


## Rámcová dohoda o poskytování servisu obálkovacích linek Pitney Bowes

Číslo 2020 / 04679


### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Emílií Bobkovou, pověřenou vedením divize logistické  
služby  
zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: 

dále jako „**Objednatel**“

a

### XERTEC a.s.

se sídlem: Údolní 212/1, 147 00 Praha 4  
IČO: 27399508  
DIČ: CZ27399508  
zastoupen: Ing. Ladislavem Smelikem – jediným členem představenstva  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10323  
bankovní spojení: 

dále jako „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel budou v této smlouvě o poskytování služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování servisu obálkovacích linek Pitney Bowes (dále jen „**Smlouva**“)

## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Servis obáلكovacích linek Pitney Bowes“ na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

### 1. Účel a předmět Smlouvy, způsob plnění

- 1.1. Účelem této Smlouvy je technické zabezpečení řádného a efektivního výkonu poštovních služeb Objednatele na zařízeních specifikovaných v Příloze č. 1 (dále jen „**Zařízení**“), umístěných v místech plnění dle ustanovení čl. 4.2 Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:

#### 1.2.1 Komplexní servisní zabezpečení

- a) Poskytování komplexního servisního zabezpečení pro Zařízení zahrnující odstraňování závad Zařízení (včetně dodávky náhradních dílů), a to ve lhůtách a způsobem stanoveným v čl. 4.3 až 4.11. Smlouvy.
- b) Poskytování servisní pohotovosti pro Zařízení. Servisní pohotovostí se rozumí zajištění dostupnosti pracovníků Dodavatele pro příjem požadavků Objednatele na provedení Servisního zásahu v pracovní dny (24x5) a v období špičky nepřetržitě (24 hodin denně). Období špičky je vždy 2.- 8. den v kalendářním měsíci, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak (dále jen „**Pohotovost**“).
- c) Servisní inspekce (profylaxe)

Servisní inspekce (pravidelné celkové úplné prohlídky Zařízení vedoucí k jeho řádnému fungování) Zařízení v dohodnutém rozsahu alespoň jedné (1) servisní inspekce na každém Zařízení za kalendářní měsíc, jejíž součástí je:

- Kontrola Zařízení včetně potřebné demontáže a montáže jednotlivých částí Zařízení za účelem zjištění vadných částí a následná oprava či jejich výměna.
- Vyčištění a promazání Zařízení, které nemůže být provedeno obsluhou.
- Seřízení, nastavení a otestování Zařízení. Objednatel zajistí dostatek materiálu pro potřeby otestování.
- Automatické provádění upgrade firmware Zařízení, a to v případě, že tento upgrade bude výrobcem tohoto zařízení uveden na trh.

Servisní inspekce budou prováděny po dohodě s Objednatelem v časovém rozsahu, který nenaruší kontinuitu jeho provozu.

(dále společně jako „**Servis**“ nebo „**Servisní zabezpečení**“ nebo „**Služby**“)

- 1.2.2 Dodávky spotřebního materiálu - náplní do tiskáren, tiskových hlav a čistícího roztoku pro Zařízení za podmínek čl. 5 této Smlouvy.

(dále jen „**Spotřební materiál**“)

(Servis a dodávky Spotřebního materiálu dále společně jako „**Plnění**“)

- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 1.4. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
  - b) číslo a datum vystavení Objednávky;

- c) číslo Smlouvy;
- d) název Plnění, jeho rozsah a popis;
- e) Cenu;
- f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
- g) podpis oprávněné osoby Objednatele

(ve Smlouvě jako „Objednávka“).

- 1.5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- 1.6. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 1.7. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
  - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
  - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.8. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 1.9. Pro dodávky Spotřebního materiálu Smluvní strany výslovně stanoví možnost zaslání Objednávky Dodavateli i prostřednictvím e-mailu od kontaktní osoby Objednatele uvedené v odst. 10.5. Smlouvy s uvedením požadovaného počtu kusů Spotřebního materiálu. Pro vystavení objednávky platí podmínky sjednané v odst. 1.3. – 1.6. Smlouvy obdobně. Dodavatel je povinen tuto Objednávku přijmout a potvrdit přijetí Objednateli (elektronicky – pomocí e-mailu) v Pracovních dnech nejpozději do dvou (2) hodin od odeslání Objednávky Objednatelem, v případě odeslání Objednávky v mimopracovních dnech nejbližší Pracovní den do 10.00 hodin. Pro potvrzení Objednávky dodávky Spotřebního materiálu platí odst. 1.7. a 1.8. Smlouvy obdobně.
- 1.10. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.11. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase a převést na Objednatele vlastnické právo k jakýmkoli hmotným složkám Plnění.
- 1.12. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 2. této Smlouvy.

