

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená ke smlouvě hlavní Smlouva o poskytování plnění č. 1

ČÁST (A) - SMLUVNÍ STRANY

Smluvní strana: Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví
Sídlo: Palackého nám. 4128 01 Praha 2
(„**Správce č. 1**“)

Smluvní strana: Úřad vlády České republiky
Sídlo: nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 - Malá Strana, PSČ 118 01
(„**Správce č. 2**“)

Smluvní strana: Česká republika – Ministerstvo dopravy
Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
(„**Správce č. 3**“)

Smluvní strana: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
Sídlo: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
(„**Správce č. 4**“)

Smluvní strana: Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Sídlo: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1
(„**Správce č. 5**“)

Smluvní strana: Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu
Sídlo: Na Františku 32, 110 15 Praha 1
(„**Správce č. 6**“)

a

Smluvní strana: **mluvii.com s.r.o.**
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 27405354
DIČ: CZ27405354
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C , vložka 109783
Zastoupená: Ing. Jan Kysela – jednatel
Ing. Richard Siebenstich – jednatel
(„**Zpracovatel**“)

(Správci a Zpracovatel společně „**Strany**“ a každý z nich samostatně „**Strana**“)

ČÁST (B) - ÚVODNÍ USTANOVENÍ SMLOUVY

PREAMBULE

- a) **Správci č. 1, č.2, č.3, č.4, č.5, č.6 s ohledem na účely a prostředky zpracování, budou pro tutu smlouvu o zpracování osobních údajů vystupovat jako Společní správci a to s odkazem na článek 26 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.**
- b) **Správce č. 6 je pověřen podpisem této smlouvy za ostatní Společné správce. V této smlouvě bude níže používán termín Správce, který v sobě obsahuje Společné správce č. 1, č.2, č.3, č.4, č.5, č. 6.**
- c) Správce a Zpracovatel spolu uzavřeli dne 22.06.2020 **Smlouvu o poskytování plnění č. 1 („Hlavní smlouva“)**, na základě které Zpracovatel poskytuje Správci licenci k aplikaci mluvii její servis a služby související s provozem linky 1212. Tyto výše uvedené služby byly zpracovatelem poskytovány v období od 15.3.2020 do 21.6.2020 a dále v období od 22.6.2020 upraveným Hlavní smlouvou od 22.6.2020.
- d) Správce v období od 15.3.2020 do 21.6.2020 uděloval pokyn níže uvedeným Společnostem k zapojení těchto Společností jako zpracovatelů Správce do provozu linky 1212 včetně přístupu do aplikace mluvii, a to na základě dohod mezi Správcem a společnostmi, a zároveň Správce v období od 15.3.2020 do 21.6.2020 uděloval pokyn Zpracovateli k zajištění přístupů níže uvedených Společností do aplikace mluvii.

A-GIGA s.r.o.	27188990	ČR, Praha 2, Ibsenova 1213/5, PSČ 12000	ČR
Alza, a.s.	27082440	ČR, Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7	ČR
ASTRATEx s.r.o.	25944355	ČR, Na příkopě 859/22, Nové Město, 110 00 Praha 1	ČR
Comdata Czech, a.s.	26418037	ČR, V olšinách 2300/75, Strašnice, 100 00 Praha 10	ČR
Československá obchodní banka, a. s.	00001350	ČR, Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 15057	ČR
Europ assistance, s.r.o.	25287851	ČR, Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4	ČR
FORMICA Group, s.r.o.	26155231	ČR, Těšnov 1163/5, Nové Město, 110 00 Praha 1	ČR
Geneea Analytics, s.r.o.	03241394	ČR, Ostrovní 2059/4, Nové Město, 110 00 Praha 1	ČR
IBM Česká Republika, spol. s r.o.	14890992	ČR, V parku 2294/4, Chodov, 148 00 Praha 4	ČR
Invia.cz, a.s.	26702924	ČR, Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4	ČR
Keboola, s.r.o.	28502787	ČR, Dělnická 191/27, Holešovice, 170 00 Praha 7	ČR
MediaCall, s.r.o.	24198013	ČR, Praha 9 - Vysočany, Špitálská 885/2a, PSČ 19000	ČR
MONETA Money Bank, a.s.	25672720	ČR, Vyskočilova 1442/1b, Michle, 140 00 Praha 4	ČR
Phonexia, s.r.o.	27680258	ČR, Chaloupkova 3002/1a, Královo Pole, 612 00 Brno	ČR
Top-Pojištění.cz, s.r.o.	27388239	ČR, Lomnického 1742/2a, Nusle, 140 00 Praha 4	ČR
Ušetřeno.cz, s.r.o.	24684295	ČR, Lomnického 1742/2a, Nusle, 140 00 Praha 4	ČR

