

Smlouva o dílo s nehmotným výsledkem – vytvoření Mobilního informačního systému pro Statutární město Pardubice, včetně údržby a poskytování podpory provozu

podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen "občanský zákoník" nebo zkratkou "OZ")

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, sjednaly smluvní strany:

Objednatel:

Statutární město Pardubice

se sídlem Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice

IČO: 00274046, DIČ: CZ00274046;

bankovní spojení: číslo účtu 326561/0100, Komerční banka, a.s.

zastoupená Ing. Martinem Charvátlem, primátorem

kontaktní osoba: Ing. Zdeňka Malá, vedoucí odboru informačních technologií, tel.:

dále jen „SMP“ nebo „Objednatel“ na straně jedné a

Zhotovitel:

ETERNAL, s.r.o.

se sídlem nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 116650

IČO: 27565599, DIČ: CZ27565599

bankovní spojení: číslo účtu 51-1090830247/0100, Komerční banka, a.s.

zastoupen: Rostislav Dubský, jednatel

dále jen „Eternal“ nebo „Zhotovitel“ na straně druhé

Objednatel a Zhotovitel společně dále v textu smlouvy uváděni též jen jako "Smluvní strany" nebo "Strany" a každý jednotlivě jako "Strana" nebo "Smluvní strana",

tuto

smlouvu o vytvoření díla s nehmotným výsledkem

t a k t o:

1. Preambule

- 1.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou dle českého právního řádu a zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 116650, s předmětem podnikání v oboru činnosti podle předmětu této smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky v této smlouvě sjednané a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou plně v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy, zejména že adresa sídla každé smluvní strany uvedená v záhlaví této smlouvy je adresou doručovací. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně, zejména pak změnu doručovací adresy, bankovního spojení apod. Smluvní strany dále prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

- 1.3. Smluvní strany prohlašují, že si při jednání o uzavření smlouvy sdělily navzájem všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž vědí nebo vědět musí tak, aby se každá ze stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu, a aby byl každé ze stran zřejmý její zájem smlouvu uzavřít.
- 1.4. Objednatel hodlá v rámci plnění této Smlouvy nechat Zhotovitelem vytvořit, rozvíjet, udržovat a poskytovat podporu provozu **Mobilního informačního systému pro Statutární město Pardubice** v souladu s nejnovějšími technologickými a uživatelskými standardy. Objednatel hodlá výše uvedené realizovat takovým způsobem, aby i v budoucnu bylo možné činit další úpravy a optimalizace, ať již přímo Zhotovitelem, nebo třetí osobou.
- 1.5. Zhotovitel je povinen provést pro Objednatele sjednané dílo, a to plně v souladu s touto smlouvou.
- 1.6. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy, a to za dohodnutou smluvní cenu.
- 1.7. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k provedení předmětu plnění dle této smlouvy.

2. Definice pojmů

Akceptační řízení nebo také **Akceptace** – je postup, ve kterém Zhotovitel předá Objednateli předmět plnění dle této smlouvy a Objednatel formou podpisu „**Akceptačního protokolu**“ převezme předmět plnění dle této Smlouvy. Akceptační řízení sestává z posouzení, zda toto plnění bylo provedeno úplně, řádně a včas v souladu s touto Smlouvou nebo nabídkou Zhotovitele. Akceptační řízení sestává z:

- posouzení úplnosti předaného dílčího plnění a jeho souladu s dokumentací, která vznikne v průběhu plnění této Smlouvy, a na které se Smluvní strany vzájemně dohodnou;
- provedení funkčních ověření s cílem zjištění případné Chyby.

AStore – jsou eshopy softwarových aplikací AppleStore společnosti Apple a GooglePlay společnosti Google k šíření softwarových aplikací a jejich aktualizací.

Chyba - chyby jsou kategorizovány svým stupněm naléhavosti:

- **Chyba označena stupněm naléhavosti havárie**, je Chyba, která znemožňuje fungování Mobilního informačního systému u podstatné části uživatelů nebo znemožňuje provádění stěžejních operací Mobilního informačního systému pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů, znemožňuje komunikaci s Objednatelem;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti problém**, je Chyba, která znemožňuje řádné fungování určité podstatné funkce Mobilního informačního systému u některého uživatele tak, že ohrožuje splnění závazků Objednatele vůči těmto uživatelům, a tyto vadné funkce nelze nahradit jinou funkcionalitou či náhradním postupem bez podstatně zvýšené pracnosti nebo nákladů Objednatele;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti vada**, je Chyba, která komplikuje nebo znemožňuje řádné fungování určité funkce Mobilního informačního systému u některého uživatele, nebo na některých typech mobilních zařízení uživatele, avšak jeho činnost lze dle pokynů Objednatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti na straně Objednatele;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti drobná vada**, je Chyba, kdy některá z funkcionalit Mobilního informačního systému není plně funkční nebo ztěžuje užívání u některého uživatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na Objednatele.

Man Day (MD) – „člověkodén“ (ČD) znamená jeden pracovní den v rozsahu 8 hodin jednoho pracovníka Zhotovitele.

Man Hour (MH) – „člověkohodina“ (ČH) znamená jednu pracovní hodinu jednoho pracovníka Zhotovitele.

Provozní prostředí Mobilního informačního systému, nebo také Provozní prostředí – je prostředí operačních systémů iOS společnosti Apple a Android společnosti Google.

Repair Time – je „*dobu vyřešení Chyby*“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného nahlášení Chyby ze strany Objednatele Zhotoviteli, a časem prokazatelného vyřešení Chyby Zhotovitelem.

Response Time – je „*dobu reakce*“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného nahlášení Chyby ze strany Objednatele Zhotoviteli, a časem prokazatelné reakce Zhotovitelem. Reakcí Zhotovitele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní Chybu řešit. Reakce Zhotovitele bude realizována prostřednictvím e-mailu nebo telefonu na kontaktní adresu definovanou v Příloze č.1.

SLA (Service Level Agreement) – sjednané parametry služeb poskytovaných v rámci plnění této Smlouvy, zejména Response Time, Repair Time.

Vyřešení Chyby – je okamžik prokazatelného předání opravené verze Mobilního informačního systému k publikaci v AStore. Za zajištění publikace a získání všech nezbytných oprávnění k publikaci na AStore zodpovídá Zhotovitel.

Mobilní informační systém je soubor počítačových programů.