## 2. Cena

- 2.1. Cena za poskytnutí Plnění dle odst. 1.2.1. Smlouvy na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“) je stanovena na základě měsíčního paušálního servisního poplatku, poplatku za každých 1 000 zabalených obálek a poplatku za každých 1 000 potištěných obálek tzv. poplatku „user-charge“, stanoveného v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.2. Cena za dodávky Spotřebního materiálu dle odst. 1.2.2 Smlouvy dle Dílčí smlouvy odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění dodaných Objednateli na základě Dílčí smlouvy. Jednotkové ceny Spotřebního materiálu jsou uvedeny v Příloze č.1 této Smlouvy.
- 2.3. Maximální cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **17.500.000,- Kč bez DPH** (slovy: sedmnáct milionů pět set tisíc korun českých).
- 2.4. Cena každé jednotlivé složky Plnění dle odst. 2.1 a 2.2 zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli (zejména náklady na dopravu, cestovné, veškeré náhradní díly, spotřební materiál použitý při provádění servisního zásahu, apod.). Tato cena je cenou konečnou a nejvýše přípustnou.

## 3. Platební podmínky

- 3.1. Poslední kalendářní den v měsíci provede Objednatel odečet stavu počítadel na Zařízeních dle Přílohy č. 1 a nahlásí počet zabalených obálek a počet potištěných obálek Dodavateli. Dodavatel na základě nahlášených počtů vystaví samostatný daňový doklad za **Plnění** dle čl. 1 Smlouvy, vztahující se ke konkrétnímu místu plnění dle čl. 4.2. Smlouvy, dodaného v příslušném kalendářním měsíci. V tomto daňovém dokladu bude Dodavatelem vyúčtováno příslušné Plnění formou paušálního servisního poplatku, paušálního poplatku za zabalený počet obálek, za potištěný počet obálek (user-charge) a dodaný Spotřební materiál v daném kalendářním měsíci. K daňovému dokladu bude připojen dodací list potvrzený Objednatelem, kde bude specifikované množství dodaného Spotřebního materiálu.
- 3.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.3. **Splatnost daňového dokladu je šedesát (60) kalendářních dnů** ode dne vystavení daňového dokladu Dodavatelem.
- 3.4. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se vždy považuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém se Plnění poskytuje.
- 3.5. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména Dílčí smlouvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (čl. 9.10 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

#### 4. Doba, místo a podmínky plnění

4.1. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění po dobu trvání Smlouvy a předat jej Objednateli dle režimů stanovených v tomto článku a v článku 5 Smlouvy.

4.2. Místem Plnění jsou:

**Česká pošta, s. p. – POSTSERVIS ČB, Nemanická 2208/16, 370 20 České Budějovice**  
**Česká pošta, s. p. – POSTSERVIS Brno, Opavská 822/10, 655 90 Brno**

4.3. Dodavatel garantuje Objednateli, že se dostaví k servisnímu zásahu dle čl. 1.2.1. v době, kterou potvrdí pracovník Dodavatele Objednateli v okamžiku nahlášení vady, v době servisní pohotovosti nejpozději do čtyř (4) hodin od nahlášení závady Objednatelem dle čl. 4.5. Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

4.4. Dodavatel garantuje, že v době servisní pohotovosti odstraní vady Zařízení dle čl. 1.2.1. a/nebo vady jím dodaného Spotřebního materiálu dle čl. 1.2.2. maximálně do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku jejich nahlášení objednatelům způsobem dle čl. 4.5. a 4.6. Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

4.5. Odstranění vady Zařízení (servisní zásah) a/nebo vady Spotřebního materiálu provádí Dodavatel na základě písemného požadavku Objednatele zasláného Dodavateli v elektronické podobě na kontakty uvedené v čl. 4.9 Smlouvy. Požadavek musí obsahovat alespoň následující údaje:

