



Návrh smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

podle ust. § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále též jen „smlouva“). Tento dokument je předmluvní informací a zároveň naším návrhem smlouvy, který jako náš zákazník můžete, ale nemusíte akceptovat. Pokud smlouvu s námi uzavíráte písemně, pak tento návrh přijímáte tím, že pod smlouvu připojíte svůj podpis. Smlouvu však můžeme uzavřít i jinak než písemně, např. při telefonickém hovoru nebo tím, že zahájíte užívání našich služeb.

1. Identifikace stran smlouvy

Smlouvu budete uzavírat se společností Vodafone Czech Republic a.s., náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“). Pokud návrh smlouvy akceptujete, stanete se účastníkem ve smyslu zákona o elektronických komunikacích (dále jen „účastník“).

Ve smlouvě vás budeme označovat takto:

- pokud jste podnikající právnickou osobou, pak obchodní firmou nebo názvem, sídlem, popřípadě sídlem organizační složky na území České republiky, a identifikačním číslem, bylo-li přiděleno, dále jménem, popřípadě jmény, příjmením a bydlištěm osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby;
- pokud jste podnikající fyzickou osobou, jménem, popřípadě jmény, a příjmením, popřípadě obchodní firmou, bydlištěm, místem podnikání a identifikačním číslem, bylo-li přiděleno;
- pokud jste nepodnikající osobou, jménem, popřípadě jmény, a příjmením, bydlištěm, datem narození nebo rodným číslem fyzické osoby, bylo-li přiděleno, nebo názvem a sídlem, popřípadě sídlem organizační složky na území České republiky, popřípadě identifikačním číslem právnické osoby.

Pokud jste jako účastník zároveň podnikatelem, resp. pokud smlouvu s námi uzavíráte v souvislosti se svým podnikáním, a ve smlouvě uvádíte své IČO, uzavíráte smlouvu se společností Vodafone jako podnikatel. To znamená, že v souladu se zákonem se na takovou smlouvu neuplatní ustanovení upravující pravidla spotřebitelských smluv.

2. Doba uzavření smlouvy

Pokud se spolu nedomluvíme jinak, smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je možné ji ukončit za podmínek, které jsou uvedené v čl. 6 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou součástí smlouvy.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

Vodafone se vám na základě smlouvy zaváže poskytovat služby elektronických komunikací a další související služby, včetně služby zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (například prostřednictvím tzv. Premium SMS), a vy jako účastník se za to zavázete hradit společnosti Vodafone cenu ve výši platné v době poskytnutí takových služeb.

Postup uzavření smlouvy se řídí čl. 1.5 Všeobecných podmínek.

Uzavření smlouvy bude znamenat, že jsme si spolu dostatečně vyjasnili identifikaci vás jako zájemce o uzavření smlouvy s námi, specifikaci telefonního čísla a nastavení tarifu a služeb, včetně stanovení ceny.

4. Co tvoří smlouvu

Naše smlouva se řídí zejména tím, co je v ní napsáno. Proto vás odkazujeme na ust. § 1751 občanského zákoníku, podle kterého bude smlouva s vámi tvořena následujícími smluvními dokumenty ve znění platném ke dni uzavření smlouvy, které jsou pro vás dostupné na internetové adrese vodafone.cz v sekci „dokumenty ke stažení“:

- Všeobecné podmínky;
- informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb;
- podmínky účastníkem zvoleného tarifu a případně dalších účastníkem zvolených služeb, včetně podmínek jednotlivých služeb, které jsou aktivovány současně s tarifem:
 - podmínky přenositelnosti telefonních čísel,
 - obchodní podmínky služeb m-platba,
 - obchodní podmínky služby Premium SMS a Dárčovská SMS;
- podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete;
- podmínky dalších veřejně dostupných služeb poskytovaných společností Vodafone.

