

TECHNICKÉ PODMÍNKY

Obecné požadavky

Základem systému je evidence stacionárních a přenosných počítačů, infrastrukturních a technologických prvků (servery, firewally, disková úložiště atd.) a software. Tato evidence nenahrazuje již zavedenou účetní evidenci, ale bude znamenat rozšíření o specifické technické informace a funkce, které správci a administrátoři IT potřebují a vyžadují.

Rámcové požadavky na funkcionalitu

Tab. č. 1

Č.	Požadovaný parametr (funkcionalita)	Splňuje ANO/NE (vyplní Účastník zadávacího řízení)
1	Evidence majetku	ANO
2	Předání počítačů uživatelům	ANO
3	Přesuny majetku mezi uživateli	ANO
4	Audit software	ANO
5	Hromadné zavádění nových zařízení	ANO
6	Inventura majetku	ANO
7	Integrace systému do stávajícího prostředí (Active Directory, Service Desk)	ANO

Evidence majetku musí podporovat následující druhy majetku

Tab. č. 2

Č.	Požadované druhy evidovaného majetku	Splňuje ANO/NE (vyplní Účastník zadávacího řízení)
1	Počítače – Údaje o hardware počítačů, jejich příslušenství (tiskárny, klávesnice, myši, tablety apod.) a komponentách uvnitř počítačů (pevné disky, paměť, procesor, grafická karty atd.). Technické parametry hardware systém musí umět automaticky detekovat a automaticky uložit do evidence. Ostatní údaje, jako např. inventární čísla, data nákupů, čísla faktur a údaje o zárukách budou zadávány ručně.	ANO
2	Nainstalovaný software – Seznam programů, které jsou nainstalovány na jednotlivých počítačích. K dispozici bude i historie instalací, která musí umožnit sledované, kdy a kdo instaloval jaký software na které počítače.	ANO
3	Nakoupený software (Multilicence Management) – Seznam dokladů o nákupech software (multilicencí k software). Systém zohledňuje nákupy upgrade na stávající licence, případně možnost nainstalování starší verze software (downgrade).	ANO
4	Další majetek , typicky telefonní přístroje, mobilní telefony, kopírky, elektronické diáře apod.	ANO

Řešení musí splňovat tyto požadované základní funkcionality:

Tab. č. 3

Č.	Požadované druhy evidovaného majetku	Splňuje ANO/NE (vyplní Účastník zadávacího řízení)
1	Software s multilicencí pro evidence a automatickou detekci hardware a software pro 17000 počítačů na platformě MS Windows.	ANO
2	V rámci této multilicence bezplatná evidence dalšího ICT majetku (telefony, tiskárny apod.) alespoň do počtu padesátinásobku počtu objektů vystavené licence.	ANO
3	Podpora evidence libovolného majetku i mimo IT – možnost vytváření vlastních objektů a vlastností k těmto objektům bez nutnosti rozšiřování multilicence za účelem technické evidence jakéhokoliv majetku úřadu (auta, nábytek, budovy, technika apod.).	ANO
4	Možnost nastavit práva na zobrazení jednotlivých vlastností objektů . Například některým uživatelům se nebudou zobrazovat údaje o cenách nebo jiné citlivé údaje na objektu.	ANO
5	Možnost přidání libovolných vlastních objektů do nabízeného řešení, produktu.	ANO
6	Možnost úpravy a přidávání vlastností těchto objektů .	ANO
7	Podpora rychlého vyhledávání v evidenci umístění majetku. Z tohoto důvodu požaduje zadavatel, aby veškerá struktura umístění majetku byla organizována v přehledné graficky zobrazené stromové struktuře . Stromová struktura musí být volně modifikovatelná.	ANO
8	Systém musí obsahovat portál pro zaměstnance , kde každý zaměstnanec může sledovat svůj svěřený majetek bez nutnosti instalace klientů na koncové počítače uživatelů.	ANO
9	Lokalizace uživatelského rozhraní do češtiny .	ANO
10	Knihovna softwarových vzorů – minimálně 50 000 vzorů.	ANO
11	Pravidla na rozpoznávání registrů – minimálně 100 000.	ANO
12	Pravidelná aktualizace knihovny softwarových vzorů výrobcem poskytovaná v rámci maintenance. Řešení musí obsahovat znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem a poskytovanou formou služby.	ANO
13	Řešení musí obsahovat automatický mechanismus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software bez nutnosti ručního zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny – celý proces musí být plně automatický bez nutnosti jakéhokoliv zásahu nebo podpory na straně uživatele.	ANO
14	Zadavatel požaduje plný přístup k databázi pro administrátory systému zadavatele.	ANO
15	Pro počítače umístěné mimo vlastní lokální počítačové síť (LAN) zadavatele požaduje možnost odesílání dat prostřednictvím internetu pomocí zabezpečeného protokolu. Postačující podmínkou pro odesílání musí být to, že je počítač připojen k internetu. Zajištění odesílání dat nesmí být podmíněno navázáním spojení Virtual Private Network (VPN) do lokální počítačové sítě (LAN) zadavatele.	ANO
16	Řešení obsahuje možnost rozšíření o automatický mechanismus pro sledování skutečného využití nainstalovaného SW.	ANO
17	Řešení obsahuje možnost rozšíření o automatický mechanismus pro hlídání	ANO