- e) Plnění předmětu Hlavní smlouvy zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů („Osobní údaj“) Zpracovatelem pro Správce. Zpracováním Osobních údajů je jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení výmaz nebo zničení.
- f) Na základě obecně závazných právních předpisů regulujících oblast ochrany osobních údajů, tj. zejména Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („GDPR“), je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- g) Vzhledem k výše uvedenému Strany uzavřely tuto Smlouvu a dohodly se v ní na níže uvedených pravidlech a podmínkách nakládání s Osobními údaji, které se zavazují dodržovat.
- h) Po ukončení činnosti Zpracovatele pro Správce, resp. po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním na základě Hlavní smlouvy, nezanikají povinnosti Zpracovatele k zabezpečení a

ochraně Osobních údajů, povinnost mlčenlivosti ani povinnosti vztahující se k ukončení činnosti Zpracovatele, jakož i nároky Správce z důvodu porušení takových povinností.

- i) Za smlouvu Hlavní jsou pro účely této Smlouvy považovány i veškeré další smlouvy o spolupráci mezi Stranami, na základě kterých Zpracovatel vykonává činnosti, které zahrnují zpracování Osobních údajů Zpracovatelem pro Správce a byly uzavřeny Stranami do uzavření této Smlouvy.

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Strany se v Hlavní smlouvě dohodly, že Zpracovatel bude pro Správce zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování Osobních údajů.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování v rámci plnění předmětu Hlavní smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování Osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku výkonu činností vymezených v Hlavní smlouvě.

ČÁST (C) - DETAILNÍ SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3. DETAILNÍ SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zpracovatelem tak, aby byly splněny povinnosti Zpracovatele dle Hlavní smlouvy.
- 3.2 Strany se dohodly, že:
 - a) typy a kategorie Osobních údajů,
 - b) doba zpracování,
 - c) účel zpracování,
 - d) povaha zpracování,
 - e) kategorie subjektů údajů,
 - f) seznam dalších zpracovatelů odsouhlasených Správcem,
 - g) další podmínky zpracování.jsou blížeji specifikovány v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

ČÁST (D) – OBECNÁ PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4. ZPŮSOBY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Zpracovatel zpracovává Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně předání Osobních údajů do třetí země (tj. země, která není členským státem EU) nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování.

4.2 Zpracovatel neodpovídá za zjištění zákonných požadavků, za zjištění, zda poskytování služeb dle Hlavní smlouvy ze strany Správce splňuje požadavky obecně závazných právních předpisů. Za soulad zpracování Osobních údajů s obecně závaznými právními předpisy je odpovědný Správce, pokud tato Smlouva, Hlavní smlouva nebo právní předpisy neukládají povinnosti při zpracování Osobních údajů přímo Zpracovateli.

4.3 Zpracovatel v souladu s pokynem Správce všechny Osobní údaje vymaže či jinak technicky odstraní ze svých informačních systémů či databází, a vymaže existující kopie, do 30 kalendářních dnů od uskutečněního hovoru nebo uskutečnění online komunikace.

