

Příloha č. 3 - Služby ke Smlouvě o poskytnutí plnění č. 1 ze dne 22. 6. 2020

Termíny s velkými počátečními písmeny uvedené v této příloze mají význam, který je uveden v Smlouvě	
Specifikace Služby/ rozsah Služby poskytované <u>pravidelně v každém Období</u>	☒ Obsluha linky - Proškolení operátoři (20 FTE za den) pro obsluhu linky 1212 a její chatové podpory dle existujícího call scriptu a znalostní báze pro operátory poskytnuté Objednatelem. Linka bude provozována v pracovní dny od 7:00 do 18:00. - aktualizace znalostní báze dle zadání Objednatele (FTE odpovídá časové kapacitě jednoho operátora v rozsahu pracovní doby, tj. 8 hodin denně) ☒ Projektový management - zajištění provozu linky podle potřeb Objednavatele, koordinace operátorů a znalostní báze, komunikace s Objednavatelem - 120 hodin ☒ Technická analýza integrace/implementace úprav Software - analytické činnosti a služby, jejichž účelem je navrhnout architekturu technického řešení úprav, která je základním předpokladem pro jejich provedení - 80 hodin ☒ Technické úpravy Software - programátorské, vývojové práce či jiné poradenské služby, včetně zabudování nových funkcí Software - 80 hodin ☒ Reporting a datová analytika k řízení provozu linky - přehled provozu linky pro potřeby Objednavatele pro kapacitní řízení provozu linky - 120 hodin

Specifikace Služby/ rozsah Služby poskytované <u>jednorázově pouze v prvním Období</u>	☒ Technická analýza integrace a implementace Software - programátorské, vývojové práce či jiné poradenské služby související s iniciační úpravou Software, iniciační úprava prostředí a reportingu a tomu předcházející analytické činnosti - 16 hodin
---	--

Odměna za Služby za první Období	XXXXXXXXXX
Odměna za Služby za každé další Období	XXXXXXXXXX
Technické požadavky na HW a SW, které zajišťuje Objednatel, a další požadavky určené Objednateli, které jsou předpokladem pro řádné poskytování Služeb	Technické požadavky na software: OS : Win 7 nebo vyšší Prohlížeč : Google Chrome poslední verze
	Technické požadavky na hardware: CPU : min Intel Core i3 RAM : min 4GB HD : min 500MB volného místa OS : Win7 nebo vyšší Sound systém : standardní on board – náhlavní souprava Kamera : min. 640x480px/30fps od renomované firmy (Microsoft, Logitech ...) Prohlížeč : Chrome poslední verze Připojení k Internetu : min. 4MB/s Počet obrazovek : velmi doporučujeme 2, FullHD
Servisní číslo pro oznámení případné vady Služeb	XXXXXXXXXX
E-mail Poskytovatele pro oznámení vad Služeb	XXXXXXXXXX
Složení projektového týmu Poskytovatele	Zodpovědná osoba za nabídku –XXXXXXXXXX Project Development Manager – XXXXXXXXXXXX Projektový analytik – XXXXXXXXXXXX Školení a podpora operátorů – XXXXXXXXXXXX IT implementační specialista –XXXXXXXXXX
Kontaktní osoba Poskytovatele pro plnění Služeb	Jméno: XXXXXXXXXXXX Telefonní číslo: XXXXXXXXXXXX E-mail: XXXXXXXXXXXX
Složení projektového týmu Objednatele	Robin Čumpelík, ředitel Odboru komunikace MPO
Kontaktní osoba Objednatele pro plnění Služeb	Jméno: Robin Čumpelík Telefonní číslo: XXXXXXXXXXXX E-mail: XXXXXXXXXXXX