

# Smlouva o zřízení služby Energie24

## I. Smluvní strany

### Technické služby Lanškroun, s.r.o.

IČ: 25951459, DIČ CZ25951459

Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 17173

Zastoupená:

(dále jen „**Zákazník**“)

a

### E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice

IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zastoupená: xxxxxxxxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

## II. Předmět Smlouvy

- 2.1** Dodavatel se zavazuje umožnit Zákazníkovi bezplatně využívat elektronický přístup k informacím, které souvisí s jeho odběrným místem či se sjednanou službou mezi Zákazníkem a Dodavatelem prostřednictvím internetové služby Energie24 (dále také jako „**uživatelský účet**“). Pravidla pro poskytování služby Energie24 jsou uvedena v Podmínkách užívání služby Energie24 (dále také jako „**Služba**“), které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a zároveň jsou dostupná na adrese [www.energie24.cz](http://www.energie24.cz) a Zákazník se je zavazuje dodržovat.
- 2.2** Způsob přihlášení a zabezpečení, provozování, popis a obsluha funkcionalit Služby jsou popsány v uživatelských manuálech této Služby (dále jen „**Manuály**“), které jsou dostupné v rámci uživatelského účtu Zákazníka, a které budou Zákazníkovi na vyžádání zaslány v elektronické podobě.
- 2.3** Smluvní strany se dohodly, že po dobu, kdy bude Zákazník využívat službu Energie24, mohou být některá právní jednání či jiné úkony smluvních stran, předjímaná ve smlouvě o dodávce elektřiny/plynu, ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu a ve smlouvě o dodávce elektřiny s převzetím závazku dodat elektřinu do elektrizační soustavy (výkup elektřiny), případně jiné smlouvě uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, které budou v Energie24 přiřazeny k uživatelskému účtu Zákazníka

(společně jen „**Smlouva o dodávce**“), prováděny prostřednictvím uživatelského účtu Služby, a to elektronicky nebo písemně v rozsahu a způsobem definovaným v Manuálech.

- 2.4** Hovoří-li se ve Smlouvě o dodávce o internetové aplikaci s názvem „Portál samofakturace“, rozumí se tím internetová služba Energie24. Odkazuje-li Smlouva o dodávce na Manuál pro aplikaci Portál samofakturace, rozumí se tím Manuály dle této Smlouvy.
- 2.5** Smluvní strany tímto sjednávají kontaktní osobu (administrátora) pro správu této Služby:

Jméno a příjmení: Ing. Jiří Mencl

Mob. telefon: xxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxx

Funkce ve společnosti: Ekonom

Korespondenční adresa: Nádražní 33, 563 01, Lanškroun

Tato kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Zákazníka ve všech záležitostech a při všech jednáních souvisejících se Službou, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak a dále zřizovat přístupové údaje k uživatelskému účtu dalším oprávněným osobám Zákazníka.

O změnu kontaktní osoby může Zákazník požádat pouze písemným oznámením s uvedením nové kontaktní osoby na adresu Dodavatele, podepsaným statutárními zástupci Zákazníka, na základě kterého bude uzavřen dodatek k této Smlouvě.

Osobou oprávněnou k nákupu energií prostřednictvím Služby je osoba definována ve smlouvě o dodávce, ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, případně v jiné smlouvě ve smyslu odstavce 2.3 této Smlouvy. Toto ustanovení se neužije v případě, že ve smlouvě o dodávce, ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, případně v jiné smlouvě ve smyslu odstavce 2.3 této Smlouvy, nejsou předpokládány jednotlivé nákupy množství energií.

- 2.6** Dodavatel předá či zašle písemně přihlašovací údaje k účtu Zákazníka zřízeného v rámci Služby k rukám kontaktní osoby Zákazníka uvedené v této Smlouvě.
- 2.7** Smluvní strany se dohodly, že změna osob oprávněných k nákupu energií dle odstavce 2.5 této Smlouvy je možná pouze na základě uzavřeného písemného Dodatku k příslušné smlouvě.

### **III. Ostatní ujednání:**

- 3.1** Tato Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.