Nabídka Zhotovitele – nabídka Zhotovitele předložená Objednateli na realizaci Mobilního informačního systému.

3. Předmět a účel smlouvy, předmět a účel díla

3.1. **Předmět smlouvy:** závazkový vztah mezi stranami této Smlouvy, spočívající v závazku Zhotovitele za podmínek sjednaných touto Smlouvou, vymezených legislativním prostředím České republiky, a v souladu s pokyny Objednatele a při vynaložení veškeré odborné péče na svůj náklad a nebezpečí provést (vytvořit) pro Objednatele řádně a včas níže v tomto článku této Smlouvy specifikované Dílo (předmět díla), a zároveň poskytnout Objednateli podporu pro bezproblémový provoz Díla u uživatelů včetně dodržení sjednaných SLA. Dílo dále rozvíjet dle požadavků Objednatele a to tak, aby bylo v souladu s vyvíjejícím se Provozním prostředím, a dále závazek Objednatele splněný předmět díla převzít a zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu dle této Smlouvy. Dílo bude Zhotovitelem prováděno v souladu s požadavky uvedenými v této Smlouvě, v souladu s pokyny Objednatele, nabídkou Zhotovitele (včetně jejich příloh) a detailní analýzou. Dále tato Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele při udělení oprávnění k výkonu práva užít **Mobilní informační systém**, udělení všech nezbytných a souvisejících práv a oprávnění Zhotovitelem Objednateli tak, aby Objednatel mohl dílo užít ke sjednanému účelu a nabyt nezbytná práva a oprávnění poskytnout uživatelům potřebné licence k užití Mobilního informačního systému, to vše s přihlédnutím k ochraně autorských práv poskytované autorským zákonem.

3.2. **Předmět díla:** předmětem plnění této Smlouvy je provedení těchto dílčích plnění Zhotovitelem:

3.2.1. **provedení detailní analýzy** dle nabídky Zhotovitele, která je přílohou č. 2 této Smlouvy a nedílnou součástí této Smlouvy;

3.2.2. **implementace funkcí a obsahu** dle nabídky Zhotovitele, která je přílohou č. 2 této Smlouvy a provedené detailní analýzy, tedy vytvoření a otestování Mobilního informačního systému v nativním vývojovém prostředí pro každé Provozní prostředí, předání Objednateli Mobilní informační systém k Akceptaci, poskytnutí součinnosti Objednateli při provedení

akceptačních testů a poskytnutí licence Objednateli k Mobilnímu informačnímu systému podle této Smlouvy;

3.2.3. **poskytnutí servisní podpory Mobilního informačního systému**, což pro účely této Smlouvy znamená průběžné poskytování zejména těchto služeb Zhotovitelem:

- 3.2.3.1. poskytování služby Hot Line Objednateli ke krátkým telefonním konzultacím a řešení problémů souvisejících s užíváním a provozem Mobilního informačního systému;
- 3.2.3.2. vyřešení Chyb dle sjednaných SLA;
- 3.2.3.3. poskytování služby hostingu pro serverovou část Mobilního informačního systému;
- 3.2.3.4. poskytování dalších služeb uvedených v Nabídce Zhotovitele, která je přílohou č. 2 této Smlouvy – v kapitole 5 – Support implementovaného řešení;
- 3.2.3.5. poskytnutí záruky na předmět díla v rozsahu 24 měsíců;

3.3. **Smluvní strany sjednávají tyto SLA:**

3.3.1. **Repair time pro Chybu:**

Stupeň naléhavosti	Repair time
Havárie	96 hodin (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatelem; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)
Problém	96 hodin (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatelem; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)

Vada	8 pracovních dnů (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatelem; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)
Drobná vada	30 pracovních dnů (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatelem; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)

3.3.2. Response Time pro Chybu:

Stupeň naléhavosti	Response time
Havárie	48 hodin
Problém	48 hodin
Vada	72 hodin
Drobná vada	96 hodin

4. Komunikace Smluvních stran a odstraňování chyb

- 4.1. Osoby určené na straně Zhotovitele a Objednatele za/k provedení detailní analýzy a implementaci funkcí a obsahu jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

- 4.2. Zhotovitel bude poskytovat servisní podporu mobilního informačního systému prostřednictvím e-mailu support@eternal.cz, a na tel. číslech +420 773 030 715 (primární) nebo +420 775 267 383 a +420 736 606 350 (sekundární). Při oznamování chyby ve dnech pracovního klidu, v průběhu státních svátků nebo ve dnech předcházejících dnům pracovního klidu nebo státním svátkům bude Objednatel informovat Zhotovitele i na uvedených tel. číslech. Tel. čísla uvedená jako sekundární budou dostupná i mimo obvyklou pracovní dobu (v pracovních dnech mezi 8.00 a 17:00 hod).
- 4.3. **Smluvní strany sjednávají tento postup při odstranění Chyb:**
- 4.3.1. Chyby, jejich výskyt, kategorizaci, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení jsou oběma Smluvními stranami zaznamenávány a zaslány písemně (e-mailem);
- 4.3.2. v případě Chyby se stupněm naléhavosti havárie a problém je Objednatel povinen současně (bez zbytečného odkladu) se zasláním popisem chyby prostřednictvím e-mailu informovat Zhotovitele i telefonicky;
- 4.3.3. Zhotovitel má povinnost provést verifikaci obsahu a klasifikaci Chyby a má právo reklamovat klasifikaci Chyby stanovenou Objednatelem;
- 4.3.4. Objednatel má právo ověřit vyřešení Chyby a v případě nesouhlasu s tímto řešením předložit reklamaci způsobu vyřešení Chyby. Tato reklamace obnovuje řešení Chyby. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání k opětovné reklamaci nezapočítává.