- Jméno osoby, která vadu nahlásila
- Jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele
- Popis vady a očekávaný termín jeho vyřešení

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

4.6. V případě potřeby lze nahlásit vady telefonicky na Hot-line Dodavatele. Vždy však musí následovat písemný požadavek dle čl. 4.5 Smlouvy

4.7. Požadavky na odstranění vady Zařízení a/nebo vady Spotřebního materiálu dle čl. 4.5, resp. 4.6, mohou písemně nebo telefonickou formou vznášet odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. 10.5. Smlouvy. V případě nebezpečí z prodlení, může vznést telefonickou formou požadavek na Dodavatele také jiný pracovník Objednatele.

4.8. Dodavatel se zavazuje potvrdit telefonicky (následně pak vždy písemně - emailem) převzetí požadavku v pracovních dnech do dvou (2) hodin od jeho odeslání. Potvrzení požadavku nemá vliv na běh lhůt dle čl. 4.3 a 4.4 Smlouvy

4.9. Příjem hlášení o vadě (Hot-line) na následujících kontaktech:

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

4.10. Realizaci servisní inspekce dle odst. 1.2.1 písm. c) této Smlouvy provede Dodavatel na základě dohody s Objednatelem (termín provedení podléhá předchozímu schválení ze strany Objednatele), a to tak, aby byl zajištěn servis v souladu s dokumentací výrobce Zařízení.

4.11. Po provedení servisního zásahu (úplném odstranění vady) nebo servisní inspekce bude Objednatelem potvrzen protokol o provedení zásahu/inspekce (dále jen „**Akceptační protokol**“). Potvrzením Akceptačního protokolu Objednatel potvrzuje, že servisní zásah/inspekce byl úspěšně proveden a že Zařízení bylo po provedení zásahu/inspekce v celém rozsahu plně funkční.

- 4.12. Po výměně vadného Spotřebního materiálu bude Objednatel potvrzen dodací list, kde Objednatel potvrdí Dodavateli vyrovnání (vrácený vs. přijatý počet ks) za vadný Spotřební materiál.

## 5. Dodávky Spotřebního materiálu

- 5.1. Dodavatel je povinen požadovaný Spotřební materiál dodat nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení Objednávky, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.2. Při každém dodání Spotřebního materiálu bude Dodavatelem vystaven a Objednatel potvrzen protokol o dodávce Spotřebního materiálu (dodací list), kde bude specifikován dodaný Spotřební materiál i jeho množství. Dodavatel je povinen Objednateli dodat Spotřební materiál ve sjednané specifikaci, jakosti, množství a čase. Potvrzením protokolu o dodávce Spotřebního materiálu Objednatel potvrzuje, že Spotřební materiál skutečně byl dodán ve sjednané specifikaci, jakosti, množství a čase. Objednatel je oprávněn dodaný Spotřební materiál odmítnout převzít, pokud má Spotřební materiál vady, nebo nebyl-li Spotřební materiál dodán ve sjednané specifikaci, jakosti, množství či čase.
- 5.3. Objednatel je oprávněn převzít částečné plnění Spotřebního materiálu, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v protokolu o dodávce Spotřebního materiálu. Dodavatel je povinen dodat zbývající část Spotřebního materiálu nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od převzetí Spotřebního materiálu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany rovněž výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2093 Občanského zákoníku. Dodá-li Dodavatel větší množství Spotřebního materiálu, než kolik bylo uvedeno v Objednávce Objednatele, není na přebytečné množství uzavřena Dílčí smlouva, ledaže Objednatel bez zbytečného odkladu písemně dodávku přebytečného množství Spotřebního materiálu schválí.
- 5.4. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost a kvalitu Spotřebního materiálu po dobu stanovenou výrobcem dodaného spotřebního materiálu, která počíná běžet ode dne podpisu dodacího listu podepsaného odpovědnými pracovníky Objednatele.

## 6. Pojištění

- 6.1. Odlišně od čl. 7.1 Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „VOP“), Objednatel nepožaduje, aby měl dodavatel sjednané pojištění odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za níž Dodavatel odpovídá.
- 6.2. Ustanovení odst. 6.1. této Smlouvy nezprošťuje Dodavatele odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za níž Dodavatel odpovídá, vůči Objednateli.

