

# SERVISNÍ SMLOUVA programového vybavení E-CODEXIS®

číslo: CTU/2020\_031

uzavřena zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

## 1. Smluvní strany

### ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 465 78 706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

### Česká republika - Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219/58, 190 00 Praha 9 – Vysočany

Poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025

IČO: 701 06 975 (osoba identifikovaná k dani),

DIČ: CZ70106975

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Jejímiž jménem jedná: Ing. Radek Chromý, Ph.D., ředitel odboru informatiky ČTÚ

(dále jen „odběratel“)

## 2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli na dobu trvání této smlouvy licenci k užití programového vybavení právní informační systém **CODEXIS®**, ve verzi **N/15** pro 15 stálých dynamických přístupů na síti, včetně doplňků NET Servis (průběžná aktualizace), LINK, Literatura, Právní slovníky, Liberis Gold, CITEX, Rekodifikace soukromého práva, Právní kalkulačka, Sledované dokumenty, Monitor – Veřejné zakázky, Monitor – Ochrana osobních údajů (GDPR), Transformace přestupkového práva a **1 přístup** do internetové aplikace právního informačního systému **CODEXIS®** v **online variantě** ve verzi **N/16** (dále jen „produkt“) včetně doplňků Literatura, Vzory smluv, Liberis Gold, Sledované dokumenty, Monitor – Veřejné zakázky, Monitor – Ochrana osobních údajů (GDPR), Transformace přestupkového práva a současně po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy, a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle článku 3 této servisní smlouvy.

### 2.2 Čerpání služeb:

- Poskytování e-mailové a telefonické technické podpory provozu celého systému zdarma po celou dobu trvání smluvního vztahu,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle potřeb klienta zdarma,
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou eBulletinu,
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

## 3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz [REDAKCE]

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

- 3.3 Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 7.1 je 93.333 Kč (slovy: devadesátitřicetřístátčtyřikorunčeských). V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
- 3.4 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura vystavená dodavatelem dále musí splňovat náležitosti účetního dokladu stanoveného právními předpisy, §435 občanského zákoníku a současně číslo této smlouvy. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDAKCE]. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: [REDAKCE]
- 3.6 Za den platby je považován den odepsání částky z účtu odběratele ve prospěch účtu dodavatele.
- 3.7 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána elektronická faktura na další období poskytování služeb se splatností 8 dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4.
- 3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.9 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

#### 4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [REDAKCE] a odběratel je povinen se jimi řídit.

#### 5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]
  - za odběratele: tel.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: [REDAKCE]
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému E-CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: [REDAKCE]
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

#### 6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.



6.2 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené servisní práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

## 7. Platnost smlouvy

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1.7.2020 do 30.6.2022.

7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 2 roky, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.

7.3 Smlouva vzniká dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem 1.7.2020, resp. dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv dle odst. 8.4 této servisní smlouvy.

7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavatelé.

## 8. Přejídná a závěrečná ujednání

8.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.

8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z. č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a autorského zákona (z. č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

8.3 Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Odběratel obdrží dvě a dodavatel jedno vyhotovení.

8.4 Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy zajistí odběratel.

8.5 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.

8.6 Odpověď strany této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

8.7 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou.

8.8 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.

8.9 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 15. června 2020

**ATLAS consulting spol. s r.o.**  
Výstavní 292/13  
702 00 Ostrava  
16:57 578706

dodavatel  
razítko a podpis zástupce

V Praze dne 24.6.2020  
**Český telekomunikační úřad**  
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02  
225 02 Praha 025

odběratel  
razítko a podpis zástupce

Český telekomunikační úřad  
se sídlem Sokolovská 218, Praha 9  
poštovní přírůbek 02  
122 02 Praha 02

ATLAS consulting spol. s r.o.  
Výstavní 292/13  
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava  
IČO 46578706, DIČ CZ46578706