

Smlouva o nepřetržitém dálkovém monitoringu s okamžitým bezpečnostním zásahem č. 04-06-2020

D.I. SEVEN, a.s.

se sídlem Randova 3205/2, 150 00 Praha 5

IČ: 63077337, DIČ: CZ63077337

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9240

bankovní spojení: Č. účtu 115 - 3816140237/0100 vedený u Komerční banka, a.s.

zastoupena: Pavel Hlaváček – předseda představenstva a Jaroslav Petruňo – člen představenstva

(dále jen "poskytovatel") na straně jedné

a

Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace

se sídlem: Valdštejnské náměstí 162/3, 118 01 Praha 1 – Malá Strana

IČ: 750 32 333

DIČ: CZ75032333

zastoupená: PhDr. Jaroslav Podliska, PhD., ředitel NPÚ ÚOP Praha

adresa pro doručování: Národní památkový ústav, územní odborné pracoviště v Praze, Na Perštýně 356/12, Praha 1
(dále jen "objednatel") na straně druhé

uzavřeli v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu:

PREAMBULE

Tato smlouva upravuje podmínky, za kterých bude poskytovatel provádět pro objednatele nepřetržitý dálkový monitoring předmětu monitoringu s okamžitým bezpečnostním zásahem v případě narušení předmětu monitoringu vyvolaného spuštěním EPS.

1. DEFINICE

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- 1.1 Monitoringem – monitoring předmětu monitoringu, prováděný za podmínek stanovených touto smlouvou prostřednictvím dálkové monitorovací služby poskytovatele s pomocí připojení k EPS umístěné v předmětu monitoringu;
- 1.2 bezpečnostním zásahem – zásah poskytovatele v případě přijetí signálu „POPLACH“ od EPS na operační pracoviště poskytovatele, definovaný v článku označeném "Způsob plnění";
- 1.3 budovou – provozovna na adrese: **Na Perštýně 356/12, 110 00 Praha 1 – Staré Město**
- 1.4 předmětem monitoringu - prostory v budově, které jsou chráněné EPS. Tyto prostory jsou definovány v Objektové specifikaci, která je přílohou této smlouvy;
- 1.5 EPS – elektronická požární signalizace;
- 1.6 bezpečnostním pracovníkem - zaměstnanec poskytovatele (třetí osoby jako subdodavatele) nebo osoba v obdobném smluvním poměru k poskytovateli (třetí osobě jako subdodavatel), kterými je prováděn monitoring, nebo bezpečnostní zásah;
- 1.7 místem monitoringu- místo v České republice, kde se nachází předmět monitoringu;
- 1.8 zásahovou skupinou – výjezd PCO zaměstnanec/ci poskytovatele (třetí osoby jako subdodavatele) nebo osoby v obdobném smluvním poměru k poskytovateli (třetí osobě jako subdodavatel), kterými se provádí bezpečnostní zásah;
- 1.9 narušením předmětu monitoringu – jakýkoli zásah do předmětu monitoringu, který je schopen vyvolat spuštění EPS .

2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

2.1 Předmět plnění

Poskytovatel je povinen za podmínek stanovených touto smlouvou provádět monitoring a bezpečnostní zásahy a objednatel je povinen poskytovateli zaplatit za tuto činnost sjednanou cenu.

2.2 Způsob plnění

V případě přijetí signálu „POPLACH“ od EPS o možném narušení předmětu monitoringu na dohledové centrum poskytovatele se poskytovatel zavazuje realizovat postupy podle Objektové specifikace.

