

**Smlouva na zajištění aplikační podpory APV PSL 2020/2021**

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami

**Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení**

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5

Statutární zástupce: Mgr. František Boháček, ústřední ředitel

Jednající: Ing. Luboš Wimmer, ředitel odboru implementace APV

IČO: 00006963

DIČ: neplátce

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 10006-127001/0710

ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“) na straně jedné

a

**NaviData s.r.o.**

Sídlo: Vranská 1017/9, 142 00 Praha 4

Zastoupena: [redacted] jednatelem společnosti

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 131788

IČO: 28191706

DIČ: CZ28191706

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 43-1190470277/0100

ID datové schránky: j98pqk8

(dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel jsou dále v této Smlouvě označováni jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)



## Preambule

### 1. Objednatel prohlašuje, že

- je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
- je správcem a provozovatelem Integrovaného informačního systému ČSSZ (dále jen „**IIS ČSSZ**“), který je podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, informačním systémem státní správy;
- IIS ČSSZ je prvkem kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- vzhledem k významu zakázky považuje Dodavatele za významného dodavatele a provozovatele části informačního systému Objednatele ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti.

### 2. Dodavatel prohlašuje, že

- je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- je jediným a výhradním vykonavatelem veškerých majetkových práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), k aplikačnímu programovému vybavení Posudky PSL a že vlastní zdrojové kódy k tomuto aplikačnímu programovému vybavení.

### 3. Smluvní strany tuto Smlouvu uzavírají za účelem zajištění aplikační podpory aplikačního programového vybavení Posudky PSL.

## Článek I. Předmět Smlouvy

### 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli aplikační podporu provozu aplikačního programového vybavení PSL (dále jen „**APV PSL**“) v následujících oblastech:


- podpora běhu APV PSL v produkčním prostředí,
- podpora uživatelů

(společně dále jen „**Předmět plnění**“). Popis APV PSL a detailní specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

### 2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Dodavateli za řádně a včas provedený Předmět plnění cenu dle čl. II. této Smlouvy.

## **Článek II.**

### **Cena Předmětu plnění a platební podmínky**

1. 
2. Celková cena za poskytování Předmětu plnění je stanovena ve výši 1.996.128,- Kč bez DPH, tedy 2.415.314,88 Kč včetně 21% DPH, za 12 měsíců poskytování Předmětu plnění.
3. Cena dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytováním Předmětu plnění Objednateli dle této Smlouvy.
4. Cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je maximální, nejvýše přípustná a konečná. Tuto cenu bude možné překročit pouze v souvislosti se změnou sazby DPH majících vliv na cenu Předmětu plnění; z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být cena překročena.
5. Platba za Předmět plnění bude Objednatelem provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem, vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, v němž bylo plnění z této Smlouvy Dodavatelem Objednateli poskytnuto. Přílohou daňového dokladu (faktury) musí vždy být Objednatelem odsouhlasená (podepsaná) měsíční zpráva o rozsahu prováděných prací.
6. V případě, že Předmět plnění nebude poskytován po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jeho zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Dodavateli alikvotní část měsíční ceny Předmětu plnění.
7. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
8. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.
9. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Dodavatele.
10. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
11. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Předmětu plnění.

## **Článek III.**

### **Trvání Smlouvy, místo plnění a způsob plnění**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5, prezenčně nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu k prostředí APV PSL, dle potřeby Objednatele.
3. Provádění Předmětu plnění bude řízeno dle platných standardů Objednatele, jejichž soupis je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## **Článek IV.**

### **Práva a povinnosti Smluvních stran**

#### 1. Dodavatel se zavazuje:

- provést Předmět plnění v požadované kvalitě, na sjednaném místě ve sjednané době.
- neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy.
- umožnit ČSSZ průběžnou kontrolu provádění Předmětu plnění, včas informovat ČSSZ o případných vznikajících problémech, které by mohly ohrozit Předmět plnění a navrhnout opatření k jejich odstranění.
- dodržovat vnitřní bezpečnostní politiky Objednatele, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- informovat uvedenou kontaktní osobu Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, a to nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění Dodavatelem.
- k likvidaci osobních údajů a dat, a to takto:
  - technické nosiče dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, musí být při jejich vyřazení z používání likvidovány pouze takovým způsobem, který zajistí, že před jejich likvidací nebo opakovaným použitím budou veškerá uložená data odstraněna nebo bezpečně přepsána.
  - Dodavatel je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče těchto dat, které jsou majetkem Objednatele k fyzické likvidaci Objednateli.

