

## Smlouva o dílo (dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

### I. Smluvní strany

**E.ON Energie, a.s.**

Se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice

IČO: 26078201

DIČ: CZ26078201

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zastoupená: Rudolfem Rýdlem, vedoucím energetických služeb a zdrojů a

Ing. Milanem Vášou, vedoucím provozu a správy zdrojů

(dále jen „ECE“ nebo „Zhotovitel“)

a

**Nemocnice Český Krumlov, a.s.**

se sídlem: Nemocniční 429, Horní Brána, 381 01 Český Krumlov

IČO: 26095149

DIČ: CZ699005400

Doručovací adresa: Nemocniční 429, 381 01 Český Krumlov

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1460

Zastoupená: MUDr. Jindřichem Floriánem, předsedou představenstva a

Mgr. Vojtěchem Remeněm, členem představenstva

(dále jen „Zákazník“ nebo „Objednatel“)

### II. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo dále specifikované touto Smlouvou a tomu odpovídající závazek Objednatele toto Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla cenu podle této Smlouvy.

### III.

#### Předmět Díla a místo plnění Díla

- 3.1 Předmětem Díla se pro účely této Smlouvy rozumí realizace úsporného osvětlovacího systému v objektu Objednatele v rozsahu a s parametry uvedenými v Cenové nabídce Zhotovitele (dále také jen „**Cenová nabídka**“), která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy jako její nedílná součást (dále také jen souhrnně jako „**Dílo**“).
- 3.2 Cenová nabídka byla vypracována na základě monitorování objektu Zákazníka, které provedl Zhotovitel.
- 3.3 Předmět Díla dle této Smlouvy zahrnuje zejména:
  - a) Demontování stávajících svítidel a úprava kabelových rozvodů.
  - b) Zajištění kompletní dodávky a montáže svítidel a čidel intenzity osvětlení dle odsouhlaseného řešení, včetně připojení k vybudovaným rozvodům 230V a datovým rozvodům.
  - c) Předmětem Díla, resp. dodávky jsou rovněž potřebné díly k zavěšení všech svítidel.
  - d) Kompletní zprovoznění a oživení celého systému osvětlení.
- 3.4 Místem plnění Díla je pavilon LDN v areálu Nemocnice Český Krumlov, a.s.

### IV.

#### Doba plnění – termín dokončení Díla

Zhotovitel je povinen provést Dílo v souladu s podmínkami Smlouvy a odevzdat Dílo po řádném dokončení Objednateli nejpozději v termínu do 31.8.2020

### V.

#### Platební podmínky

- 5.1 Zákazník jako Objednatel se zavazuje uhradit ECE jako Zhotoviteli za provedení Díla cenu ve výši 1 778 631,- Kč (slovy: jedenmilionsedmsetsedmdesátosmtisícšestsetřicetjedna korun českých) zvýšenou o daň z přidané hodnoty podle platných předpisů. Tato cena Díla je stanovena dle Cenové nabídky uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn požadovat po Objednateli hrazení dílčích faktur v intervalu každých 14 dnů v průběhu realizace Díla, a to vždy dle skutečně provedených prací a na základě předávacího protokolu. Tyto dílčí faktury budou zasílány v elektronické podobě na adresu: [REDAKCE] Objednatel je povinen uhradit jednotlivé dílčí faktury nejpozději do 7 dnů od obdržení faktury, a to formou bankovního převodu na účet Zhotovitele. Smluvní strany se dohodly, že průběžné zaplacení těchto faktur Objednatelům řádně a včas je nezbytnou podmínkou pro dokončení Díla Zhotovitelem dle této Smlouvy. V případě, že Objednatel jakoukoliv dílčí fakturu neuhradí v souladu s tímto odstavcem, není Zhotovitel povinen pokračovat v provádění Díla dle této Smlouvy. Pokud nebudou jednotlivé faktury zaplacené Objednatelům ani v dodatečně poskytnuté lhůtě 5 dnů, má Zhotovitel právo od této Smlouvy odstoupit.