5. Doba, způsob a místo plnění

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění díla a jeho dílčích částí bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje provést předmět plnění dle této Smlouvy po jednotlivých dílčích plněních a v tomto článku sjednaných termínech. Dále se zhotovitel zavazuje dokončený předmět plnění a jeho dílčí části v této Smlouvě sjednaným způsobem předat Objednateli. Termíny předání jednotlivých dílčích plnění jsou sjednány takto:
- 5.2.1. dílčí plnění dle odst. 3. 2. 1. čl. 3. této Smlouvy provede Zhotovitel do tří týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy;
- 5.2.2. dílčí plnění dle odst. 3. 2. 2. čl. 3. této Smlouvy provede Zhotovitel do čtyř měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy;
- 5.2.3. dílčí plnění dle odst. 3. 2. 3. čl. 3 této Smlouvy bude provádět Zhotovitel po dobu tří let ode dne předání dílčího plnění uvedeného v odst. 3.2.2 čl. 3. této Smlouvy,
- 5.3. Zhotovitel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy nebo jeho dílčí části, chybí-li potřebná součinnost k plnění ze strany Objednatele.
- 5.4. V případě výskytu mimořádné nepředvídatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Zhotovitele při provádění Díla nebo jeho dílčí části (příkladem generální stávka, živelní pohroma, mobilizace, embargo, povstání, epidemie apod.) , která Zhotoviteli omezuje možnost Dílo nebo jeho dílčí část včas provést (ne však překážky vzniklé ze Zhotovitelových osobních poměrů, vzniklé v době, kdy už byl Zhotovitel v prodlení, či překážky, kterou měl Zhotovitel dle této Smlouvy překonat), je Zhotovitel povinen o těchto skutečnostech neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Nesplní-li tuto povinnost, není oprávněn se těchto okolností dovolávat. Strany smlouvy se dále dohodly přiměřeným způsobem dobu provádění a předání této dílčí části díla prodloužit bez toho, že by se tím dostal Zhotovitel do prodlení nebo navrhnout jiný adekvátní postup

- 5.5. Termíny plnění uvedené v čl. 5. odst. 5.2. Smlouvy mohou být změněny pouze písemným dodatkem ke Smlouvě po dohodě obou Smluvních stran, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 5.6. Místo plnění (provádění díla): sídlo Objednatele, uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 5.7. Sjednává se, že Zhotovitel splní svůj závazek provést Dílo nebo jakoukoli jeho dílčí část dle této Smlouvy jeho řádným a včasným provedením, jak upravuje tato Smlouva. Dílo nebo jeho dílčí část je provedeno, je-li dokončeno a Akceptováno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu, a to úspěšnou Akceptací. Je dále sjednáno, že Dílo bude sloužit svému účelu zejména tehdy, bude-li dosahovat při jeho dokončení takových vlastností, které odpovídají této Smlouvě.
- 5.8. Dílo se považuje za řádně předané dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6. Licence a autorská práva

- 6.1. Smluvní strany pro účely této Smlouvy činí nesporným a sjednávají, že:
- 6.1.1. Je-li výsledkem nebo součástí předmětu díla výtvar, který je zaměstnaneckým autorským dílem, Zhotovitel ručí Objednateli za to, že vykonavatelem majetkových práv autorů je výhradně Zhotovitel ve smyslu § 58 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), a je oprávněn dále plnit své povinnosti (jako je udělování licencí apod.), a má právo k šíření v souladu s citovaným zákonem a dle následujících níže uvedených ustanovení v tomto článku 6. Smlouvy.
- 6.1.2. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby předmět díla, předmět plnění dle této smlouvy ani žádná ustanovení této Smlouvy nebo jejich aplikace neoprávněně nezasáhla do práv duševního nebo průmyslového vlastnictví jakýchkoliv třetích osob požívajících právní ochrany dle právního řádu jakéhokoliv státu. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby v důsledku případného porušení této povinnosti na straně Zhotovitele nedošlo k jakémukoliv poškození Objednatele, příp. jiné osoby.
- 6.1.3. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.
- 6.1.4. Je-li výsledkem nebo součástí předmětu díla výtvar, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících s právem autorským nebo předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, zejména autorské dílo, náleží Objednateli ode dne převzetí předmětu díla Objednatelem na dobu trvání práva k předmětům ochrany podle autorského zákona nevýhradní právo k užití tohoto díla podle autorského zákona (nevýhradní licence).
- 6.1.5. Licence se poskytuje jako licence nevýhradní a Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově, množstevně a územně neomezené, bezúplatné, výlučné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby sledujícími účel, k němuž je dílo určeno podle této Smlouvy a vyplývajícím z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu. Náklady na licenci jsou součástí konečné ceny díla uvedené v čl. 7. Smlouvy.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1. Maximální cena předmětu plnění této Smlouvy je sjednána ve výši 1.417.400,-Kč bez DPH (slovy jedenmiliončtyřístasedmnácttisícčtyřístakorun českých), tato cena je konečná a nejvýše přípustná. Cena jednotlivých dílčích plnění je sjednána takto:
- 7.1.1. cena dílčího plnění sjednaného v odst. 3. 2. 1 v čl. 3. této Smlouvy – provedení detailní analýzy se sjednává ve výši 133.400,-Kč bez DPH (slovy stotřicettřítisícčtyřista korun českých);
 - 7.1.2. maximální cena dílčího plnění sjednaného v odst. 3.2.2. čl. 3. této Smlouvy – implementace funkcí a obsahu se sjednává ve výši 1.104.000 Kč bez DPH (slovy jedenmilionstočtyřtisíce korun českých);
 - 7.1.3. cena dílčího plnění sjednaného odst. 3. 2. 3 v čl. 3. této Smlouvy – servisní podpora Mobilního informačního systému se sjednává ve výši 3.500,-Kč (slovy třítisíc pět set korun českých)/měsíc (při počtu do 5 tisíc uživatelů mobilní aplikace), 5.500,-Kč (slovy pět tisíc pět set korun českých)/ měsíc (při počtu od 5.001 do 10.000 uživatelů) a 7.500,-Kč (slovy sedm tisíc pět set korun českých)/ měsíc (při počtu nad 10.000 uživatelů). Prvních 12 (dvanáct) měsíců bude servisní podpora Mobilního informačního systému poskytována jako součást ceny dílčího plnění uvedeného v odst. 3.2.1 a 3.2.2. čl. 3. této Smlouvy;
- 7.2. Všechny ceny uvedené ve Smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění a připočteno k cenám.
- 7.3. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, Zhotovitel se zavazuje, že Cena zahrnuje a pokryje veškeré výdaje a náklady spojené s předmětem plněním uvedeného v čl. 3. této Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany sjednávají tyto platební podmínky:
- 7.4.1. cenu dílčího plnění sjednaného odst. 3. 2. 1. čl. 3. této Smlouvy uhradí Objednatel na základě faktury vystavené Zhotovitelem po úspěšné Akceptaci tohoto dílčího plnění Objednatelem;
 - 7.4.2. cenu dílčího plnění sjednaného odst. 3. 2. 2. čl. 3. této Smlouvy uhradí Objednatel na základě faktury vystavené Zhotovitelem po úspěšné Akceptaci tohoto dílčího plnění Objednatelem;
 - 7.4.3. cenu dílčího plnění sjednaného odst. 3. 2. 3. čl. 3. této Smlouvy uhradí Objednatel vždy za příslušné kalendářní čtvrtletí zpětně. V případě plnění v prvním, případně posledním kalendářním čtvrtletí platnosti této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat poměrnou část ceny tohoto dílčího plnění. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu s vyúčtováním tohoto dílčího plnění vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Prvním čtvrtletím se pro tyto účely rozumí čtvrtletí, v němž proběhne akceptace plnění dle 3.2.2 čl. 3. této Smlouvy.
- 7.5. Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení ceny Díla okamžikem provedení sjednané dílčí části díla, tedy jeho úspěšným dokončením, předáním a Akceptací Objednatele. Součástí akceptace bude písemný akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami.
- 7.6. Vyúčtování každé dílčí části Díla bude provedeno daňovým dokladem (fakturou) se splatností třicet (30) dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli. Faktura bude vystavována ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele, v českých korunách. Lhůta splatnosti bude dodržena, pokud v její poslední den bude peněžní částka reprezentující cenu připsána na účet Zhotovitele. Každý platební doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle českého práva. Nedílnou součástí faktury jsou i Objednatelem podepsané příslušné Akceptační protokoly pro fakturovaná plnění. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad – fakturu, pokud tento neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné

