

Servisní smlouva č.

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,
mezi

1. objednatel:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. ú. 24639511/0710
zastoupený: **prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., d. h. c., ředitelem**
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **DYNEX TECHNOLOGIES, spol. s r.o.**
sídlo: **Praha 1, Nové Město, Vodičkova 791/41, PSČ 110 00**
IČ: **481 08 731**
DIČ: **CZ48108731**
bankovní spojení: **UniCredit Bank, a.s.**
číslo účtu : **3278722001/2700**
zastoupený: **svou jednatelkou Ing. Zorou Hanzlíkovou**
zapsaná(ý) v OR **vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 15914**

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního servisu v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 23. 11. 2016 (dále jen „servis“), a to na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu na dodávku vybavení s názvem „**Termocyklér**“, zadané dle interní směrnice č.2 o zadávání veřejných zakázek v souladu s ustanovením §31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod evidenčním číslem P16V00116747 a nabídkou prodávajícího ze dne 1. 12. 2016.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět po dobu neurčitou servis zdravotnické přístrojové techniky specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy včetně provádění bezpečnostně technických kontrol, revizí, kalibrací a validací (dále jen „servis“) na termocykléru. Servis musí být zabezpečen v rozsahu a za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatele ze dne 23. 11. 2016 pro veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávku vybavení s názvem „**Termocyklér**“ a v nabídce poskytovatele ze dne 1. 12. 2016. Podrobná specifikace zajišťovaných činností v rámci této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce poskytovatele ze 1. 12. 2016.

Touto smlouvou se tak poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis vymezený v této smlouvě a objednatel se zavazuje servis přebírat a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Servis bude prováděn v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění a dle vyhlášky č. 306/2012 Sb., v platném znění.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí servisu jsou:

- servis, údržba, opravy, kalibrace, revize a validace, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zařízení,
- dokončení opravy, pokud k jejímu provedení nebude třeba náhradní díl, který nemá poskytovatel k dispozici, do 2 pracovních dnů od nahlášení závady. Pokud takovýto díl bude potřeba, dokončení opravy do 4 pracovních dnů,
- bezpečnostně technické kontroly, revize, kalibrace a validace. Ty provádí poskytovatel v předepsaných termínech automaticky, a tedy jej k jejich provedení nemusí objednatel vyzývat,
- doprava, likvidace obalů a odpadů,
- náhradní díly potřebné k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístrojů v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění. Cena náhradních dílů není zahrnuta do ceny servisu a bude ze strany poskytovatele fakturována samostatně.

Objednatel si vyhrazuje právo na možné přičlenění v minulosti již zakoupených a provozovaných zařízení k této servisní smlouvě.

Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za bezvadné provádění servisních prací v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě, sjednanou smluvní cenu.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

2. Cena

2.1 Cena

Smluvní cena servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu 48 měsíců od data účinnosti smlouvy – tedy po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zdravotnické prostředky v rámci realizace veřejné zakázky na dodávku vybavení s názvem „**Termocyklér**” v rozsahu nabídky poskytovatele ze dne 1. 12. 2016.

Smluvní cena servisu dle této smlouvy činí 14.900,- Kč bez DPH ročně.

Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH v každém kalendářním roce bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.

Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Cena za servis zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, mzdové náklady, atd.), spotřební materiál, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

Cena za servis může být, po uplynutí 48 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1 × v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Přípustná změna ceny je následující:

- Cena za servis:
 - Cena bez DPH (maximálně může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o průměrnou výši inflace za uplynulý kalendářní rok)

- DPH xx % (aktuálně platná snížená sazba)
- DPH xx % (aktuálně platná sazba základní)
- Cena celkem, včetně DPH

Tato úprava může být provedena oboustranným písemným právním úkonem.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Záloha

Objednatelem nebudou zálohy poskytovány.

