

VZOR

razítko útvaru

V.....dne

Čj.:

SPAME, s.r.o.
Okružní 1263/215
Prostějov
796 01

Výtisk číslo
Počet listů:
Přílohy:
Nabídka č.: 1/201060333

OZNÁMENÍ O REKLAMACI

1. Uživatel
Reklamovaný ZDOT se nachází
Jméno osoby určené k řešení reklamace
telefon/fax/e-mail:
2. Reklamovaný ZDOT:
Výrobní číslo:
Převzat do užívání dne:
(podle „Dodacího listu“)
3. ZDOT odpracoval od převzetíMh
4. Datum, kdy bylo poškození zjištěno:
5. Popis vady a za jakých okolností nastala:
(uvést co nejpřesněji vadný díl - vadný komponent, projev vady a za jakých okolností nastala – při nedostatku místa pokračovat na druhé straně oznámení)
6. Zvláštní oznámení:

.....
odpovědný pracovník
(hodnost, jméno, příjmení-strojem, podpis)

Pořízeny 2 výtisky:
Výtisk č.1 – Poskytovatel
Výtisk č.2 – Uživatel

razítko útvaru

Čj.:

Vdne

Výtisk číslo:
Počet listů:
Přílohy:

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Na základě oznámení reklamace ze dne, čj. níže podepsané osoby sepsaly protokol o vadné jakosti ZDOT

.....
(úplný název ZDOT)

výrobního čísla

patřící vojenskému útvaru

Bylo zjištěno:

1. Uvedený ZDOT byl převzat do užívání dne
(podle „Dodacího listu““)
2. Poškození bylo zjištěno dne:
3. Oznámení bylo zasláno dne:

.....
(komu)

4. ZDOT odpracoval od převzetíMh
5. Poslední technická údržba byla provedena dne:
v rozsahu
6. Popis vady, za jakých okolností nastala a jaká je její příčina:
7. U ZDOT je nutné vyměnit nebo opravit tyto skupiny, podskupiny, součástky:

Název	Katalogové číslo nebo RN	Počet kusů

8. Závěr:

Vada byla způsobena: *(nehodící se škrtnout)*

- nedodržením provozních podmínek
 - vinou obsluhy, chybnou údržbou
 - chybným výrobním provedením
 - vadou materiálu
 - jiným způsobem *(vypsát)*
-

Reklamaci na vadu v jakosti Poskytovatel: *(nehodící se škrtnout)*

- uznává
- neuznává
- bude rozhodnuto dodatečně

9. Způsob odstranění vady:

- vada bude odstraněna *(název organizace)*:
 - místo odstranění vady
 - datum vydání ZDOT k opravě
 - datum ukončení opravy
 - další informace
-

10. Vyjádření Uživatele k řešení reklamované vady:

zástupce Poskytovatele

(hodnost, jméno, příjmení-strojem + podpis)

zástupce reklamujícího útvaru

Pořízeny 2 výtisky:

Výtisk č.1 – Poskytovatel

Výtisk č.2 – Uživatel