Čl. 1.1.3 Všeobecných podmínek stanoví pravidla přednosti výše specifikovaných smluvních dokumentů. Tím, že s námi uzavřete smlouvu, jako účastník potvrďte, že s výše uvedenými smluvními dokumenty souhlasíte. V takovém případě budeme věřit tomu, že jste se s nimi před uzavřením smlouvy seznámili. Samozřejmě jsme pro vás kdykoli k dispozici pro vyjasnění jakýchkoli dotazů či nejasností.



1 2533 222

5. Nabídka služeb

Vodafone vám ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí telefonní hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- b) službu přenosu dat a připojení k internetu;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS)

a další služby, jak jsou specifikovány na internetové adrese vodafone.cz v sekci „dokumenty ke stažení“. Pokud si jako účastník za trvání smlouvy aktivujete některou z našich dalších služeb, budeme to chápat tak, že v souladu se smlouvou znáte podmínky takové služby, které se ke dni aktivace služby stanou součástí smlouvy, a že s těmito podmínkami souhlasíte.

6. Smluvní ujednání

Jako účastník uzavřením smlouvy rovněž berete na vědomí, že Všeobecné podmínky obsahují následující ujednání, která by mohla být pro vás jako účastníka překvapivá:

- a) čl. 1.1.4 a 1.1.5 Všeobecných podmínek upravuje právo společnosti Vodafone za sjednaných podmínek změnit smlouvu, včetně způsobu, jakým vás vyrozumíme, a s tím související vaše práva jako účastníka takovou změnu za sjednaných podmínek odmítnout a ukončit tak smlouvu;
- b) čl. 6.3 Všeobecných podmínek upravuje podmínky účtování služeb při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb, tak, že se měsíční poplatek za službu zpravidla vyúčtuje v nezkrácené výši;
- c) trvání poskytování zvýhodněných podmínek na cenu služeb, spolu s trváním závazku k úhradě minimální měsíční částky (dále jen „MSL“) za služby společnosti Vodafone, může být za splnění zákonných podmínek pro každé telefonní číslo po uplynutí sjednané doby trvání zvýhodněných podmínek prodlouženo o dalších 24 měsíců. Výše uvedené se netýká poskytnutí zařízení za zvýhodněnou cenu, které se řídí zvláštními podmínkami;
- d) pokud k vaší žádosti předčasně ukončíme váš závazek k plnění MSL, čímž ztratíte nárok na poskytování zvýhodněných podmínek na cenu služeb, a současně nevyhovíte také smlouvu (smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací), bude Vodafone na telefonních číslech i nadále poskytovat služby elektronických komunikací dle Všeobecných podmínek a aktuálního ceníku s tím, že na telefonních číslech bude ponecháno aktuální nastavení služeb (s výjimkou služeb, jejichž podmínkou je sjednání poskytování zvýhodněných podmínek ohledně daného telefonního čísla).

7. Služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu

Jako účastník máte při splnění podmínek nabídky společnosti Vodafone právo získat od nás služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu, dle naší aktuální nabídky. Pokud tuto naši nabídku využijete, vznikne vám jako účastníkovi závazek čerpat služby ve výši MSL (dohodnuté minimální měsíční částky) za naše služby, a to po sjednanou dobu trvání tohoto závazku, který může být v souladu s bodem 6. c) této smlouvy prodloužen. Ukončení poskytování zvýhodněných podmínek nemá vliv na poskytování služeb, které vám budou poskytovány až do ukončení smlouvy (smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací) v souladu s čl. 6 Všeobecných podmínek. Pokud vám jako účastníkovi ukončíme k vaší žádosti závazek k plnění MSL před uplynutím sjednané doby trvání poskytování zvýhodněných podmínek, pak budeme oprávněni po vás požadovat odškodnění (úhradu) za předčasné ukončení vašeho závazku takto:

- a) jste-li spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, pokud smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, výše odškodnění odpovídá jedné dvacetině součtu všech MSL zbývajících k úhradě do konce sjednané doby trvání poskytování zvýhodněných podmínek, dále jsme vám nad rámec odškodnění oprávněni jako účastníkovi naučtovat také rozdíl mezi kupní cenou zboží a jeho zvýhodněnou kupní cenou, za kterou jste jej od nás koupili;
- b) pokud nejste spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, odpovídá výše odškodnění součtu všech MSL zbývajících k úhradě do konce sjednané doby trvání poskytování zvýhodněných podmínek, dále jsme vám nad rámec odškodnění oprávněni jako účastníkovi naučtovat také rozdíl mezi kupní cenou zboží a jeho zvýhodněnou kupní cenou, za kterou jste jej od nás koupili.

