

Servisní smlouva č.

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. objednatel:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č.ú. 24639511/0710
zastoupený: **prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c.,**
ředitelem
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **Sivantos s.r.o.**
sídlo: **Molákova 576/11, Karlín, 186 00 Praha 8**
IČ: **25680854**
DIČ: **CZ25680854**
bankovní spojení: **UniCredit Bank**
č. ú. 1268889001/2700
zastoupený: **Ing. Petrem Vaňkem, jednatelem a Ing. Zdeňkem Mištou, jednatelem**
zapsaná(ý)v OR **vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 60674**
(dále jen „poskyvatel“)

Objednatel a poskyvatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního servisu (dále jen „servis“) v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 24. 8. 2016, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „Přístrojový komplex pro vyšetření sluchu v raném dětském věku“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadaného podle zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: 644939, a nabídkou poskyvatel ze dne 10. 10. 2016.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskyvatel provádět po dobu neurčitou servis zdravotnické přístrojové techniky – přístrojového komplexu pro vyšetření sluchu v raném dětském věku – včetně bezpečnostně technických kontrol. Servis musí být zabezpečen v rozsahu a za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatele ze dne 24. 8. 2016 pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „Přístrojový komplex pro vyšetření sluchu v raném dětském věku“ (dále jen „zadávací dokumentace“) a v nabídce poskyvatel ze dne 10. 10. 2016. Podrobná specifikace zajišťovaných činností v rámci této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce poskyvatel ze dne 10. 10. 2016.

Servis bude prováděn v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, zejména v souladu s hlavou IX. Servis a revize.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskyvatel, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí servisu jsou:

- bezpečnostně technické kontroly podle zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích a další předepsané kontroly, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu přístrojového komplexu pro vyšetření sluchu v raném dětském věku (ať předepsané zákonnými či profesními nařízeními, nebo doporučeními výrobce). Pokud je pro provedení bezpečnostně technické kontroly či jakéhokoliv dalšího předepsaného testu vyžadován spotřební materiál, je tento vždy součástí provedení kontroly a proto nemůže být samostatně účtován. Kontroly provádí poskyvatel v předepsaných termínech automaticky, a tedy k jejich provedení jej nemusí objednatel vyzývat,
- veškeré úkony vyžadované v hlavě IX. Servis a revize zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích,

- dodávka a montáž náhradních dílů potřebných k zajištění bezvadné, bezpečné a spolehlivé funkčnosti přístrojového komplexu pro vyšetření sluchu v raném dětském věku. Cena náhradních dílů a spotřebního materiálu potřebného pro uživatelské zajištění běžného provozu přístroje není zahrnuta do ceny servisu a bude ze strany poskytovatele fakturována samostatně, a to za ceny v daném místě a čase obvyklé. Cena za náhradní díly servisem pravidelně obměňované dle výrobcem stanovené jejich životnosti bez ohledu na jejich případné mechanické neopotřebení je zahrnuta v ceně paušálního pozáručního servisu,
- bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti objednatele,
- doprava, likvidace obalů a odpadu.

Objednatel si vyhrazuje právo na přičlenění předmětu smlouvy v plném rozsahu k jiné, již existující servisní smlouvě.

Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za bezvadné provádění servisních prací v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě, sjednanou smluvní cenu.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

2. Cena

2.1 Cena

Smluvní cena paušálního servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu 48 měsíců od data účinnosti smlouvy – tedy po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zdravotnické prostředky v rámci realizace veřejné zakázky s názvem „přístrojový komplex pro vyšetření sluchu v raném dětském věku“.

Smluvní cena servisu dle této smlouvy činí 55.000,- Kč bez DPH ročně.

Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH v každém kalendářním roce bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.

Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Cena za servis zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, mzdové náklady, atd.), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

Cena za servis může být, po uplynutí 48 měsíců platnosti smlouvy, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Přípustná změna ceny za servis je následující:

- Cena za servis:
 - Cena bez DPH (maximálně může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o průměrnou výši inflace za uplynulý kalendářní rok)
 - DPH xx % (aktuálně platná snížená sazba)
 - DPH xx % (aktuálně platná sazba základní)
 - Cena celkem, včetně DPH

Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním úkonem.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Záloha

Objednatelem nebudou zálohy poskytovány.

3.2. Platební podmínky

Cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelem hrazena v pravidelných měsíčních splátkách po skončení záruky na přístrojový komplex pro vyšetření sluchu v raném dětském věku. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulý kalendářní měsíc. Samostatně bude fakturována paušální částka za provádění servisu, samostatně bude hrazena fakturovaná částka za spotřebované náhradní díly. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, prohlášení poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za servis je sjednána na 45 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zdravotnickém prostředku nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu neurčitou.

