**Podmínky poskytování záručního a pozáručního servisu**

1. Záruční a pozáruční servis bude poskytovat autorizovaná servisní organizace:

Obchodní jméno: **TeS, spol. s r. o. CHOTĚBOŘ**

Sídlo: Zednická 558, 583 01 Chotěboř

IČO: 60934395

DIČ: CZ60934395

Zapsána: v Obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 6075

(dále jen „servisní organizace“)

1. Doba od nahlášení závady k zahájení opravy (v hodinách): **48 hod.**
2. Maximální doba provedení opravy od jejího zahájení (v hodinách): **48 hod.**,pokud se servisní organizace s Kupujícím nedohodne jinak.
3. Ceny za servisní činnosti:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cena pravidelné servisní opravy v pozáruční době*(cena zahrnuje potřebné náhradní díly k tomuto úkonu)* | 500,- | Kč*(bez DPH)* |
| Náklady na dopravu*(cena je uvedena jako maximální a může být nižší, pokud technik provádí zákrok zároveň u jiného zákazníka. Dopravné je účtováno pro každou započatou opravu vždy pouze 1x a to i při nutnosti více výjezdů ke stejné závadě)* | 20,-/km | Kč*(bez DPH)* |

*(Pozn.: V případě potřeby pravidelně prováděných druhů periodických kontrol vč. časových intervalů servisní organizace vloží do tabulky další řádky.)*

1. Délka záruční doby bude nejméně **24 měsíců**. Po tuto dobu ručí servisní organizace Kupujícímu za funkčnost a bezpečnost kompletní dodávky, a to za předpokladu standardního používání. Jakékoliv škody vzniklé na dodávce jdou k tíži servisní organizace.
2. Servisní organizace se zavazuje po dobu záruky zajistit opravu (servis) zařízení do výše uvedené doby od nahlášení závady s tím, že hradí náklady spojené se servisem (práci, materiál, náhradní díly, dopravní a cestovní náklady).
3. Pozáruční servisbude servisní organizací poskytován Kupujícímu za výše uvedených podmínek nejméně po dobu 6 let od data skončení záruční doby.
4. Před provedením servisní opravy z viny Kupujícího předloží servisní organizace Kupujícímu cenový návrh od výše **30.000,- Kč** bez DPH.
5. Platební podmínky servisní smlouvy jsou smluvními stranami dohodnuty následujícím způsobem:
	1. Podkladem pro zaplacení ceny servisních prací je daňový doklad – faktura servisní organizace, kterou servisní organizace Kupujícímu doručí po převzetí servisních prací, nejpozději však do 10 dní. Součástí faktury bude vyúčtování DPH.
	2. Doba splatnosti faktury vystavené oprávněně servisní organizací byla stanovena na **30** **kalendářních dnů** ode dne prokazatelného doručení faktury Kupujícímu.
	3. Vystavené faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH v platném znění a dále náležitosti dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
	4. Kupující není v prodlení s placením fakturované částky, jestliže vrátí daňový doklad servisní organizaci do 7 kalendářních dnů od jeho doručení proto, že obsahuje nesprávné údaje nebo byl vystaven v rozporu s obchodními a platebními podmínkami, uvedenými v Servisní smlouvě. Konkrétní důvody je Kupující povinen uvést zároveň s vrácením daňového dokladu. U nového nebo opraveného daňového dokladu běží nová lhůta splatnosti.
	5. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro účely DPH je den podpisu Servisního výkazu (nebo obdobného dokumentu) zástupcem Kupujícího.
	6. Kupující je plátcem DPH a podléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92a zákona o DPH.
	7. Servisní organizace není oprávněna převést svou pohledávku za Kupujícím, vzniklou z tohoto smluvního vztahu, na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího.
6. Ceny je možné meziročně (po skončení záruční doby) navýšit maximálně o míru inflace dle sdělení ČSÚ. Ceny za servisní činnosti dle bodu 5 těchto Podmínek nesmí být navýšeny během 24 měsíců od podpisu servisní smlouvy.
7. Pokud Kupující nebude v prodlení s úhradou předcházejících faktur a servisní organizace bude v prodlení s termínem provedení servisu, je Kupující oprávněn požadovat po servisní organizaci zaplacení smluvní pokuty ve výši **1.000,- Kč**  za každý den prodlení delším než 5 pracovních dní.
8. Pokud Kupující bude v prodlení s úhradou předcházejících faktur za servis Zařízení, které je předmětem servisní smlouvy déle než 30 dnů, je servisní organizace oprávněna požadovat po Kupujícím zaplacení smluvního úroku z prodlení, který je stanoven nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
9. Kupující je povinen:
10. umožnit servisní organizaci provedení opravy v místě instalace v libovolnou hodinu ve lhůtě pro provedení opravy
11. zajistit přesný popis závady před nástupem na provedení opravy
12. zajistit možnost převzetí zásilky s náhradním dílem v libovolnou hodinu ve lhůtě pro provedení opravy

V případě nesplnění některé z uvedených povinností Kupujícího nezbytných pro provedení opravy zaniká Kupujícímu jakýkoli sankční nárok na servisní organizaci.

V ………………..……. dne …………………..

…………………………………

(podpis servisní organizace)