	neoprávněně nainstalovaného software s možností několikastupňového eskalačního procesu.	
--	---	--

Požadavky na integraci do stávajícího prostředí (Microsoft Active Directory, ALVAO Service Desk) a požadavky na zabezpečení:

Tab. č. 4

Č.	Požadovaný parametr (funkcionalita)	Splňuje ANO/NE (vyplní Účastník zadávacího řízení)
1	Z důvodu zvýšení přehlednosti a jednoznačnosti zadavatel požaduje, aby požadavek ze Service Desk bylo možno navázat přímo pomocí funkce spustitelné ze Service Desk na objekt (konfigurační položku) v Asset Management.	ANO
2	Z důvodu realizace hromadných akcí, např. hromadný upgrade více počítačů, zadavatel požaduje, aby k jednomu požadavku v Service Desk bylo možno navázat více objektů v Asset Management.	ANO
3	Z důvodu zrychlení reakce na požadavek zadavatel požaduje, aby u zadavatelem definovaných typů požadavků (služeb) byla možnost navázat konfigurační položku, či pro objekt musí být umožněno vynutit jako povinnou vlastnost při zadávání požadavku povinné pole. V tomto případě aby Asset Management podpořil toto povinné pole zobrazením objektů, které jsou navázány na uživatele, zadávacího požadavek.	ANO
4	Pro rychlou orientaci v systému zadavatel požaduje, aby z požadavku v Service Desk, který založil uživatel, byl přímý odkok na majetek v Asset Management, který má tento uživatel přidělený.	ANO
5	Pro zvýšení rychlosti obsluhy a jednoznačnosti při zadávání požadavků uživatelem systému zadavatel požaduje, aby bylo možno založit požadavek týkající se konkrétního objektu přímo z Asset Management a zároveň aby byla přednastavena výchozí služba a SLA požadavku.	ANO
6	Zadavatel požaduje, aby u každého objektu v Asset Managementu byl přímo zobrazován seznam požadavků ze stávajícího Service Desk, které souvisí s tímto objektem (konfigurační položkou). Možnost zobrazit z AM požadavky související s konkrétním objektem.	ANO
7	Z důvodu zjednodušení správy a práce koncových uživatelů požadujeme, aby koncový uživatel měl svůj svěřený majetek zobrazen přímo v prostředí klienta stávajícího Service Desk, aby nemusel spouštět jiný program (klienta) a nemusel být jiný program instalován na jeho počítač.	ANO
8	Jednotný portál pro zadávání a práci s požadavky stávajícího Service Desk s přehledným zobrazením majetku z nového Asset Management přihlášeného uživatele. Zobrazen musí být i majetek z Asset Management, u kterého je přihlášený uživatel nastaven jako zodpovědná osoba za tento majetek.	ANO
9	Zadavatel požaduje, aby uživatel při zakládání tiketu ve stávajícím Service Desk měl možnost přímo založit vazbu mezi požadavkem a majetkem v novém Asset Managementu.	ANO
10	Zadavatel požaduje z důvodu bezpečnosti, aby tlustý klient ani webový klient nevyžadovaly přímé připojení k databázi.	ANO
11	Zadavatel požaduje z důvodu bezpečnosti, aby běžní uživatelé neměli oprávnění ke čtení/zápisu přímo do databáze.	ANO
12	Zadavatel požaduje nativní integraci s Microsoft Active Directory, tzn. minimálně automatické ověřování přístupu, načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného.	ANO