Fyzickou likvidaci technických nosičů dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů zajistí uje v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti Objednatel.

- mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 1 000 000,- Kč se spoluúčastí nejvýše 5 % tohoto limitu. Dodavatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání této Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) nebo jiný obdobný doklad do 7 dnů od doručení výzvy. Nesplní-li Dodavatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatel, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

#### 2. Objednatel se zavazuje:

- poskytnout Dodavateli technickou součinnost:
  - zajistit HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produkčním prostředí;
  - zajistit systémové a akceptační testy dodaných opravených nebo nových verzí APV PSL.
- poskytnout Dodavateli analytickou součinnost:
  - poskytnout nezbytné podklady a konzultace pro řešení provozních problémů, aktivní účast na schůzkách;
  - zajistit přístup k integračnímu, testovacímu a produkčnímu prostředí po dobu řešení (běhu lhůty pro řešení). ČSSZ poskytne vzdálený přístup k ukládaným produkčním logům a možnost nahlížení do monitorovacího systému ČSSZ a to maximálně pro 2 pracovníky Dodavatele. Přístup k integračnímu, školicímu a produkčnímu prostředí databáze

a aplikačních serverů bude zajištěn prostřednictvím administrací v době Po – Pá 7:00 – 17:00 hod. na adrese Křížová 6a 225 08, Praha 5;

- spolupracovat na tvorbě a oponentuře opravených nebo nových verzí APV PSL.
- poskytnout Dodavateli projektové předpoklady:
- související projekty: SAP, AAA (v případě expertního zásahu směrem k těmto okolním systémům);
  - odpovědnost za akceptaci mají za Objednatele osoby odpovědné ve věcech věcného plnění uvedené v čl. IX. této Smlouvy.

## **Článek V.** **Sankční ujednání a náhrada škody**

1. V případě, že se Dodavatel dostane do prodlení s odstraněním řádně nahlášené chyby oproti termínu stanovenému v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč u chyby kategorie A za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním chyby, ve výši 1.000,- Kč u chyby kategorie B za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním chyby a ve výši 500,- Kč u chyby kategorie C za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním chyby.
2. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností stanovených v čl. VI. této Smlouvy, a to ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností.
3. Dojde-li k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování ve smyslu Přílohy č. 3. této Smlouvy, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, v důsledku porušení některé z povinností uvedených v Příloze č. 3. této Smlouvy ze strany Dodavatele, nebo poruší-li Dodavatel své závazky podle Přílohy č. 3. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý takový jednotlivý případ.
4. V případě, že se Dodavatel dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. IV. odst. 1. této Smlouvy uvedené kontaktní osobě Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý započatý den prodlení s nahlášením incidentu Objednateli.
5. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tedy uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
6. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
7. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Dodavateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Dodavatel Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „**Nařízení**“).
8. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Dodavateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením. Objednatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Dodavatele úrok z prodlení v dané výši uhradit do 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k úhradě Objednateli.

9. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli a Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Dodavatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu včetně nákladů vynaložených v důsledku porušení povinnosti Dodavatele. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

## **Článek VI.** **Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „**důvěrné informace**“), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Dodavatel je povinen k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto článku této Smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy kdy:
  - předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;
  - existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;
  - předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkonu rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních zástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou související;
  - důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
  - je důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Objednatele, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.
4. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovolaným osobám.

## **Článek VII.** **Ochrana osobních údajů**

1. S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů APV PSL či osob evidovaných v APV PSL (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené v Příloze č. 3, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
2. Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů, typ osobních údajů a rozsah zpracování osobních údajů jsou podrobněji popsány v Příloze č. 1 této Smlouvy.