4.2. Realizace servisu

Servis bude prováděn v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, zejména v souladu s hlavou IX. Servis a revize.

Technické kontroly a kalibrace zboží jsou poskytovatelem prováděny ve výrobcem daných termínech, minimálně 1x ročně. Objednatel není povinen vyzývat poskytovatele písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom poskytovatel na tyto prohlídky nastoupí nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na

servisovaných zdravotnických prostředcích jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.

Poskytovatel je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

Poskytovatel je dále povinen zabezpečit:

- o respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- o veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zdravotnického prostředku po provedení servisního zásahu

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, zákonných předpisů (zejména hlavy IX. Servis a revize zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění) pokynů výrobce a této smlouvy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k použitým náhradním dílům. Předávací protokol je za objednatele oprávněně podepsat pracovník pověřený statutárním orgánem objednatele. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zdravotnický prostředek po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

4.4. Místo plnění

Místem plnění je Klinika otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku v sídle kupujícího.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

4.6. Smluvní sankce

V případě závady na servisovaném přístrojový komplex pro vyšetření sluchu v raném dětském věku, která způsobí jeho nefunkčnost, bude v případě pozdního dokončení servisního zásahu poskytovatelem dle čl. 1. této smlouvy objednatel oprávněně vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu.

Za závadu objednatel považuje též včasné neprovedení úkonů touto smlouvou sjednaných. Jedná se především o neprovedení úkonů, které objednateli neumožní postupovat v souladu s hlavou VIII používání § 59, a hlavou IX. Servis a revize zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění. Tato smluvní pokuta činí 1.000,- Kč za každý kalendářní den a může být objednatelům poskytovateli účtována za každý i započatý den prodlení a to až do úplného odstranění reklamovaných vad.

V případě pozdní úhrady faktury poskytovatele objednatel se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- Písemnou dohodou smluvních stran.
- Odstoupením od kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu nejdříve po 4 letech ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli,
- Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

5. Záruka, servisní podmínky a reklamace

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s hlavou IX. Servis a revize zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích a zavazuje se, že servisovaný přístrojový komplex pro vyšetření sluchu v raném dětském věku bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky poskytovatele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel poskytuje na provedené servisní práce záruku 6 kalendářních měsíců, na použité náhradní díly záruku 12 kalendářních měsíců.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s odstraněním závady,
- c) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- d) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaných zdravotnických prostředků.

Lhůta pro odstranění závady činí 10 pracovních dní od nahlášení závady. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl potřebný k odstranění závady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 3 pracovní dny. Den nahlášení závady a den odstranění závady se do této lhůty nezapočítává.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem ukončení záruky na zboží dodaného v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 24. 8. 2016, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „přístrojový komplex pro vyšetření sluchu v raném dětském věku“ a nabídkou poskytovatele ze dne 10. 10. 2016.

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2: Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění

V Hradci Králové dne 30. 1. 2017

V Praze dne 6. 1. 2017

.....
Za objednatele:

Fakultní nemocnice Hradec Králové
prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.
ředitel

.....
Za poskytovatele:

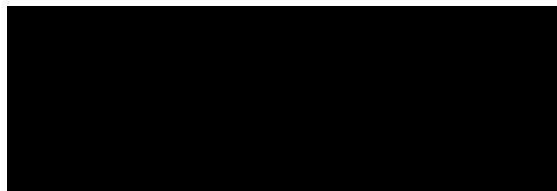
Sivantos s.r.o.
Ing. Petr Vaněk, Ing. Zdeněk Mišta
jednatelé

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu smlouvy

Provádění servisních úkonů v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb.
Provádění PBTK v časovém rozmezí 1x za kalendářní rok po skončení 2-leté záruční lhůty.

Provádění bezplatného záručního servisu po dobu 24 měsíců
Provádění pozáručního servisu po dobu 48 měsíců po uplynutí 24 měsíční záruční lhůty za podmínek stanovených servisní smlouvou.

Vytvořil:



Dne:

6. ledna 2017

Příloha č. 2 - Specifikace ceny

Smluvní cena paušálního servisu bez DPH je stanovena na dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zdravotnické prostředky v rámci realizace veřejné zakázky s názvem "Přístrojový komplex pro vyšetření sluchu v raném dětském věku".

Paušální cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu 48 měsíců od data účinnosti smlouvy.

Smluvní cena servisu je 55.000,- Kč bez DPH ročně

Celková cena servisu za dobu 48 měsíců je 220.000,- bez DPH

Vytvořil:



Dne:

6. ledna 2017