cenové údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravený nebo přepracovaný daňový doklad - faktura bude opatřen novou lhůtou splatnosti.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že vlastnosti předmětu plnění budou vykazovat kritéria sjednaná touto Smlouvou, že jím poskytovaná plnění v rámci této Smlouvy budou uskutečňována s odbornou péčí, v souladu s podnikatelským oprávněním Zhotovitele a zaručuje, že předmět Smlouvy bude plněn řádně, tedy nejméně v kvalitě odpovídající obecně uznávaným standardům v České republice.
- 8.2. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že dodaný Mobilní informační systém splňuje požadavky na přístupnost ve smyslu zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací (metodický pokyn MVČR úroveň AA), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3. Objednatel se zavazuje spolupracovat při provádění předmětu plnění, tj. dohodnutým způsobem, řádně, včas a bezvadně splněný předmět plnění převzít a zaplatit jeho cenu způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 8.4. Pro realizaci předmětu plnění se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti Zhotoviteli, podle požadavků Zhotovitele, předaných Objednateli způsobem sjednaným touto Smlouvou.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo (včetně následných aktualizací předmětu díla) je prosté Chyb. Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 24 měsíců ode dne řádného předání Díla (viz. čl. 5. Smlouvy).
- 9.2. Objednatel a Zhotovitel berou na vědomí, že o právech Objednatele z vadného plnění Zhotovitele platí obdobně příslušná ustanovení občanského zákoníku. V případě, že budou Objednatelem po převzetí díla na díle zjištěny Vady, má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli práva z vadného plnění (reklamovat Vady díla) v souladu a postupem dle ust. § 2615 a násl. občanského zákoníku, není-li dále uvedeno jinak.
- 9.3. Zhotovitel neodpovídá za Vady způsobené toliko těmito okolnostmi:
 - 9.3.1. vadným užitím předmětu díla Objednatelem.
- 9.4. Smluvní strana této Smlouvy, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
- 9.5. V otázkách náhrady majetkové újmy (škody) a jiné újmy a odpovědnosti Zhotovitele či Objednatele za újmu (deliktní odpovědnost) Smluvní strany dále plně odkazují na úpravu občanského zákoníku.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Ochrana osobních údajů v souladu s požadavky Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním

osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalších závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů je řešena Smluvními stranami samostatně uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů.

11. Smluvní sankce, pokuty a úroky z prodlení

- 11.1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení termínů sjednaných touto Smlouvou takto:
- 11.2. V případě, že Zhotovitel nedodrží termín dokončení dílčího plnění sjednaného v odst. 5.2.1. a 5.2.2. čl. 5. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny daného plnění bez DPH za každý započatý den prodlení. .
- 11.3. V případě, že Zhotovitel nedodrží termíny uvedené v odstavci 3.3.1 a 3.3.2 čl. 3. této Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 11.4. Poruší-li Zhotovitel povinnost odstranit ve sjednané lhůtě vady Díla, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou reklamovanou vadu za každý započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění Zhotovitele.
- 11.5. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením vyúčtované ceny je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
- 11.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinné smluvní straně.
- 11.7. Platby smluvní pokuty nezavazují Zhotovitele povinnosti provést a dokončit Dílo ani jiných povinností, závazků nebo odpovědností vyplývajících ze Smlouvy. Uhrazení jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy se nedotýká práva Objednatele na náhradu majetkové škody i nemajetkové újmy v plné výši, která vznikne Objednateli v důsledku porušení povinnosti Zhotovitele, na níž se vztahuje jakákoliv smluvní pokuta dle této Smlouvy.
- 11.8. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty proti platbám za plnění Zhotovitele a Zhotovitel s tímto bez výhrad souhlasí.

12. Doba trvání Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce trvání 36 (třicetšest) měsíců od data akceptace dílčího plnění sjednaného podle odst. 3. 2. 2. čl. 3 Smlouvy.
- 12.2. Tento smluvní vztah lze kdykoli ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Objednatel a Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v případech stanovených touto smlouvou, nebo jednostrannou písemnou výpovědí objednatele nebo zhotovitele bez udání důvodu, přičemž se sjednává výpovědní doba v délce 6 měsíců, která počíná běžet v okamžiku doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- 12.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě porušení Smlouvy zvlášť závažným způsobem ze strany Zhotovitele. Za porušení Smlouvy zvlášť závažným způsobem se pro účely této Smlouvy považuje:
- (i) prodlení Zhotovitele s předáním některé z dílčích částí Díla po dobu delší než 30 kalendářních dnů po stanovené nebo dohodnuté lhůtě (lhůta se prodlužuje o odpovídající počet dnů v případě nedostatečného poskytnutí součinnosti Objednatелеm);
 - (ii) opakovaná neúčast Zhotovitele na dohodnutých jednáních v rámci doby provádění Díla;
 - (iii) prodlení Zhotovitele s odstraněním vad a nedodělků dle této Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů po stanovené nebo dohodnuté lhůtě.
- 12.4. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že v insolvenčním řízení týkajícím se Zhotovitele bude vydáno rozhodnutí o úpadku, anebo i v případě, že insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení, a rovněž pak v případě, kdy Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 12.5. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením některé ze splátek Ceny za Dílo dle článku 7. této Smlouvy po dobu delší než 45 kalendářních dnů.
- 12.6. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy budou zejména ujednání o odpovědnosti za vady Díla, týkající se smluvních pokut a odpovědnosti za škodu a nemajetkovou újmu, a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy, trvat i po zániku závazků ze Smlouvy.
- 12.7. Zánikem smlouvy nejsou dotčeny nároky účastníků na náhradu škody a jiné sankce, které za trvání smlouvy vznikly.