- 5.3 Po předání Díla Zákazníkovi bude Zhotovitelem vystavena konečná Faktura-daňový doklad na celkovou cenu Díla (dále jen „Faktura“). Částka k úhradě bude ve výši rozdílu mezi celkovou cenou Díla a uhrazenými dílčími platbami dle odst. 5.2. Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a bude zaslána v elektronické podobě na adresu [REDACTED]
- 5.4 Cena Díla může být měněna pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této Smlouvě. V případě rozšíření Díla musí být v dodatku uveden i rozsah tohoto rozšíření.
- 5.5 V částce ve smyslu odst. 5.1 této Smlouvy jsou zahrnuty již všechny nutné a účelné náklady
- 5.6 Podkladem pro vystavení Faktury dle odst. 5.3 je zápis o předání Díla Zákazníkovi.
- 5.7 Zákazník je povinen zaplatit Fakturu na účet ECE nejpozději do 30 dnů od data jejího vystavení.
- 5.8 Dnem zaplacení jakékoliv částky dle této Smlouvy se rozumí den připsání zaplacené částky na účet ECE.
- 5.9 Pokud Zákazník neuhradí částku uvedenou na Faktuře nebo její jakoukoliv část ve lhůtě splatnosti, je ECE oprávněna účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s placením dlužné částky. Výslovně se sjednává, že ačkoliv je sjednán úrok z prodlení, má vedle toho ECE také právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu.
- 5.10 V případě, že Faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti nebo dojde k chybnému vyúčtování, je Zákazník oprávněn ji vrátit ECE k přepracování. V takovém případě je ECE povinen vystavit novou Fakturu se všemi náležitostmi a s novým datem splatnosti.

## VI. Kontaktní osoby

Jakákoli komunikace dle této Smlouvy bude uskutečňována elektronickou poštou nebo písemně následujícím osobám, oprávněným jednat za smluvní strany, vyjma kontaktní adresy pro vystavení daňového dokladu:

ECE:

Zákazník:

Ve věcech záručního servisu, uplatňování reklamací a technické konzultace je kontaktní osobou:

[REDACTED]  
E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice

Výslovně se sjednává, že nevyplývá-li to z jiných skutečností nebo dokladů, nejsou výše uvedené kontaktní osoby oprávněny měnit obsah této Smlouvy, tj. ani podepisovat případné dodatky k této Smlouvě nebo smlouvy s touto Smlouvou související. Smluvní strany se dále dohodly, že jsou oprávněny měnit kontaktní osoby oprávněné k jednotlivým úkonům dle této Smlouvy, a to písemným oznámením zaslaným druhé Smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek k této Smlouvě.



## VII. Způsob provádění Díla, předání a převzetí, vady Díla

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo ve vysoké kvalitě za dohodnutých podmínek.
- 7.2 Při provádění Díla postupuje Zhotovitel samostatně. Zhotovitel je oprávněn provedením Díla pověřit svého poddodavatele, kterým je jeho poddodavatel společnost OSAM TRADE, s.r.o., IČO: 28116291. Bez ohledu na ustanovení tohoto článku Smlouvy Zhotovitel odpovídá za splnění veškerých svých závazků a povinností uvedených ve Smlouvě jako by Dílo prováděl sám.
- 7.3 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla. Pokud toto provádí Zhotovitel v rozporu se svými povinnostmi, zavazuje se k odstranění vad vzniklých vadným prováděním Díla.
- 7.4 Zjistí-li Zhotovitel skryté překážky při provádění Díla, týkající se věci, na níž má být Dílo provedeno a tyto znemožní provedení Díla dohodnutým způsobem, je Zhotovitel povinen to oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli a navrhnout změnu Díla.
- 7.5 Zhotovitel je povinen v průběhu Díla provádět řádný úklid převzatého staveniště, výjezdů z něho a používaných vozovek.
- 7.6 Objednatel je povinen zajistit a umožnit pracovníkům Zhotovitele, resp. jeho poddodavatele ve smyslu ust. 7.2 tohoto článku: přístup na místo plnění, v místě plnění bezplatně uzamykatelné místo pro uskladnění materiálů a pomůcek, bezplatný a bezpečný přívod elektrické energie, bezplatný přístup na WC a dále je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli, resp. jeho poddodavateli potřebnou součinnost.
- 7.7 V případě, že se objeví skutečnosti bránící provádění Díla, které Zhotovitel nemohl předvídat před začátkem těchto prací, má Zhotovitel právo zastavit provádění Díla do doby, než tyto skutečnosti budou prověřeny Objednatelem a teprve na základě jeho písemných pokynů bude v provádění Díla pokračovat. Zhotovitel je povinen o těchto skutečnostech neprodleně informovat Objednatele. O tuto dobu termín dokončení Díla prodloužen.
- 7.8 Zhotovitel se zavazuje jako původce odpadů, že naloží na vlastní náklady s odpady vzniklými z činnosti, která je předmětem této Smlouvy dle příslušných právních předpisů.
- 7.9 Zhotovitel navštívil a prohlédl si místo plnění Díla, seznámil se se situací přímo v lokalitě a je informován o všech podmínkách, které se vztahují na provedení předmětu Díla a potvrzuje tímto, že předmět Díla může být proveden v souladu se všemi převzatými informacemi a požadavky Objednatele.
- 7.10 Zhotovitel bude dodržovat veškerá bezpečnostní opatření související s prováděným Dílem, jež jsou nezbytná pro náležitou ochranu všech osob v blízkosti místa plnění Díla vůči nebezpečí zranění či ohrožení života nebo majetku.
- 7.11 Dílo je provedeno jeho řádným dokončením a předáním Objednateli. O předání a převzetí sepíše Zhotovitel s Objednatelem písemný zápis v podobě Protokolu o předání a převzetí Díla.
- 7.12 Dílo má vady, jestliže provedení Díla neodpovídá výsledku určenému v této Smlouvě.
- 7.13 Zhotovitel odpovídá za vadu Díla, kterou má Dílo v době předání. Za vady Díla, na něž se vztahuje záruka, odpovídá Zhotovitel v rozsahu této záruky.

