
LICENČNÍ PODMÍNKY (DÁLE JEN „LICENČNÍ PODMÍNKY“)

1. Společnost mluvií.com s.r.o., IČO 27405354, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 109783 (dále jen „**Poskytovatel**“) je nositelem autorských majetkových práv k aplikaci s názvem Mluvií (dále jen „**Software**“), která slouží jako nástroj pro online komunikaci se zákazníky formou chatu, videochatu a telefonického hovoru, a je oprávněna udělovat třetím osobám (dále jen „**Objednatel**“) licenci k užívání Software.

2. Objednatel je oprávněn používat Software pouze na základě smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené s Poskytovatelem a dodržovat tyto Licenční podmínky.

3. Objednatel je oprávněn užívat Software pouze:

- a) k účelu, pro který byl dle Smlouvy dodán,
- b) pro vlastní potřebu,
- c) za úplatu,
- d) po dobu uvedenou ve Smlouvě, na území uvedeném ve Smlouvě a způsobem uvedeným ve Smlouvě,
- e) v počtu licencí specifikovaných ve Smlouvě, a v souladu s pokyny Poskytovatele.

4. Licence je udělována jako nevýhradní.

5. Objednatel nesmí pořizovat kopie zakoupeného Software a tyto kopie dále šířit. Objednatel nesmí kopírovat jakékoliv další příslušenství, písemnosti a dokumentaci distribuovanou se Software.

6. Objednatel není oprávněn činit jakékoliv programové změny Software. Objednateli je zakázáno jakýmkoliv způsobem Software měnit, překládat jej do jiných programových či národních jazyků. Dále je Objednateli zakázáno zahrnovat Software či jeho části do jiného software a šířit produkty takto vzniklé.

7. Objednatel není oprávněn jakoukoliv formou převést za úplatu i bezplatně licenci na třetí osobu (pronajmout, půjčit, udělit sublicenci apod.).

8. Poruší-li Objednatel tyto Licenční podmínky k užívání Software, konkrétně pokud poruší povinnosti uvedené v čl. 2, 3, 5, 6, 7 a 14, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100. 000,- Kč za každý případ porušení těchto Licenčních podmínek. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

9. Pokud Objednatel poruší povinnosti stanovené těmito Licenčními podmínkami, zaniká bez dalšího jeho licenční oprávnění k užívání Software, není-li Smlouvou stanoveno jinak.

10. Objednatel je povinen před použitím Software pozorně prostudovat pokyny Poskytovatele a řídit se jimi.

11. Poskytovatel nemá povinnost upravovat Software dle přání Objednatele a zabudovávat do něj nové funkce.

12. Poskytovatel neručí za skutečnost, že se v důsledku využívání Software zvýší počet zákazníků Objednatele nebo tržby Objednatele.

13. Poskytovatel si vyhrazuje právo menších funkčních i vzhledových odchylek Software oproti popisu Software uvedenému v dokumentaci předložené Objednateli před uzavřením Smlouvy.

14. V případě zániku licenčního oprávnění je Objednatel povinen zničit všechny kopie Software včetně souvisejících písemných materiálů a je dále povinen zničit všechny produkty vzniklé změnou, novým překladem či zahrnutím do jiného software, a to ať už byly vytvořené v rozporu s Licenčními podmínkami nebo na základě dohody s Poskytovatelem, pokud se strany výslovně písemně nedohodnou jinak.

15. Poskytovatel si vyhrazuje právo kontroly dodržování Licenčních podmínek. Licenční oprávnění Objednatele pozbývá bez dalšího platnosti, pokud nebude Poskytovateli nebo jím pověřenému zástupci kontrola dodržování Licenčních podmínek umožněna.

16. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu Licenční podmínky z důvodu rozumné potřeby změnit.

17. Změnu Licenčních podmínek je Poskytovatel povinen předem oznámit Objednateli, a to prostřednictvím e-mailu a zároveň uveřejněním příslušné změny a nového znění Licenčních podmínek, které nahrazuje předchozí znění, na internetových stránkách Poskytovatele, to vše nejpozději 2 (dva) měsíce před nabytím jejich účinnosti.

18. Objednatel je povinen se se změnou Licenčních podmínek seznámit. Objednatel má právo změny odmítnout, a to písemnou výpovědí Smlouvy s 1 (jedno) měsíční výpovědní dobou. Výpověď je účinná jen v případě, pokud byla doručena Poskytovateli do 1 (jednoho) měsíce od okamžiku, kdy byl Objednateli odeslán e-mail s novými licenčními podmínkami. Výpovědní doba v takovém případě počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli.

19. Licenční podmínky tvoří spolu se Smlouvou smluvní podmínky, za kterých je Licence poskytována. V případě rozporu znění jednotlivých dokumentů se přednostně použije ten z následujících dokumentů, který má nižší pořadové číslo:

- I. Smlouva
- II. Licenční podmínky.

20. Smlouva a související otázky se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, předpisy o autorském právu a dalšími právními předpisy České republiky v platném znění. Případné soudní spory řeší příslušné obecné soudy České republiky.

V Praze dne 10.9. 2018

mluvii.com s.r.o.