13. Rozhodné právo, řešení sporů

- 13.1. Doložka o obligačním statutu: Je sjednáno, že tato Smlouva, práva a povinnosti a právní poměry z ní vyplývající, vznikající a související, stejně jako i otázky, které v této smlouvě nejsou upraveny vůbec nebo jsou upraveny toliko částečně, se řídí právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 13.2. Doložka o příslušnosti k soudu – prorogace: Je sjednáno, že všechny spory vyplývající z této smlouvy či v souvislosti s ní vzniklé budou smluvní strany řešit především jednáním s preferováním dosažení vzájemné dohody. Nedojde-li k dohodě, budou spory rozhodnuty výlučně a s konečnou platností věcně a místně příslušným soudem podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

14. Ostatní a závěrečná ujednání

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).
- 14.2. Tato Smlouva je uzavřena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Zhotovitel jedno (1) vyhotovení. Obě smluvní strany prohlašují, že měly skutečnou

příležitost ovlivnit obsah této Smlouvy, a že tato smlouva nebyla uzavřena výhradně formou užití smluvního formuláře.

- 14.3. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými dodatky číslovanými vzestupnou nepřetržitou řadou, které budou podepsány všemi smluvními stranami.
- 14.4. Odpověď smluvní strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 14.5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Objednatel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 14.6. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců ode dne jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
- 14.7. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
- 14.8. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly před podpisem a dále prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 14.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 14.9.1. Příloha číslo 1: Seznam oprávněných zaměstnanců Objednatele a Zhotovitele
- 14.9.2. Příloha číslo 2: Nabídka zhotovitele

Za Objednatele:
V Pardubicích, dne: 23.06.2020

.....
Ing. Martin Charvát
primátor

Za Zhotovitele:
V Praze, 16.06.2020

.....
Rostislav Dubský,
jednatel

Příloha č. 1

Seznam oprávněných osob jednajících ve věcech Smlouvy za Objednatele a Zhotovitele, včetně uvedení míry a rozsahu jejich oprávnění

1. Osoby oprávněné jednat ve věci změn smluvního vztahu:

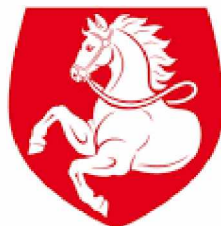
Zástupce Objednatele
Ing. Zdeňka Malá, vedoucí odboru informačních technologií (email: _____, tel. _____)

Zástupce Zhotovitele
Rostislav Dubský, jednatel (email: _____, _____)

2. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a projektových:

Zástupce Objednatele
Jaromír Flegr, odbor informačních technologií (email: _____, _____)

Zástupce Zhotovitele
Michal Víšek, vedoucí projektu (email: _____, _____)



Pardubice

Nabídka na vytvoření mobilního informačního systému pro město Pardubice



Magistrát města Pardubic

ETERNAL, s.r.o.

Ing. Rostislav Dubský, výkonný ředitel
tel.: , email:

Datum zpracování

duben 2020

Obsah

1. Výhody nabízeného řešení	3
2. Referenční projekty.....	4
3. Ocenění	5
4. Navrhované funkce a struktura mobilní aplikace a serverové části	6
5. Support implementovaného řešení.....	13
6. Doporučený návrh harmonogramu	14
7. Cenová nabídka	16

1. Výhody nabízeného řešení

Společnost ETERNAL se věnuje vývoji mobilních řešení pro municipality přes pět let a v současné době disponuje nejucelenějším řešením na trhu ČR.

UX design

Při návrhu vzhledu jednotlivých obrazovek mobilní aplikace a jejího flow (intuitivní řazení jednotlivých obrazovek za sebou) postupujeme vždy tak, aby byla mobilní aplikace maximálně použitelná a její ovládání bylo intuitivní. Při uživatelském testování, které průběžně provádíme, se nám potvrdilo jako nejvhodnější dlaždicové uspořádání jednotlivých modulů na stránce.

Grafický design mobilní aplikace vždy vychází z grafického nebo logomanuálu města a občan se s ním tak může identifikovat. Mobilní aplikace jsou uživateli vysoce hodnocené.

Modulární a otevřené řešení

Eternal CityGuide je řešení modulární a otevřené:

- jednotlivé (již připravené) moduly lze průběžně přidávat – po přidání nového modulu se mobilní aplikace automaticky aktualizuje,
- v případě potřeby lze vyvinout další specifický modul, který není v aktuální nabídce,
- serverové část nabízeného řešení umožňuje integraci na jakýkoliv informační systém, který město nebo třetí strana provozuje – k integraci používáme standardní technologie jako RSS, XML, JSON případně další,
- v současné době je již řešení integrováno na používané redakční systémy pro správu webových stránek v prostředí municipalit (Vismo, Galileo, Publix), systémy provozovatelů veřejné dopravy a integrátorů veřejné dopravy (ICOM Transport, Arriva, ROPID – regionální integrátor v Praze a Středočeském kraji a další), parkovací systémy (Spel, Siemens), vyvolávací systémy (Kadlec) a další provozní systémy.

2. Referenční projekty

Jako referenční projekty, ve kterých bylo použito našeho řešení Eternal CityGuide můžeme například uvést tato města a městské části:

- Praha 4, Praha 12,
- Praha 13, Praha 17,
- Poděbrady, Říčany,
- Mladá Boleslav, Nový Jičín,
- Bílovice nad Svitavou, Kolín,
- Strakonice,
- Příbram,
- Úvaly,
- Kamenice,
- Břeclav (probíhá implementace)

Pro ověření funkčnosti, designu a hodnocení mobilní aplikace uživateli doporučujeme ke stažení například mobilní aplikaci „Kolín v mobilu“ nebo „Říčany v mobilu“ (jsou dostupné pro iOS i Android).

