



Smlouva o podpoře Aspe® číslo: <P-2015-02981-1>

na poskytování technické podpory a update software Aspe® uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 z.č. 89/2012Sb.

Koncový uživatel:	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	Číslo zákazníka:	02981
Zastoupený:			
Adresa:	Doubravice 98, 533 53 Pardubice		
Telefon:		Fax:	
IČO:	85031	DIČ:	CZ00085031
Banka:		Číslo účtu:	

Poskytovatel:	IBR Consulting, s. r. o.		
Zastoupený:			
Sídlo:	Sokolovská 352/215, 190 00, Praha 9		
Telefon:		Fax:	
IČ:	25023446	DIČ:	CZ25023446
Banka:	KB	Číslo účtu:	

Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 735748

Fakturační místo: Správa a údržba silnic Pardubického kraje, Doubravice 98, 533 53 Pardubice

Pro pracoviště: Správa a údržba silnic Pardubického kraje, Doubravice 98, 533 53 Pardubice

Platba bude prováděna: ročně

Klíč	Modul	Název modulu	Cena modulu	Počet	Cena Podpory
Server	AS1	Aspe server - Standard	700 000,00	1	126 000,00
ASPE	0003	Stavba - bez kalkulace	15 000,00	3	8 100,00
0866	0005	Editace datových základů	10 000,00	1	1 800,00
	0006	Čerpání rozpočtu	15 000,00	3	8 100,00
	0007	Fakturace	10 000,00	3	5 400,00
	0017	Vyhodnocení nabídek	10 000,00	2	3 600,00
	0017	Investor - soutěže	10 000,00	2	3 600,00
	0015	Souhrnný rozpočet	10 000,00	1	1 800,00
AspeOnLine	W000	Rozpočty	2 500,00	3	1 350,00
W025	W002	Editace datových základů	1 500,00	1	270,00
	W005,W006,W008	Realizace (ZBV, ZP, F)	5 000,00	3	2 700,00
	W001	Příprava	5 000,00	1	900,00
	W003	Harmonogram	2 500,00	3	1 350,00
MIP M016	M001	Klient	1 000,00	2	360,00
Cena za roční Podporu					165 330,00
Poměrná část roční ceny po slevě za období 17.6.2015-31.12.2015					0,00
DPH 21 %					0,00
Cena celkem					0,00

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro Nabyvatele technickou podporu a update software Aspe® (dále též jen jako „Podpora“) a Nabyvatel se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu. Podmínky provádění Podpory jsou uvedeny na čílové a rubové straně tohoto dokumentu. Smluvní strany se zavazují tyto podmínky dodržovat.

V Praze dne 19.6.2015

Za Poskytovatele (razítko, podpis)

ředitel střediska Aspe®

Za Nabyvatele (razítko, podpis)

Správa a údržba silnic
Pardubického kraje
533 53 Pardubice
IČ: 00085031
DIČ: CZ 00085031

IBR Consulting, s. r. o. ■ Sokolovská 352/215, 190 00, Praha 9 ■ IČ: 25023446 ■

Bankovní spojení - Komerční banka, a.s., č. ú:

tel: ■

■ e-mail: info@aspe.cz ■ www.ibrconsulting.cz ■ www.aspe.cz



Smluvní podmínky poskytování technické podpory a update software Aspe[®]

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel a Nabyvatel uzavřeli licenční smlouvu, na jejímž základě je Nabyvatel oprávněn ve sjednaném rozsahu užívat software Aspe[®] (dále též jen jako „Licenční smlouva“). V souvislosti s Licenční smlouvou se Poskytovatel na základě této smlouvy o podpoře zavazuje provádět pro Nabyvatele technickou Podporu a update software Aspe[®] a Nabyvatel se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu.

2. Podpora zahrnuje

- automatické poskytnutí nových verzí (update) software Aspe[®], a to nejméně dvakrát v kalendářním roce
- poskytování pomoci při řešení provozních problémů, poruchových stavů software Aspe[®] prostřednictvím telefonického poradenství – Hotline, a to v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 16:00 hod. na následujících telefonních číslech: 485 103 336, 485 103 346, 485 106 447, 485 103 687 [redacted] pro pevné linky platí přednostně volby 39 a 41, případně prostřednictvím e – mailu hotline@aspe.cz.
- odstraňování poruchových stavů na základě nahlášených požadavků Nabyvatele prostřednictvím telefonních linek Hotline nebo e – mailem na servis@aspe.cz v souladu s bodem 3. dále.
- poskytnutí přístupu do uživatelské části internetových stránek www.aspe.cz; přístupové jméno a heslo přidělí Poskytovatel Nabyvateli po uzavření této smlouvy
- poskytnutí zvýhodněných sazeb úhrad za služby poskytované nad rámec této smlouvy.