## 7. Smluvní pokuty

- 7.1. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. a) VOP, že v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění ve lhůtách dle čl. 4.3., 4.4. a 5.2. je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení u Zařízení uvedených v Příloze č. 1.

- 7.2. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. b) VOP, že v případě prodlení Dodavatele s opětovným poskytnutím Plnění je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení u Zařízení uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. d) VOP, že za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude požadovat smluvní pokutu uvedenou v čl. 11.1. písm. f) VOP.
- 7.5. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. g) VOP, že v případě porušení povinností plynoucích z článku VIII VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

## 8. Doba trvání Smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu třiceti šesti (36) měsíců ode dne nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání maximální ceny dle čl. 2.3 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením čl. 12. 5. VOP, že **kterákoli Smluvní strana** je oprávněna Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce šesti (6) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 8.3. Jednotlivá Zařízení uvedená v Příloze č. 1 této Smlouvy mohou být na základě rozhodnutí Objednatele vyjmuta z poskytování Servisního zabezpečení (tj. Dodavatel nebude poskytovat Servisní zabezpečení ve vztahu k těmto Zařízením), a to na základě písemného oznámení Objednatele, které je Dodavatel povinen respektovat za těchto podmínek:
  - a) oznámení může být Dodavateli doručeno kdykoli po dobu trvání této Smlouvy;
  - b) oznámení musí obsahovat uvedení názvu a výrobního čísla Zařízení v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy;
  - c) pokud Objednatel doručí Dodavateli oznámení, poskytování Servisního zabezpečení bude ve vztahu k vyjmutému Zařízení ukončeno k poslednímu dni 3. (slovy: třetího) kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude oznámení doručeno Dodavateli;
  - d) vyjmuté Zařízení lze rovněž zařadit zpět mezi Zařízení, ke kterým je poskytováno Servisní zabezpečení dle této Smlouvy, a to pouze za předpokladu, že Dodavatel provede přebírací servisní inspekci a Objednatel tuto zaplatí v souladu s platným a účinným ceníkem Dodavatele. Dodavatel se zavazuje neodmítnout žádost Objednatele o provedení přebírací inspekce za účelem zařazení vyjmutého Zařízení mezi Zařízení, ke kterým je poskytováno Servisní zabezpečení.

## 9. Záruční podmínky

- 9.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na opravy provedené v rámci Servisního zabezpečení dle odst. 1.2.1 této Smlouvy po dobu šesti (6) měsíců, která počíná běžet ode dne podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 3.1. VOP, podepsaného odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele.
- 9.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost a kvalitu Spotřebního materiálu dodaného ve smyslu čl. 1.2.2 této Smlouvy po dobu stanovenou výrobcem dodaného spotřebního materiálu, která počíná běžet ode dne podpisu dodacího listu dle odst. 5.3. této Smlouvy, podepsaného odpovědnými pracovníky Objednatele.
- 9.3. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané Plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 9.4. Veškeré reklamace vad provedeného Servisního zabezpečení, na něž se vztahuje záruka, je Objednatel povinen oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění.
- 9.5. V případě reklamace opravy provedené v rámci Servisního zabezpečení dle odst. 1.2.1 Smlouvy, zašle Objednatel Dodavateli písemné oznámení o reklamaci, které bude obsahovat minimálně tyto údaje:
  - datum a místo Plnění
  - popis vady, která byla předmětem Servisního zabezpečení
  - popis důvodu reklamace

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 10.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 10.3. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Objednatele („VOP“).
- 10.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu této Smlouvy.
- 10.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

