

Rámcová smlouva o podmínkách provádění oprav a údržby vozidel

Smluvní strany:

Auto Palace Spořilov s.r.o.

se sídlem: Na Chodovci 2457/1, 141 00 Praha 4

IČO: 48591149

DIČ: CZ48591149

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 18459

zastoupená [REDAKCE], jednatelem

(dále také jen „zhotovitel“)

a

Jihoměstská sociální a.s.

se sídlem: Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha 4

IČ: 28461835

DIČ: CZ28461835

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14669

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Č. účtu: [REDAKCE]

(dále jen „objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující

smlouvu o podmínkách provádění **oprav a údržby vozidel**

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek při provádění oprav a údržby vozidel zn. Ford, které objednatel užívá (dále jen „vozidlo“ nebo „vozidla“) a poskytování dalších služeb zhotovitelem pro objednatele, či uživatele (dále také jen „objednatel“) v místě a době plnění. Jednotlivé opravy a údržba (dále též společně jen jako „servis“) se uskutečňují na základě zakázkového listu (smlouvy o dílo), pro který platí podmínky této rámcové smlouvy, nedohodnou-li se strany v jednotlivých případech jinak. Konkrétní smlouva o provedení servisu (o dílo) vzniká mezi objednatelem a zhotovitelem potvrzením zakázkového listu oběma smluvními stranami. Ujednání uvedená v konkrétní smlouvě o provedení servisu mají přednost před ujednáními této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele, tento servis vozidel a služby:
 - 3) záruční servis vozidel (záruční opravy a prohlídky);
 - b) pozáruční servis vozidel;
 - 0) běžné opravy a seřízení vozidel (prohlídky, diagnostika motoru, geometrie náprav, brzdy, světla atd.);
 - d) klempířské a lakýrnické práce;

- e) měření emisí;
 - f) příprava vozidel na STK a zajištění STK;
 - g) odtah nepojízdného vozidla; V případě platnosti „Záruky mobility“, včetně záručních vad je objednatel povinen použít asistenční odtahovou službu dané značky zdarma;
 - h) dle svých možností poskytnutí náhradního vozu po dobu servisu vozidla;
 - i) nealkoholický nápoj nebo káva po dobu čekání na příjem /výdej vozidla;
 - j) základní mytí karoserie vozidla;
 - k) čištění interiéru vozidla;
 - l) uskladnění pneumatik na 6 měsíců;
3. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele záruční opravy a prohlídky vozidel v souladu s pokyny a předpisy výrobce.
 4. Objednatel se zavazuje za prováděný servis a služby, s výjimkou záručních oprav vozidla, uhradit zhotoviteli dohodnutou cenu.
 5. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zhotovitel neodpovídá za škodu na věcech ponechaných ve vozidle předávaného do servisu, vyjma těch, které jsou výslovně uvedeny v zakázkovém listu.
 6. Zhotovitel má právo, s ohledem na kontrolu dodržení technologického postupu servisu, dle potřeby, provést s vozidlem objednatele zkušební jízdu.
 7. Zhotovitel přidělí objednateli kontaktní osobu, která bude zajišťovat sen/is pro potřeby objednatele.
 8. Na přání objednatele, může zhotovitel zajistit jednotnou fakturaci servisu a služeb.
 9. Zhotovitel se zavazuje provést servis vozidel v pracovních hodinách zhotovitele, tj. od pondělí do pátku od 7:00 hod. do 19:00 hod. V sobotu pak od 9:00 hod. do 15:00 hod.
Na základě dohody smluvních stran zajistí zhotovitel pro objednatele servis i v jiné době.

II.

