

Merca Development s.r.o.
Hladnovská 1255/23
710 00 Ostrava
IČO: 26821699

Praha 17. 6. 2020

č.j.: 1/112/1602498–2020
JID: 2159195/2020/VoZP**Objednávka**Vojenská zdravotní pojišťovna ČR objednává provedení průzkumu veřejného mínění.
Průzkum postavení VoZP ČR na trhu zdravotních pojišťovenCíl výzkumu: Hodnocení služeb zdravotních pojišťoven z pohledu postoje pojištěnců Vojenské zdravotní pojišťovny ČR (dále VoZP ČR).
Postavení VoZP ČR na trhu zdravotních pojišťoven z pohledu brandu, hodnocení kvalitativních názorů pojištěnců se zaměřením na akvizici.

Problémové okruhy k řešení:

1. Znalost situace na trhu se zdravotním pojištěním
 - a. Znalost zdravotních pojišťoven, jejich postavení na trhu, hodnocení brandu zdravotních pojišťoven
2. Loajalita pojištěnců
 - a. Míra loajality pojištěnce
 - b. Důvody loajality pojištěnce
3. Motivátory vedoucí ke změně zdravotní pojišťovny
4. Hodnocení úrovně služeb nabízených zdravotní pojišťovnou (VoZP ČR)
5. Benchmark vybraných kvalitativních parametrů

Předpokládaný rozsah průzkumu: minimálně 1.000 respondentů z řad pojištěnců VoZP ČR, metoda šetření CATI v kombinaci s internetovým sběrem dat CAWI (50:50).
Počet otázek v průzkumu: cca 25-30 otázek, po schválení zadavatelem
Termín: předání finálního reportu do 3.7.2020.**Celková cena: 192 000,- Kč bez DPH.**Za *Akceptujeme objednávku a souhlasíme s uveřejněním v Registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to s odvoláním na zákon č. 340/2015 Sb a zákon 34/2016Sb. v účinném znění.***MERCA**
DEVELOPMENT
Merca development, s.r.o.
Hladnovská 1255/23, 710 00 Ostrava 10
IČ : 26821699, DIČ : CZ26821699
WWW.MERCA.CZ

17. 06. 2020

dne / podpis