Mobilní aplikaci Kolín v mobilu v současné době používá okolo 7,500 obyvatel z celkového počtu občanů (v Kolíně nyní žije necelých 31.700 obyvatel).



3. Ocenění

Projekty pro municipality realizované společností Eternal získaly mnohá ocenění:

- Praha 13 v mobilu – 3. místo v soutěži eGovernment the Best 2015 MasterCard,
- Praha 13 v mobilu – finálové kolo Zlatý erb (Praha, 2015),
- Praha 12 v mobilu – 3. místo v soutěži Zlatý erb (Praha, 2017),
- Kolín v mobilu – mobilní aplikace výrazně přispěla k 1. místu města Kolín v soutěži Chytrá radnice (celá ČR, 2017),
- Nový Jičín v mobilu – 2. místo v soutěži Zlatý erb (Moravskoslezský kraj, 2018).



**CHYTRÁ
RADNICE**

4. Navrhované funkce a struktura mobilní aplikace a serverové části

V následujících kapitolách uvádíme navrhované funkce a strukturu obsahu mobilního informačního systému pro město Pardubice.

Frontend - vlastní mobilní aplikace pro platformy Android a iOS

Aktuality

Aktuality řazené dle data (nadpis, obrázek nebo PDF, text, případně on-line proklik pro zobrazení podrobností), integrace na existující (vybrané zdroje dat) – například redakční systém pro správu webových stránek města Pardubice a další vhodné zdroje (informační centrum, webové stránky s tematickým zaměřením – sport, kultura a podobně). **Bude tak využito stávajících – udržovaných – informačních zdrojů bez nutnosti pořizování nového obsahu v souvislosti s implementací mobilního informačního systému.**

Kalendář

Akce řazené dle data (nadpis, obrázek nebo PDF, text, přidání akce do nativního kalendáře telefonu, případně on-line proklik pro zobrazení podrobností), integrace na existující (vybrané zdroje dat) – například redakční systém pro správu webových stránek města Pardubice a další vhodné zdroje (informační centrum, webové stránky s tematickým zaměřením – sport, kultura a podobně). **Bude tak využito stávajících – udržovaných – informačních zdrojů bez nutnosti pořizování nového obsahu v souvislosti s implementací mobilního informačního systému.**

Kontakty

Přehled kontaktů (úřady, volnočasové spolky, kulturní a sportovní zařízení a podobně - fotografie, telefon, email, zobrazení polohy na mapě):

- SOS Kontakty:
 - Zdravotnictví (záchranka, pohotovost, veterinární pohotovost, ...)
 - Policie (městská, státní, ...)
 - Hasiči
 - Havárie (elektro, plyn, voda a kanalizace, ...)
 - Ostatní (linka bezpečí, zvířecí útulek, ...)
- Městský úřad
 - Primátor
 - Vedení magistrátu
 - Odbor kanceláře starosty
 - další odbory / oddělení ...
- Další městské kontakty
 - Sociální služby (sociální stacionáře, pečovatelská služba, ...)
 - Městské školy (základní školy, základní umělecké školy, mateřské školy, ...)
 - Kultura (knihovny, kulturní centra, kina, muzea, ...)
 - Osadní výbory
 - Odpady (sběrné dvory, sběrné suroviny, ...)
 - Ostatní (Česká pošta, infocentra, ...)

- Důležité úřady (ČSSZ, FÚ, KÚ, ...)
- Městské a obecní úřady v okolí (okolní města a obce)
- Volnočasové spolky
 - Sportovní
 - Taneční
 - Pro děti
 - Kulturní
 - V sociální oblasti
 - Ostatní
- Podnikatelé (gastronomie a ubytování, řemesla, obchodní činnost, ...)

Výše uvedený obsah může být čerpán formou integrace na existující (vybrané zdroje dat) – například redakční systém pro správu webových stránek města Pardubice a další vhodné zdroje (informační centrum, webové stránky s tematickým zaměřením – sport, kultura a podobně). **Bude tak využito stávajících – udržovaných – informačních zdrojů bez nutnosti pořizování nového obsahu v souvislosti s implementací mobilního informačního systému.**

V případě, že některá část z výše uvedeného obsahu nebude k dispozici v již existujícím zdroji dat, může být připravena a následně aktualizována v prostředí redakčního systému, který je součástí dodávky a bude přístupná zaměstnancům magistrátu skrze webové rozhraní.

Životní situace

Přehled životních situací - například:

- Stavby (před stavbou, územní plánování, ...)
- Doprava (registr vozidel, ŘP, ...)
- Správní agenda (Czech POINT, OP - pasy, evidence obyvatel, matrika, ...)
- Sociální věci (sociálně - právní ochrana dětí, sociální péče, ...)
- Školství
- Živnostenský úřad
- Životní prostředí (životní prostředí, vodoprávní úřad)
- Přestupky
- Technická správa (dětská hřiště, komunikace, odpady, vodovody a kanalizace, zeleň)
- Územní plánování (a památková péče)
- Interní audit MÚ
- Finance (poplatky - pes, odpady, ..., náhrada škody, dotace, ...)
- případně další

Výše uvedený obsah může být čerpán formou integrace na existující (vybrané zdroje dat) – například redakční systém pro správu webových stránek města Pardubice a další vhodné zdroje (informační centrum, webové stránky s tematickým zaměřením – sport, kultura a podobně). Bude tak využito stávajících – udržovaných – informačních zdrojů bez nutnosti pořizování nového obsahu v souvislosti s implementací mobilního informačního systému.

V případě, že některá část z výše uvedeného obsahu nebude k dispozici v již existujícím zdroji dat, může být připravena a následně aktualizována v prostředí redakčního systému, která je součástí dodávky a

bude přístupná zaměstnancům magistrátu skrze webové rozhraní. **Eternal disponuje vlastním obsahem, který může být v případě požadavku města Pardubice použit – vložen do redakčního systému, kde může být dále spravovat.**

Závady

Pořízení informace o závadě nebo nedostatku včetně zpětné vazby, ticketing pro správu - webová aplikace, která je součástí serverové části a bude přístupná zaměstnancům magistrátu nebo dalších organizací formou webového rozhraní.