Uzavřením smlouvy s námi jako účastník potvrzujete, že s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy jste od nás obdržel předmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy.

8. Jste-li spotřebitel

Jste-li spotřebitel, uzavřením této smlouvy současně potvrzujete, že jste byl společností Vodafone poučen o svém právu i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, a to do 14 dnů od uzavření smlouvy, k čemuž můžete jako účastník využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na internetové adrese vodafone.cz v sekci „dokumenty ke stažení“. Za shodných podmínek tak můžete, jste-li spotřebitel, také odstoupit od sjednání poskytování zvýhodněných podmínek oproti závazku k MSL, jak je specifikováno výše.

Vodafone Czech Republic a.s.





Podmínky služeb Podmínky Red+ tarifů

1. Nabídka tarifů Red+, Red+50GB, Red+20GB, Red+ pro 2 a Business Red+ pro 6 je určena všem zákazníkům Vodafone a nabídka tarifů Business Red+, Business Red+50 GB, Business Red+20 GB a Business Red+30 GB je určena všem stávajícím firemním zákazníkům - podnikatelům, kteří nevyužívají služby Vodafone na základě rámcové smlouvy (dále též jen „Tarify“).
2. Nabídku tvoří přednastavené kombinace (Red+, Red+ člen, Red+ pro 2, Business Red+, a Business Red+ pro 6 členů, služeb pro nefiremní a firemní zákazníky a pevně přednastavené kombinace služeb pro stávající firemní zákazníky, kteří mají tarif Business Red+ aktivní (Business Red+, Business Red+ člen), pro telefonní číslo, které zákazník vlastní nebo si nově pořídí. Jedná se o následující Tarify:
 - Red+, správce skupiny, obsahuje balíček Neomezené volání do všech sítí, balíček Neomezené SMS Fér, Data LTE 10 GB, Sdílená data pro všechny čísla ve skupině, Digitální obsah na nákup na Vodafone Galerii (100 bodů). K tarifu je možné aktivovat až 3 členské tarify Red+. Správce skupiny Red+ si může navýšit datový objem prostřednictvím služby „Zvětšení datového balíčku 40 GB s 50 % slevou na 24 měsíců“ při uzavření nového smluvního závazku na 24 měsíců nebo prostřednictvím služby „Zvětšení datového balíčku 10 GB s 50 % slevou na 24 měsíců“ při uzavření nového smluvního závazku na 24 měsíců.
 - Red+, člen skupiny, obsahuje balíček Neomezené volání do všech sítí, balíček Neomezené SMS Fér, Sdílená data v rámci skupiny. Pořízení tarifu je možné pouze k aktivnímu tarifu Red+, správci skupiny s paušální platební metodou.
 - Red+ pro 2, správce skupiny, obsahuje balíček Neomezené volání do všech sítí, balíček Neomezené SMS Fér, Data LTE 10 GB, Sdílená data pro všechny čísla ve skupině Digitální obsah na nákup na Vodafone Galerii (100 bodů). K tarifu je možné aktivovat 1 členský tarif Red+.
 - Business Red+, správce skupiny, obsahuje balíček Neomezené volání do všech sítí, balíček Neomezené SMS Fér, Data LTE 20 GB, Sdílená data pro všechna čísla ve skupině, Digitální obsah na nákup na Vodafone Galerii (100 bodů). K tarifu je možné aktivovat až 3 členské tarify Business Red+. Správce skupiny Business Red+ si může navýšit datový objem prostřednictvím služeb „Zvětšení datového balíčku 20 GB se 100 % slevou na 24 měsíců“ a zároveň „Zvětšení datového balíčku 10 GB s 50% slevou na 24 měsíců“ při uzavření nového smluvního závazku na 24 měsíců nebo služby „Zvětšení datového balíčku 40 GB se 70 % slevou na 24 měsíců“ při uzavření nového smluvního závazku na 24 měsíců. Business Red+, člen skupiny, obsahuje balíček Neomezené volání do všech sítí, balíček Neomezené SMS Fér, Sdílená data na v rámci skupiny. Pořízení tarifu je možné pouze k aktivnímu tarifu Business Red+, správci skupiny s paušální platební metodou.