- 7.14 Záruční lhůta činí dva roky od předání a převzetí Díla na komponenty Díla a dva roky na montáž Díla v objektu Objednatele. Záruka začne běžet dnem předání Díla. Podrobné podmínky této záruky jsou upraveny v příloze č. 2 této Smlouvy – Záruční podmínky.
- 7.15 Záruční doba neběží, pokud zhotovené Dílo nebo jeho část není v provozu z důvodu reklamované vady, a to až do doby jejího odstranění. Za začátek reklamační doby se považuje den, kdy byla faxem či písemně Objednatelem uplatněna reklamacce. Koncem této doby je den sepsání zápisu o odstranění reklamované vady.
- 7.16 Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku neodborného zásahu či neodborného užívání ze strany Objednatele (uživatele) či zásahu třetích osob.
- 7.17 Objednatel je oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den trvání prodlení s dokončením sjednaného Díla dle této Smlouvy, pokud Zhotovitel toto prodlení zavinił.
- 7.18 Zhotovitel je oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den trvání prodlení se zaplacením ceny Díla nebo jeho jakékoliv části.
- 7.19 Veškeré smluvní pokuty uložené dle této Smlouvy jsou splatné do deseti dní od doručení vyúčtování smluvní pokuty smluvní straně, která porušila svoji povinnost dle této Smlouvy. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčen nárok smluvních stran domáhat se újmy vzniklé jedné smluvní straně v důsledku porušení povinností druhé smluvní strany, které převzala touto Smlouvou.
- 7.20 Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škody vzniklé porušením povinností ze závazkového vztahu.

## VIII.

### Ochrana osobních údajů

- 8.1 Zástupce Zákazníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace ECE zpracovává na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy s dodavateli a obchodními partnery, provozní potřeby a ochranu právních nároků ECE.
- 8.2 Zákazník se zavazuje informovat kontaktní osoby Zákazníka uvedené v článku VI. této Smlouvy (dále jen „kontaktní osoby“) o zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů a záznamů vzájemné komunikace s ECE na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy s dodavateli a obchodními partnery, provozní potřeby a ochranu právních nároků ECE, a o právech s tím souvisejících.
- 8.3 Zástupce Zákazníka, jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka nebo jakákoliv kontaktní osoba má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování. ECE zpracovává osobní údaje po dobu trvání této Smlouvy a dále do doby uplynutí promlčecí doby práv vzniklých z případného porušení této Smlouvy či protiprávního jednání Zákazníka nebo kontaktních osob.
- 8.4 Další informace o zpracování osobních údajů jsou trvale dostupné na [www.eon.cz](http://www.eon.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.