- 2.2.1** Poskytovatel je povinen dostavit se k předmětu monitoringu do 20 minut od doby přijetí uvedeného signálu, pokud mu v tom nezabrání mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Nastane-li taková překážka, prodlužuje se lhůta podle předchozí věty o dobu, po kterou taková překážka trvá.
- 2.2.2** Poskytovatel zjišťuje po dostavení se k předmětu monitoringu vnější projevy narušení předmětu monitoringu a důvod signalizace narušení. Do předmětu monitoringu vstupuje pouze se souhlasem objednatele. V případě, že objednatel takový souhlas neposkytne, neodpovídá poskytovatel za jakékoliv škody v té době vzniklé na předmětu monitoringu.
- 2.2.3** V mimopracovní dobu, tj. pondělí-čtvrtek od 19.00 do 7.00 hod. následujícího dne, v pátek od 16.00 do pondělí 7.00 hod. a po dobu svátků/nepracovních dní po celých 24 hodin mohou osoby určené poskytovatelem v případě naléhavé potřeby vstoupit do budovy i bez předchozího souhlasu zástupce objednatele, nebude-li žádná z kontaktních osob objednatele zastížena na uvedeném telefonním čísle. K tomuto účelu bude poskytovateli vydán unikátní kód pro odkódování budovy a potřebné klíče. Důvod takového vstupu do budovy bude zaznamenán v provozní knize EPS a nejpozději v průběhu prvního následujícího pracovního dne bude o této skutečnosti informován mailem zástupce objednatele. V pracovní době vstup standardně přes recepci.
- 2.2.4** Bezpečnostní zásah se považuje za zahájený v okamžiku, kdy dal poskytovatel pokyn zásahové skupině k jeho provedení, a zásahová skupina započala s výjezdem k předmětu monitoringu.

3. DOBA PLNĚNÍ

3.1 Doba zahájení služby

Poskytovatel nejpozději následující pracovní den po účinnosti této smlouvy zajistí připojení EPS objednatele k zařízení nepřetržitě monitorovací služby na operačním pracovišti poskytovatele a přezkouší funkci přenosu informací mezi oběma zařízeními.

3.2 Doba poskytování služby

Monitoring a bezpečnostní zásahy budou započaty poskytovatelem do dvou pracovních dnů od účinnosti této smlouvy a to 24 hodin denně, 365 dní v roce. Po celou uvedenou dobu poskytovatel přijímá prostřednictvím nepřetržitě monitorovací služby signály od EPS v rozsahu poplach POŽÁR/PORUCHA na své dohledové centrum.

4. CENA

4.1 Výše ceny

a) Smluvní strany sjednaly, že cena za provádění monitoringu dle této smlouvy bude objednatelem hrazena v paušální výši **1750,- Kč bez DPH měsíčně** a ceny za provádění bezpečnostních zásahů bude účtována dle skutečného množství poskytovatelem realizovaných bezpečnostních zásahů ve výši **450,-Kč bez DPH za každý i započatý bezpečnostní zásah**.

b) Vyjma ceny uvedené v odst. a) tohoto článku je objednatel povinen uhradit jednorázový integrační poplatek za 1 připojený systém s přenosem GPRS ve výši **1500,- Kč bez DPH** (pro tento účel je v objektu instalován univerzální GPRS komunikátor, které zůstává trvale majetkem poskytovatele. V případě ukončení platnosti Smlouvy je objednatel povinen umožnit demontáž tohoto zařízení. V případě, že tak neučiní do 14 kalendářních dní od ukončení poskytování ostrahy, uhradí objednatel jednorázově 10.000,- Kč bez DPH)

c) Cena dle odst. a) tohoto článku nezahrnuje následující doplňkové služby:

- provádění služby patrolace v ceně 300,-Kč za každou jednu provedenou kontrolu bezpečnostního pracovníka
- provádění služby dostřežení v ceně 300,-Kč za každou započatou hodinu.

d) Služby dle písm. c) tohoto článku (dále jen „doplňkové služby“) nejsou předmětem plnění této smlouvy a jejich poskytování bude prováděno pouze na základě individuální objednávky učiněné písemně objednatelem.

Ustanovení této smlouvy se na poskytování doplňkových služeb užijí přiměřeně, a to pokud nebude v rámci individuální objednávky akceptované oběma smluvními stranami sjednáno jinak a v rozsahu, v jakém nebude v rámci individuální objednávky akceptované oběma smluvními stranami sjednáno jinak.