5. PRAVIDLA PRO OSOBY PODÍLEJÍCÍ SE NA ZPRACOVÁNÍ

5.1 Jakákoliv osoba, která jedná z pověření Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládají právní předpisy. Zpracovatel přijme opatření pro zajištění toho požadavku.

5.2 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

5.3 Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, Zpracovatel je oprávněn za podmínek stanovených touto Smlouvou pověřit zpracováním dalšího zpracovatele. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování Osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s Osobními údaji, které se Strany zavázaly dodržovat. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní Zpracovatel.

5.4 Zpracovatel oznamuje změny v okruhu dalších zpracovatelů Správci na kontaktní e-mail Kontaktní osoby Správce. Správce schválí další zpracovatele nebo proti nim vznese námitku do 30 dnů po oznámení zamýšlené změny Zpracovatelem. Veškeré námitky musí obsahovat specifické důvody Správce pro danou námitku a možnosti, jak danou situaci řešit (pokud existují). Pokud Správce ve stanovené lhůtě změnu ani neschválí, ani nevznese námitku, bude příslušný další zpracovatel považován za schváleného. Pro další zpracovatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a všechny společnosti z koncernu Zpracovatele platí, že s jejich zapojením Správce souhlasí.

6. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob Zpracovatel provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

6.2 Zpracovatel zohlední rizika, která představuje zpracování Osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, kopírování, krádež, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

6.3 Zpracovatel, a jeho případný zástupce vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování Osobních údajů prováděných pro Správce, jež obsahují:

- a) jméno a kontaktní údaje Zpracovatele nebo dalších zpracovatelů a Správce, a případného zástupce Zpracovatele a pověřence pro ochranu Osobních údajů;

- b) kategorie zpracování Osobních údajů prováděného pro Správce;
- c) informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace, a resp. doložení vhodných záruk;
- d) popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Záznamy se vyhotovují písemně, v to počítaje i elektronickou formu.

- 6.4** Zpracovatel bere na vědomí, že zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy může být realizováno výhradně na území států Evropské unie.

7. SOUČINNOST ZPRACOVATELE

- 7.1** Zpracovatel poskytuje Správci přiměřenou součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Taková součinnost však může být Zpracovatelem zpoplatněna.
- 7.2** Zpracovatel poskytuje Správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení Osobních údajů (zabezpečení zpracování, posuzování vlivu zpracování na ochranu Osobních údajů a při přechozích konzultacích s dozorovým úřadem), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 7.3** Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že Zpracovatel splnil veškeré povinnosti, které Zpracovateli ukládá tato Smlouva nebo právní předpisy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel může prokázat plnění svých povinností důkazem o dodržování schváleného kodexu chování nebo schváleného mechanismu certifikace, případně může Správci poskytnout informace jiným způsobem. Pokud Správce pověří jiného auditora, tento auditor nesmí být přímým konkurentem Zpracovatele ve vztahu ke službám poskytovaným na základě Hlavní smlouvy a musí být vázán závazkem zachování mlčenlivosti. Správce zdokumentuje výsledky těchto kontrol po předchozí konzultaci se Zpracovatelem. Správce i Zpracovatel ponесou každý své vlastní náklady spojené s auditem.
- 7.1** Pokud Zpracovatel zjistí, že došlo k porušení ochrany Osobních údajů v oblasti, za kterou odpovídá Zpracovatel, informuje o tom bez zbytečného odkladu Správce a poskytne Správci v souvislosti s touto událostí nezbytnou součinnost při zajišťování souladu se závazky Správce vztahujícími se k zabezpečení Zpracování osobních údajů, oznámení o porušení ochrany osobních údajů a k hodnocení dopadu události na ochranu osobních údajů. Zpracovatel poskytne Správci na jeho vyžádání přiměřené důkazy o přijatých a provedených technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany Osobních údajů.
- 7.2** V případě, že v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu státní správy, Zpracovatel poskytne Správci v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost. Správce je povinen Zpracovatele o zahájení správního řízení nebo jiného řízení souvisejícího se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy neprodleně informovat.
- 7.3** Zpracovatel pravidelně prověřuje funkčnost a dostatečnost svých systémů vnitřní kontroly a řízení rizik včetně řízení rizika výskytu mimořádných událostí, které by mohly mít významný negativní vliv na řádný výkon zpracování Osobních údajů.
- 7.4** Zpracovatel zpřístupní a poskytne Správci veškeré informace o zpracování Osobních údajů a umožní správnímu orgánu vykonávat dohled nad Správcem, i pokud je sídlo Zpracovatele nebo další místo nebo místa výkonu zpracování Osobních údajů v zahraničí.