3. Odstraňování poruchových stavů

Poskytovatel se v souladu s bodem 2. písm. c) zavazuje v níže uvedených lhůtách odstranit Nabyvatelem nahlášené poruchové stavy software Aspe[®]. Poruchovým stavem se rozumí stav, kdy software Aspe[®] neoplňuje funkce uvedené v uživatelské příručce, dává chybné výsledky, bezdůvodně se zastavuje, nebo se z jiného důvodu chová tak, že možnost jeho užití je omezena.

Rozdělení poruchových stavů do kategorií a lhůty pro odstranění:

- stavy znemožňující užívání software, tj. způsobující „zamrznutí“, „zhrovnění“ nebo nemožnost užívání významné části funkce software během normálního provozu – lhůta pro odstranění do 2 pracovních dnů od oznámení
- stavy způsobující vážné problémy při užívání software, které jsou překonatelné dočasným náhradním postupem – lhůta pro odstranění do 5 pracovních dnů od oznámení
- stavy komplikující postupy při užívání software, které se objevují jako neshody s předepsaným chováním software, ale nemají vliv na celkovou funkčnost software – lhůta pro odstranění do 3 měsíců od oznámení, nebo v rámci nejbližšího update, podle toho co nastane dříve

4. Povinnosti Nabyvatele

Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro splnění jeho závazků z této smlouvy, zejména umožnit Poskytovateli přístup k software v místě jeho instalace.

5. Doplnující služby

Služby požadované Nabyvatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, přizpůsobení software, rozšíření software apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb

6. Cena Podpory a platební podmínky

Výše ceny Podpory se stanoví vždy za kalendářní rok podle ceníku software Aspe[®], a to v závislosti na rozsahu licence dle Licenční smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Cena Podpory pro první kalendářní rok trvání této smlouvy je uvedena na licové straně tohoto dokumentu a je, resp. její odpovídající poměrná část, splatná po uzavření této smlouvy na základě faktury Poskytovatele doručené Nabyvateli se splatností 14 dnů od doručení, nedohodnou – li se strany jinak. Pro každý další následující kalendářní rok bude cena roční Podpory stanovována, a to opakovaně vždy k 1. 1. daného roku, podle stejných pravidel, a to na základě ceníku software Aspe[®] platného k 1. 1. daného roku. Cenu Podpory pro další rok oznámí Poskytovatel Nabyvateli nejpozději do 30. 1. tohoto roku doručením soupisu rozsahu poskytnutých licencí s uvedením nové ceny Podpory spolu s fakturou na cenu roční Podpory, resp. její odpovídající část (splátku). Nabyvatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět ve lhůtě 15 – ti dnů od oznámení ceny Podpory na další rok. Výpovědní doba je dva měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Za období běhu výpovědní lhůty se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli poměrnou část ceny za roční Podporu, vypočtenou podle dosavadní výše ceny roční Podpory. Pokud Nabyvatel nevyužije práva na výpověď smlouvy a nadále využívá Podporu, platí, že se změnou ceny Podpory pro další kalendářní rok vyslovil souhlas. V případě, že Poskytovatel ve stanovené době neoznámi Nabyvateli změnu ceny Podpory pro další kalendářní rok, platí, že cena Podpory pro další kalendářní rok je shodná s cenou za předcházející rok. Cena Podpory za kalendářní rok je splatná jednorázově, nebo v poměrných splátkách zvolených Nabyvatelem (viz lic. smlouvy). Cena (splátka) je splatná na základě faktury Poskytovatele, se splatností 21 – dnů od doručení faktury Nabyvateli, a to vždy předem na počátku příslušného období za toto období. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením ceny (splátky) Podpory se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli i úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že Nabyvatel vyžaduje v rámci Podpory odstranění poruchového stavu nebo jiné záležitosti nebo omezení možnosti užívání software Aspe[®], který spočívá, má původ nebo vznikl z důvodů na straně Nabyvatele (např. užíváním software v rozporu s uživatelskou příručkou, provedením neodevolených zásahů do software, provedením nevhodných změn operačního systému nebo nastavení počítače Nabyvatele apod.), zavazuje se Nabyvatel zaplatit Poskytovateli cenu takového výkonu ve výši stanovené v ceníku Poskytovatele platnému ke dni provedení výkonu a související účinně vynaložené náklady v prokázané nebo zákonné výši.