- 3.2** Každá ze smluvních stran je oprávněná tuto Smlouvu bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.3** Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jeho podpisu obdrží každá ze smluvních stran jedno vyhotovení.
- 3.4** Smluvní strany prohlašují, že k této Smlouvě přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

#### **IV. Zpracování osobních údajů**

- 4.1** Zástupce Zákazníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace Dodavatel zpracovává na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy se zákazníky, provozní potřeby a ochranu právních nároků Dodavatele.
- 4.2** Zákazník se zavazuje informovat případné kontaktní osoby Zákazníka uvedené v této Smlouvě o zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů a záznamů vzájemné komunikace s Dodavatelem na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy se zákazníky, provozní potřeby a ochranu právních nároků Dodavatele, a o právech s tím souvisejících.
- 4.3** Zástupce Zákazníka, jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka nebo jakákoliv kontaktní osoba Zákazníka dle této Smlouvy má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování. Dodavatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání této smlouvy a dále do doby uplynutí promlčecí doby práv vzniklých z případného porušení této smlouvy či protiprávního jednání Zákazníka nebo kontaktních osob.
- 4.4** Další informace o zpracování osobních údajů jsou trvale dostupné na [www.eon.cz](http://www.eon.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

#### **Seznam příloh:**

Příloha č. 1 – Podmínky užívání služby Energie24

**Za Zákazníka:**  
**Technické služby Lanškroun, s.r.o.**

V Lanškrouně                      dne:  
Osoba oprávněná k podpisu  
Jméno:  
Funkce:

---

Podpis

**Za Dodavatele:**  
**E.ON Energie, a.s.**

V Českých Budějovicích dne:  
Osoba oprávněná k podpisu  
Jméno: xxxxxxxxxxxx  
Funkce: Key Internal Manager

---

Podpis

## Podmínky užívání služby Energie24

### I. Obecná ustanovení

- 1.1 Službu Energie24 (dále také jako „**Energie24**“) bezplatně poskytuje společnost E.ON Energie, a.s., se sídlem: F.A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201 jako Dodavatel a/nebo jako kupující (dále společně jen „**Dodavatel**“).
- 1.2 Energie24 je určena pro Zákazníky, kteří od Dodavatele odebírají elektřinu, plyn nebo službu a pro výrobce, kteří kupujícímu dodávají jimi vyrobenou elektřinu (dále společně jen „**Zákazník**“), a současně mají s Dodavatelem uzavřenou Smlouvu o zřízení služby Energie24.
- 1.3 Zákazník užívá Energie24 prostřednictvím vlastního uživatelského účtu.
- 1.4 Zákazník se zavazuje postupovat v souladu s uživatelskými manuály služby Energie24, dostupnými v uživatelském účtu Zákazníka nebo na vyžádání Zákazníka (dále jen „**Manuály**“).
- 1.5 Užíváním Energie24 vyjadřuje Zákazník souhlas s následujícími Podmínkami užívání.

### II. Přístup a zabezpečení uživatelského účtu

- 2.1 Užívání Energie24 vyžaduje zřízení uživatelského účtu, a to na základě Smlouvy o zřízení služby Energie24 uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jejímž předmětem je závazek Dodavatele umožnit Zákazníkovi bezplatně využívat elektronický přístup k informacím, které souvisí s jeho odběrným místem nebo obchodně předacím místem či se sjednanou službou mezi Zákazníkem a Dodavatelem prostřednictvím internetové služby Energie24 (dále jen „Smlouva“).
- 2.2 Dodavatel sdělí přihlašovací údaje do účtu Zákazníka kontaktní osobě Zákazníka uvedené ve Smlouvě (dále také jako „administrátor“). Administrátor je oprávněn zřídit k uživatelskému účtu přístupové údaje a uživatelská práva dalším oprávněným osobám Zákazníka. Takto určeným osobám budou zaslány přístupové údaje na e-mailovou adresu zadanou administrátorem. Přístupové údaje takto oprávněných osob jsou pro každou oprávněnou osobu jedinečné.
- 2.3 Zákazník se zavazuje, že nebude svůj uživatelský účet ani jednotlivé údaje umožňující přístup k uživatelskému účtu zpřístupňovat neoprávněným osobám. Zákazník zabezpečí účet i tyto údaje proti zneužití. V rámci tohoto závazku bude Zákazník především dodržovat následující opatření:

- přihlašovací e-mail (uživatelské jméno), heslo ani další údaje umožňující přístup k Vašemu uživatelskému účtu nikomu nesdělujte ani nezpřístupňujte a maximálně je chraňte,
- používejte bezpečná a silná hesla (za silné heslo je považována kombinace osmi znaků kombinující malá a velká písmena, číslice a symboly). Nepovolujte v prohlížeči zapamatování hesla a heslo pravidelně měňte,
- Energie24 používejte jen, pokud k přístupu využíváte zařízení, software a internetové připojení zaručující bezpečnost a dostatečnou ochranu před zneužitím,
- odhlaste se z Energie24, pokud nebudete mít zařízení, ze kterého na Energie24 přistupujete, pod kontrolou (např. když se vzdálíte od počítače) nebo když ukončíte užívání Energie24,
- neprodleně oznamte svému manažerovi prodeje Dodavatele každou skutečnost, která by mohla způsobit zneužití Vašeho účtu.
- Každá oprávněná osoba je povinna dodržovat výše uvedená opatření, přičemž Zákazník je povinen každou oprávněnou osobu ve smyslu ustanovení odst. 2.2 těchto Podmínek k tomuto dodržování zavázat.

