

Prováděcí smlouva č. 239/14

k Rámcové smlouvě o poskytování služeb ze dne 16.4.2014

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

Národní informační a poradenské středisko pro kulturu

Se sídlem: Fügnerovo nám. 5/1866, 120 21 Praha 2
IČ: 14450551
DIČ: neplátce DPH
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 25038021/0100
Zastoupen: Mgr. Lenka Lázňovská, ředitelka
Kontaktní osoba: Lenka Roosová
Tel: +420 221 507 926
E-mail: roosova@nipos-mk.cz
(dále jen jako „Objednatel“)

na straně jedné

a

Vodafone Czech Republic a.s.

Se sídlem: Vinohradská 167, 10000, Praha 10
IČ: 25788001
DIČ: CZ25788001
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064
Bankovní spojení: ABN AMRO BANK N.V.
Číslo účtu: 117428/5400
Zastoupen: Zuzana Šnajdarová
Kontaktní osoba: Zuzana Šnajdarová
Tel: +420 602 608 676
E-mail: zuzana.snajdarova@vodafone.com
(dále jednotlivě jako „Dodavatel“)

na straně druhé

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové smlouvě o poskytování služeb ze dne 16.4.2014 (dále jen „Rámcová smlouva“) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ust. § 269 odst. zákona č. 513/1991 Sb.,

obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, k veřejné zakázce „Telekomunikační služby pro MK a jím řízené PO“ pro část A veřejné zakázky s názvem „Mobilní telefonie“.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je poskytování služeb Dodavatelem Objednateli, v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 a č. 2 této Prováděcí smlouvy.
2. Dodavatel se podpisem této Prováděcí smlouvy zavazuje provádět pro Objednatele služby specifikované v této Prováděcí smlouvě a jejich přílohách, za podmínek uvedených v této Prováděcí smlouvě a Rámcové smlouvě a odstranit případné vady v souladu s ustanoveními této Prováděcí smlouvy a Rámcové smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za řádně poskytované služby zaplatit dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v Rámcové smlouvě.

II.

Cena za plnění

1. Cena za služby dle této Prováděcí smlouvy je specifikována v Položkovém rozpočtu, který je Přílohou č. 2 této Prováděcí smlouvy. K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši.

III.

Doba a místo poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu s ustanoveními Rámcové smlouvy a této Prováděcí smlouvy po dobu **36** měsíců od uzavření rámcové smlouvy.
2. Místem plnění je Česká republika.

IV.

Záruční podmínky, záruční servis a odpovědnost za vady

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Dodavatel zaručuje Objednateli, že poskytované služby:
 - a) budou plně funkční a způsobilé pro použití k určenému či obvyklému účelu,
 - b) budou odpovídat sjednané specifikaci,
 - c) budou splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.
3. Reklamací vyúčtovaných služeb může Objednatel uplatnit písemně na kontaktní adresu Dodavatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o elektronických komunikacích“).

4. Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
5. Reklamaci na poskytování služeb je Dodavatel povinen vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud se strany nedohodnou jinak, je Dodavatel povinen u reklamace výpadku poskytování služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby do 48 hod. O vyřízení reklamace pořídí Dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Objednatele, který reklamaci podával.
6. Záručním servisem se rozumí taková činnost Dodavatele, která předchází vzniku vad a slouží k uchování vlastností poskytnutého plnění.
7. Dodavatel se dále zavazuje bezplatně:
 - a) dbát o to, aby služba odpovídala technickým a provozním standardům a dbát o co nejvyšší dostupnost služby;
 - b) provádět běžnou údržbu tak, aby závady byly minimalizovány, popřípadě odstraněny bez zbytečného prodloužení po jejich vzniku;
 - c) plánovat veškeré činnosti s omezením kvality nebo dostupnosti služeb tak, že min. 7 dní dopředu projedná Dodavatel omezení provozu s Objednatelem a oboustranně domluví dobu nutného omezení kvality nebo dostupnosti;
 - d) na žádost Objednatele nabídnout, projednat a popřípadě uzavřít smlouvu o vyšší dostupnosti a kvalitě služeb.
8. Kontaktní údaje:
 - a) Zákaznické centrum: tel.: 800 777 780, Helpdesk: 800 777 780
 - b) Technická podpora: tel.: 776 971 697, helpdesk: 776 971 697
9. Dodavatel se zavazuje, že v případě jakékoli vady nahlášené ze strany uživatelů Objednatele, odstraní vadu bez zbytečného odkladu po telefonicky či přes e-mail, bude-li to povaha vady připouštět, nebo prostřednictvím servisního technika přímo v sídle Objednatele.

V.

Ostatní ujednání

1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a Rámcovou smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě. V otázkách touto Prováděcí smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové smlouvy.
2. Tato Prováděcí smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.

3. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech této Prováděcí smlouvy.
4. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Prováděcí smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Prováděcí smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísňe.

Přílohy:

Příloha č. 1 Podrobná specifikace

Příloha č. 2 Položkový rozpočet

V Praze dne 24.6.2014.



Objednatel

Národní informační a poradenské
středisko pro kulturu
Fügnerovo nám. 5, 120 21 Praha 2
IČO: 14450351



V Praze dne 20.6. 2014


.....
Dodavatel
Dodavatel Republika a.s.
Viničnická 167, 100 00 Praha 10
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001