

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. SML/2020/03413

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: **PPF banka a. s.**

číslo účtu: **620023-5157998/6000**

korespondenční a fakturační adresa:

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy

Korunní 98, Praha 10, 101 00

(dále jen „**Objednatel**“)

Milk Computers s.r.o.

se sídlem: Františka Křížka 745/28, Holešovice, 170 00 Praha 7

zastoupená [redacted] jednatelem společnosti

IČO: 26192772

DIČ: CZ26192772

zapsaná v obchodním rejstříku: spisová značka C78518 vedená u Městského soudu v Praze

Tel.: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dále také společně jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“

Objednatel a Poskytovatel podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**VZ 0720 – Technická a softwarová podpora, včetně servisu a maintenance systému evidence vozidel pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky**“.

I.

Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „VZ 0720 – Technická a softwarová podpora, včetně servisu a maintenance systému evidence vozidel pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky“ (dále jen „veřejná zakázka“) na základě něhož, byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.

2. Tato veřejná zakázka byla zadávána ve výběrovém řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Jedná se o veřejnou zakázku ve smyslu § 27 a § 31 ZZVZ.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že bude předmět plnění na základě této Smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této Smlouvy za dohodnutou maximální cenu uvedenou ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytovaný předmět plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
6. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

II.

Předmět Smlouvy a předmět plnění

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v poskytování technické a softwarové podpory, servisu a drobných úprav programového vybavení SPZ® licence SPZ® L550, (dále jen „předmět plnění“ nebo též „služby“) pro potřeby autoprovozu Městské policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“).
2. Součástí předmětu plnění je povinnost Objednatele platit za řádně a včas provedený předmět plnění Poskytovateli cenu dle podmínek této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění na základě této Smlouvy a postupovat při tom s odbornou péčí, v souladu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně sdělovat Objednateli všechny jím zjištěné skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit požadavky Objednatele.

III.

Podrobná specifikace předmětu plnění

1. Rozšíření programového vybavení SPZ® L520 na 550 rozpoznatelných SPZ (dále jen „programové vybavení“).
2. Bezprostřední zajišťování aktualizace programového vybavení, zejména ve smyslu legislativních změn týkajících se předmětu funkčnosti programového vybavení. Toto ustanovení se nevztahuje na doplňkové moduly programu (zejména mapové podklady).

3. Bezprostřední zajišťování aktualizace databází, které jsou nedílnou součástí programového vybavení, například ceny pohonných hmot atd.
4. Bezprostřední poskytování aktualizovaných kopií programového vybavení včetně dokumentace v případech, kdy Poskytovatel zlepšil či optimalizoval funkčnost programového vybavení (s výjimkou mapových podkladů).
5. Zřízení Hot-line pro zaměstnance Objednatele (dále jen „administrátor“ nebo „uživatel“) a to:
 - a. e-mailovou servisní adresu: [REDACTED] pro administrátory, s provozem v pracovních dnech v době od 9:00 – 16:00 hod.
 - b. e-mailovou servisní adresu: [REDACTED] pro uživatele, s provozem v pracovních dnech v době od 9:00 – 16:00 hod.
 - c. telefonickou servisní linku [REDACTED] pro administrátory, s provozem v pracovních dnech v délce trvání minimálně dvou hodin a to od 13:00 – 15:00 hod.
6. Odstraňování závad programového vybavení na základě vlastního zjištění nebo na základě požadavku administrátora či uživatele, a to prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo přímým zásahem na počítači Objednatele, nebo pořízením aktualizované kopie produktu či aktualizované dokumentace.
7. Poskytování dalších služeb i nad rámec předmětu plnění (např. analýza, programátorské práce apod.).

IV.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí předmětu plnění na základě této Smlouvy je stanovena jako cena konečná, platná po celou dobu trvání Smlouvy, neměnná bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností, promítajících se do ceny výrobků, technologií či služeb na trhu.
2. Cena za poskytování předmětu plnění je stanovena ve výši paušální částky: 15.000,- Kč bez DPH měsíčně.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas provedený předmět plnění na základě faktur vystavených Poskytovatelem jedenkrát měsíčně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě. Částka uvedená ve faktuře bude Poskytovatelem vypočítána vždy na základě skutečně poskytnutého předmětu plnění.
4. Objednatel je oprávněn na základě písemné (elektronické) objednávky požadovat po Poskytovateli provedení dalších služeb nad rámec předmětu plnění (např. analýza, programátorské práce apod.), přičemž na podmínky provedení a fakturaci takových činností se analogicky uplatní smluvní podmínky této Smlouvy s tím, že Objednatel uhradí Poskytovateli cenu ve výši 900,- Kč bez DPH/hod.
5. Nedílnou součástí faktury za služby poskytnuté dle čl. IV odst. 4 Smlouvy bude přesný popis poskytnuté služby a doby nezbytné na její realizaci.

6. Lhůta splatnosti faktur je 21 (dvacet jedna) dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet uvedený v této Smlouvě.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a rovněž podle § 435 občanského zákoníku.
8. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
9. Nejvyšší celkový možný objem plnění na dobu čtyř let od nabytí účinnosti Smlouvy je 720 000,- Kč bez DPH.

V.