### **Článek VIII.** **Ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Dodavatelem. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, a dále zejména prodlení Dodavatele s dodržáním lhůt pro odstranění chyby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení.
3. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
  - bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - Dodavatel vstoupí do likvidace;
  - byl Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek; nebo
  - v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem podle zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.
4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.
5. Objednatel i Dodavatel jsou oprávněni písemně vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet následující kalendářní den po doručení výpovědi Dodavateli.

### **Článek IX.** **Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem, nebo dnem 4. 7. 2020, dle toho, který z těchto okamžiků nastane později.
2. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Dodavatele: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

za Objednatele: [redacted]  
tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

za Dodavatele: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

za Objednatele: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]  
[redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]  
[redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou:

za Dodavatele: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

za Objednatele: [redacted] tel.: [redacted]  
mob.: [redacted] e-mail: [redacted]

3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit výše uvedené oprávněné osoby a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní strany.
4. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona.
5. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele - Objednatele, v registru smluv, a na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž uveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů.
6. Smluvní strany prohlašují, že Dodavatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Dodavatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Dodavatel.
7. Případné spory vzešlé ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit nejprve dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecním soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
8. Dodavatel se zavazuje, že není oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
9. Dodavatel se zavazuje, že není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
10. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
11. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se tato Smlouva řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
12. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.



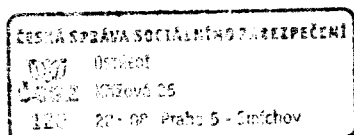


13. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejlépe původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
14. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
15. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:
- Příloha č. 1 – Popis APV PSL a specifikace Předmětu plnění;
  - Příloha č. 2 – Standardy ČSSZ;
  - Příloha č. 3 – Ochrana osobních údajů.
17. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech s platností originálu, z nichž 3 stejnopisy obdrží Objednatel a 2 stejnopisy obdrží Dodavatel.
18. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu včetně jejích příloh přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu vlastnoručně podepisují.

V Praze dne 11.6.2020

**Za Českou republiku**

**- Českou správu sociálního zabezpečení:**

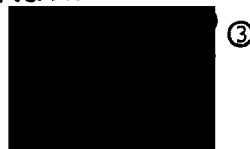


Ing. Luboš Wimmer  
ředitel odboru implementace APV

V Praze dne 11-06-2020

**Za NaviData s.r.o.:**

**NaviData s.r.o.**



jednatel



## **Příloha č. 1 – Popis APV PSL a specifikace Předmětu plnění**

### **1. Popis APV PSL**

APV PSL je určeno pro evidenci posuzovaných osob, vedení řízení s posuzovanými osobami a zápis výsledků jednání s posuzovanou osobou. Data o posuzovaných osobách jsou uložena v centrální databázi, obsahující údaje z celé České republiky. V APV PSL je zaznamenáván celý postup řízení – od vstupu požadavku o vypracování posudku, vyžádání potřebné dokumentace, vyšetření, přidělení smluvnímu lékaři, vytvoření výstupů, statistické výstupy. APV PSL automaticky přiděluje jednacích čísla, jsou vytvořeny a centrálně udržovány jednotné číselníky (předměty řízení, výsledky, seznamy lékařů, posudková zhodnocení, výroky a odůvodnění, záznamy o jednání, posudky, adresy). APV PSL je vybaveno rozsáhlým tiskovým servisem jak pro lokální pracoviště, tak pro metodické centrum.

### **2. Předmět plnění**

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli Předmět plnění, kterým je aplikační podpora provozu APV PSL v následujících oblastech:

- a) podpora běhu APV PSL v produkčním prostředí,
- b) podpora uživatelů (helpdesk 3. úrovně).