4.2 Ujednání o DPH

K ceně a integračnímu poplatku dle čl. 4.1 této smlouvy je nutno připočítat DPH. Poskytovatel se zavazuje uvádět na všech daňových dokladech v souvislosti s touto smlouvou a na jejím základě pravdivé prohlášení, že u něho nenastala ani jedna ze skutečností předpokládaných ustanovením § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Tuto povinnost nemá, pokud by takové prohlášení nebylo pravdivým. V takovém případě je jeho povinností postupovat tak, jak je uvedeno dále.

Poskytovatel čestně prohlašuje, že u něj nenastal ani jeden z případů uvedených v ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a minimálně po dobu účinnosti této smlouvy se zavazuje

- a) nejednat tak, že daň z přidané hodnoty uvedenou na daňových dokladech, které budou vystavovány v souvislosti s touto smlouvou a na jejím základě (dále jen „daň“), úmyslně nezaplátí,
- b) nedostat se kdykoliv v budoucnu úmyslně do postavení, kdy by nemohl daň zaplatit,
- c) nevyvinout takové jednání, jímž by došlo ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.

Poskytovatel prohlašuje, že úplata za zdanitelné plnění není bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny ve smyslu zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), ve znění zákona č. 121/2000 Sb., vše ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel se dále zavazuje, že pokud by u něj přesto některá z výše uvedených situací nastala, oznámí tuto skutečnost neprodleně objednateli. Poskytovatel je plně srozuměn a souhlasí s tím, že bude povinen objednateli nahradit částku vynaloženou objednatelem jako ručitelem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 1 zákona č. 235/2004 o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, za poskytovatele v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Tento závazek poskytovatele platí i pro případ, kdy by se v budoucnu ukázalo, že úplata za zdanitelné plnění byla bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny a za předpokladu, že objednatel správci daně doměřené DPH z takového plnění uhradil.

4.3 Inflační doložka

Poskytovatel je oprávněn každoročně zvyšovat cenu podle koeficientu vyjadřujícího míru růstu spotřebitelských cen za předchozí rok publikovaného Českým statistickým úřadem. Pokud by tento koeficient již nebyl zveřejňován, bude platit ten koeficient, který tomuto koeficientu nejlépe odpovídá. Pokud by ani takový koeficient nebyl zveřejňován, bude koeficient stanoven znalcem závazně pro obě strany, a to podle zásad posledního oficiálního vyhlášení koeficientu. Zvýšení ceny bude objednateli oznámeno písemně nejpozději do 31. 3. příslušného kalendářního roku a objednatel se zavazuje takto upravenou cenu platit od nejbližšího termínu splatnosti ceny.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Nárok na cenu za bezpečnostní zásah

Nárok na cenu za provádění bezpečnostního zásahu vzniká poskytovateli i v případě, že signál o narušení předmětu ostrahy, na základě kterého byl bezpečnostní zásah započat, je falešným poplachem, pokud nebyl falešný poplach odvolán před dojezdem zásahového vozidla.

5.2 Splatnost a fakturace ceny za provádění monitoringu a integračního poplatku

Cena za provádění monitoringu a provedené bezpečnostní zásahy je splatná měsíčně zpětně vždy do **21 dnů** ode dne, kdy byla faktura vystavená poskytovatelem doručena objednateli. Integrační poplatek je splatný do **21 dnů** ode dne, kdy byla faktura vystavená poskytovatelem doručena objednateli. Faktura může být poskytovatelem vystavena po uzavření Smlouvy a řádném provedení připojení.

5.3 Způsob placení

Faktury jsou splatné bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, nebo na účet poskytovatelem dodatečně (nejpozději však v den doručení faktury objednateli) písemně oznámený objednateli.

5.4 Okamžik úhrady

Cena a integrační poplatek se považují za zaplacené dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.