ČÁST (E) – SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ SMLOUVY

8. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva platí na vztahy vzniklé od 15.3. 2020 do 21.6.2020, přičemž od 22.6.2020 platí na vztahy upravené Hlavní smlouvou a trvá po dobu trvání Hlavní smlouvy. Tím nejsou dotčeny povinnosti plynoucí z bodu h) Preambule. V případě, že se tato Smlouva uzavírá k více smlouvám Hlavním, tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání poslední ze smluv Hlavních.

9. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE STRAN

- 9.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých povinností z této Smlouvy.
- 9.2 Správce je povinen bez odkladu informovat Zpracovatele, že s ním bylo v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zpracovatelem zahájeno správní řízení anebo že proti němu byly v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zpracovatelem uplatněny nároky na náhradu škody či peněžitého zadostiučinění. Správce je v takovém případě povinen umožnit Zpracovateli uplatnit všechny námitky a argumenty, které bude Zpracovatel považovat za vhodné pro vyloučení nebo snížení odpovědnosti Správce, a zároveň se zavazuje, že neprovede bez předchozího písemného souhlasu Zpracovatele žádný úkon vedoucí byť jen k částečnému uznání vzneseného nároku vůči Správci.
- 9.3 Strany jmenují své zástupce, kteří budou zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost obou stran, předávání potřebných podkladů, dokumentů a výstupů („**Kontaktní osoby**“). Změny údajů v seznamu Kontaktních osob Strana oznámí písemně nebo elektronicky s uvedením data účinnosti těchto změn, který však nenastane dříve než 10. (desátý) pracovní den od obdržení oznámení druhou Stranou. K těmto změnám není zapotřebí akceptace druhé Strany.

Kontaktní osobou za Správce je:

- jméno: Ing. Jan Kysela
adresa: Vyskočilova 1326/5, Praha 4, 140 00
telefon: xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

Kontaktní e-mailová adresa Správce pro hlášení porušení zabezpečení Osobních údajů, ke kterému došlo na straně Zpracovatele v souvislosti s touto Smlouvou, je:

e-mail: xxxxxxxxxxxx

Kontaktní osobou za Zpracovatele je:

- jméno: Robin Čumpelík
adresa: Na Františku 32, 110 15 Praha 1
telefon: xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

- 9.4 Pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak, oznámení se zasílají příslušné Kontaktní osobě a na kontaktní e-mailovou adresou pro hlášení porušení povinností při zpracování a ochraně Osobních údajů v českém jazyce. Pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak, oznámení vstoupí v platnost ihned po obdržení.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

