

SERVISNÍ SMLOUVA

HSAA-5628-4/2020

uzavřená dle zákona č. 89/2014 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Čl. 1

Smluvní strany

1.1. Poskytovatel

Název: ALTEL Czech s.r.o.
Se sídlem: Lesní 65, 312 00 Plzeň
Zastoupená: Radkou Beránkovou – Prokuristkou společnosti
IČO: 264 10 419
DIČ: CZ264 10 419
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 204023634/0300
Telefon: 377 549 156

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18454
(dále jen „poskytovatel“)

1.2. Objednatel

Název: Česká republika - Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy
Se sídlem: Sokolská 62, 121 24 Praha 2
Zastoupená: plk. Ing. Luděk Prudilem – ředitelem HZS hl. m. Prahy
IČO: 70886288
DIČ: CZ 70886288
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, Praha 1
Číslo účtu: 8107881/0710
Telefon: 950 850 072

(dále jen „objednatel“)

uzavřely tuto servisní smlouvu
(dále jen „smlouva“)

Čl. 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je provádění pozáručního servisu – služba Helpdesk k telefonním ústřednám objednatele.
Dostupnost služby: 24x7x365
Obsah služby:
a) nepřetržitá telefonická konzultace
b) odborná telefonická podpora systémového inženýra při změnách:
I. infrastruktury sítě ústředn,
II. oprávnění uživatelů,
III. poboček,
IV. dectového systému,
V. zálohování systémů,
VI. migrace operátorů,
VII. tarifikačních tarifů.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je dále asistence při poruchách ústředn na místě a po modemu do:
a) 4 hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení),
b) 12 hodin od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS,
c) 24 hodin od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.

Čl. 3 Cena

- 3.1. Cena za poskytovaný servis v rámci této smlouvy činí:
Cena za 1 měsíc bez DPH: 4000,00 Kč
DPH 21 %: 840,00 Kč
Cena za 1 měsíc celkem s DPH: 4840,00 Kč
Slovy: čtyři tisíce osm set čtyřicet korun českých
- 3.2. Cena za poskytovaný servis je cenou konečnou a neměnnou pro rozsah a dobu plnění dle této smlouvy s výjimkou změny zákonných sazeb DPH.
- 3.3. Cena za výkon práce technika na místě i přes modem podle Čl.2 odst. 2.2. je 950,00 Kč /hod a dopravné ve výši 13,- Kč/ km.

Čl. 4 Platební podmínky

- 4.1. Platba se uskuteční v Kč na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem ve dvojím vyhotovení. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a právního řádu České republiky, evidenční

číslo smlouvy, systémové číslo z Národního elektronického nástroje (NEN) a dále vyčíslení zvlášť ceny poskytované služby bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu poskytované služby včetně DPH.

- 4.2. Poskytovatel se zavazuje vystavit dílčí faktury k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly služby dle této smlouvy provedeny a zaslat ji objednateli do desátého (10) dne následujícího měsíce.
- 4.3. Lhůta splatnosti se stanovuje na třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na fakturační adresu objednatele dle odst. 4.8. tohoto článku. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.
- 4.4. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
- 4.5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny služby. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třicet (30) kalendářních dnů.
- 4.6. Faktura bude hrazena mezibankovním převodem z účtu objednatele na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.7. V případě, že faktura bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury.
- 4.8. Fakturační adresa:
Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, Sokolská 62, 121 24 Praha 2
- 4.9. Na faktuře bude jako objednatel uvedeno:
Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, Sokolská 62, 121 24 Praha 2
- 4.10. Objednatel neposkytne poskytovateli zálohu.
- 4.11. Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost neprodleně, prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 4.12. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data uzavření této smlouvy do ukončení její účinnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH.

- 4.13 Faktura předložená v prosinci musí být doručena objednateli nejpozději do 15. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na devadesát (90) kalendářních dnů. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že ze strany objednatele nelze proplatit faktury v období od druhé poloviny prosince do konce první poloviny března.

Čl. 5

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

- 5.1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení.
- 5.2. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
- 5.3. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele řádně dokončit smlouvené práce.
- 5.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě že:
- a) poskytovatel neplní povinnosti, vyplývající z této smlouvy, ve sjednaných termínech a ve sjednané kvalitě;
 - b) vůči majetku poskytovatele byl vyhlášen konkurz nebo řízení o vyrovnání;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 5.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, vyplývajících z této smlouvy, po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů.
- 5.6. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
- 5.7. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Čl. 6 Místo a doba plnění

6.1. Místem plnění se rozumí:

	Adresa
HS-01 + TU	Praha 2, Sokolská 62
HS-02	Praha 6 - Petřiny, Heyrovského nám.1987
HS-03	Praha 7 - Holešovice, Argentinská 149
HS-04	Praha 4 - Chodov, Květnového vítězství 2023
HS-05	Praha 10 - Strašnice, Průběžná 74
HS-06	Praha 4 - Krč, Na krčské stráni 1366
HS-07	Praha 5 - Smíchov, Jinonická 1226
HS-08	Praha 5 - Radotín, V sudech 1
HS-10	Praha 9 - Satalice, K Radonicům 305
HS-11	Praha 12 - Modřany, Generála Šišky 2140

6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to **od 1. 7. 2020 do 30. 6. 2022.**

Čl. 7 Změna smlouvy

- 7.1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen formou písemných a očíslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2. K návrhu dodatků této smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.

Čl. 8 Ostatní ujednání

- 8.1. Poskytovatel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení prací a za dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
- 8.2. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout jeho činností na majetku objednatele, a to minimálně v rozsahu, který odpovídá předmětu plnění.
- 8.3. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý provádět činnost, která je předmětem této smlouvy a je pro tuto činnost náležitě kvalifikován. Na žádost objednatele je povinen poskytovatel předložit příslušné živnostenské oprávnění.
- 8.4. Ostatní právní vztahy, které nejsou dotčeny touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.

- 8.6. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 8.7. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytnutím služby dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části služby, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 8.8. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
- 8.9. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny služby.

Čl. 9

Povinnost mlčenlivosti

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
- o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 9.2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 9.1. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
- 9.3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 9.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 9.5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 10.

Čl. 10

Kontaktní osoby a kontaktní údaje

- 10.1. Kontaktní osoba poskytovatele:

Petr Beránek

telefon:

mobil:

e-mail:





- 10.2. Kontaktní osoby objednatele:



nprap. Martin Továra

mobil:

e-mail:



nprap. Bc. Viktor Svoboda mobil: 
e-mail: 

mjr. Ing. Pavel Mára mobil: 
e-mail: 

- 10.3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni si navzájem neprodleně sdělit případnou změnu údajů v bodech 10.1. a 10.2.

Čl. 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní strany jsou srozuměny, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Tuto smlouvu dle zákona o registru smluv uveřejní Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, a to do třiceti (30) dnů od uzavření smlouvy
- 11.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou stranou.
- 11.4. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 11.5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle občanského zákoníku.
- 11.6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není touto smlouvou sjednáno jinak.
- 11.7. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
- 11.8. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 11.9. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.

- 11.10. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden (1) obdrží poskytovatel a dva (2) objednatel.
- 11.11. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Plzni dne: 23.6.2020

Za poskytovatele:



Radka Beránková
prokurista společnosti

V Praze dne: 23-06-2020

Za objednatele



plk. Ing. Luděk Prudil
ředitel HZS hl. m. Prahy



Ceská republika
Hasičský záchranný sbor
hlavního města Prahy
Sokolská 62, 121 24 Praha 2
41