5.6 Náležitosti faktur

Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jinak je objednatel oprávněn je ve lhůtě splatnosti

vrátit poskytovateli k opravě s tím, že po doručení opravené faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti. Přílohou faktury bude soupis realizovaných bezpečnostních zásahů včetně data jejich uskutečnění.

5.7 Elektronická fakturace

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude vystavovat daňové doklady výlučně v elektronické podobě a zasílat je na tuto e-mailovou adresu: **XXXXXXXXXX** Každá faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu a musí naplňovat náležitosti požadované ust. § 26 odst. 4 z. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6. TECHNICKÉ PODMÍNKY

6.1 Technický stav a funkčnost monitorovacích systémů instalovaných v objektu servisní organizací objednatele a užívaného Objednatel (s výjimkou univerzálního komunikátoru dle čl. 4.1 písm. a)) je v celkové péči objednatele, včetně oprav a nákladů s tím spojených a musí odpovídat platným normám, především pak ČSN EN 50131-1 až 6 a TNI 334591-3.

6.2 Objednatel zajistí prostřednictvím příslušné servisní organizace konfiguraci systému určeného k monitorování v rozsahu, který umožní:

- přenášet informace o stavech monitorovaného systému nebo jeho částí
- přenášet hlášení o poplachových stavech včetně jejich resetů řídicí ústřednou monitorovaného systému
- přenášet hlášení o technických poruchách monitorovaného systému

6.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit příjem zpráv z monitorovaného systému objednatele, pokud tento systém prokazatelně vykazuje závady funkčnosti, a to zejména v případech, kdy taková závada zahrnuje komunikační kanály na straně příjmu zpráv do PCO poskytovatele. O tomto přerušení je poskytovatel povinen bezodkladně informovat objednatele.

6.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za případné vícenáklady, které objednateli vzniknou při datových přenosech z monitorovaného systému, který prokazatelně vykazuje závady funkčnosti, pokud není monitorovaný systém v jeho přímé správě.

6.5 Připojení systémů využitím jiných přenosových cest (GSM, GPRS, LAN atd.) provádí poskytovatel vždy za přítomnosti servisní organizace objednatele. V případě, kdy objednatel není schopen zajistit přítomnost servisní organizace při realizaci těchto typů napojení a vydá poskytovateli na vlastní odpovědnost instalační kód, bere současně na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za ztrátu funkčnosti napojovaného systému, škody způsobené jeho následným provozem a nepřebírá odpovědnost za jeho technický stav včetně pravidelných servisních úkonů podle příslušných norem ČSN EN.

6.6 Při napojení systémů využitím jiných přenosových cest provádí poskytovatel instalaci příslušných objektových zařízení (vysílačů) v bezprostřední blízkosti řídicí ústředny monitorovaného systému. Objektové zařízení je zpravidla umístěno na zdi na ploše o velikosti 60x60cm. Objednatel bere na vědomí, že umístění objektového zařízení může být limitováno technickými podmínkami provozu, např. kvalitou bezdrátové sítě. V takovém případě objednatel ve spolupráci s poskytovatelem zvolí jiné umístění objektového zařízení v objektu.

7. OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

7.1 Povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

- 7.1.1** poskytovat poskytovateli pro plnění jeho povinností podle této smlouvy potřebnou součinnost a podle konkrétních možností vytvářet vhodné podmínky pro výkon dálkového monitoringu a provádění bezpečnostních zásahů.
- 7.1.2** v případě, že signál o narušení předmětu monitoringu je falešným poplachem, oznámit tuto skutečnost poskytovateli okamžitě, jakmile to zjistí, na kontaktní místo uvedené v článku této smlouvy označeném "Kontaktní osoby".
- 7.1.3** zajistit prostřednictvím své servisní organizace pravidelně aktualizovaný popis smyček EPS.
- 7.1.4** bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o všech změnách, úpravách, rozšíření, údržbě nebo pracích prováděných na EPS, které mohou mít vliv na dálkový monitoring a provádění bezpečnostních zásahů.