Cena a platební podmínky

1. Veškeré záruční opravy vozidla (vozidla jako celku i jednotlivých součástí a příslušenství vozidla), a to včetně dodání náhradních dílů a materiálu, zajišťuje zhotovitel bezplatně.
2. Na práci (servisní prohlídky, pozáruční servis) poskytne zhotovitel objednateli slevu ve výši 5 %, na náhradní díly a příslušenství poskytne zhotovitel objednateli slevu ve výši 10 % z aktuálního ceníku zhotovitele (bez DPH) platného v den objednání servisu.
3. Odtah nepojízdného vozidla:
 - po Praze paušál 1.500 Kč (bez DPH)
 - mimo Prahu 17 Kč/ 1 km (bez DPH)
 - manipulace 540 Kč/ 1 hod. (bez DPH).
4. Zhotovitel se zavazuje dle svých možností zajistit objednateli poskytnutí náhradního vozu u svého smluvního partnera na dobu servisu se slevou 20 % z aktuálního ceníku (bez DPH) partnera platného v den objednání servisu, příp. se speciální zkrácenou sazbou na jednodenní

nájem. Nájem náhradního vozu za výše uvedených podmínek se nevztahuje na pojistné události vyjma případů odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

5. Služba dle čl. I. odst. 2. písm. l) bude účtována speciální sazbou 145 Kč bez DPH jedna sada pneumatik/ měsíc.
6. Doplňkové služby dle čl. I. odst. 2 písm. i) a j) budou poskytovány na náklady zhotovitele.
7. Ostatní služby budou poskytovány dle aktuálního ceníku zhotovitele platného v den objednání servisu, včetně nájmu náhradního vozu, pokud se nepodaří ujednat podmínky dle odst. 4. tohoto článku smlouvy.
8. Cena za servis včetně náhradních dílů a materiálu bude zhotovitelem vyúčtována nejpozději do 5 dnů ode dne provedení servisu vozidla. Ceny za další služby budou zhotovitelem účtovány po jejich provedení. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího vystavení. Dlužná částka je zaplacená okamžikem jejího připsání na účet zhotovitele.
9. Výše uvedené ceny a platební podmínky se nevztahují na opravy řešené vrámci pojistných událostí. Pojistné události budou fakturovány a placeny dle smluvních podmínek mezi zhotovitelem a pojišťovnou.
10. Faktury – daňové doklady za servis a služby budou předávány pouze elektronicky – v elektronickém formátu .pdf, a to na e-mailovou adresu: provoz@imsoc.cz
Smluvní strany se zavazují, že žádným způsobem nebudou měnit obsah takto zasílaných daňových dokladů.
11. V případě prodlžení objednatele s úhradou splatné ceny servisu, dalších služeb či jejich částí je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli vedle úplné náhrady škody smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. Navíc má v takovém -případě objednatel právo odmítnout servis dalších vozidel.
12. V případě prodlžení objednatele se zaplacením ceny servisu, dalších služeb či jejich částí, má zhotovitel právo požadovat zaplacení ceny servisu dalšího vozidla ihned po provedení servisu před předáním takového vozidla objednateli.

III.

Další práva a povinnosti stran smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) provádět servis vozidel a další služby dle jím potvrzených zakázkových listů,
 - b) písemně potvrdit na zakázkovém listě převzetí vozidla od objednatele za účelem provedení jeho servisu, vč. uvedení data převzetí vozidla a předpokládané doby pro provedení servisu vozidla. Tento zakázkový list je zhotovitel povinen vystavit ke každému jednotlivému vozidlu předanému objednatel zhotoviteli vždy současně při příjmu vozidla k servisu a originál tohoto potvrzení předat objednateli,
 - c) při převzetí vozidla k servisu určit cenu servisu odhadem a uvést ji do zakázkového listu,
 - d) pokud bude při servisu vozidla zjištěno, že cena servisu ve skutečnosti převyšuje cenu odhadu servisu o více než 10 %, písemně (postačí e-mailem) vyzoomět objednatel o nové ceně včetně odůvodnění. Pokud objednatel do 10ti dnů od odeslání oznámení neodstoupí od smlouvy o dílo na servis, ani výslovně novou cenu neodsouhlasí, je zhotovitel oprávněn dle

své volby buď servis dokončit a požadovat novou cenu, nebo od konkrétní smlouvy o dílo odstoupit a požadovat úhradu již provedené práce a nákladů. Výše popsané se přiměřeně použije i na potřebu rozšíření zakázky,

e) o ukončení servisu a povinnosti převzít vozidlo neprodleně informovat objednatele.