3.2. Platební podmínky

Cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelem hrazena v pravidelných čtvrtletních splátkách po skončení záruky na předmět smlouvy. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulé čtvrtletí. Samostatně bude fakturována paušální částka za provádění servisu, samostatně bude hrazena fakturovaná částka za spotřebované náhradní díly. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu plnění.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně ustanovení § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, prohlášení poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za servis je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne řádného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zdravotnickém prostředku nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla

v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle ustanovení § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku příjemce uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu neurčitou.

4.2. Realizace servisu

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na servisovaných zdravotnických prostředcích jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami, poskytovatel je povinen na své náklady odstranit odpady a nečistoty vzniklé prováděním servisu, poskytovatel je povinen zabezpečit

- provádění servisu tak, aby odpovídal platným zákonným předpisům a pokynům výrobce,
- okamžitý odvoz veškerého demontovaného materiálu,
- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zdravotnického prostředku po provedení servisního zásahu.

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících ze Zadávací dokumentace objednatele a této smlouvy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k použitým náhradním dílům. Předávací protokol je za objednatele oprávněn podepsat pracovník pověřený statutárním orgánem objednatele. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zdravotnický prostředek po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

4.4. Místo plnění

Místem plnění je Ústav klinické biochemie a diagnostiky v místě objednatele.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

4.6. Smluvní sankce

V případě závady na servisovaném zdravotnickém prostředku, které způsobí nefunkčnost nebo omezení funkčnosti pracoviště, bude v případě pozdního nástupu či pozdního dokončení servisního zásahu poskytovatelem dle čl. 1. objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta bude ve výši 0,025% z kupní ceny zboží v Kč včetně DPH. Tato smluvní pokuta může být objednatelům poskytovateli účtována za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného odstranění reklamovaných vad.

Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody.

4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- Písemnou dohodou smluvních stran.
- Odstoupením od kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy).
- Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez uvedení důvodu, nejdříve po 48 měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli,
- Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

5. Záruka, servisní podmínky a reklamace

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s pokyny výrobce a zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a zavazuje se, že servisované zdravotnické prostředky budou mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky poskytovatele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel zaručuje na provedené servisní práce záruku 6 kalendářních měsíců, na použité náhradní díly záruku 12 kalendářních měsíců. Záruční podmínky tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby,
- c) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- d) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaných zdravotnických prostředků.

Lhůta pro nástup poskytovatele na provedení opravy je do 24 hodin od nahlášení závady, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Lhůta pro dokončení opravy činí, pokud k jejímu provedení nebude třeba náhradní díl, který nemá poskytovatel k dispozici, 2 pracovní dny od nahlášení závady. Pokud takovýto díl bude potřeba, činí tato lhůta 4 pracovní dny.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem ukončení záruky na zboží dodané v souladu se zadávací dokumentací objednatele z 23. 11. 2016, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Termocyklér**” a nabídkou poskytovatele ze dne 1. 12. 2016.

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv podle platných právních předpisů.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle ustanovení § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2: Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění

Příloha č. 3: Záruční podmínky

V Hradci Králové, dne 27. 1. 2017

V Buštěhrad, dne 4. 1. 2017

.....

Za objednatele:

Fakultní nemocnice Hradec Králové
prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.,
ředitel

.....

Za poskytovatele:

DYNEX TECHNOLOGIES, spol. s r.o.
Ing. Zora Hanzlíková - jednatelka



Dodavatel: DYNEX TECHNOLOGIES, spol. s r.o.
Vodičkova 791/41
110 00 Praha 1
Kontaktní adresa:
Lidická 977, Buštěhrad 273 43
zaps. do OR vedeného u MS v Praze, oddíl C, vložka 15914

☎ 220 303 600
Fax: 224 320 133
E-mail: office@dynex.cz
IČO: 48108731
DIČ: CZ48108731
Peněžní ústav: UniCredit Bank

Kód	Specifikace zboží/služby			
-----	--------------------------	--	--	--

Rotor-Gene Q 5plex platform HRM

Firma Dynex poskytuje záruční i pozáruční servis na všechny dodávané přístroje.
Záruční servis se vztahuje na veškeré opravy zařízení v záruční době bez placení prací nebo náhradních dílů uživatelem.
Tento bezplatný garanční servis nezahrnuje závady způsobené neodborným zásahem obsluhy.
Pro pozáruční opravy je zapotřebí dodržovat následující postup objednávání:
- písemně na adrese: Dynex, Lidická 977, Buštěhrad, 273 43, okres Kladno
- faxem na čísle: +420 224 320 133
- mailem na adrese: servis@dynex.cz
- telefonicky na č.: +420 800 100 404
Okamžitě po přijetí bude objednávka zákazníkovi potvrzena.