7.2 Práva objednatele

Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli důkazy o bezúhonnosti a potřebné kvalifikaci bezpečnostních pracovníků, přičemž poskytovatel je povinen takové důkazy bez zbytečného odkladu předložit.

7.3 Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

- provádět ostrahu a bezpečnostní zásahy s náležitou odbornou péčí,
- využívat důsledně všechny zákonné prostředky k řádnému provádění bezpečnostních zásahů,
- zajistit, aby bezpečnostní pracovníci byli bezúhonní, dostatečně kvalifikováni k provádění dálkového monitoringu a bezpečnostních zásahů a v případě bezpečnostních zásahů vybavení výzbrojí a výstrojí.

7.4 Povinnosti poskytovatele při falešném poplachu.

Oznámí-li objednatel poskytovateli na uvedené telefonní číslo nebo uvedený mail, že signál od EPS o narušení předmětu monitoringu obdrženy poskytovatelem, je falešným poplachem nebo že bezpečnostní zásah nepožaduje, poskytovatel bezpečnostní zásah neprovede, popřípadě, bylo-li již s jeho prováděním započato, ukončí jeho provádění.

7.5 Právo užít subdodavatele

Poskytovatel je k provádění dálkového monitoringu a bezpečnostních zásahů oprávněn použít třetí osoby, vždy však odpovídá, jakoby dálkový monitoring, nebo bezpečnostní zásah prováděl sám.

7.6 Požadavky kladené na osoby použité při plnění povinností

Povinnosti uvedené v tomto článku plní poskytovatel prostřednictvím zásahové skupiny.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

8.1 Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která objednateli vznikne zaviněným porušením povinností poskytovatele podle této smlouvy.

8.2 Poskytovatel neodpovídá objednateli za škody vzniklé mu technickou poruchou, selháním zařízení nebo telekomunikační sítě, nebo neodborným zacházením s instalovaným EPS ze strany objednatele, popř. v dalších případech dle této Smlouvy.

9. PRODLENÍ

9.1 Úrok z prodlení

Je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny nebo její části, nebo integračního poplatku, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.

9.2 Okolnosti vylučující prodlení

Poskytovatel není v prodlení, pokud mu ve splnění povinností ze smlouvy dočasně nebo trvale brání mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, a to po celou dobu, po kterou taková okolnost trvá. Nastane-li na straně poskytovatele taková překážka, pro kterou nemůže plnit některou povinnost podle této smlouvy, je povinen tuto skutečnost objednateli neprodleně oznámit.

10. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

10.1 Doba trvání

Smlouva se uzavírá na dobu určitou na pět let, tj. do 30.6.2025.

10.2 Výpověď

Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou, která činí 2 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

10.3 Odstoupení při podstatném porušení závazků

Smluvní strany jsou oprávněny v případě podstatného porušení závazků vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou ze strany objednatele od této smlouvy odstoupit.

10.4 Podstatné porušení závazků

Za podstatné porušení závazků smluvní strany považují:

- a) prodlení objednatele se zaplacením ceny, nebo integračního poplatku, po dobu delší než 10 dnů od doručení upomínky poskytovatele objednateli k úhradě,
- b) neposkytování potřebné součinnosti pro plnění povinností poskytovatele,
- c) zahájení insolvenčního řízení vůči objednateli, jehož předmětem je jeho majetek, dle zák. č. 182/2006 Sb.
- d) vyhlášení moratoria ohledně majetku objednatele ve smyslu ustanovení § 115 a násl. zák. č. 182/2006 Sb.
- e) prodlení poskytovatele s realizací bezpečnostního zásahu,
- f) výpadek monitoringu z důvodů na straně poskytovatele.

10.5 Účinnost odstoupení

Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

10.6 Účinky odstoupení

Závazek dle této smlouvy se odstoupením zrušuje s účinky do budoucna, a proto strana, které bylo do té doby poskytnuto plnění vztahující se k období od uzavření smlouvy do okamžiku odstoupení, není povinna toto plnění vrátit.