**2.4** Dodavatel chrání proti zneužití uživatelský účet a zákaznická data vyjma případů, kdy bez zavinění Dodavatele ke zneužití dojde v důsledku vyzrazení nebo zpřístupnění přihlašovacího e-mailu (uživatelského jména), hesla či dalších údajů umožňujících přístup k Vašemu uživatelskému účtu.

**2.5** Jakékoli zneužití Energie24 je zakázáno a zakládá povinnost nahradit vzniklou újmu.

### **III. Užívání Energie24 (vzájemná komunikace, přehled o jednotlivých smlouvách a produktech, správa smluv Zákazníka, nákup energií)**

**3.1** Energie24 umožňuje vzájemnou komunikaci (např. zasílání a přijímání dotazů či jiných sdělení) mezi Zákazníkem a Dodavatelem, která se staví na roveň a doplňuje již užívané způsoby komunikace Zákazníka a Dodavatele, které si Zákazník a Dodavatel sjednali v rámci jednotlivých smluv a platných obchodních podmínek těchto smluv.

**3.2** Komunikace prostřednictvím Energie24 se považuje za komunikaci v písemné formě, přičemž písemná sdělení zasláná prostřednictvím Energie24 druhé straně se považují za doručená do dispoziční sféry druhé smluvní strany.

- 3.3** Energie24 umožňuje Zákazníkovi v rámci jeho uživatelského účtu správu takových smluv s Dodavatelem, které v Energie24 přiřadí ke svému uživatelskému účtu. V rámci Služby může Zákazník:
- a) využívat pasivní funkce (např. prohlížet informace o Zákazníkovi, místě spotřeby energie, spotřebě energie, zálohách a vyúčtování, plánovaném přerušení dodávky energie a jiné služby popsané v Manuálech) a
  - b) využívat aktivní funkce (např. sjednání nákupu energií, změna vybraných údajů, technických hodnot odběrných míst, nominace hodnot spotřeby, odsouhlasení Faktury a jiné funkcionality popsané v Manuálech).
- 3.4** Nákup energií a jiná právní jednání realizovaná prostřednictvím Energie24 budou smluvními stranami prováděna v souladu se Smlouvou o poskytování služby Energie24 a s příslušnou smlouvou, na základě, které je Zákazníkovi dodávána elektřina/plyn anebo Zákazník dodává elektřinu Dodavateli, a s Manuály.
- 3.5** Zákazník odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost údajů a dalších informací, které v rámci Energie24 uvede nebo sdělí.
- 3.6** Energie24 dává Zákazníkovi základní přehled o jednotlivých službách a produktech, které má sjednány na základě přiřazených smluv. Tento zpřístupněný přehled má informativní charakter a uvádí vybrané údaje týkající se jednotlivých smluvních vztahů mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

#### **IV. Závěrečná ustanovení**

- 4.1** Dodavatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky užívání jednostranně měnit nebo zcela nahradit novými podmínkami užívání. Oznámení, které bude obsahovat nové znění Podmínek užívání a datum účinnosti této změny, doručí Dodavatel Zákazníkovi prostřednictvím Energie24 nejpozději 1 kalendářní měsíc dopředu. V případě, že Zákazník s navrženou změnou Podmínek užívání nesouhlasí, může užívání Energie24 kdykoliv ukončit. V případě, že bude Zákazník užívat Energie24 i po datu účinnosti změny Podmínek užívání, platí, že s novým zněním Podmínek užívání souhlasí.
- 4.2** Dodavatel si vyhrazuje právo provoz nebo užívání Energie24 bez udání důvodu kdykoliv přerušit, nebo omezit (např. z důvodu údržby produktů nebo zpracování dat).
- 4.3** Dodavatel nenesou odpovědnost za škody, které vzniknou Zákazníkovi v souvislosti se službou Energie24, zejména neodpovídá za škody vzniklé:
- poruchou na zařízení Zákazníka nebo třetí osoby v důsledku nemožnosti navázání spojení,

- špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
- zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
- zneužitím přístupových údajů Zákazníka ze strany třetích osob.

**4.4** Zákazník i Dodavatel jsou oprávněni kdykoliv ukončit užívání Energie24 a to za podmínek stanovených Smlouvou.

**4.5** V případě, že Zákazník nebude mít s Dodavatelem uzavřenou žádnou platnou smlouvu s výjimkou Smlouvy, je Dodavatel oprávněn zrušit Zákazníkovi uživatelský účet a ukončit tak možnost užívání Energie24 Zákazníkem.

Tyto Podmínky užívání jsou platné a účinné od 2. 1. 2017.

E.ON Energie, a.s.