2. Objednatel se zavazuje:

a) při náhlé poruše vozidla, přistavit vozidlo k servisu dle dohody s přejímacím technikem zhotovitele, příp. k zajištění odtahu vozidla uvést místo kde se nepojízdné vozidlo nachází;

b) vozidla do servisu přistavovat dle možností čistá.

3. Objednatel se zavazuje při předání vozidla do servisu předložit zhotoviteli platný OTP. Při vyzvednutí z něj předložit zhotoviteli platný OTP, nebo kopii potvrzeného zakázkového listu zhotovitelem.

4. Objednatel je povinen vyzvednout si vozidlo po provedení servisu nejpozději do jednoho týdne od provedení servisu. Neučiní-li tak, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úplatu za uskladnění vozidla ve výši 250 Kč za každý den prodlení, pokud není v zakázkovém listu dohodnuto jinak.

IV.

Záruka za jakost a práva z vadného plnění

1. Práva z vadného plnění budou vypořádávána dle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pokud není dohodnuto jinak.
2. Zhotovitel poskytuje na jím provedené práce v rámci servisu záruku za jakost v délce 6 měsíců od provedení servisu. Na náhradní díly a příslušenství zhotovitel poskytuje záruku za jakost v délce 6 měsíců od provedení servisu.
3. Objednatel má v rámci záruky a zákonné odpovědnosti za vady právo pouze na odstranění vady opravou (výměnou dílu) a nemá právo od smlouvy odstoupit a na slevu z ceny díla a dále nemá právo na náhradu škody a jiné újmy vzniklé v souvislosti s vadou díla, na jakékoli náklady spojené s vadou díla a s uplatněním práva z vadného plnění, resp. se jich výslovně vzdává.
4. V případě oznámení vady přistaví objednatel vozidlo ke zhotoviteli, nebo předloží reklamovaný díl či jiný materiál bez zbytečného odkladu po oznámení vady zhotoviteli. V oznámení vady musí objednatel uvést, jaké právo z vadného plnění uplatňuje.

V.

Místo a doba plnění

Místem plnění je provozovna zhotovitele na adrese:

Praha 4, Na Chodovci 2457/1, PSČ 141 00

Doba plnění je uvedena v zakázkovém listě.

VI.

Zpracování osobních údajů a obchodní sdělení

1. Objednatel (pokud je fyzická osoba) prohlašuje a potvrzuje, že byl zhotovitelem seznámen s Informačním oznámením o zpracování osobních údajů, které je rovněž umístěno na: <http://www.autopalace.cz/o-nas/pro~spotrebitele/>.
2. Objednatel dává svůj souhlas zhotoviteli k zaslání informací, novinek a obchodních sdělení týkajících se zboží a služeb zhotovitele prostřednictvím elektronické pošty, poštovní adresy objednatele, faxu či telefonu.

VII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu, a to písemně i bez uvedení důvodu výpovědi. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Zhotovitel má právo tuto smlouvu písemně vypovědět okamžitě bez výpovědní doby s účinností doručení výpovědi objednateli v případě, že objednatel se dostane do prodlení se zaplacením ceny servisu, dalších služeb, nebo jejich částí.
2. Změny této smlouvy lze provádět vždy jen po vzájemné dohodě smluvních stran, a to vždy písemným dodatkem smlouvy.
3. Pokud nebude prokázáno něco jiného, písemnost zasláná druhé straně v souvislosti stouto smlouvou je doručena třetím dnem po jejím odeslání na poslední známou adresu druhé smluvní strany.
4. Tato smlouva, jakož i právní vztahy z ní vyplývající, se řídí zák. č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Strany prohlašují, že tuto smlouvou uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti a že je výsledkem jednání stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu rozumí, souhlasí s ním, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě a vážně.

v ..Praze... 6.5.2020
dne

Auto Palace Spořilov s.r.o.

BUI Ůřářficé

5Doř:Jov

AM" Palř

Jihoměstská sociální a.s. rámcová smlouva o poskytnutí oprav vozidel 020420 IP

Jihoměstská sociální a.s.
ředitel společnosti

Jihoměstská sociální a.s.

Ocellkova 672/1

149 41 Praha 4

IČS 28481 aaa. DIG: 0Z28461835