11. MLČENLIVOST, OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Poskytovatel se zavazuje uchovat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděl v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy poskytovatel tyto informace, okolnosti či údaje sděluje třetím osobám při plnění závazků z této smlouvy, je-li to nutné či účelné pro řádné splnění povinností poskytovatele z této smlouvy.

11.2 Závazek podle předchozího ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.

11.3 Poskytovatel poskytuje dostatečnou ochranu osobním údajům a údajům zvláštní kategorie („údaje“) v souladu se zákonem a bez zbytečného odkladu od zjištění objednateli hlásí narušení údajů.

11.4 Poskytovatel zpracovává údaje za účelem, způsobem a formou, které určí objednatel. Poskytovatel dbá pokynů objednatele a v případě potřeby poskytovatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynu a posečká s plněním pokynu do doby vyjádření objednatele. Souhrn a přehled předaných údajů objednatelem poskytovateli jsou:

- a) identifikační a adresní údaje střežených objektů,
- b) identifikační údaje kontaktních osob a hesla pro ověření komunikace s operátory dohledového centra
- c) popis čidel EPS a identifikace uživatele EPS na základě číselného kódu.

11.5 Poskytovatel je povinen zajistit dostatečné technické a organizační zabezpečení údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto údajů. Poskytovatel dokumentuje přijatá a provedená opatření.

11.6 Na žádost objednatele poskytovatel poskytne objednateli součinnost za účelem plnění práv subjektů údajů a povinností vyplývajících z *Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES* a předpisů souvisejících a zpřístupní a předá objednateli údaje a informace bez zbytečného odkladu.

11.7 Po skončení této smlouvy provede poskytovatel bez zbytečného odkladu výmaz osobních údajů získaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou nebo je předá objednateli, pokud se účastníci nedohodnou jinak.

12. DORUČOVÁNÍ A JINÁ KOMUNIKACE

12.1 Způsoby doručování

Nestanoví-li tato smlouva jinak, považují se veškeré písemnosti, oznámení a dokumenty podle této smlouvy za řádně předané nebo doručené, pokud budou učiněny oprávněnou osobou nebo adresovaně oprávněné osobě a budou:

- doručeny osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence, a to ve chvíli, kdy budou doručeny na adresu sídla druhé smluvní strany nebo na adresu dodatečně písemně oznámenou druhé smluvní straně;
- zaslány pomocí elektronické sítě, a to ve chvíli, kdy budou odeslány z e-mailové adresy odesílatele, a odesílatel obdrží potvrzení, že e-mailová zpráva byla doručena na e-mailovou adresu příjemce; neobdržel-li odesílatel potvrzení, považuje se zpráva za doručenu okamžikem, kdy dorazí do elektronické schránky příjemce.

12.2 Způsoby změny a zrušení smlouvy

Změnu této smlouvy či její ukončení není možné provést prostřednictvím e-mailu. Změnit či ukončit tuto smlouvu je možné pouze na základě písemného úkonu doručeného druhé smluvní straně osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence.

12.3 Místo doručení

Kontaktní adresy či čísla platná pro doručování jsou uvedeny u kontaktních osob. Adresa pro doručování písemností je aktuální sídlo nebo místo podnikání smluvní strany zapsané v obchodním, resp. živnostenském rejstříku.

12.4 Změna údajů

Změní-li kterákoliv ze stran některý z kontaktních údajů, zavazuje se tuto změnu bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně. Změna je vůči druhé straně účinná okamžikem doručení oznámení.

13. ROZHODNÉ PRÁVO

13.1 Smlouva, její výklad a otázky v ní neupravené se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1 Smluvní strany se dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích ze smlouvy je příslušným soudem soud, jež je místně příslušným obecným soudem poskytovatele.

