

**Dodatek č. 10**  
**ke smlouvě o poskytování technické podpory**  
**k programovému vybavení**  
**č. TP/2004/HR**

**I. Smluvní strany**

**1. Objednatel**

Obchodní jméno : **Město Horažďovice**  
Mírové náměstí 1  
341 01 Horažďovice

Zástupce organizace : **Ing. Michael Forman**  
starosta města

IČ : 00255513  
DIČ : CZ00255513

Bankovní spojení : Česká spořitelna, a.s., Klatovy  
Číslo účtu : 27-821898399/0800

**2. Zhotovitel**

Obchodní jméno : **GEOVAP, spol. s r. o.**  
Čechovo nábřeží 1790  
530 03 Pardubice

Zástupce organizace : **Ing. Robert Matulík**  
jednatel společnosti

IČ : 15049248  
DIČ : 248-15049248

Bankovní spojení : XX  
Číslo účtu : XX

zapsán v obchodním rejstříku 26.2.1991 pod spisovou značkou C.234 vedenou  
u Krajského soudu v Hradci Králové

## II. Úvodní ustanovení

Na základě vzájemné dohody smluvních stran byl ke smlouvě č. TP/2004/HR uzavřen tento Dodatek č. 10, který je nedílnou součástí této smlouvy.

## III. Předmět plnění

1. Zhotovitel se tímto zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu k typovému aplikačnímu programovému vybavení CityWare (dále jen „TAPV“) – produktu Identity management (dále jen IDM), který byl pořízen v rámci projektu "Pořízení a rozšíření informačních systémů MěÚ Horažďovice“, reg. č. projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0002799".
2. Technická podpora k IDM je v následujícím rozsahu:
  - a) Provádění aktualizace programového vybavení (upgrade, update) vyplývající z obecného vývoje operačních systémů, dalšího software a hardware tak, aby byl dodaný systém vždy provozován na systémech, pro něž výrobce poskytuje softwarovou podporu, technickou podporu a vydávání bezpečnostních aktualizací.
  - b) Řešení problémů v IDM podle jednotlivých kategorií závad:

**Závada kategorie A:** dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla nebo jeho částí. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit finanční nebo jiné škody. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději během **4 hodin** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 16:00 hodin**. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 8 hodin** od nahlášení závady, je-li to objektivně v silách dodavatele, pokud se smluvní strany v daném případě nedohodnou jinak.

**Závada kategorie B:** funkčnost díla nebo jeho část je ve svých funkcích degradována tak, e tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 16:00 hodin**. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 3 pracovních dnů** od nahlášení, je-li to objektivně v silách dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

**Závada kategorie C:** ostatní drobné závady, které nespádají do kategorií A a B. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 16:00 hodin**. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 7 pracovních dnů** od nahlášení, je-li to objektivně v silách dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
  - c) Bezplatná poradenská telefonická služba Hot-Line pro zaměstnance objednatele v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin.
3. Cena technické podpory na jeden měsíc činí paušální částku 3.500,- Kč bez DPH, tj. 4.235,- Kč s DPH.

Počínaje dnem 1. 1. 2021 je zhotovitel oprávněn upravovat výše uvedené ceny v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.
4. Služby paušální technické podpory bude zhotovitel na základě tohoto dodatku fakturovat objednateli měsíčně, a to vždy k 5. dni následujícího měsíce se zdanitelným plněním k poslednímu dni uplynulého měsíce. První platba ve výši dle čl. 3. bude za měsíc září 2020.

5. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu tohoto dodatku ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z tohoto dodatku, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v tomto dodatku a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek.

#### **IV. Závěrečná ujednání**

1. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Ostatní ustanovení uzavřené smlouvy se tímto nemění.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.
4. Tento dodatek je proveden ve třech vyhotoveních, z nichž obdrží zhotovitel po jednom a objednatel po dvou vyhotoveních.

V Pardubicích dne: 18.06.2020

Za zhotovitele:

V Horažďovicích dne: 22.06.2020

Za objednatele:

---

Ing. Robert Matulík  
jednatel společnosti

---

Ing. Michael Forman  
starosta města