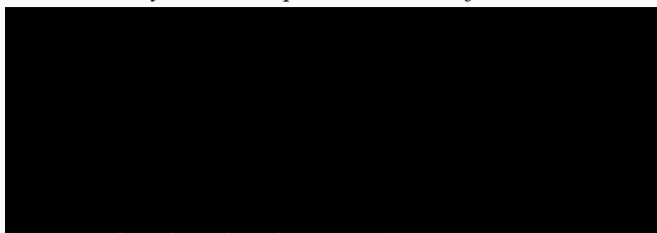
Kontaktní osoba Objednatele:

a) *Ve věcech obchodních a smluvních*

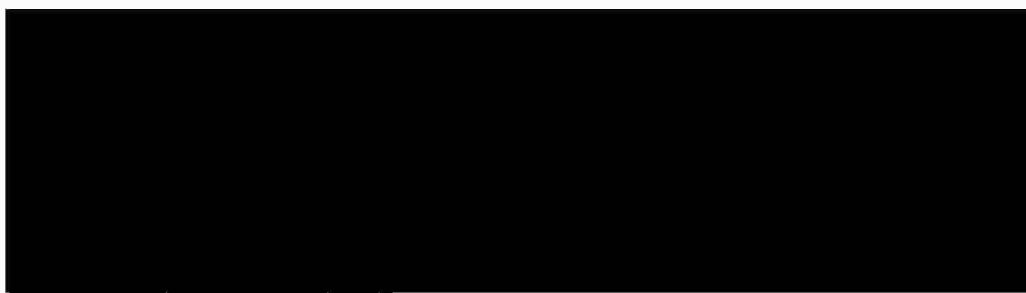




b) *Ve věcech vystavování požadavků a objednávek*



c) *Ve věcech technických:*



Kontaktní osoba Dodavatele:

a) *Ve věcech obchodních a smluvních*



b) *Ve věcech objednávek a fakturace:*



c) *Ve věcech technických:*



10.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1 – Specifikace Zařízení, cena Plnění**

**Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb**

10.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

10.8. Dodavatel podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP [3.2, 3.5, 3.7, 5.2, 6.1, 12.3, 13.1, 13.2].

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze dne: \_\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ing. Emília Bobková  
pověřena vedením divize logistické služby  
**Česká pošta, s.p.**

\_\_\_\_\_  
Ing. Ladislav Smelik  
jediný člen představenstva  
**XERTEC a.s.**

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

.....  
[redacted] manažer útvaru logistika, Česká pošta, s.p.

**Příloha č. 1 – Specifikace Zařízení, cena Plnění**

Tabulka č. 1: Služby dle čl. 1.2 této Smlouvy budou poskytovány pro následující Zařízení:

Název zařízení- typ	Číslo stroje	Místa plnění	MJ	Jednotková cena v Kč bez DPH / MJ
MPS 04-1	1031854	POSTSERVIS ČB, Nemanická 2208/16, PSČ 370 20 České Budějovice	měsíc (paušál)	85 000,00
MPS 04-2	1141929	POSTSERVIS ČB, Nemanická 2208/16, PSČ 370 20 České Budějovice	měsíc (paušál)	85 000,00
FPS	86184	POSTSERVIS Brno, Opavská 822/10, PSČ 655 90 Brno	měsíc (paušál)	68 500,00
EPIC	1742359/173 0056	POSTSERVIS Brno, Opavská 822/10, PSČ 655 90 Brno	měsíc (paušál)	85 000,00
MPS - balení	-	POSTSERVIS ČB, Nemanická 2208/16, PSČ 370 20 České Budějovice	1000 obálek	20,00
MPS - potisk	-	POSTSERVIS ČB, Nemanická 2208/16, PSČ 370 20 České Budějovice	1000 obálek	4,50
FPS - balení	-	POSTSERVIS Brno, Opavská 822/10, PSČ 655 90 Brno	1000 obálek	20,00
FPS - potisk	-	POSTSERVIS Brno, Opavská 822/10, PSČ 655 90 Brno	1000 obálek	4,50
EPIC - balení	-	POSTSERVIS Brno, Opavská 822/10, PSČ 655 90 Brno	1000 obálek	25,00
EPIC - potisk	-	POSTSERVIS Brno, Opavská 822/10, PSČ 655 90 Brno	1000 obálek	4,50
Náplň Black	-		ks=0,775l	3 700,00
Náplň Magenta	-		ks=0,775l	3 990,00
Náplň Cyan	-		ks=0,775l	3 990,00
Náplň Yellow	-		ks=0,775l	3 990,00
Print head cleaner	-		ks=1 l	7 690,00
Hlava Black	-		ks	24 960,00
Hlava Magenta	-		ks	24 960,00
Hlava Cyan	-		ks	24 960,00
Hlava Yellow	-		ks	24 960,00

**Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)*