Pozáruční servis zahrnuje následující položky:
- servis, údržba, opravy, kalibrace, revize a validace, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zařízení
- dokončení opravy, pokud k jejímu provedení nebude třeba náhradní díl, který nemá poskytovatel k dispozici, do 2 pracovních dnů od nahlášení závady
Pokud takovýto díl bude potřeba, dokončení opravy do 4 pracovních dnů.
- bezpečnostně technické kontroly, revize, kalibrace a validace
- doprava, likvidace obalů a odpadů



Dodavatel: DYNEX TECHNOLOGIES, spol. s r.o.
Vodičkova 791/41
110 00 Praha 1
Kontaktní adresa:
Lidická 977, Buštěhrad 273 43
zaps. do OR vedeného u MS v Praze, oddíl C, vložka 15914

☎ 220 303 600
Fax: 224 320 133
E-mail: office@dynex.cz
IČO: 48108731
DIČ: CZ48108731
Peněžní ústav: UniCredit Bank

Kód	Specifikace zboží/služby	Počet za rok	Jedn. Cena Kč	Zákl. cena Kč	DPH	DPH	Celková cena Kč
Rotor-Gene Q 5plex platform HRM							
	Validace včetně všech potřebných kontrol	1	8 580	8 580	21%	1 802	10 382
	Servisní zásah	2	920	1 840	21%	386	2 226
	Doprava do místa určení	2	2 240	4 480	21%	941	5 421



součet	
celkem bez DPH	14 900 Kč
DPH (21 %)	3 129 Kč
celkem včetně DPH	18 029 Kč

Záruční a servisní podmínky

I. Obecné podmínky

Společnost DYNEX TECHNOLOGIES, spol. s r.o.(dále jen DYNEX), IČ 48108731, sídlem Praha 1, Vodičkova 791/41, PSČ 110 00, zapsaná do OR vedeného Měst. soudem v Praze, oddíl C, vložka 15914, provozovna: Buštěhrad, Lidická 977, PSČ 273 43, provádí instalace a opravy přístrojů za níže uvedených podmínek, není-li písemně sjednáno jinak, a to v rámci platných a účinných právních předpisů. Pokud by některé ustanovení těchto podmínek pozbylo platnosti, platnost ostatních ustanovení tím zůstává nedotčena. Neplatné ustanovení bude nahrazeno takovým, které bude vycházet z těchto podmínek jako celku a bude v souladu s příslušnou platnou a účinnou právní úpravou.