Dodací podmínky

1. Předmět plnění bude realizován na základě této Smlouvy od nabytí její účinnosti a na základě elektronických objednávek Objednatele.
2. Místem plnění je sídlo autoprovozu MP HMP na adrese [REDACTED]
3. Poskytovatel je povinen odstranit zjištěnou nebo nahlášenou závadu programového vybavení ve lhůtě maximálně 10 pracovních dnů od jejího zjištění nebo nahlášení Objednatelem.
4. V případech zjištění či nahlášení závažné závady, která má za důsledek nemožnost užívání programového vybavení běžným způsobem je Poskytovatel povinen odstranit zjištěnou nebo nahlášenou závadu ve lhůtě maximálně 3 pracovních dnů od doby jejího zjištění nebo nahlášení.

Kontaktní osobou Poskytovatele pro hlášení závad je:

Jméno a příjmení: [REDACTED] tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

5. Objednávky na služby dle čl. IV, odst. 4 Smlouvy mohou činit pouze administrátoři Objednatele.

Administrátoři Objednatele:

Jméno a příjmení: [REDACTED] tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

[REDACTED] tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

6. V případě změny osob nebo údajů uvedených v odst. 5 tohoto článku, jsou smluvní strany povinny si tuto skutečnost vzájemně oznámit, a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dní po této změně.
7. Lhůta na splnění služby dle čl. IV, odst. 4 Smlouvy bude uvedena v písemné elektronické objednávce a nesmí být kratší 5 pracovních dnů od přijetí objednávky Poskytovatelem.

8. Objednávka je Poskytovatelem přijata, pokud Poskytovatel do 48 hodin od jejího doručení písemně nesdělí Objednateli, že ji odmítá akceptovat nebo žádá její doplnění nebo upřesnění.
9. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí objednávky v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou předchozího předmětu plnění.
10. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují poskytnutí plnění ve sjednaném termínu a která nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Poskytovatele. V takovém případě obě strany neprodleně písemně dohodnou a odsouhlasí nový termín plnění.

VI.

Záruka a odpovědnost za vady

1. Vadou se rozumí odchylka od požadovaného rozsahu, vlastností, parametrů předmětu plnění stanovených normami, jinými obecně závaznými právními předpisy nebo Smlouvou či objednávkou. Při uplatnění odpovědnosti Poskytovatele za vady se bude ve věcech ve Smlouvě neupravených postupovat dle občanského zákoníku.
2. V případě, že Poskytovatel neposkytne služby včas a řádně s odbornou péčí dle čl. II odst. 3 Smlouvy a Objednateli tak vznikne z tohoto důvodu škoda, odpovídá za ní Poskytovatel v plné výši. V případě opakovaného poskytnutí služeb v rozporu s čl. III odst. 6 Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

VII.

Smluvní sankce

1. V případě, že nedojde k odstranění závady ve lhůtě stanovené dle čl. V. odst. 3, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
2. V případě, že nedojde k odstranění závady ve lhůtě stanovené dle čl. V. odst. 4, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě, že nedojde ke splnění služby ve lhůtě stanovené dle čl. V. odst. 7 (v elektronické objednávce), má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
4. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny fakturované částky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
5. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo obou účastníků na náhradu škody dle obecně platných předpisů.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této smlouvy nepoužije.

VIII.

Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.
4. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
 - Jméno, příjmení a titul,
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. IV odst. 2 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
8. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
9. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních

údajů) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v příslušném znění (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

10. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatele stanoveném;
- f) na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednatelovi nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

11. Smluvní strany jsou při zpracování osobních údajů povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

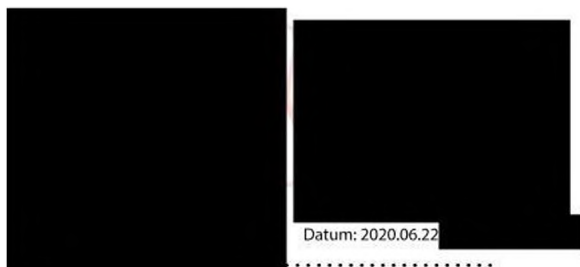
IX. Odstoupení od Smlouvy

1. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména opakované poskytování předmětu plnění v rozporu s čl. II. odst. 1 Smlouvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace.
3. Každá ze Smluvních stran má právo od této Smlouvy odstoupit bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
4. V případě odstoupení od Smlouvy jsou obě smluvní strany povinny vzájemně vypořádat všechny své závazky.
5. Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy.
6. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a smluvní pokuty.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a je uzavřena do vyčerpání finančního limitu uvedeného v čl. IV odst. 9 Smlouvy, nejdéle však na dobu 4 let od nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) vyhotovení s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 (dvě) vyhotovení a Objednatel 2 (dvě) vyhotovení.
3. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnou formou. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě.
4. Věci touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalších souvisejících zvláštních právních předpisů. Změna nebo doplnění Smlouvy může být tedy uskutečněno pouze písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.

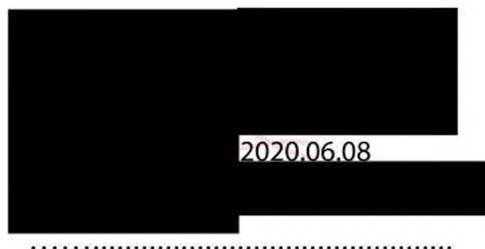
5. Tato Smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto Smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
6. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
7. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
8. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.
9. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.



Datum: 2020.06.22

za Objednatele

Ing. Eduard Šuster
ředitel Městské policie hl. m. Prahy



2020.06.08

za Poskytovatele



jednatel společnosti