Smluvní podmínky poskytování technické podpory a update software Aspe[®]

7. Doba trvání smlouvy a omezení Podpory

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že výpověď, jakož i každá jiná písemnost zasláná mezi stranami na základě této smlouvy, se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání doporučenou poštou prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla smluvní strany, a to bez ohledu na to, zda ke skutečnému doručení došlo či nikoliv. Po uplynutí výpovědní doby provede Poskytovatel vyúčtování přepiatku/nedoplatku ceny Podpory za předchozí období. Smluvní strany se zavazují vypořádat tento přeplatek/nedoplatek do 14 – ti dnů po uplynutí výpovědní doby.

Nabyvatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli, vždy s účinností k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo oznámení Poskytovateli doručeno, omezit rozsah poskytované Podpory ve vztahu k libovolnému rozsahu poskytnuté licence dle Licenční smlouvy. Ke dni účinnosti takového oznámení pozbývá Nabyvatel dočasně v odpovídajícím rozsahu licenční oprávnění, stejně tak, jako v odpovídajícím rozsahu dočasně odpadá jeho povinnost k placení ceny Podpory, to však jen za předpokladu, že ve stejné lhůtě odevzdal Poskytovateli příslušný počet HW klíčů nebo licenci do úschovy a/nebo umožnil Poskytovateli provedení technických opatření k příslušnému omezení (zamezení) využitelnosti příslušných částí licence (dále též jen jako „Omezující opatření“) a uhradil Poskytovateli paušální poplatek za omezení rozsahu licence, úschovu HW klíčů a Omezující opatření ve výši 200,- Kč za každý i započatý měsíc trvání omezení. Paušální poplatek je splatný pozadu, vždy k nejbližšímu 31.12. kalendářního roku za odpovídající kalendářní měsíce předcházejícího období, a to na základě faktury Poskytovatele, doručené Nabyvateli se splatností 14 dnů po doručení. Nabyvatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli dočasně omezení kdykoliv zrušit, a to s účinností k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení takového oznámení Poskytovateli. Zrušením omezení se ke dni jeho účinnosti v odpovídajícím rozsahu obnovuje příslušné licenční oprávnění Nabyvatele, stejně tak, jako se v tomž rozsahu obnovuje jeho povinnost k placení sjednané ceny za Podporu. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli potřebnou součinnost v souvislosti s obnovením licenčních oprávnění. Nabyvatel nemá v souvislosti s omezením rozsahu licence Poskyvateli právo na vrácení ceny zaplacené za poskytnutí licence dle Licenční smlouvy, ani její části.

8. Rozšíření a zúžení licence

Pro případ, že mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem dojde na základě dohody k rozšíření oprávnění z licenční smlouvy, dohodly se smluvní strany, že nebude – li písemně sjednáno jinak, vztahuje se na toto rozšíření Podpora podle této smlouvy, tj. s účinností ke dni rozšíření se odpovídajícím způsobem zvyšuje cena Podpory, jejíž aktuální výši oznámí Poskytovatel Nabyvateli bezodkladně doručením nového aktuálního soupisu rozsahu poskytnutých licencí.

Nabyvatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli, vždy s účinností ke dni splatnosti nejbližší následující sjednané splátky ceny roční Podpory po doručení oznámení, odstoupit od licenční smlouvy ve vztahu k libovolnému rozsahu poskytnuté licence. Ke dni účinnosti takového oznámení zaniká v odpovídajícím rozsahu licenční oprávnění Nabyvatele užívat software Aspe[®], stejně tak, jako v odpovídajícím rozsahu zaniká jeho povinnost k placení ceny Podpory, jestliže ve stejné lhůtě vrátil Poskytovateli příslušný počet HW klíčů a/nebo umožnil provedení Omezujících opatření. Nabyvatel však nemá v takovém případě vůči Poskytovateli právo na vrácení ceny zaplacené za poskytnutí licence dle Licenční smlouvy ani její části.

9. Další ujednání

Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran; jiná než písemná forma je vyloučena. Ustanovení § 1799 a § 1800 o.z. se pro úpravu vztahů smluvních stran podle této smlouvy neuplatní. Nabyvatel přebírá na sebe riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst.2 o.z.; Nabyvatel nemůže uplatňovat práva uvedená v § 1765 odst.1 o.z. Odstoupit od této smlouvy lze pouze z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem; odstoupení je, není – li sjednáno výslovně jinak, účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením se smlouva ruší vždy s účinkem ex nunc.

Strany si smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu. Smlouva nabývá platnosti po podpisu obou smluvních stran a prokazatelném doručení Poskytovateli. Den doručení potvrzené smlouvy Poskytovateli bude považován za DUZP.