Pořízení závady

Pořízení závady skrze příslušný modul mobilní aplikace

- vyfocení závady
- název závady
- popis závady
- **výběr z kategorie závady (silnice, veřejné osvětlení, ...)**
- datum pořízení závady
- **automatický výběr polohy, kde byla závada pořízena / ruční výběr závady v mapě**

Přehled závad jednoho uživatele

Přehled závad jednoho uživatele skrze příslušný modul mobilní aplikace:

- fotografie závady
- poloha v mapě
- **komentář (z ticketingu) – zpětná vazba - “Děkujeme za zaslání závady, ...”, “Závada byla odstraněna”, ...**
- zobrazení

Přehled závad jednoho uživatele

Ticketing - webová aplikace pro správu závad, která je součástí serverové části nabízeného řešení

- přehled všech závad
- moje tikety - seznam tiketů uživatele
- popis závady a její poloha v mapě
- archiv tiketů – statistiky včetně exportu
- správa uživatelů
- další funkce

Úřad

Podrobné informace o městském úřadu:

- Úřední hodiny a sídlo
 - umístění budov městského úřadu
 - jednotlivé odbory včetně úředních hodin a umístění
 - úřední deska - výpis oznámení na úřední desce
 - rezervace termínu - rezervace termínu na vybraných přepážkách
 - aktuální stav na přepážkách

- objednání na jednotlivé přepážky s výběrem data a termínu (řidičské průkazy, občanské průkazy, registr vozidel a podobně)
- integrace na vyvolávací systémy (společnosti Kadlec elektronika a Qmatic)
- Veřejné zakázky - přehled aktuálních veřejných zakázek
- Časopis města (k dispozici formou PDF, součást mobilní aplikace)

Výše uvedený obsah může být čerpán formou integrace na existující (vybrané zdroje dat) – například redakční systém pro správu webových stránek města Pardubice a další vhodné zdroje (informační centrum, webové stránky s tematickým zaměřením – sport, kultura a podobně). **Bude tak využito stávajících – udržovaných – informačních zdrojů bez nutnosti pořizování nového obsahu v souvislosti s implementací mobilního informačního systému.**

V případě, že některá část z výše uvedeného obsahu nebude k dispozici v již existujícím zdroji dat, může být připravena a následně aktualizována v prostředí redakčního systému, který je součástí dodávky a bude přístupný zaměstnancům magistrátu skrze webové rozhraní.

Průvodce

Informace se zobrazením v mapě:

- Památky a další body zájmu (fotografie, popis, zobrazení v mapě)
- Sportoviště (fotografie, popis, zobrazení v mapě)
- Dětská hřiště (fotografie, popis, zobrazení v mapě)
- Kultura - kulturní centra, galerie, knihovny, muzea, kina (fotografie, popis, zobrazení v mapě)
- Sběrná místa odpadu - zobrazení v mapě, kontejnery a jejich počet v hnízdě

Výše uvedený obsah může být čerpán formou integrace na existující (vybrané zdroje dat) – například redakční systém pro správu webových stránek města Pardubice a další vhodné zdroje (informační centrum). **Bude tak využito stávajících – udržovaných – informačních zdrojů bez nutnosti pořizování nového obsahu v souvislosti s implementací mobilního informačního systému.**

V případě, že některá část z výše uvedeného obsahu nebude k dispozici v již existujícím zdroji dat, může být připravena a následně aktualizována v prostředí redakčního systému, který je součástí dodávky a bude přístupný zaměstnancům magistrátu skrze webové rozhraní.

Doprava

Hromadná doprava

- On-line poloha jednotlivých **linek MHD, příměstských a meziměstských spojů v mapě formou zobrazení aktuální polohy v mapě,**
- aktuální odjezdy jednotlivých linek MHD, příměstských a meziměstských spojů v mapě **formou přehledných objezdových tabel,**
- jízdní řády v podobě PDF přímo v aplikaci.

Máme již praktické zkušenosti z integrací na interní systémy společností Aruba, ICOM Transport, ROPID – regionální integrátor v Praze a Středočeském kraji, MHD ve městech Příbram a Mladá Boleslav.

Individuální doprava

- Mapa parkovišť (rozlišení na placená, zdarma, ...),
- mapa parkovacích zón,
- smart parking - informace o aktuální obsazenosti parkovacích míst na parkovištích (**již máme zkušenosti s integrací na smart parking společností Spel a Siemens**),
- **platba parkového** – využitím mobilní aplikace pro platbu parkovného formou odkazu pro stažení aplikace, která podporuje platbu od dodavatele parkovacího systému – smart parkingu (v případě, že již má uživatel takovouto aplikaci na svém zařízení nainstalovanou, aplikace se otevře, pokud nikoliv, nabídne se uživateli její stažení z Google Play nebo App Storu) nebo formou nativního řešení pro platbu parkového přímo v prostředí mobilní aplikace,
- aktuální provoz a kolony (**s využitím externího zdroje dat**).

Ankety

Založení, práva a vyhodnocení anket, které jsou distribuovány skrze mobilní aplikaci jako samostatný modul. Vyhodnocení anket pak probíhá v prostředí redakčního systému, který je součástí řešení.

Pocitová mapa

Nástroj, který nabízí možnost aktivně zapojit občany do sběru informací a názorů na lokality, v nichž bydlí.

Skrze mobilní aplikaci zadá občan svůj "pocit" – tedy kde se cítí dobře, kde sportuje, kde se cítí ohroženě, kde má problémy s parkováním, jaké úseky cyklostezek jsou nebezpečné a další informace podle jednotlivých kategorií.

Skrze webové rozhraní, které je součástí dodávky je přehledně prezentována zpětná vazba od občanů. **Město bude moci tyto informace použít plánování dalšího rozvoje, participativní rozpočet a podobně.**

Mapa kriminality

Zobrazení míst s největším nápadem drobné kriminality v mobilní aplikaci (obsah může být čerpán z prostředí městské policie Pardubice).

Notifikace a jejich nastavení

Zasílání notifikací skrze mobilní aplikaci a jejich nastavení:

- **zasílání notifikací** při publikování nové aktuality, nové akce v kalendáři, nové položky na úřední desce a podobně,
- **nastavení odběru notifikací** podle jejich obsahu (aktuality, akce - kultura, sport, pro děti, blokové čištění, přistavení kontejneru a podobně),
- vypnutí odběru všech notifikací.

SMS komunikace

- zaslání krizové SMS z definovaného telefonního čísla a její okamžité přeposlání jako notifikační zprávy uživatelům mobilní aplikace.