## **IX. Trvání smlouvy**

- 9.1 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit nebo ji jinak předčasně ukončit, a to z důvodů stanovených v této Smlouvě nebo zákonem. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, přičemž nedohodnou-li se smluvní strany jinak, závazky vyplývající z této Smlouvy se ruší od okamžiku doručení tohoto písemného oznámení o odstoupení.
- 9.2 Ustanovení této Smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této Smlouvy (tj. zejména náhrada újmy, nároky na zaplacení smluvních pokut, úroků z prodlení a běžící záruky) a rovněž ustanovení, u kterých výslovně či z povahy věci vyplývá, že mají zůstat platná a účinná, zůstanou platná i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.3 Jestliže dojde k odstoupení od Smlouvy (či předčasnému ukončení Smlouvy), pak Zhotovitel musí okamžitě:
- (a) přerušit veškeré další práce na Díle, vyjma těch prací, které jsou nezbytné z důvodu ochráníení těch částí Díla, které již byly provedeny;
  - (b) ukončit všechny podkontrakty s poddodavateli;
  - (c) odstranit všechno zařízení z místa plnění Díla a vrátit Objednateli nezabudované a Objednatelem poskytnuté Dodávky;
  - (d) za úhradu plateb stanovených v níže uvedeném odstavci:
    - i) dodat Objednateli ty části Díla, které Zhotovitel realizoval až do data odstoupení;
    - ii) převést na Objednatele všechna práva, nároky a výhody Zhotovitele z hlediska Díla k datu odstoupení;
    - iii) dodat Objednateli všechny výkresy, specifikace, protokoly a ostatní dokumentaci vypracovanou Zhotovitelem nebo jeho poddodavatelem v souvislosti s Dílem k datu odstoupení.
- 9.4 Jestliže dojde k odstoupení od Smlouvy či jinému předčasnému ukončení Smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli veškeré platby specifikované v odstavci 9.3 výše a dále rozumnou doloženou kompenzací za veškeré ztráty nebo škody, které Zhotovitel utrpěl v důsledku nebo ve spojitosti s tímto odstoupením či předčasným ukončením Smlouvy.

## **X. Společná závěrečná ustanovení**

- 10.1 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně, formou postupně číslovaných dodatků podepsaných všemi smluvními stranami.
- 10.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá strana obdrží po jednom znění.
- 10.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti pracovních dnů po

doručení výzvy druhé smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

- 10.4 Ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění se smluvní strany dohodly, že pro řešení jakýchkoli sporů vznikajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude místně příslušný Okresní soud v Českých Budějovicích, popřípadě Krajský soud v Českých Budějovicích.
- 10.5 Účastníci této Smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.6 Právní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

## XI. Seznam příloh

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Záruční podmínky

Za Zákazníka: 15 -06- 2020

Český Krumlov, dne

NEM  
N  
s.

MUDr. Jindřich F  
Předseda představa

[Redacted]

ČESKÝ KRUMLOV, a.s.  
429, Horní Brána  
Český Krumlov  
ch Remeň, MBA  
edstavenstva  
neň

Clen představenstva

Za ECE:

České Budějovice, dne 22.6.2020

Rudolf R  
Vedoucí energetických služeb a zdroju  
E.ON Energie, a.s.

Ing. M  
Vedoucí provozu a správy zdroju  
E.ON Energie, a.s.

**e.on**

E.ON Energie, a.s.  
F. A. Gerstnera 2151/6  
České Budějovice 7  
370 01 České Budějovice

060

### Položkový rozpočet

S:	300277-ZL	Stavební práce spočívající v rekonstrukci pavilonu C - Oddělení následné péče Nemocnice Č. Krumlov
----	-----------	--