Předmět plnění zahrnuje následující činnosti Dodavatele:

- Řeší všechny nalezené chyby v APV PSL pod domluvenými SLA (všechny časy jsou počítány na pracovní dny a čas v České republice):
  - Zodpovídá za analýzu, opravu a test chyb.
  - Je povinen dodržovat standardy vývoje definované Objednatelem.
- Zodpovídá za úplnost a korektnost opravných instalačních sad dodávaných na provoz.
- Zodpovídá za včasné informování ČSSZ o možných dopadech opravy na součinné aplikace.
- Zodpovídá za aktualizaci veškeré dokumentace ovlivněné opravou.
- Zajišťuje datové opravy vyžádané Objednatelem.
- Zajišťuje údržbu a podporu provozu rozhraní PSL/NEM; PSL/SAP.
- Poskytuje uživatelskou podporu.
- Poskytuje podporu a součinnost při změnách okolních systémů a informuje Objednatele o možných rizicích a dopadech na APV PSL.
- Zajišťuje opravy instalací flash disků.
- Zajišťuje instalaci nových flash disků.
- Zajišťuje opravy dat na flash discích.
- Zajišťuje údržbu a aktualizaci číselníků Ceník odměn lékařům, Klasifikace nemocí MKN, RUIAN.

Výstupy:

- Měsíční zpráva o rozsahu prováděných prací
- Aktualizovaná dokumentace (administrátorská, uživatelská, provozní a školicí)

### 3. SLA

Při poskytování Předmětu plnění se Dodavatel zavazuje dodržovat níže definovanou úroveň služeb pro řešení chyb (incidentů) v jednotlivých kategoriích.

Druh chyby	Kategorie A		Kategorie B		Kategorie C	
	Reakční doba	Odstranění	Reakční doba	Odstranění	Reakční doba	Odstranění
<b>Požadovaná doba</b>	2 hod.	24 hod.	8 hod.	36 hod.	12 hod.	48 hod.

Reakční dobou se rozumí doba, kdy Poskytovatel provede: převzetí chyby (incidentu), provedení úvodní analýzy problému a předání informace o důvodu chyby (incidentu) a předpokládaném řešení. Dodavatel po převzetí chyby přidělí chybě (incidentu) ID a zašle Objednateli potvrzení o převzetí na Service Desk.

Dobou pro odstranění chyby (incidentu) se rozumí doba, která započne běžet časem předání chyby (incidentu) Dodavateli a bude ukončena v čase předání vyřešené chyby (incidentu) zpět Objednateli. Casem předání chyby (incidentu) se rozumí okamžik zaznamenání předání chyby (incidentu) v systému Objednatele (Service Desku).

Celková doba odstranění je pak součet všech časových dob, po které byl incident v řešení na straně Dodavatele. Z celkové doby odstranění incidentu jsou vyloučeny časové doby, kdy Dodavatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které byly způsobeny převážně na straně Objednatele. Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy v Service Desku.

Pro účely dodržování výše uvedených parametrů reakční doby a doby odstranění chyby je dále uvedeno rozdělení chyb do kategorií:

- za chyby kategorie A budou považovány kritické chyby, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby nebo vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV PSL (nebo jeho části) nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.
- za chyby kategorie B budou považovány hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV PSL, nebo jeho části, nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními.
- za chyby kategorie C budou považovány vedlejší chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference APV, nebo jeho části, které nemají vliv na používání a využívání APV PSL nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.

Lhůty se ve věcech reakčních dob a dob pro odstranění chyb počítají v rámci pracovní doby Objednatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje v pracovní dny od 7:00 hod. do 17:00 hod. Pouze za tuto pracovní dobu se také počítá případná smluvní pokuta Dodavatele za prodlení s odstraněním chyb dle výše uvedených SLA. Nahlašování chyb probíhá formou incidentů v Servis Desku v režimu 24 hodin / 7 dní v týdnu.

Veškeré chyby zjištěné Objednatel je Objednatel povinen hlásit Dodavateli prostřednictvím Service Desku Objednatele, přičemž Dodavatel je povinen si zajistit propojení na Service Desk Objednatele. Chyby kategorie A zadává a aktualizuje za Objednatele a Dodavatele vždy pouze osoba oprávněná jednat ve věcech technických.

Za účelem poskytování aplikační podpory APV PSL a další případnou komunikaci je Dodavatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování podpory APV PSL rozhraní Service Desku.