- Business Red+ pro 6, správce skupiny, obsahuje balíček Neomezené volání do všech sítí, balíček Neomezené SMS Fér, Data LTE 20 GB, Sdílená data pro všechna čísla ve skupině, Digitální obsah na nákup na Vodafone Galerii (100 bodů). K tarifu je možné aktivovat až 5 členských tarifů Business Red+. Business Red+ pro 6 člen skupiny, obsahuje balíček Neomezené volání do všech sítí, balíček Neomezené SMS Fér a Sdílená data v rámci skupiny. Pořízení tarifu je možné pouze k aktivnímu tarifu Business Red+ pro 6, správci skupiny s paušální platební metodou.
3. K přednastavené kombinaci si zákazník dle potřeby může, nebo nemusí, přidat některé další doplňkové služby, jako např.: MMS, Zvětšení datového balíčku a další doplňkové služby, které jsou s příslušným Tarifem slučitelné.
 4. Tarify nelze kombinovat s nabídkou „Program kamarádi na 2 roky zdarma“, „Program kamarádi zdarma navždy“, s programem Rodina a s tarifem Vodafone Passport data, Připojení za zahraničí na den, Připojení za zahraničí na stálo, Po svém, Balíček neomezených SMS do všech sítí pro tarif Smart 50/100, Bez Obav, Program rodina, Připojení za zahraničí na den, Připojení za zahraničí na stálo, Vodafone Passport data na den, Promo Sóló natrvalo, Sóló, Blokace dat, Balíčky neomezených SMS Vodafone Fér, Neomezené volání v síti, Neomezené volání na pevnou.
 5. Pokud zákazník změní některou ze složek Tarifu (např. deaktivuje či změní jednu či více komponent přednastavené kombinace) dojde k automatické deaktivaci Tarifu a nastavené služby budou účtovány dle aktuálního Ceníku. V případě deaktivace hlasového balíčku či balíčku SMS dojde k automatické aktivaci nulových balíčků Tarifů na míru. V případě deaktivace datového tarifu dojde k automatické aktivaci tarifu Připojení na měsíc. Pokud zákazník při uzavření smlouvy nebo v průběhu čerpání Tarifu aktivuje službu Vodafone Roaming na den, má možnost kdykoliv tuto službu deaktivovat a bezplatně přejít na Vodafone World Roaming, který bude účtován dle aktuálního Ceníku. V případě deaktivace tarifu RED+ , Business Red+ pro 6 nebo Business Red +, dojde k deaktivaci služeb na tarifech Red+ člen, případně Business Red+ člen a zákazníkovi budou aktivovány nulové balíčky balíčky Tarifů na míru.
 6. Pravidla služeb individuálních komponent, které není možné samostatně aktivovat:
 - Neomezené SMS Fér – neomezené smsky na všechna mobilní čísla v rámci ČR
 - Neomezené volání do všech sítí - nabízí neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní a pevná čísla).
 - Datové tarify – Data LTE 10 GB a Data LTE 20 GB.
 - Sdílená data+ – služba dostupná pouze pro skupinu v rámci přednastavených Red+ a Business Red+ tarifů, platí pouze pro národní data.
 - Zvětšení datového balíčku – 40 GB/20 GB/10 GB
 - Digitální obsah na nákup na Vodafone Galerii (100 bodů) – body slouží pro nákup produktů digitálního obsahu
 7. Volné jednotky (včetně neomezeného volání a neomezených SMS) nelze použít k volání na domácí i zahraniční speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotext, dárcovské SMS apod.). Volné SMS nelze využít na posílání SMS zpráv na pevné linky (SMS zprávy na pevné linky jsou zpoplatněny dle aktuálního Ceníku).