- 10.2** Pro záležitosti zvláště neupravené v této Smlouvě platí obecně závazné právní předpisy. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“). Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 10.3** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou.
- 10.4** Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak.
- 10.5** Strany prohlašují a souhlasí, že práva a povinnosti, které pro ně vyplývají z této Smlouvy, pro případ zániku nebo jakýchkoliv jiných právních skutečností s následkem přechodu práv a povinností přecházejí na jejich právní nástupce.
- 10.6** Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou (2) shodných vyhotoveních, přičemž Správce obdrží jedno (1) vyhotovení a Zpracovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 10.7** V případě neplatnosti či neúčinnosti či zdánlivosti jednotlivých ustanovení Smlouvy Strany učiní veškeré kroky nezbytné k nahrazení takového neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a bude odpovídat účelu nahrazovaného ustanovení a celé Smlouvy.
- 10.8** Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem. Strany dle § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučují přijetí nabídky na uzavření Smlouvy nebo změnu této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, a to i pro případ, že odpověď s dodatkem nebo odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
- 10.9** Strany tímto dále výslovně sjednávají, že ustanovení § 1766, §§ 1798 až 1800, §§ 1977 až 1979, § 2000 a §§ 2002 až 2004 Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy neuplatní, a to ani analogicky.
- 10.10** Žádná ze Stran není ve vztahu k druhé Straně slabší stranou, rozumí plně obsahu této Smlouvy a plně se všemi riziky, včetně rizika změny poměrů, změn cenové hladiny, kurzových a úrokových změn, akceptuje závazky v této Smlouvě sjednané, nepovažuje vzájemná práva a povinnosti za nedůvodně nerovnovážné a přebírá nebezpečí změny okolností.
- 10.11** V případě, že již byla v minulosti k Hlavní smlouvě uzavřena smlouva o zpracování Osobních údajů, nahrazuje ji tato Smlouva v plném rozsahu.
- 10.12** Součástí této Smlouvy je následující příloha:
- (a) Příloha č. 1: Detailní specifikace zpracování Osobních údajů

ČÁST (F) – PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Mluvii com s.r.o.

Zpracovatel

Ing. Richard Siebenstich

.....

Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu

Správce

Robin Čumpelík

Ředitel Odboru komunikace

.....

Ing. Jan Kysela

.....

DETAILNÍ SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato příloha slouží k určení jaké Osobní údaje, za jakým účelem, po jakou dobu a jakým způsobem Zpracovatel Osobní údaje pro Správce zpracovává a k určení i dalších podmínek, za nichž ke zpracování dochází. **Před podpisem Smlouvy tyto údaje pravdivě vyplní a/nebo zkontroluje Zpracovatel.**



Pokyny pro vyplnění: Vyplňte odpovídající políčko symbolem „x“. Nevyhovující nevyplňujte.

TYPY A KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A) Zpracovatel zpracovává pro Správce tyto typy a kategorie Osobních údajů:

x	adresní a identifikační údaje
x	kontaktní údaje
x	obsah komunikace mezi Správcem a subjekty údajů vztahující se ke službám Správce
x	audio záznamy
x	údaje o zdravotním stavu

DOBA ZPRACOVÁNÍ

B) Zpracovatel zpracovává pro Správce výše uvedené kategorie Osobních údajů po dobu:

x	30 kalendářních dnů po uzavření řešení hovoru/online komunikace
---	---

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

C) Zpracovatel zpracovává pro Správce výše uvedené kategorie Osobních údajů za účelem:

x	plnění Hlavní smlouvy jako celku
---	----------------------------------

POVAHA ZPRACOVÁNÍ

D) Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje následujícím způsobem:

x	Zpracovatel provádí zpracování na prostředcích Zpracovatele a v informačních systémech Zpracovatele
---	---

KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

E) Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje o následujících subjektech údajů:

x	Fyzické osoby volající na linku 1212
x	Fyzické osoby využívající online komunikaci

SEZNAM DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ

F) Pro Zpracovatele jsou oprávněni provádět od 22.6.2020 zpracování Osobních údajů tito další zpracovatelé:

Obchodní firma / jméno, příjmení	Identifikační číslo	Stát registrace sídla a přesná adresa	Stát provozovny, kde dochází ke zpracování a přesná adresa
Comdata Czech, a.s.	26418037	ČR, V olšínách 2300/75, Strašnice, 100 00 Praha 10	ČR
Keboola, s.r.o.	28502787	ČR, Dělnická 191/27, Holešovice, 170 00 Praha 7	ČR
Phonexia, s.r.o.	27680258	ČR, Chaloupkova 3002/1a, Královo Pole, 612 00 Brno	ČR
Genea Analytics, s.r.o.	03241394	ČR, Ostrovní 2059/4, Nové Město, 110 00 Praha 1	ČR