

Rámcová smlouva

O prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 020317

uzavřená dle § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.,
se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČ: 25788001
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
č.účtu: 22121710300
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem
v Praze, spisové značka B.6064
zastoupený: [redacted] na základě pověření

Jihoměstská sociální a.s.

Došlo dne: 30.9.16

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Účastníkem:

Jihoměstská sociální a.s.
Se sídlem /místem podnikání: Praha 4 - Háje, Ocelíkova 672/1, PSČ 14941
IČ: 28461835
spOl. zapsaná v OR vedeném Městským soudem
v Praze, spisová značka B 14669
jednající: [redacted], ředitel

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcové úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále všechny jen „Služby“) a prodeji (a pronájmu) zboží. Poskytovatel se zejména zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „**Obchodní podmíně OneNet**“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami Onenet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.2 Účastník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy neklesne rozsah jím užívaných Služeb pod minimální měsíční částku ve výši 0,- Kč (bez DPH), a to počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím po dni 1.10.2016. Minimální měsíční částka se rovná celkové částce za poskytnuté Služby v jednom zúčtovacím období (měsíc) po uplatnění veškerých slev (bonusů) poskytnutých Účastníkovi dle Smlouvy a zobrazených ve vyúčtování Služeb. Přitom do minimální měsíční částky se počítá pouze částka za všechny Služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých Dílčích smluv, nikoli však částka odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran (např. tzv. premium SMS). Jestliže Účastník poruší výše uvedenou povinnost a v příslušném zúčtovacím období klesne rozsah jím užívaných Služeb pod sjednanou minimální měsíční částku (bez DPH), doučtuje Poskytovatel úhradu za Služby ve výši rozdílu mezi sjednanou minimální měsíční částkou (bez DPH) a cenou za Služby (bez DPH) skutečně odebrané v příslušném období, a to za každé období, ve kterém nebyla dodržena sjednaná výše minimální měsíční částky. Takto vypočtené doučtování úhrady za Služby podléhá DPH, která bude uplatněna a připočtena ve výši dle platných předpisů. Účastník se zavazuje doučtování úhrady za Služby zaplatit.
- 2.3 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta sleva ve výši 0,-Kč (bez DPH). Tuto slevu je Účastník oprávněn čerpat postupně jako slevu z měsíční fakturace (tj. z vyúčtování služeb Poskytovatelé, nikoliv však z částky odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran), přičemž každý měsíc může Účastník takto vyčerpat

- maximálně 1/24 této částky, a to za podmínky, že výše vyúčtování bez částky odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.
- 2.4 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0,-Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele (avšak cena bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH).
- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy nárok na nevyčerpanou část slevy dle článku 2.3 a 2.4 Smlouvy zaniká. Poskytovatel je rovněž oprávněn pozastavit poskytování uvedených slev v případě, že Účastník bude v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy, zejména v prodlení s placením vyúčtování Služeb. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že tyto slevy nemohou být vyplaceny v hotovosti.
- 2.6 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se kromě případů uvedených v občanském zákoníku rozumí také případy uvedené v čl. 10.3 Obchodních podmínek Onenet. V případě porušení povinností Účastníka vyplývající ze Smlouvy podstatným způsobem je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši součinu minimální měsíční částky (bez DPH) a počtu pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání dle čl. 4.1 Smlouvy, a to počínaje zúčtovacím obdobím, kdy byla výzva k úhradě smluvní pokuty doručena Účastníkovi. Smluvní strany se dohodly, že v případě uplatnění smluvní pokuty dle tohoto článku Poskytovatelem Smlouva zaniká, a to uplynutím 10 dnů od doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty Účastníkovi. Kromě smluvní pokuty je Poskytovatel oprávněn v případě ukončení Smlouvy před koncem sjednané doby trvání dle čl. 4.1 požadovat po Účastníkovi i vrácení veškerých vyčerpaných slev a zvýhodnění poskytnutých na základě této Smlouvy, zejména slev dle čl. 2.3 a čl. 2.4 této Smlouvy.
- 2.7 Jestliže Účastník využívá fixní služby (pevné linky, data, internet), zavazuje se v případě porušení povinností součinnosti ve smyslu čl. 2.15.1 Obchodních podmínek OneNet uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení. V případě porušení povinnosti součinnosti ve smyslu čl. 2.15.3 či 2.20 Obchodních podmínek OneNet se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení (u něž k porušení povinnosti došlo).
- 2.8 Vyúčtování Služeb je splatné ve lhůtě 30 dnů od vystavení vyúčtování, není-li ve vyúčtování uveden jiný den splatnosti. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty vystaveném Poskytovatelem. Zaplacení smluvní pokuty ani vrácení zvýhodnění nemá vliv na nárok Poskytovatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti Účastníka v celém rozsahu.
3. Kontaktní osoba Účastníka
 Jméno a příjmení, da. nar.: [REDACTED]
 Bydliště:
 Funkce ve společnosti: správa majetku
 Telefon: 724 603 306
 Email: [REDACTED]
- Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně sdělí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy, nejdéle však do doby oznámení změny Kontaktní osoby Poskytovateli, a k výše uvedenému účelu.
4. Doba trvání Smlouvy
- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců od její účinnosti. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Pokud uplyne doba trvání Smlouvy dle předchozího článku, tak se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou a všechny Služby budou i nadále Účastníkovi poskytovány za podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě a jednotlivých Dílčích smlouvách.
5. **Ustanovení společná a závěrečná**
- 5.1 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky Onenet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Údaje“) se řídí informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informace. Reklamační vadného zboží se řídí platnými

právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným ceníkem pro zákazníky Onenet (dále jen „Ceník“).

- 5.2 Obchodní podmínky Onenet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Ceníku, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená v Dílčí smlouvě před touto Smlouvou, Obchodními podmínkami Onenet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.3 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez varad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Obchodních podmínkách OneNet, Všeobecných podmínkách, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. Smluvní strany se dohodly na vyloučení §557, §1799 a §1800 občanského zákoníku.
- 5.5 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se stejným či obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy, včetně smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb bude do doby zřízení příslušných služeb dle Dílčích smluv ponecháno nastavení služeb na všech účastnických mobilních číslech (dále jen „MSISDN“) podle stávajících smluv, přičemž veškeré výhody na těchto MSISDN budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončením stávajících smluv však nezanikají jakékoli nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek či splnění jiných závazků Účastníka vyplývajících z jakékoli stávající smlouvy.
- 5.6 V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy a Dílčích smluv smluvní strany ujednaly následující pravidla. Odpověď druhé strany s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu smlouvy a takové zaslání považuje za nový návrh. Přijetí nového návrhu musí být ze strany Poskytovatele výslovně potvrzeno (§ 1751 odst. 2 občanského zákoníku), poskytování služeb se za takové přijetí nepovažuje.
- 5.7 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.8 Tato Smlouva a Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně, písemnou formou není pro účely změny Smlouvy a Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Vodafone Czech Republic a.s.

Místo, datum **16.9.2016**

Jméno

Pozice Key Account Manager

Podpis

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ2578800
1 tel.: 776971 111, fax: 776 971 922
-05-

Jihoměstská sociální a.s.

Jméno

Pozice ředitel

Podpis

Jihoměstská sociální a.s.
Ocelíkov 672/1
149 41 Praha 4
IC: 284 61 835, DIČ: oz2846t835
-7-