Živé zobrazení - stream z kamerového systému města Pardubic

- zobrazení live streamu z neomezeného počtu kamer, které jsou dostupné v kamerovém systému města Pardubic
- nativní zobrazení v prostředí mobilní aplikace s maximálně 10-ti ovládacími prvky (výběr web-kamery, zmenšení - zvětšení okna, okno na celou obrazovku a podobně)
- předpoklad – integrace web kamer přes http live streaming (formát m3u8 - <https://mksnode0.edera.cz:4881/hls/stream.m3u8>), který poskytuje společnost Edera Group a.s. , se kterou byla implementace konzultována

Backend - serverová část

Základní funkce serverové části:

- **inteligentní zasílání příslušného obsahu do mobilních aplikací** (v závislosti na použitém operačním systému – Android, iOS – velikost displeje telefonu a modelu telefonu),
- **rozhraní pro integraci na jakýkoliv zdroj dat a následné čerpání obsahu z tohoto zdroje dat** (redakční systém pro správu webových stránek, vyvolávací systémy, smart-parking, systémy dopravců a podobně), **podporujeme a máme již ověřené technologie jako RSS, XML, JSON,**
- **vlastní redakční systém pro přípravu a správu obsahu a jeho údržbu** - v případě, že obsah není dostupný v systémech města nebo třetích stran,
- **ticketing – modul správu ticketů,**
- **modul pro vyhodnocení anket,**
- **pocitové mapy – modul s přehledným výstupem.**

Integrace na redakční systémy jednotlivých městských obvodů

Serverová část bude připravena na integraci na webové stránky jednotlivých městských obvodů tak, aby mobilní aplikace mohla zobrazit v modulech Kalendář a Aktuality akce a aktuality, které jsou prezentovány na webových stránkách jednotlivých městských obvodů.

V ceně je zahrnuta integrace na celkem 7 městských obvodů (náklady na vytvoření jednoho rozhraní činí 5.000 Kč bez DPH, pokud budou dodrženy požadavky na strukturu rozhraní předložené dodavatelem).

Propagace a marketing

Při propagaci mobilní aplikace navrhujeme využití nástrojů, se kterými máme pozitivní zkušenosti z předchozích projektů:

- **soutěž - sledování počtů stažení aplikace pro platformy iOS a Android a zaslání notifikace každému x-tému uživateli** - “Děkujeme za Váš zájem o mobilní aplikaci, přijďte si na recepci radnice vyzvednout malou výhru, Gratulujeme!”,
- **integrace na Google Firebase** pro sledování využívání obsahu v jednotlivých modulech,
- **microsite** s marketingovými informacemi o aplikaci a odkazy pro její stažení na Google Play a App Store,
- **inteligentní QR kód** (jeden pro stažení aplikace na obou platformách, který je použitelný jak v elektronickém prostředí – například webové stránky, tak v tištěných dokumentech) – například jako upozornění na hlášení nepořádku **v místech, kde se nepořádek nebo černá skládka často vyskytuje.**

5. Support implementovaného řešení

V rámci následného supportu poskytujeme tyto služby:

- **jedenkrát měsíčně poskytujeme statistiky o počtu stažení mobilní aplikace pro platformy Android a iOS,**
- **hot-line,**
- **Service-level agreement (SLA),**
- **odstraňování chyb,**
- **hosting serverové části na našich prostředcích,**
- **údržba mobilní aplikace v Google Play a Apple Store pod naším účtem (mobilní aplikace může být publikována i pod účtem města),**
- **garance přechodu na nové verze operačních systémů iOS a Android.**

Na dodané řešení poskytujeme záruku v rozsahu 24 měsíců.

6. Doporučený návrh harmonogramu

Při zavádění mobilního informačního systému v prostředí Magistrátu města Pardubic navrhujeme rozdělení projektu do těchto etap:

1. detailní analýza,
2. první etapa pro implementaci funkcí a obsahu,
3. druhá etapa pro implementaci funkcí a obsahu,
4. provoz systému včetně poskytování technické podpory.

Detailní analýza

V rámci detailní analýzy navrhujeme provedení následujících činností:

- návrh grafického designu mobilní aplikace podle grafického manuálu města na třech vybraných obrazovkách,
- grafický návrh ikonky mobilní aplikace podle grafického manuálu města,
- provedení obsahové analýzy, která bude zahrnovat dostupnost obsahu v externích systémech (například webové stránky města) a popis integračních vazeb (API rozhraní),
- stanovení závazného harmonogramu včetně rozhodnutí, jaké funkce a obsah se budou implementovat v první a jaké ve druhé etapě,
- řešení problematiky GDPR.

Předpokládaný termín pro realizaci detailní analýzy – dva týdny od podpisu smlouvy.

První etapa

V první etapě navrhujeme:

- vytvoření mobilních aplikací pro platformu iOS a Android podle schváleného grafického návrhu a s odpovídajícími funkcemi a strukturou obsahu,
- spuštění serverové části v prostředí společnosti Eternal (hosting serverové části),
- školení pro uživatele serverové části,
- testování mobilních aplikací a serverové části,
- publikování mobilních aplikací v Google Play a Apple Store,
- poskytování součinnosti při propagaci mobilní aplikace.

Předpokládaný termín pro realizaci první etapy – jeden až dva měsíce od podpisu smlouvy v závislosti na poskytované součinnosti ze strany města.

Druhá etapa

Ve druhé etapě navrhujeme:

- vytvoření dalších modulů pro platformu iOS a Android,
- školení pro uživatele serverové části,

- testování nových funkcí mobilních aplikací,
- aktualizace mobilních aplikací – publikování nových funkcí a obsahu proběhne automaticky.

Předpokládaný termín pro realizaci druhé etapy – tři až čtyři měsíce od podpisu smlouvy.

7. Cenová nabídka

Položka	Cena v Kč bez DPH
Detailní analýza	133.400
Implementace funkcí a obsahu (dle kapitoly 4)	1,104.000
Provoz systému včetně technické podpory (dle kapitoly 5) v délce trvání tři roky, provoz systému a poskytování technické podpory bude zahájeno k datu ukončení implementace (dle kapitoly 4)	3.500 Kč / měsíc (do 5.000 uživatelů mobilní aplikace), 5.500 Kč / měsíc (od 5.001 do 10.000 uživatelů), 7.500 Kč (nad 10.000 uživatelů) prvních 12 měsíců provozu a technické podpory bude poskytnuto zdarma celkem za tři roky 84.000 Kč až 180.000 Kč
Cena celkem za analýzu, implementaci a provoz a podporu na tři roky	1,321.400 Kč až 1,417.400 Kč (v závislosti na počtu uživatelů mobilní aplikace)