Opravy flash disků budou zajišťovány mimo výše uvedený režim. Závady flash disků budou Objednatel hlášeny elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Dodavatel se zavazuje flash disky určené k opravě převzít nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení nahlášení závady. O předání a převzetí flash disků bude pořízen předávací protokol podepsaný oběma Smluvními stranami. Dodavatel je povinen závadu flash disků odstranit do 7 pracovních dnů ode dne jejich předání Dodavateli. S ohledem na povahu závady lze ve výjimečných případech stanovit i lhůtu delší, tato však musí být písemně odsouhlasena oběma Smluvními stranami.

#### 4. Typy osobních údajů

V následující tabulce je uveden přehled nejpoužívanějších typů osobních údajů.

Kategorie údajů	Údaje
<b>Základní osobní údaje</b>	Jméno Věk / Datum narození Rodné číslo Pohlaví Adresa Kontakt (telefon, mail) Identifikační doklad (OP, pas)
<b>Vzdělání, profesionální zkušenosti</b>	Vzdělání, absolvované tréninkové kurzy Kvalifikace Historie předchozích zaměstnání
<b>Rodina a společenské údaje</b>	Rodinný stav Závislé osoby / partner / rodina Příbuzní / kontakty pro případ nouze
<b>Údaje o výkonnosti zaměstnanců</b>	Hodnocení výkonnosti
<b>Finanční údaje</b>	cena za poskytnutí zdravotních úkonů
<b>Citlivé osobní údaje</b>	Postižení nebo invalidita Detaily o tělesném a duševním zdraví nebo stavu Dietologické požadavky plynoucí z náboženství nebo zdravotního stavu Genetické nebo biometrické údaje

## Příloha č. 2 - Standardy ČSSZ

### Soulad se standardy ČSSZ

APV PSL patří mezi aplikační vybavení ČSSZ, který byl na ČSSZ implementován a uveden do provozu dříve, než byly pro příslušné dodavatele na ČSSZ závazné některé z níže uvedených a dnes platných standardů ČSSZ. V rámci plnění Dodavatele dle této Smlouvy nebude podle níže uvedených standardů aplikační vybavení PSL komplexně přepracováno tak, aby bylo plně v souladu s těmito dnes platnými standardy ČSSZ. Při implementaci nových nebo upravovaných částí APV, se ale bude Dodavatel těmito níže uvedenými standardy řídit. Soupis platných standardů relevantních pro tuto Smlouvu je uveden v následující tabulce.

Přehled schválených standardů ČSSZ k 5. 12. 2019.

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	<b>0.97</b>
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	<b>1.12</b>
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	<b>1.01</b>
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	<b>2.05</b>
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	<b>1.11</b>
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.00	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	<b>3.00</b>
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	<b>1_0_21</b>
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	<b>1_2_7</b>
9.	std_net_2.0.pdf	Standard síťové infrastruktury	<b>2.0</b>
10.	Programátorské konvence .NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence .NET	<b>1_0_19</b>
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	<b>2.01</b>
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	<b>9.02</b>
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0_4.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	<b>0.4</b>
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	<b>4.3</b>
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	<b>1.12</b>
16.	std_srv_0.42.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	<b>0.42</b>
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	<b>2.0</b>

18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	<b>1.00</b>
19.	Std provoz prostředí v4	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	<b>4.00</b>
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	<b>0.01</b>
S6.1.	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data	<b>0.4</b>
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	<b>0.2</b>
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	<b>0.4</b>
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	<b>0.4</b>
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	<b>0.5</b>

## **Příloha č. 3 - Ochrana osobních údajů**

### **Povaha, účel a prostředky zpracování**

- 1.1 Dodavatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování podpory provozu APV PSL, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

### **Doba zpracování**

- 1.2 Zpracování osobních údajů bude ze strany Dodavatele probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

### **Obecné zásady zpracování osobních údajů**

- 1.3 Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.4 Dodavatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
  - 1.4.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - 1.4.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
  - 1.4.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Dodavatelem;
  - 1.4.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
  - 1.4.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
  - 1.4.6 zohledňuje povahu zpracování,