Další požadavky na vlastnosti řešení:

Tab. č. 5

Č.	Požadovaný parametr (funkcionalita)	Splňuje ANO/NE (vyplní Účastník zadávacího řízení)
1	Řízení nákladů spojených s dodáváním IT služeb - podpora všech procesů, které zadavatel potřebuje pro řízení životního cyklu IT zdrojů souvisejících s provozem IT služeb.	ANO
2	Z doporučených procesů ITIL, které musí navržený software podporovat, musí být v rámci projektu realizován proces Software Asset Management:	ANO
2.1	Řízení životního cyklu spojeného se SW aktivy.	ANO
2.2	Podpora automatizace zjišťování informací o konfiguračních položkách software.	ANO
2.3	Zautomatizovaná podpora operativní práce IT týmu spojená s řešením a udržením softwarové a licenční čistoty.	ANO
3	Přidávání a odebrání uživatelů a jejich zařazování do skupin.	ANO
4	Přidávání a odebrání skupin, přidávání uživatelských rolí. (zadavatel, schvalovatel, administrátor, čtenář apod.).	ANO
5	Nastavení přístupových práv k jednotlivým objektům.	ANO
6	Nativní integrace s Microsoft Active Directory. Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného. Automatické načítání informací o PC.	ANO
7	Integrace s nástroji pro správu pracovních stanic (VNC, RemoteDesktop, apod.).	ANO
8	Import a export dat z Microsoft Excel.	ANO
9	Zadavatel požaduje možnost vkládání dokumentů do deníku k jednotlivým objektům.	ANO
10	Uživatelské rozšíření pomocí skriptů.	ANO
11	Z důvodu zamezení použití starých tiskových sestav požadujeme možnost tvorby společných šablon tiskových sestav a jejich uložení do databáze, tak aby všichni uživatelé používali jednotnou aktuální sadu.	ANO
12	Generování a tisk reportů.	ANO
13	Integrované přihlašování do portálu i konzol, řízení oprávnění přístupu k informacím.	ANO
14	Portál pro zaměstnance, vedoucí a IT tým.	ANO
15	Podpora využití čárových kódů při operativní práci spojené s pořizování a zaváděním nových majetků.	ANO
16	Podpora inventarizace majetku s využitím podpory čárových kódů.	ANO
17	Podpora vedení návazné dokumentace.	ANO

Systémové požadavky:

Tab. č. 6

Č.	Požadovaný parametr (funkcionalita)	Splňuje ANO/NE (vyplní Účastník zadávacího řízení)
----	-------------------------------------	--

1	Využití databáze MS SQL pro ukládání dat Microsoft SQL Server 2012 a vyšší (všechny edice vč. Express Edition).	ANO
2	Operační systém Microsoft Windows Server 2012 R2 a vyšší.	ANO
3	MS IIS server viz Windows server.	ANO

Požadavek na školení:

Tab. č. 7

Č.	Požadovaný parametr (funkcionalita)	Splňuje ANO/NE (vyplní Účastník zadávacího řízení)
1	Předvedení a zaškolení obsluhy (pro 5 až 10 lidí) v rozsahu min. 1 MD – max. 5 MD.	ANO