II. Záruka a záruční opravy

1. Společnost DYNEX poskytuje záruku na dodávané přístroje v délce 12 měsíců, pokud není v záručním listě nebo kupní smlouvě uvedená záruční doba jiná. Na provedené servisní práce a náhradní díly se poskytuje záruka v délce 3 měsíců, není-li v konkrétním případě písemně sjednáno jinak.
2. Reklamace se uznávají a bezplatné záruční opravy se provádějí pouze za předpokladu předložení vyplněného záručního listu nebo instalačního protokolu/předávacího protokolu (dále jen doklad o záruce), není-li písemně sjednáno jinak.
3. Platný doklad o záruce musí být potvrzen prodejcem nebo servisním technikem společnosti DYNEX, popř. smluvním servisním technikem společnosti DYNEX, který přístroj instaloval a musí obsahovat tyto údaje: a) razítko prodejce, b) identifikaci a podpis servisního technika, který výrobek instaloval, c) datum prodeje, d) identifikaci výrobku.
4. Zákazník není oprávněn jakýmkoli způsobem měnit údaje zapsané prodejcem do výše uvedeného dokladu o záruce, nebo jakékoli údaje přidávat. Pokud toto ustanovení poruší, ztrácí nárok na provedení bezplatné záruční opravy.
5. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nesprávnou manipulací v rozporu s návodem k použití, nárazem, pádem, průnikem tekutiny či cizího tělesa, elektrolytem z baterií či vyšší mocí. Záruka se dále nevztahuje na poškození způsobené opravou, demontáží, přestavbou, čištěním či jinými zásahy do výrobku, které nebyly provedeny servisním technikem společnosti DYNEX, a na poškození způsobené nevhodným skladováním (při zvláště vysokých teplotách, vysokých vlhkostech, v blízkosti škodlivých chemikálií atd.). Nedodržení těchto podmínek má za následek zánik práv ze záruky.
6. Zánik práv ze záruky dále nastává v případě, je-li z výrobku, který je opatřen výrobním číslem nebo sériovým číslem produktu, toto číslo odstraněno nebo vykazuje-li toto číslo stopy po změně.
7. V rámci záruky lze provést výhradně opravu, případně výměnu výrobku, nikoli jeho vylepšení proti původnímu stavu.
8. V rámci záruky bude výrobek bezplatně opraven nebo dle uvážení společnosti DYNEX vyměněn. Demontované nahrazené součásti výrobku v rámci záruky se nevracejí.
9. Záruční doba se prodlužuje o dobu provádění záruční opravy.

III. Požadavek na provedení opravy

1. Požadavek na opravu je možné podat telefonicky: 220 303 600, faxem: 224 320 133, nebo e-mailem: servis@dynex.cz
2. Všechny přístroje, jejichž výroba byla ukončena, mohou být opraveny pouze za předpokladu, že budou k dispozici náhradní díly.
3. Společnost DYNEX si vyhrazuje právo prodloužit původně sjednaný termín pro dokončení opravy v případě, že nebudou k dispozici potřebné náhradní díly. V tomto případě je společnost DYNEX povinná informovat zákazníka o novém termínu dokončení opravy.
4. Pokud je oprava přístroje prováděna u zákazníka a nastane potřeba složité opravy přesahující možnosti mobilní výbavy servisního technika, je přístroj odebrán k opravě v servisním středisku. V tomto případě servisní technik v zakázkovém listu uvede identifikaci přístroje spolu se seznamem příslušenství.
5. Za vyčištění a popř. dekontaminaci přístroje před servisním zásahem odpovídá zákazník.
6. V případě zaslání přístroje k opravě poštou nebo zásilkovou službou je přílohou protokol o dekontaminaci přístroje.
7. Pokud si zákazník u placených oprav výslovně při příjmu do opravy nevyžádá zpět demontované díly, zůstávají tyto v servisním středisku k následné likvidaci.

IV. Cena za opravu, rozpočet nákladů

1. Všechny platby za služby poskytnuté dle těchto Záručních a servisních podmínek jsou společností DYNEX účtovány podle ceníku účinného ke dni provedení servisního zásahu, příp. dle příslušné smlouvy uzavřené se zákazníkem.
2. Kalkulace ceny opravy se skládá z cestovného, ceny použitých dílů a násobku hodinové sazby a hodin (doby) servisního zásahu.
3. Při stanovení ceny je kalkulována každá započatá hodina servisního zásahu v plné výši.
4. Pro některé služby, jako jsou například validace přístrojů, jsou stanoveny pevné ceny

V. Platba

1. Platba je provedena na základě dohodnutého způsobu platby
2. V případě zaslání přístroje po opravě poštou nebo zásilkovou službou, je k ceně opravy účtováno poštovné a balné.

VI. Ostatní

1. Společnost DYNEX TECHNOLOGIES, spol. s r.o. je smluvním poskytovatelem servisních služeb pro společnost DYNEX LABORATORIES, s.r.o., IČ 266 82 443, sídlem Praha 1, Nové Město, Vodičkova 791/41, PSČ 110 00, zaps. do OR, vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 87028.

VII. Platnost a účinnost

1. Tyto servisní a záruční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.2.2013.