- 1.4.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
  - 1.4.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;
  - 1.4.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
  - 1.4.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Příloze č. 3 Smlouvy, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
  - 1.4.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
  - 1.4.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této Přílohy č. 3 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
  - 1.4.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 1.5 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Dodavatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 1.5.1 jméno a kontaktní údaje Dodavatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Dodavatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
  - 1.5.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
  - 1.5.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
  - 1.5.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Dodavatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 1.6 Dodavatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
- 1.6.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,



- 1.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
  - 1.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
  - 1.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 1.7 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Dodavatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Dodavatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.8 Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.9 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Dodavatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Dodavatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 1.10 V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

#### **Pověření Dodavatele k poskytování součinnosti Objednateli**

- 1.11 Dodavatel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv koncových uživatelů jakožto subjektů údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:
- 1.11.1 přijetí žádostí a jejich celková administrace;
  - 1.11.2 ověření identity koncového uživatele;
  - 1.11.3 případná kalkulace ceny za vyřízení žádosti (např. pokud se bude jednat o opakovanou žádost);
  - 1.11.4 prvotní odborné posouzení žádosti;
  - 1.11.5 přeoslání žádosti a návrhu jejího vypořádání Objednateli k potvrzení navrhovaného řešení či k vyřešení žádosti;
  - 1.11.6 následné vyřízení žádosti jménem Objednatele;
  - 1.11.7 v případě, že žádost vyžaduje určitou konkrétní operaci, provedení této operace.
- 1.12 V rámci provádění činností dle odst. 1.11 je Dodavatel povinen postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhovaného vyřízení požadavků subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.
- 1.13 Činnosti dle odst. 1.11 se vztahují k následujícím právům subjektů údajů:

- 1.13.1 **Právo na přístup k osobním údajům.** Dodavatel bude navrhovat odpovědi na přijaté žádosti a tyto odpovědi po potvrzení ze strany Objednatele odesílat koncovým uživatelům. Součástí těchto odpovědí budou v řadě případů i konkrétní osobní údaje vztahující se ke koncovému uživateli subjektu údajů, k jejichž kopii bude nutno koncovému uživateli umožnit přístup;
- 1.13.2 **Právo na opravu.** Dodavatel bude vyřizovat žádosti o opravu a informovat o tom koncového uživatele. V případě, že žádost o opravu nebude jednoznačná co do nové požadované verze obsahu záznamu o koncovém uživateli, bude Dodavatel tuto skutečnost eskalovat k Objednateli; v opačném případě lze Dodavatele pověřit proaktivním řešením žádosti s tím, že Objednatele bude jen průběžně informovat;
- 1.13.3 **Práva na výmaz a omezení zpracování.** V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Dodavatele pověřuje prováděním požadovaných výmazů či zaznamenávání omezení zpracování a následnou komunikací se subjektem údajů. O provedených opatřeních bude Dodavatel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Dodavatel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;
- 1.13.4 **Právo na přenositelnost údajů.** V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Dodavatele pověřuje exportováním zpracovávaných údajů a jejich zasíláním koncovému uživateli. O výsledku bude Dodavatel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Dodavatel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;
- 1.13.5 **Právo vznést námitku.** Dodavatel je povinen provádět administraci žádosti a technickou realizaci blokování údajů, a to na základě pokynu Objednatele, v jehož kompetenci je vždy posouzení důvodnosti námitky.

### **Zabezpečení osobních údajů**

- 1.14 Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 1.15 Dodavatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 1.16 Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatelem a právními předpisy,

zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- 1.17 Dodavatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
  - 1.17.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
  - 1.17.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - 1.17.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - 1.17.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům
  - 1.17.5 provádění šifrování a pseudonymizace osobních údajů;
  - 1.17.6 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
  - 1.17.7 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
  - 1.17.8 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
  - 1.17.9 víceúrovňový firewall;
  - 1.17.10 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
  - 1.17.11 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
  - 1.17.12 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele;
  - 1.17.13 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně; a
  - 1.17.14 zálohy dat se provádějí do jiné lokality šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Dodavatele.
- 1.18 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 1.19 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 1.20 Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 1.21 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 1.15 této Přílohy č. 3 Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že

záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je  
Objednatelem vyzván.

- 1.22 V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.