P.č.	Číslo položky	Název položky	MJ	Množství	Cena / MJ	Celkem	Montáž
<b>Díl: M21</b>		<b>Elektromontáže</b>					
10	210800211RT2	Kabel bezhalogenový CXKH 2 x 1,5 mm <sup>2</sup> volně uložený včetně dodávky kabelu CXKH-R					
11	Pol_0138	LED OsamPANEL 60x60 4000 K					
12	Pol_0139	LED OsamPANEL 60x60 4000 K DALI dimm					
13	Pol_0140	S1 příslušenství pouze pro SDK rámeček 60x60 vestavní RAL9016					
14	Pol_0141	LED OsamLIGHT round 18 W 3000 K IP54					
15	Pol_0142	LED OsamPANEL Sline 60x120 DALI 3000 K					
16	Pol_0143	LED OsamLIGHT Q 600 21 W 3000 k					
17	Pol_0144	LED OsamLIGHT 120 cm IP65					
18	Pol_0145	LED OsamLIGHT round 480 ND 3000 K					
19	Pol_0146	LED OsamPANEL 30x120 40 W DALI 4000 K					
20	Pol_0147	LED OsamPANEL 60x60 3000 K					
21	Pol_0148	S12 příslušenství LED panel rámeček 60x60 na povrch RAL 9016					
22	Pol_0149	Panlux SOP-100/S					
23	Pol_0150	S13 příslušenství ZQ5141					
24	Pol_0151	S14 LED páska 24V 12W/1m ML-126.733.60.0+ AL pro pro LED pásku ML-761.011.43.2					
25	Pol_0152	S14 příslušenství Napájecí zdroj 24V ML-732.002.10.1					
26	Pol_0153	LED OsamPANEL 60x60 IP65 4000 K					
27	Pol_0154	LED OsamPANEL 60x60 4000 K					
28	Pol_0155	S16 příslušenství pouze pro SDK rámeček 60x60 vestavní RAL9016					
29	Pol_0156	O SURFACE SQ 13 W 3000 K IP54 GY					
30	Pol_0157	RS 192PW POWER ILLUSTRIS tuneable white, plast - bílý + 407 napáječ					
31	Pol_0158	RCH 905 DIGIDIM ROUTER (SINGLE DALI NETWORK)					
32	Pol_0159	RCH příslušenství 320 PIR senzor N					
33	Pol_0160	RCH příslušenství 321 multisensor do podhledu N					
34	Pol_0161	RCH příslušenství 444 mini vstup. Jednotka					
35	Pol_0162	RP 910 DIGIDIM ROUTER (DALI)					
36	Pol_0163	RP příslušenství Switch 8p. switch konfigurovatelný					
37	Pol_0164	nastavení systému včetně zaškolení obsluhy					
38	Pol_0165	do 300km a zpět (doprava technika na realizaci)					
39	Pol_0166	DATA - S Easy centrální jednotka NO max 4x63 svítidel					
40	Pol_0167	Svěšená tabulka s piktogramem pro svítidla ONTEC					
41	Pol_0168	Svěšená tabulka s piktogramem pro svítidla ONTEC					
42	Pol_0169	ONTEC-S M2 3h Data Cold, adresné LED svítidlo, sym. Optika bat3h,-15st C IP65					
43	Pol_0170	ONTEC-S W1 3h Data Cold,adresné LEDasymetrická optika bat.3h,-15st C IP65					
44	Pol_0171	ONTEC-S W1 3h DATA ,adresné LED,asymetrická optika pro PBZ bat.3h,IP65					
45	Pol_0172	ONTEC-S C1 3h Data,adresné LED,asymetrická optika bat.3h, IP65					
46	Pol_0173	ONTEC-S M2 3h Data,symetrická optika,bat.3h, IP65					
47	Pol_0174	sada pro vestavnou montáž svítidla ONTEC-S					
48	Pol_0175	Ochranná stříška pro svítidlo ONTEC-S					
49	Pol_0176	Zpracování projektové dokumentace					
<b>Díl: VN</b>		<b>Vedlejší náklady</b>					
50	Pol_0177	Podružný materiál, PPV - 2%					
51	VRN	Vedlejší rozpočtové náklady					
<b>Celkem</b>							

**CELKEM BEZ DPH 1 778 631,00**



## Příloha č. 2 – Záruční podmínky

Poskytnutá záruka trvá a Zákazník může nároky z poskytnuté záruky uplatnit pouze při splnění následujících podmínek:

1. Při užívání dodaných výrobků musí být plněny pokyny a respektovány platné technické normy a dále doporučení uvedená v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané dokumentaci.
2. Zjištěné závady musí zákazník ihned nahlásit a umožnit jejich odstranění prodávajícím v nejkratší možné době.
3. Při opravách budou použity výhradně součástky doporučené dodavatelem.
4. Instalace svítidel nebo její úpravy budou prováděny dle montážního návodu a podmínek určených dodavatelem.
5. Montáž a údržbu provádí jen osoba s příslušným oprávněním, tj. osoba znalá ve smyslu § 5 vyhl. ČUBP a ČUB č. 50/1978 Sb.
6. Provozovatel soustavy je povinen evidovat případné zásahy na světelné soustavě a ty na vyžádání předložit prodávajícímu.
7. V případě provozu svítidel v prostorách se znečištěním anebo v případě jednorázového znečištění je Zákazník povinen svítidla očistit aby nebylo poškozeno svítidlo a nedošlo ke snížení garantovaných hodnot vlivem znečištění.
8. Zákazník je povinen zajistit, aby byly prováděny periodické revize elektrického zařízení v předepsaných intervalech. Zpráva o výsledku revize je pro provozovatele závazná. Provozovatel elektrického zařízení musí zajistit odstranění závad nebo provést prozatímní bezpečnostní opatření ve stanovené lhůtě. Nemůže-li závady odstranit, musí příslušné zařízení odpojit. Revizní zprávy mohou být požadovány jako podklad pro reklamační řízení.
9. V případě neodborného zásahu do elektrických obvodů a připojení na elektrickou síť se provozovatel vystavuje nebezpečí úrazu elektrickým proudem a ztrácí záruku.
10. Zařízení se nesmí používat žádným jiným způsobem, než je jeho běžné použití.
11. Bude dodržena teplota prostředí stanovená výrobcem (max. 45 °C). V případě, že bude zjištěna teplota převyšující 45 °C, nebude reklamace svítidla z důvodu přehřátí uznána. Zákazník se zavazuje umožnit referenční teploměr instalovaný v objektu po celou dobu platnosti smlouvy.
12. Zákazník se zavazuje dodržet stávající podmínky prostředí po celou dobu kontraktu (zejména barvy a čistota podlahy a stěn).

V následujících případech neodpovídá Zhotovitel za vady a poškození:

1. Zákazník druhotně poškodil výrobek neodbornou údržbou, mechanickým poškozením či neopatrným zacházením v rozporu s návody, těmito záručními podmínkami či normami.
2. Zařízení je poškozeno vandalismem.
3. Zákazník o vlastní vůli modifikoval konstrukci či zapojení svítidla.
4. Produkt byl opraven neautorizovanou osobou.
5. Drobné rozdíly v barevných odstínech mezi výrobky nebo z důvodu různého stáří jednotlivých výrobků.
6. Poškození bylo způsobeno chemikáliemi.
7. Na vady:
  - 7.1 způsobené nevhodným zacházením, neodbornou či nedostatečnou údržbou
  - 7.2 způsobené neschválenými úpravami výrobku (konstrukce, zapojení atd.)
  - 7.3 vzniklé vnějšími mechanickými nebo chemickými vlivy a poškozením (včetně např. poškození povrchové úpravy poškrábáním, vrypy, působením žíravin apod., poškození laku způsobené nesprávnou údržbou a ošetřováním včetně použití agresivních či nevhodných čisticích prostředků, leštěnek apod.)
  - 7.4 způsobené násilným překonáním zamykacích dílů nebo vzniklé v souvislosti s ním
  - 7.5 způsobená havárií nebo živelní pohromou (požár, zaplavení apod.)
  - 7.6 způsobené používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným dodavatelem (např. instalace výrobku v nevhodném prostředí – i krátkodobě apod.)
  - 7.7 vzniklé nerespektováním pokynů uvedených v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané literatuře
  - 7.8 Výrobek byl vystaven vyšším teplotám, než je učeno dodavatelem
  - 7.9 Výrobek byl vystaven kolísání napětí v elektrické síti 230 V v rozmezí více než +/- 10 %.

Pokud není uznaná reklamáce, musí Zákazník zaplatit všechny související náklady. Náklady spojené či jinak související s případnou demontáží či jinou přípravou vadného zboží ve sjednaném místě k převzetí prodávajícím, jakož i náklady spojené či jinak související s převzetím náhradního či opraveného zboží Zákazníkem a jeho opětovnou montáží či instalací nese Zákazník.