15. KONTAKTNÍ OSOBY

15.1 Narušení předmětu monitoringu

Oznámení týkající se narušení předmětu monitoringu budou objednatelem činěny na kontaktní místo **PCO, a to na tel.: 318 404 345 nebo 346**, anebo mobil: **602 179 721**. Při telefonním styku s poskytovatelem prostřednictvím PCO je objednatel povinen uvést vždy zvolené identifikační heslo viz. Objektová specifikace, která je přílohou této smlouvy.

K jakémukoli oznámení objednatele dle předchozí věty bez uvedení identifikačního hesla není poskytovatel povinen přihlížet.

15.2 Kvalita

Veškeré případy neplnění podmínek dohodnutých v této smlouvě, stížnosti na jednání osob jednajících za poskytovatele či reklamace přijatých plnění budou za poskytovatele vyřizovány kontaktní osobou služeb monitoringu na tel. č. 725 557 075 či na e-mailové adrese managerdc@diseven.cz

15.3 Změna obsahu smlouvy

Osobami oprávněnými jednat za poskytovatele ve věcech změny obsahu této smlouvy nebo jejím zrušení a osobami oprávněnými v této souvislosti přijímat jakékoli písemnosti jsou předseda představenstva Pavel Hlaváček, email: paha@diseven.cz, tel. XXXXXXXXXX a člen představenstva Jaroslav Petruňo, email: XXXXXXXXXX, tel. XXXXXXXXXX.

15.4 Ostatní záležitosti

Kontaktní osobou poskytovatele v ostatních, výše neupravených věcech, zejména ve věcech provozních, je manažer služeb monitoringu.

15.5 Kontaktní osoba objednatele

Kontaktní osobou objednatele je:

Ing. Darja Dolínková (vedoucí ekonomiky a provozu), tel. XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

Mgr. Martina Kuthanová (majetkový referent), tel. XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

PhDr. Jaroslav Podliska, PhD. (ředitel ÚOP), tel. XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

15.6 Překročení kompetencí kontaktních osob

Smluvní strany prohlašují a potvrzují, že právní jednání učiněné nebo adresované mimo rozsah výše vymezených pravomocí nejsou vůči žádné ze smluvních stran účinné.

15.7 Změna kontaktních osob

Změna v kontaktních osobách uvedených výše je účinná doručením písemného oznámení (dle podmínek dohodnutých v této smlouvě) druhé smluvní straně, ze kterého bude vyplývat, že tato strana mění kontaktní osobu. V případě, že z oznámení bude vyplývat, že smluvní strana pouze odvolala svoji kontaktní osobu, aniž by zároveň určila novou, je oprávněn v dané oblasti jednat za tuto smluvní stranu její statutární zástupce.

15.8 Aktuální seznam kontaktních osob platný k datu uzavření smlouvy je přílohou smlouvy viz. Objektová specifikace.

16. SALVATORNÍ USTANOVENÍ

- 16.1 V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Účinnost

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2020. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a její uveřejnění zajistí objednatel včas tak, aby mohla nabýt účinnosti dne 1. 7. 2020.

Informace o ochraně osobních údajů jsou ze strany NPÚ uvedeny na webových stránkách www.npu.cz v sekci „Ochrana osobních údajů“.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může být předmětem zveřejnění i dle jiných právních předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo zveřejnit obsah této smlouvy včetně případných dodatků k této smlouvě. Poskytovatel dále souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny a bere na vědomí, že objednatel je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

17.2 Stejnopisy

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.

17.3 Změny a zrušení smlouvy

Jakékoliv změny nebo zrušení této smlouvy mohou být činěny pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků.

17.4 Svobodný projev vůle

Účastníci prohlašují, že při sjednávání této smlouvy jednají svobodně a na důkaz toho připojují své podpisy.

17.5 Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

17.5.1 Objektová specifikace

V Praze dne:

V Praze dne:

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....
PAVEL HLAVÁČEK, předseda představenstva

.....
PhDr. Jaroslav Podliska, PhD., ředitel NPÚ ÚOP Praha

.....
JAROSLAV PETRUŇO, člen představenstva