 1 118 10
k rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: xzeaauv
 - b) Poskytovatel:
Název: ALTEPRO solutions a.s.
Adresa: Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7
k rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: 4u6t7y2

- 5) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 6) Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Objednatele oprávněn ředitel odboru 59 a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Oprávněné osoby pro věci smluvní“). Oprávněné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 7) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 8) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo a licenční smlouvu.
- 9) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.
- 10) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 11) Tato Smlouva **nabývá platnosti** okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 12) Tato Smlouva **nabývá účinnosti** okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 13) Nedílnou součástí Smlouvy je její:
 - Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu plnění
 - Příloha č. 2 - Vzor Předávacího Protokolu
 - Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního Protokolu

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Česká republika – Ministerstvo financí

xxxxxxxxxx

xxxxxxxxxx

ALTEPRO solutions a.s.

Ing. Martin Vitek

Člen představenstva

Za finální znění k č.j. MF- 14293/2019/5902:

xxxxxxxxxx

Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu plnění

Specifikace Zařízení

Dotčené ICT systémy:

1x	Centrální dohledový systém	Huawei iManager U2000 včetně DB a OS
24x	Optický subrack	OSN1800II - AC Case-II(2U) with fiber storage
4x	Elektrický subrack	OSN1800V - Packet Enhanced Assembly Chassis, AC

Podrobný popis řešení:

- 1) Rozšíření licenčního vybavení dohledového systému U2000
 - a. Licence pro automatickou konfiguraci E2E služeb a automatické přepínání na ochranné trasy
 - b. Licence pro dohled služeb včetně tvorby enkrypce přímo na službách/lambdách
 - c. Licence pro vytvoření ochran pro až 84 10G služeb/lambd
 - d. Licence pro vytvoření ochran pro až 12 100G služeb/lambd
 - e. Podpora výrobce do 19.9 2023
- 2) OLP (Optical Line Protection card) pro zařízení OSN1800II/OSN1800V – 12ks
 - a. Jednoportová OLP karta (1x duplex vstup + 2x duplex výstup)
 - b. Automatické přepínání na ochranou linku do 50ms
 - c. Podpora konfigurace ochranných tras ze systému U2000
 - d. Maximální velikost 1 slot v šasi OSN 1800 II nebo OSN 1800V
 - e. NBD záruka včetně podpory výrobce do 19.9 2023

Součástí dodávky je:

- 3) Kompletní aktualizace dohledového systému dohledového systému na novou verzi V1R19
- 4) Instalace potřebného hardware na lokalitách
- 5) Instalace nových licencí na centrálním serveru
- 6) Zaškolení obsluhy v délce 1MD
- 7) Servisní podpora do 19. 9. 2023 v rozsahu níže

Popis položky	Počet kusů
Licence pro centrální dohled – E2E záložní trasy a jejich přepínání včetně enkrypce	1
Licence pro lokalitu Voctářova	1
Licence pro lokalitu Letenská	1
Licence pro lokalitu Zeleneč	1
Licence pro lokalitu Na Vápence	1
HW pro lokalitu Voctářova	3
HW pro lokalitu Letenská	3
HW pro lokalitu Zeleneč	3

HW pro lokalitu Na Vápence	3
Práce pro lokalitu Voctářova ve dnech	1
Práce pro lokalitu Letenská ve dnech	1
Práce pro lokalitu Zeleneč ve dnech	1
Práce pro lokalitu Na Vápence ve dnech	1

Seznam prvků, obsažené v dodávce:

xxxxxxxxxx

Specifikace Implementace

- Poskytovatel poskytne Implementaci Zařízení v Místě plnění dle čl. III odst. 1 Smlouvy. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Poskytovatele.
- Implementace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring).
- Za součást Implementace je považována také konfigurace a zprovoznění dodaných Zařízení v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit.
- Poskytovatel zajistí funkčnost a propojenost Zařízení v jednotlivých Objektech Objednatele dle specifikace uvedené u Zařízení v této Příloze.
- V rámci Implementace Poskytovatel poskytne osobám určeným Objednatelem komplexní informace (školení v českém jazyce) v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě provozovat dodané řešení.