8. Doba platnosti Tarifů a jejich jednotlivých balíčků je shodná se zúčtovacím obdobím zákazníka, přičemž u zákazníků s předplacenými službami je zúčtovacím obdobím běžný kalendářní měsíc. Tarify mohou být aktivovány kdykoli v průběhu zúčtovacího období. K prvnímu dni zúčtovacího období dochází k obnovení platnosti Tarifů či balíčků, tzn. k obnovení počtu volných jednotek balíčků.
9. Paušální platba za jednotlivé Tarify je zaúčtována okamžitě po jejich aktivaci/změně (první den zúčtovacího období) s tím, že v případě jejich aktivace v průběhu zúčtovacího období budou cena Tarifu i počet volných jednotek balíčku vyúčtovány poměrně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období. Toto neplatí v případě balíčků s neomezenými jednotkami, u kterých nelze určit poměrnou část volných jednotek (naúčtována tedy bude pouze poměrná částka paušální platby za neomezený balíček, ale jednotky nebudou poměrně propočítány).
10. Při změnách/rušení Tarifů, Zvětšení datového balíčku či balíčků Data LTE nedochází k vyúčtování poměrné částky, tzn. podle skutečného počtu dní, kdy byl Tarif či balíček aktivní. Zákazník má možnost využít všechny zaplacené volné jednotky. Při deaktivaci/změně jakéhokoliv balíčku s volnými jednotkami však nedochází k převodu zbývajících jednotek z těchto balíčků, tzn. deaktivací zákazník o nevyčerpané jednotky přichází. Při změnách/rušení balíčků (Neomezené SMS Fér, Neomezené volání do všech sítí) dochází k vyúčtování poměrné částky, tzn. podle skutečného počtu dní, kdy byl balíček aktivní.
11. U balíčků obsahující neomezené volání či neomezené SMS nedochází k převodu volných jednotek z těchto balíčků do dalšího zúčtovacího období.
2. Společnost Vodafone si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání ke komerčním účelům, v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání k provozování nelegálních GSM bran i v ostatních případech podezření na zneužívání neomezeného volání (např. způsob užívání neomezeného volání vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jiného nestandardního užití) či v případě užívání neomezeného volání způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části.
3. Společnost Vodafone si vyhrazuje právo v případě podezření na zneužívání služeb vystavit mimořádné Vyúčtování před skončením zúčtovacího období.
4. Vodafone je oprávněn požadovat při uzavření smlouvy (aktivaci SIM karty) úhradu finanční částky ve výši uvedené dále v těchto podmínkách nebo v mimořádných případech ve výši určené Vodafonem (tzv. Volací jistina). Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění povinností vyplývajících ze smlouvy. Volací jistina bude vrácena po třech včas uhrazených Vyúčtováních za nezkrácené účtovací období.
5. Vodafone si vyhrazuje právo požadovat navýšení Volací jistiny při aktivaci dalších služeb nebo v jiných zvláštních případech. Vodafone je dále oprávněn požadovat navýšení nebo úhradu Volací jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce, apod., a to, aniž by navýšil Volací limit. Volací jistinu je zákazník povinen na žádost Vodafone uhradit. Z důvodu uhrazené Volací jistiny není možné požadovat odložení platby ani použití Volací jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby.

6. V otázkách neupravených v těchto podmínkách platí Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, podmínky Tarifů na míru, Podmínky poskytování datových služeb, podmínky FUP, platný Ceník služeb a podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti Vodafone, případně na stránkách www.vodafone.cz.
7. Pokud je v těchto podmínkách uveden Vodafone, rozumí se tím česká společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B 6064 (a její síť, produkty a služby).
8. Vodafone si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky této nabídky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.
9. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 3. 4. 2019 a nahrazují podmínky ze dne 8. 8. 2018

Copyright © 2020 Vodafone Czech Republic a.s.