Specifikace Podpory

Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb v rámci Podpory

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby:

- za následujících podmínek:

- Hot-line poskytovaný v českém jazyce prostřednictvím elektronického nástroje, na kterém se Smluvní strany před uzavřením Smlouvy dohodnou, telefonicky nebo e-mailem, přičemž rozhraní a kontakty jsou specifikovány dále v bodě 3 písm. e) písm. g) této Přílohy;

- v následujícím rozsahu:

- řešení vad (součástí řešení je i příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě),
- Objednatelem definovaná priorita vady,
- podpora software včetně poskytování nových verzí,
- instalace firmwaru a aktualizací (dle doporučení výrobce);

- podpora integrace technologií třetích stran, čímž se rozumí povinnost aktivního prokazování bezvadného fungování předchozího plnění ve vazbě na ostatní systémové komponenty;
 - doporučené výměny nebo úpravy Zařízení.
2. Pro rozsah a úroveň poskytovaných služeb v rámci Podpory specifikované v předchozím odstavci této Přílohy je dohodnutý následující způsob plnění:
- a) Podporu bude Poskytovatel poskytovat dle parametrů uvedených dle bodu V. této Smlouvy, při jejichž nedodržení je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní sankce definované v čl. IX. Smlouvy,
 - b) nahlášení Vady ze strany Objednatele musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - jméno osoby, která Vadu nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - kategorii Vady,
 - popis Vady.
3. Rozsah Podpory
- a) Odstraňování vad spojených s provozem do dob uvedených v čl. V. bod 7. Smlouvy
 - b) Odstraňování vad spojených s dodaným Zařízením a uvedení Zařízení opět do provozu do dob uvedených v čl. V. bod 7. Smlouvy
 - c) Poskytování telefonické hot-line pro technické dotazy a konzultace v době 8:00 až 17:00 v pracovní dny v českém jazyce
 - d) Poskytování preventivní profylaktické údržby a zálohování konfigurace systémů na místě vztahujícím se k dodanému Zařízením v rozsahu minimálně 1x ročně, à 1 člověkodenní (8 člověkohodin).
 - e) Dodání a výměna náhradních dílů k Zařízením v pracovní dny v pracovní době (8x5NBD ON SITE) vyjma kategorie závažnosti Vady A, kdy bude náhradní díl dodán a vyměněn do konce následujícího kalendářního dne od zahájení odstranění Vady.
 - f) Dodání nových softwarových verzí a aktualizací pro Zařízení po dobu trvání Podpory.
 - g) Provoz telefonického webového a emailového rozhraní v režimu 24x7 pro nahlásování závad v českém jazyce:

• Telefonní call-desk hovořící v českém jazyce:	840 11 22 33
• Web based help-desk	support.altepro.cz
• Emailový help-desk:	support@altepro.cz
 - h) Měsíční reporting o stavu servisovaného systému
 - a. Změny útlumů na trasách
 - b. Výpadky na jednotlivých službách/lambdách
 - c. Informace o přepínání na záložní trasy
 - i) Telefonické konzultace (dostupnost 9x5) - (maximálně v rozsahu 1MD/měsíc)
 - j) Provádění změn konfigurace (reakční doba: NBD, realizace: v režimu best effort) - maximálně v rozsahu 1MD/měsíc)
 - k) Kompletní upgrade celého řešení na doporučenou verzi výrobcem – 1x ročně
 - l) Instalace hot-patch/security patch podle doporučení výrobce – 1x čtvrtletí
 - m) Kompletní report o stavu zařízení včetně fotodokumentace – 1x ročně

Příloha č. 2 - Vzor Předávacího Protokolu

Předávací Protokol

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č. j. :

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:

ALTEPRO solutions a.s.
Na Maninách 1092/20
170 00 Praha 7

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Předmět předání:

Objednatel tímto potvrzuje dodání následujícího Zařízení:

<<Detailní popis dodaných Zařízení>>

V Místě plnění:

Předávací Protokol je vyhotoven ve třech vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a dva pro Poskytovatele.

Datum předání:

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....

Příloha č. 3 - Vzor Akceptačního Protokolu

Akceptační Protokol

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č. j. :

Datum vystavení:

Celkový počet stran:
Objednatel:

Poskytovatel:

ALTEPRO solutions a.s.
Na Maninách 1092/20
170 00 Praha 7

Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Předmět předání:

Objednatel tímto potvrzuje, že převzal následující Předmět plnění:

<<Detailní popis předaného Zařízení>>

<<Detailní popis činností provedených v rámci Implementace>>

Objednatel tímto uznává závazky Poskytovatele za splnění řádně a bez vad.

Akceptační Protokol je vyhotoven ve třech vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a dva pro Poskytovatele.

Datum předání:

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....